

Handläggare
Sara Pernold
Telefon: 08-508 033 05

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Anmälan av äldrenämndens sammanställning av kvalitetsobservationer för år 2016

Förvaltningens förslag till beslut

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att lägga äldrenämndens sammanställning av kvalitetsobservationer för år 2016 till handlingarna.

Per Kjellander
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Sammanfattning

Kvalitetsobservationer har använts i Stockholm stad som uppföljningsmetod inom äldreomsorgen sedan 2015. Metoden följer upp den faktiska kvaliteten, det vill säga det som sker i mötet mellan de äldre och personalen samt hur personalen följer och tillämpar rutiner och arbetssätt. Kvalitetsobservationerna utgår från den individuella vården och omsorgen.

Äldreförvaltningens sammanställning visar att utvecklingsarbete pågår inom nästan samtliga verksamheter. Verksamheterna arbetar bland annat aktivt med värdegrundsarbete, men omvårdnadspersonalen behöver handledning i hur de kan tillämpa värdegrunden i det praktiska arbetet. Den sociala stimulansen under måltiden kan utvecklas, även om måltiderna inom flera verksamheter upplevs som en trevlig stund på dagen.

Utvecklingsbehov inom hemtjänsten finns gällande planering, lokaler, informationsöverföring och stabiliteten i personalgrupper. Handledning och reflektionsmöten behövs för personalen. Vidare bedöms handledning och ökad kunskap hos omvårdnadspersonalen behövas i bemötande av personer med demenssjukdom.

Bilaga

1. Äldrenämndens sammanställning av kvalitetsobservationer för år 2016.