

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2017-08-24

Uppföljning av vård- och omsorgs- boenden på entreprenad – Veckobo

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av Stora Sköndals drift av Veckobo vård- och omsorgsboende.

Per-Ove Mattsson
tillförordnad stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de boenden som drivs på entreprenad ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljning av både avtal och verksamhet. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Stora Sköndals drift av Veckobo vård- och omsorgsboende i Hökarängen. Boendet är inriktat på demensvård och har elva platser.

Entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet och några brister finns inte att uppmärksamma utifrån årets uppföljning. Utföraren lever upp till de krav som ställs. Förvaltningen gör bedömningen att patientsäkerheten är god och att utföraren har säkerställt en trygg och säker vård och omsorg.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden samt, när det inte gäller verksamhet i egen regi, om avtal efterlevs.

Verksamhetsuppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt

kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Enheten

Ärendet gäller Stora Sköndals entreprenaddrift av Veckobo vård- och omsorgsboende i Hökarängen. Boendet är inriktat på demensvård för äldre och är litet med elva platser uppdelade på två avdelningar.

Verksamhetsuppföljning

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvariga tillsammans med MAS och MAR den 30 maj. Från utföraren deltog Stora Sköndals äldreomsorgschef, verksamhetschefen, en fysioterapeut, en arbetsterapeut, en sjuksköterska och en undersköterska.

Uppföljningen genomfördes i form av:

- intervju med de personer som deltog under uppföljningen
- observationer på plats
- granskning av rutindokument och dokumentation enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen

Förvaltningen gör bedömningen att patientsäkerheten är god och att utföraren har säkerställt en trygg och säker vård och omsorg. Personalkontinuiteten är mycket hög och likaså personalens kompetens. Dokumentationen är god och rutinerna är väl förankrade. Boendets värdegrund hålls levande genom kontinuerligt arbete där det bland annat ingår utbildningar samt värdegrundsdagar som sker ett par gånger per år. Därtill har boendet en väl utarbetad egenkontroll.

Resultatet av uppföljningen enligt stadens mall redovisas i bilagan.

Nattuppföljning

Nattuppföljning ägde rum den 15 juni. Besöket var oanmält och gjordes av uppföljningsansvarig tillsammans med MAS. Personalen (en person) som fanns på plats var mycket erfaren och

kunde svara adekvat på samtliga frågor som rörde rutiner, så som avvikelshantering och vård i livets slutskede. Hon uppgav också att samarbetet med det mobila teamet (sjuksköterska) fungerar bra men att det mycket sällan finns behov av att ringa efter dem. Överrapportering mellan personalgrupperna (dag- och nattpersonal) fungerar också bra. Vid besöket kunde noteras att det var lugnt och tyst på boendet och avdelningarna var välstädade.

Utföraren bedöms driva en väl fungerande verksamhet även nattetid.

Samlad bedömning

Sammantaget bedömer förvaltningen att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet där kompetensutveckling sker kontinuerligt. Ett stort arbete har lagts på att utveckla ledningssystemet och kvalitetsutvecklingen. Inga brister finns att påtala, utifrån uppföljningen.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den samlade uppföljningen av Stora Sköndals drift av Veckobo vård- och omsorgsboende.

Bilaga

Verksamhetsuppföljning