

vårdgivare. Ett personligt ombud är kostnadsfritt för den enskilde. Personer mellan 31 och 49 år är den största gruppen och något fler kvinnor än män tar hjälp av personligt ombud. I staden är verksamheten uppdelad i fyra regioner samt enheten för hemlösa.

Det personliga ombudets uppdrag är att rapportera systemfel till en ledningsgrupp med representanter för kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Även brukar- och anhörigorganisationer kan ingå i ledningsgruppen.

Ärendet är en sammanställning av inrapporterade brister på handläggarnivå, lokal nivå och central nivå under år 2016 samt förslår att en stadsövergripande central ledningsgrupp ska inrättas. Rådet ställer sig positivt till förslaget som medför att huvudmännen samarbetar effektivare tillsammans för att åtgärda systemfel som drabbar den enskilde i dennes vardag. Rådet lyfter även att rapporten är mycket bra då den fångar tydligt upp problemen som uppstår för den enskilde i sina kontakter med olika huvudmän.

Lisa Gagnerud och Veronica Wolgast Karlberg informerar vidare om lagförslaget om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård som preliminärt träder i kraft den 1 januari 2018. Rådet anser att det är positivt att det gjorts en översyn av reglerna för överföring av patienter från slutna vårdenheter inom landstinget till boende eller andra enheter med Stockholm stads som huvudman men betonar att förändringarna måste ske i varsam takt. Rådet lyfter även att man vill vara delaktig i processen när hemsjukvården kommunaliseras, vilket sker år 2020.

Ordföranden Nils Duwähl (DHR) tackar Lisa Gagnerud och Veronica Wolgast Karlberg för de mycket intressanta föredragningarna.

§ 5

Överförmyndarnämnden

Anmälda ärenden ur överförmyndarnämndens föredragningslista till sammanträdet den 8 juni 2017.

Överförmyndarnämndens föredragningslista

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av denna.

Ärende 8

Deltagande i Föreningen Sveriges Överförmyndares studiedagar
och årsmöte 2017
Dnr 2.1.3-140/2017

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Ärende 9

Fyllnadsval till socialnämndens, äldrenämndens och
överförmyndarnämndens gemensamma råd för
funktionshinderfrågor
Dnr 1.1-124/2017

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Ärende 11

Allmänhetens insyn avseende kommunala angelägenheter som
utförs av privata utförare jämte revidering av klausul om
meddelarfrihet och meddelarskydd
Svar på remiss från kommunstyrelsen
Dnr 1.5-114/2017

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Uttalande

Det är mycket angeläget att samma regler och villkor gäller i all
offentligt utförd verksamhet oavsett utförare. Ett förstärkt
meddelarskydd och en allmän översyn över allmänhetens rätt till
insyn är ett viktigt medel i detta.

Många missförhållanden inom olika verksamheter
uppmärksammas av så kallade whistle blowers det vill säga
personer inom en verksamhet som rapporterar utåt exempelvis till
media. Även om det råder skyldighet att rapportera alla
avvikelser är det många som tvekar av rädsla för exempelvis
repressalier eller att bli av med sin anställning.

Idag är det en hög andel av det stöd och service som staden
erbjuder stockholmare som utförs av privata leverantörer.
Valfrihet råder på många områden, vilket innebär att den sökande
själv väljer utförare, en form av kundvalssystem. Men rollen som
kund kräver tillräcklig information om de alternativ som erbjuds.
Därmed är valfriheten en chimär om inte informationen är
tillgänglig på lika villkor. Vissa utförare gynnas på bekostnad av
andra.

Rådet anser det nödvändigt att offentlighetsprincipen gäller i all offentligt finansierad verksamhet liksom att meddelarskyddet är synonymt. Det är en förutsättning för konkurrensneutralitet liksom för den enskildes rätt att göra ett individuellt val utifrån egna förutsättningar. Vidare vill rådet poängtera vikten av all information är tillgänglig för alla oavsett funktionsförmåga. Granskningar, avvikelserapporter, kvalitetsuppföljningar med mera ska finnas lätt tillgängliga och i en form som är tillgänglig för alla som behöver den.

Ärende 12

Kommunikationsprogram för Stockholms stad
år 2017-2022
Svar på remiss från kommunstyrelsen
Dnr 1.5-82/2017

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

Uttalande

Dokumentet lyfter fram många angelägna frågeställningar som är av särskild vikt för personer med olika funktionsnedsättningar. Stockholms stad har till uppgift att erbjuda stöd och service till sina invånare. Kommunikation är en förutsättning för att invånarna ska kunna nyttja stadens tjänster. Det är av extra stor betydelse i en storstad där kommunikationsvägarna kan vara långa och organisationen är komplex. Rådet anser att kommunikationsprogrammet saknar det dialogperspektiv som borde genomsyra programförklaringen. Vidare präglas skrivningarna av ett ”uppifrån- och nedåt”-perspektiv; staden ska kommunicera sitt budskap ned till invånare som nyttjar stadens tjänster. Rådet ifrågasätter detta förhållningssätt. Stockholms stad har som sin främsta uppgift att möta behov hos enskilda individer eller grupper. Det är givetvis invånarna/brukarna som ska stå i centrum och vara utgångspunkten när staden planerar, genomför och marknadsför sina tjänster, inte omvänt.

Kommunikationsprogrammet är ett policydokument och därmed bitvis mer målinriktat än konkret. Rådet vill betona vikten av att de ambitiösa formuleringarna verkligen omsätts i praktiken. Det är lätt hänt att övergripande ärenden som detta stannar vid ord som inte leder till handling. Om skrivningarna i dokumentet är alltför visionära och teoretiska kan de vara svåra eller omöjliga att omsätta och tillämpa i den praktiska verksamheten. Rådet efterfrågar därför en högre grad av konkretion och någon form av handlingsplan och eller tidsplan.

I såväl programmet som i Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande lyfts tillgänglighet fram på flera punkter. Rådet vill betona att all stadens kommunikation ska vara tillgänglig för samtliga invånare oavsett funktionsförmåga. Vidare ska ett gott bemötande prägla all information och övriga kontakter.

Ärende 13

Stadsrevisionens årsrapport 2016 för överförmyndarnämnden
Svar på remiss från stadsrevisionen
Dnr 1.4-78/2017

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet.

§ 6

Äldrenämnden

Äldrenämnden har inte anmält några ärenden till sammanträdet då ärendeberedningen till sammanträdet den 20 juni 2017 inte var klar.

Det beslutas att äldrenämndens ärenden mejlas till rådet snarast möjligt efter dagens möte. Ann-Christine Hansson välkomnar att rådet uttalar sig i ärendena.

Ann-Christine Hansson informerar om att man börjat planera för äldrenämndens sammanträden under år 2018. Rådet önskar att så långt det är möjligt att nämndernas sammanträdesdatum synkas under år 2018.

§ 7

Socialnämnden

Anmälda ärenden ur socialnämndens föredragningslista till sammanträdet den 13 juni 2017.

Socialnämndens föredragningslista

Det gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av denna.

Ärende 5

Kommunikationsprogram för Stockholms stad 2017-2022
Svar på remiss från kommunstyrelsen
Dnr 1.7.1-182/2017

Uttalande

Rådet hänvisar till sitt resonemang i § 5 ärende 12 i protokollet.