

Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08- 508 21 506

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2017-08-24

Verksamhetsuppföljning 2017 av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende och korttidsvård

Förvaltningens förslag till beslut

- Stadsdelsnämnden godkänner verksamhetsuppföljning 2017 av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende och korttidsvård och lägger den till handlingarna.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Under våren 2017 genomfördes den årliga verksamhetsuppföljningen av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende och korttidsvård. Uppföljningen visar att boendet och korttidsvården till stor del följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Vid uppföljningen identifierades även vissa utvecklingsområden och brister, gällande dels verksamhetens lokala rutiner, dels dokumentationen utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen samt gällande lagstiftning för hälso- och sjukvårdsdokumentation.

För att säkerställa att bristerna är åtgärdade kommer dessa att följas upp vid nästa års verksamhetsuppföljning.

Bakgrund

Enligt hälso- och sjukvårdslagen och socialtjänstlagen ska en uppföljning av vård- och omsorgsverksamheter göras och kvaliteten fortlöpande säkras. Kristallgårdens vård- och omsorgsboende och korttidsvård har följts upp i enlighet med de stadsgemensamma

uppföljningsmallarna och metoder för äldreomsorgens verksamheter.

Resultatet av uppföljningen har rapporterats till äldreförvaltningen, som överlämnar rapporterna till kommunstyrelsen och kommunfullmäktige. Uppföljningsrapporterna publiceras också på stadens hemsida, Jämför service.

Kristallgårdens vård- och omsorgsboende drivs på entreprenad av Vardaga Äldreomsorg AB enligt avtal sedan 1 november 2010. Stadsdelsnämnden som ansvarig huvudman beslutar om eventuella åtgärder och handlingsplaner av verksamheten vid identifierade avvikelser/brister.

Ärendet

Kristallgårdens vård- och omsorgsboende och korttidsvård är en verksamhet för personer med somatiska sjukdomar. Verksamheten har 48 platser för permanent boende och fem platser för korttidsvård.

De områden som följts upp är bland annat ekonomi och administration, ledning och personal, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) samt övergripande kvalitetssäkring och kvalitetsregister.

Uppföljningen visar att verksamheten till stor del följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Vid uppföljningen framkom dock vissa brister och utvecklingsområden enligt följande:

- Rutiner för extern samverkan bör förtydligas genom att beskriva hur samverkan bedrivs.
- Riskanalysen bör omfatta fler områden.
- Rutinen för medicintekniska produkter bör förtydligas avseende ansvarsfördelningen.
- Den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen behöver förbättras avseende innehållet i journalerna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri, samt av medicinskt ansvarig sjuksköterska. Verksamhetsområdet har inte gjort en bedömning ur ett jämställdhetsperspektiv då det inte var relevant för uppföljningen. Förvaltningsgruppen och pensionärsrådet behandlar ärendet 17 augusti 2017.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att Kristallgårdens vård- och omsorgsboende och korttidsvård till stor del följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Vid uppföljningen identifierades dock vissa brister och utvecklingsområden, dels gällande verksamhetens lokala rutiner, dels dokumentationen utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen samt gällande lagstiftning för hälso- och sjukvårdsdokumentation.

För att säkerställa att bristerna är åtgärdade kommer dessa att följas upp vid nästa års verksamhetsuppföljning.

Bilagor

1. Kristallgårdens vård och omsorgsboende, verksamhetsuppföljning 2017
2. Kristallgårdens korttidsvård, verksamhetsuppföljning 2017