

Handläggare
Krisztina Buki Tornbjörk
Telefon: 08-508 21 301

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2017-08-24

Utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten

- svar till kommunstyrelsen (KS 106-493/2017)

Förvaltningens förslag till beslut

- Stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Dennis Wedin (M) har inlämnat en motion om att utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten.

Förvaltningen ser positivt på att skilja serviceinsatser från omsorgsinsatser och att äldreförvaltningen centralt samordnar en utbildning i måltidssituationen. Vidare anser förvaltningen att äldreförvaltningen med fördel skulle kunna utreda på vilket sätt profilhemtjänst kan uppmuntras vid upphandling, särskilt avseende målgruppen personer med funktionsnedsättning.

Bakgrund

Dennis Wedin (M) har inlämnat en motion om att utveckla och kvalitetssäkra hemtjänsten. När allt fler äldre bor kvar i det ordinära boendet behöver hemtjänsten utvecklas, anpassas och bli mer flexibel för att möta det ökande och varierande behovet av insatser.

Älvsjö stadsdelsförvaltning
Äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri

Älvsjö stationsgata 21
Box 48
125 21 Älvsjö
Telefon 08-508 21 301
Växel 08-508 21 000
Fax 08-508 21 311
krisztina.buki@stockholm.se
stockholm.se

Ärendet

I motionen skriver Dennis Wedin (M) att möjligheterna till profilhemtjänst för målgrupper med särskilda behov, exempelvis funktionsnedsättningar eller demenssjuka bör utredas samt

möjligheten att komplettera insatserna med tilläggstjänster utöver de beviljade hemtjänststimmar.

För att få en bättre kontinuitet inom hemtjänsten bör äldrenämnden utreda hur en kontinuitetsbonus skulle kunna utformas till avdelningar som levererar hög kontinuitet. Vidare, för att ytterligare stärka hemtjänsten, behöver arbetsbelastningen för personalen minska och hemtjänsten tydligt delas upp i två delar baserat på biståndsbeslut – omsorg och hemservice. Avslutningsvis skriver Dennis Wedin (M) att äldrenämnden ska fortsätta att i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra särskilda insatser för att förbättra maten och måltidssituationen inom äldreomsorgen. Utbildning i måltidskvalitet bör med fördel ske i samverkan med Äldrecentrum.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom verksamhetsområde för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri som även gjort en bedömning ur jämställdhetsperspektiv. Förslag till beslut bedöms vara neutralt ur detta perspektiv men vid behovsprövning av bistånd bör jämställdhetsperspektivet beaktas och eventuella skillnader mellan män och kvinnor vad gäller behov och utförande uppmärksammas. Ärendet behandlas i funktionshinderrådet 16 augusti 2017 och i pensionärsrådet och förvaltningsgruppen 17 augusti 2017.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Älvsjö stadsdelsförvaltning ser att andelen äldre som väljer att bo kvar hemma ökar och att det finns en stor variation inom gruppen. För att möta de äldre ger förvaltningen information om vilka insatser som finns och vilken hjälp och stöd de äldre kan få från stadsdelsnämnden samt information om vilka hemtjänstutförare den enskilde kan välja mellan, såväl privata som kommunala.

Förvaltningen ser positivt på att utreda förslaget om att skilja serviceinsatser från omsorgsinsatser som utförs av undersköterskor eller annan adekvat utbildad hemtjänstpersonal. I staden har det redan tidigare diskuterats att exempelvis införa ett enklare utredningsförfarande för beslut om serviceinsatser.

Redan idag finns det hemtjänstutförare som profilerar sig inom olika områden, såsom språk, demens etcetera. Förvaltningen ser positivt på att flera utförare profilerar sig och att äldreförvaltningen med fördel kan titta på frågan och se på vilket sätt detta kan

uppmuntras vid upphandling av hemtjänst, särskilt för målgruppen personer med funktionsnedsättning.

Införandet av ram-tid inom hemtjänsten ger redan idag möjlighet för den äldre att påverka hur och när insatsen ska utformas och utföras. Vad gäller tilläggstjänster ser förvaltningen det som viktigt att biståndsbedömningen alltid utgår från den enskildes faktiska individuella behov och att särskilda behov ska inrymmas i de biståndsbedömda insatserna.

Hög personalkontinuitet, anser förvaltningen, är en grundläggande förutsättning för att driva hemtjänst. Det är därför viktigt att i samband med avtals- och verksamhetsuppföljningar följa upp att detta efterlevs.

Vad gäller måltidssituationen är varje hemtjänstutförare själv ansvarig för att informera/kompetensutveckla sin personal, dock ser förvaltningen positivt en genom äldreförvaltningen anordnad sammanhållen utbildning.

Bilaga

- Motionen