

Handläggare
Krisztina Buki Tornbjörk
Telefon: 08-508 21 301

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2017-08-24

Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg

- svar till kommunstyrelsen (KS 105-1044-2017)

Förvaltningens förslag till beslut

- Stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Madeleine Peatt
Tillförordnad
verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Älvsjö stadsdelsnämnd har den 14 juni 2017 tagit emot en remiss från kommunstyrelsen gällande revidering av riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg. Älvsjö stadsdelförvaltning ställer sig positiv till remissens förslag på ändringar i gällande riktlinjer. De nya riktlinjerna gör viktiga förtydliganden samt stärker individens möjlighet att påverka insatsernas utformning, exempelvis genom införandet av ramtid.

Förvaltningen har också identifierat några områden där det med fördel skulle kunna göras förtydliganden, såsom exempelvis avsnitten om hemtjänstinsatser och framtidsfullmakter.

Bakgrund

Socialtjänstlagen är en ramlag som ger kommunerna handlingsutrymme att utforma äldreomsorgen efter lokala förutsättningar och behov.

Stockholms stads gällande riktlinjer för handläggning av bistånd enligt SoL och insatser enligt LSS till personer som är 65 år och äldre är beslutade av kommunfullmäktige den 25 maj 2015.

Behovet av att revidera riktlinjerna är bland annat föranlett av att Socialstyrelsen utkommit med nya föreskrifter och anvisningar som påverkar handläggningen av ärenden samt att kommunfullmäktige har beslutat att införa ramtid vid beslut om hemtjänst.

Ärendet

Syftet med riktlinjer för handläggning inom socialtjänsten är att säkerställa rättssäkerhet och likabehandlingsprincipen när det gäller bedömning av de insatser som ska erbjudas från socialtjänsten.

Riktlinjerna ska därutöver ge stöd och vägledning för biståndshandläggaren i det praktiska arbetet med de individuella behovsbedömningar som ska göras i varje enskilt fall.

Nedan redovisas områden som utöver redaktionella ändringar tillkommit som nya avsnitt eller blivit reviderade för att motsvara gällande lagstiftning och rättspraxis inom området.

Beställning av hemtjänst - nytt stycke

Vid beställning av hemtjänst ska utformningen av beviljade insatser samt när och hur dessa ska utföras, överlåtas till den enskilde och utföraren att komma överens om i genomförandeplanen. Beställningen ska dock innehålla en ramtid med vilka insatser som har beviljats utan att varje insats preciseras på detaljnivå.

Flytt från annan kommun till Stockholms stad - delvis nytt stycke

I de nya riktlinjerna föreslås ett nytt sätt att centralt fördela ansökningar om särskilt boende från annan kommun. Äldre direkt, kontaktcenter för allmänna frågor inom äldreomsorg, föreslås göra en fördelning utifrån fördelningsnyckeln – ett verktyg som syftar till att så rättvist som möjligt fördela resurser – och utifrån detta system fördela ärenden mellan stadsdelsnämnderna.

Information om ett tryggt och anpassat boende – nytt stycke

Personer som är över 65 år och är i behov av insatser ska samtidigt ges möjlighet att få information om hur de kan anpassa sitt boende i syfte att skapa trygghet i sin bostad. Det kan till exempel ske genom

att biståndshandläggaren hjälper den enskilde med information om vilka andra boendialternativ som finns.

I övrigt har ändringar gjorts i befintliga avsnitt gällande exempelvis handläggning och dokumentation, särskilt utsatta grupper, företrädare för den enskilde samt hemtjänstinsatser.

Ärendets beredning

Ärendet beretts inom avdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri som även gjort en bedömning ur jämställdhetsperspektiv. Förslag till beslut bedöms vara neutralt ur detta perspektiv men vid behovsprövning av bistånd bör jämställdhetsperspektivet beaktas och eventuella skillnader mellan män och kvinnor vad gäller behov och utförande uppmärksammas.

En representant från Älvsjö stadsdelsförvaltning har ingått i den arbetsgrupp på äldreförvaltningen som tagit fram förslaget på de nya riktlinjerna.

Ärendet behandlas i funktionshinderrådet 16 augusti 2017 och i pensionärsrådet och förvaltningsgruppen 17 augusti 2017.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget om nya riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg. De nya riktlinjerna gör viktiga förtydliganden samt stärker individens möjlighet att påverka insatsernas utformning, exempelvis genom införandet av ramtid.

Förvaltningen har dock identifierat några områden där det med fördel kan göras förtydliganden. I avsnittet om hemtjänstinsatser är det inte helt tydligt ifall den äldre kan beviljas hjälp med fönsterputs trots att den äldre inte har städinsatser. Vidare, vad gäller stycket om inköp, vore det önskvärt att stärka riktlinjerna kring tömning och påfyllning av kylskåp till att även inbegripa borttagande av gammal eller otjänlig mat. Detta är något som i praktiken har hamnat ”lite utanför” och inte alltid utförts.

Den 1 juli 2017 trädde en lagändring i kraft gällande framtidsfullmakter. Förvaltningen anser att det finns ett behov av att utveckla avsnittet om framtidsfullmakter med en mer konkret skrivning kring hur lagändringen kommer att påverka handläggningen.

Avslutningsvis har förvaltningen noterat att det i remissen står att servicehusen ska omfattas av valfrihetsprincipen. Förvaltningen anser att en sådan omfattning även bör framgå i de reviderade riktlinjerna.

Bilagor

- Remissen