



§ 9

Kommunikationsprogram för Stockholms stad år 2017-2022 - svar till kommunstyrelsen (KS 179-2103/2016)

Dnr 1.5.1.92-2017

Beslut

1. Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och lämnar det som svar på kommunstyrelsens remiss.
2. Till remissinstansen bifogas funktionshinderrådets synpunkt.

Ärendet

Förvaltningen ser positivt på förslaget till Kommunikationsprogram för Stockholms stad år 2017–2022. Det beskriver de grundläggande principerna för stadens kommunikation och dess inriktning för de kommande åren. Programmet är skrivet på ett sådant sätt att det håller över tid.

Målen för kommunikationen behöver dock lyftas fram för att göra programmet tydligare.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2017-05-24.

Beslutsgång

Ordförande Majvi Andersson (S) yrkade bifall till förvaltningens förslag.

Tillägg till protokollet

Synpunkter från funktionshinderrådet 2017-06-07

Rådet har tagit del av ärendet och ställde sig bakom kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågors yttrande enligt följande.

Kommunstyrelsens råd för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet. Dokumentet lyfter fram en rad angelägna frågeställningar, många av särskild vikt för personer med olika funktionsnedsättningar.

Stockholms stad har till uppgift att erbjuda stöd och service till sina invånare. Kommunikation är en förutsättning för att medborgarna ska kunna nyttja dessa tjänster. Det är av extra stor betydelse i en storstad, där kommunikationsvägarna kan vara långa och organisationen är komplex. Rådet anser att Kommunikationsprogrammet dessvärre saknar det dialogperspektiv som borde genomsyra programförklaringen. Vidare präglas skrivningarna av ett ”uppifrån- och nedåt”-perspektiv; staden skall kommunicera sitt budskap ned till medborgare och andra som nyttjar stadens tjänster. Rådet ifrågasätter detta förhållningssätt. Stockholms stad har som sin främsta uppgift att möta behov hos enskilda individer eller grupper. Det är givetvis medborgarna/brukarna som skall stå i centrum och vara



utgångspunkten när staden planerar, genomför och marknadsför sina tjänster, inte omvänt.

Kommunikationsprogrammet är ett policydokument och därmed bitvis mer målinriktat än konkret. Rådet vill betona vikten av att de ambitiösa formuleringarna verkligen omsätts i praktiken. Det är lätt hänt att övergripande ärenden som detta stannar vid ord som inte leder till handling. Om skrivningarna i dokumentet är alltför visionära och teoretiska, kan det vara svårt eller omöjligt att omsätta och tillämpa i den praktiska verksamheten. Rådet efterfrågar därför en högre grad av konkretion och någon form av handlingsplan och/eller tidsplan.

I såväl grunddokumentet som i Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande, lyfts tillgängligheten fram på flera punkter (bl. a dokumentets punkter no 4 resp. 5).

Rådet vill betona att all stadens kommunikation skall vara tillgänglig för samtliga medborgare, oavsett funktionsförmåga. Vidare skall ett gott bemötande präglade all information och övriga kontakter.