

§ 12 Remiss av motion från Dennis Wedin (M) om att utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten

Remiss från kommunstyrelsen, KFKS dnr 106-493-2017, för yttrande senast den 2 september 2017

Dnr 1.5-547/2017

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som sitt yttrande på remissen av motion från Dennis Wedin (M) om att utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2017-05-15.

Kommunstyrelsen har remitterat till bl.a. äldrenämnden en motion från Dennis Wedin (M) om att utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten för yttrande senast den 2 september 2017.

Dennis Wedin (M) föreslår i motionen att äldrenämnden får i uppdrag att:

- utreda en kontinuitetsbonus som premierar de utförare som levererar en hög kontinuitet inom hemtjänsten
- utreda möjligheten att separera städning från hemtjänstens insatser
- utreda möjligheten till profilhemtjänster med tilläggstjänster utöver de beviljade hemtjänsttimmarna
- via Äldrecentrum tillhandahålla utbildning om måltidskvalitet för hemtjänstpersonal.

Äldreförvaltningen besvarar motionen och anser bl.a. att kontinuitet är ett kvalitetskrav och ska inte premieras för något som är reglerat i lag och avtal/uppdragsbeskrivning. Däremot anser äldreförvaltningen att det är viktigt att följa upp de krav som ställs. Brister avseende kontinuitet kommer att hanteras på samma sätt som andra brister, dvs. genom möjlighet till rättelse. Rättas inte brist kan det bli aktuellt med hävning av avtal.

Möjligheter att välja separata städbolag i valfrihetssystemet för hemtjänst har tagit bort 2013 p.g.a. liten efterfrågan.

I samband med övertagandet av hemsjukvården kan det dock vara

logiskt att se över paketeringen av hemtjänstinsatser. Inom äldreförvaltningen finns en påbörjad dialog avseende behovet av att se över möjligheten till profilhemtjänst. Här avses hemtjänst med en särskild inriktning som är svår att tillgodose inom ramen för valfrihetssystemet. Detta bl.a. med anledning av kompetenskrav och kostnader. Vid en särskild inriktning krävs personalen med specialkompetens och erfarenhet mot en målgrupp med någon form av sjukdomsdiagnos eller funktionsnedsättning. Här ingår inte målgrupper utifrån intresseområde, religion, kultur och språk. De vanligaste typerna av demenssjukdom betecknas inte heller som särskild inriktning. Kunderna är förhållandevis få och bosatta runt om i hela staden vilket också ger ökade kostnader för kringtid i form av transporter. Måltiden har stor betydelse för den äldres hälsa och välbefinnande. Äldreförvaltningen har ett samarbete med Äldrecentrum avseende utbildning i mat och hälsa. Det finns också ett framtaget inspirationsmaterial om mat och måltider att ta del av.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V), ledamoten Bo Hansson m.fl. (S), ledamoten Christopher Ödmann m.fl. (MP), vice ordföranden Sofia Modigh (KD) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut med instämmande av ersätтарыttrande från Alfred Askeljung (C).

Ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) yrkar bifall till ett eget förslag till beslut.

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att det finns två förslag till beslut: förvaltningens förslag till beslut som stödjdes av (V), (S), (MP), (KD) och (L) med instämmande av ersätтарыttrande från (C) och ett eget förslag till beslut från (M).

Ordföranden ställer förslagen till beslut mot varandra och finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag som stöddes av (V), (S), (MP), (KD) och (L) med instämmande av ersätтарыttrande från (C).

Reservation från (M):

Ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) reserverar sig mot nämndens beslut till förmån för eget förslag till beslut enligt följande:

”Moderaterna föreslår att äldrenämnden beslutar att
- tillstyrka motionen

- därutöver anför följande:

Moderaterna har sedan länge påtalat problemet med bristande kontinuitet inom hemtjänsten. Det skapar en otrygghet och vi har därför presenterat förslaget om kontinuitetsbonus för de verksamheter som visar på bra och fungerande arbetssätt där man uppnår en ökad kontinuitet.

Äldreförvaltningen anser inte att utövare ska premieras för kontinuitet då detta är reglerat i lag och avtal/uppdragsbeskrivning. Istället vill man följa upp de krav som ställs på samma sätt som andra brister genom möjlighet till rättelse. Om så inte sker kan det bli aktuellt med hävning av avtal. Moderaterna anser att bristerna inte åtgärdas i tillräcklig takt och att både piska och morot kan skapa ett tydligare resultat. Därför bör en kontinuitetsbonus införas.

Vad gäller att utreda möjligheten att separera städning från hemtjänstens insatser för att minska belastningen på hemtjänstens personal så att dessa kan fokusera på äldres vård och omsorg, är förvaltningens svar otillfredsställande. Detta skulle leda till att hemtjänstpersonal i högre utsträckning får ägna sig åt omsorg och omvårdnad. Vi yrkar därför fortsatt på att möjligheten att separera städningen utreds.

Moderaterna välkomnar att äldreförvaltningen påbörjat en dialog vad gäller behovet att se över möjligheten till profilhemtjänst och vidhåller att yrkandet om att profilhem tjänster med tilläggstjänster utöver de beviljade hemtjänsttimmar utreds i enlighet med förslaget.

Gällande kvaliteten på måltiderna för äldre med hemtjänst behöver det bli bättre än idag. Moderaterna har i sitt budgetförslag för 2017 budgeterat 3,6 miljoner kronor för utbildning kring måltidskvalitet för hemtjänstpersonal via Stockholms läns Äldrecentrum. Även om det är positivt att det finns ett framtaget inspirationsmaterial om mat och måltider att ta del av kvarstår fortfarande en hel del övrigt att önska vad gäller måltidernas kvalitet. Det befintliga samarbetet med Äldrecentrum avseende utbildning i mat och hälsa är därför inte tillräckligt och därför yrkar vi enligt förslaget på en utökad utbildning om måltidskvalitet för hemtjänstpersonal.”

§ 13 Profil-, intressent- och korttidsboende rapport Behov, beställning, finansiering och drift

Dnr 410-567/2017

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande med bifogade utredningsrapporten daterad 2017-05-31 ”Profil- intressent- och korttidsboende- Behov, beställning, finansiering och drift ”med dess förslag.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2017-05-31.

I budget 2016 anges att kommunstyrelsen i samråd med berörda nämnder och Micasa Fastigheter AB ska genomföra en stadsövergripande utredning avseende beställning, finansiering och drift av anpassade boenden för äldre i form av profilboenden och intressentboenden. Vidare gavs äldrenämnden i uppdrag att i samverkan med stadsdelsnämnderna göra en översyn av behovet och finansieringen samt placeringen av korttidsboenden.

Äldreförvaltningen redovisar i ärendet de behov av profil-, intressent- och korttidsboenden som framkommit under utredningen. Under utredningsarbetet har också utvecklingsområden identifierats för vilka äldreförvaltningen presenterar ett antal förslag till åtgärder. Behoven av platser på dessa boendeformer kommer att öka i samband med den demografiska utvecklingen. Äldreomsorgen står inför stora utmaningar men genom nya kunskaper, nya arbetssätt och organisationsformer utvecklas också verksamheterna vilket kan förändra behovsbilden.

Äldreförvaltningen anser bl.a. att staden, utöver vård- och omsorgsboende med demens- eller somatisk inriktning, ska ha ett fåtal profilboendeinriktningar.

Gällande intressentboenden kommer efterfrågan på vård- och omsorgsboenden med olika språkliga och kulturella inriktningar att öka på sikt. Genom att staden är finskt förvaltningsområde bör staden särskilt bevaka behovet av boende för finsktalande liksom boenden för samer och tornedalingar om staden utökar förvaltningsområdet.