

Handläggare:  
Katarina Höök  
08 508 18 138

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2017-08-24

## Brukarundersökning inom den kommunala förskolan i Farsta

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2017 års brukarundersökning i Farstas kommunala förskolor.

Kerstin Sandström  
stadsdelsdirektör

Ingalill Gustavsson  
avdelningschef

### Sammanfattning

Stockholms stad genomför en årlig brukarundersökning i förskolan. Farsta stadsdelsförvaltning uppvisar förbättrade resultat med flera procentenheter jämfört med 2016 för samtliga fem målområden – *Utveckling och lärande, Normer och värden samt barns inflytande, Samverkan med hemmet, Kost, rörelse och hälsa och Nöjdhet, trygghet och rekommendation*. De genomsnittliga nöjdhetsresultaten för enskilda påståenden är dock generellt lägre än eller jämförbara med stadens genomsnitt.

Farstas vårdnadshavare är enligt brukarundersökningen generellt mycket nöjda med förskoleverksamheten i dess helhet, med betoning på barnens utveckling och lärande och att de är trygga på förskolan. Några utvecklingsområden är tydliga. Samverkan med hemmet behöver utökas och förskolornas kommunikation med vårdnadshavarna om verksamhetens olika målområden måste förbättras. Vi ser också ett behov av högre svarsfrekvens för att säkerställa vårdnadshavarnas delaktighet och inflytande.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för förskola och fritid.

## Bakgrund

Stockholms stad genomför en årlig brukarundersökning inom förskolan. Det är en undersökning som riktas till samtliga vårdnadshavare som har sina barn på antingen kommunala eller enskilt drivna förskolor. Årets undersökning genomfördes under perioden 13 februari – 7 april.

Svarsfrekvensen för Farstas kommunala förskolor är 60 procent. För staden som helhet är den 69 procent. Jämfört med 2016 har Farstas svarsfrekvens sjunkit med fem procentenheter. Andelen svarande skiljer sig stort mellan de olika förskoleområdena, från 55 procent i Hökarängen och Fagersjö till 85 procent i Farsta strand. En högre andel svarande är även viktigt för att säkerställa vårdnadshavarnas delaktighet och inflytande.

Vårdnadshavarna anger i vilken grad de instämmer i ett påstående med hjälp av en skala från 1 till 5. Påståendena gäller fem övergripande målområden – *Utveckling och lärande, Normer och värden samt barns inflytande, Samverkan med hemmet, Kost, rörelse och hälsa* och *Nöjdhet, trygghet och rekommendation*. Andelen som svarar att de inte vet redovisas separat.

## Resultatet i sammanfattning

Denna rapport omfattar Farstas kommunala förskolor. Jämförelser görs med tidigare års resultat och med stadens genomsnitt för kommunala förskolor.

## Jämförelse mellan 2016 och 2017 och stadens genomsnitt

Farstas kommunala förskolor har ökat sitt resultat på samtliga målområden med flera procentenheter jämfört med 2016. De genomsnittliga nöjdhetsresultaten för enskilda påståenden är dock generellt lägre än eller jämförbara med stadens genomsnitt.

Målområden	Andel nöjda, %	Ökning från 2016, procent-enhet	Andel nöjda, staden, %
Utveckling och lärande	82	3	83
Normer och värden samt barns inflytande	90	2	90
Samverkan med hemmet	81	2	85
Kost, rörelse och hälsa	75	3	81
Nöjdhet, trygghet och rekommendation	87	2	87

Farsta har samma resultat som stadens genomsnitt på målområdena *Normer och värden samt barns inflytande* och *Nöjdhet, trygghet och rekommendation*. Tydliga utvecklingsområden är *Samverkan med hemmet* och *Kost, rörelse och hälsa*. För mer detaljerad redovisning av resultat per påstående för alla målområden, se bilaga 1-5.

### Utvecklingsområden

Förvaltningen kommer under 2018 att följa stadens införande-strategi för Skolplattformen, som förväntas ge helt andra möjligheter till likvärdig dokumentation och digital kommunikation med vårdnadshavare. Vi kommer att ha digitalisering som ett övergripande mål inom förskoleverksamheten hösten 2017 och hela 2018. Både förskolans ledning och medarbetare kommer att genomgå kompetensutveckling och en plan för digitaliseringen i förskolan tas fram. En inventering av förskolornas digitala utrustning ska göras och behovet av kompletterande inköp ses över.

Målområdet *Samverkan med hemmet* har följande identifierade utvecklingsområden:

- Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs.
- Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten.

- Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt.
- Jag upplever att jag på ett enkelt sätt kan kommunicera digitalt med mitt barns förskola.

När det gäller målområdet *Kost, rörelse och hälsa* måste förskolorna arbeta med att förbättra kommunikationen för att förbättra resultatet 2018. Följande påståenden har låga resultat:

- Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan.
- Jag upplever att mitt barns förskola serverar en varierad och näringsriktig mat.

### **Jämförelse mellan flickor och pojkar**

Förskoleundersökningen visar att vårdnadshavare till flickor generellt är mer nöjda med verksamheten än vårdnadshavare till pojkar. Följande påståenden uppvisar skillnader i form av mer nöjda vårdnadshavare till flickor:

- Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk (utveckla sitt ordförråd, sin förmåga att berätta, ställa frågor, uttrycka tankar, att lyssna och att utveckla sitt skriftspråk).
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande (mängd, antal, ordning, mätning, tid).
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former (lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama).
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor (utveckla sin empati, initiativförmåga, ansvarskänsla, tolerans och omtanke inför andra).

### **Jämförelse med andra stadsdelsförvaltningar i ytterstaden**

Nedan visas Farstas resultat på två övergripande påståenden som rör kvalitet, i jämförelse med andra stadsdelsförvaltningar i ytterstaden. Farstas resultat är jämförelsevis bra, även om vi har en förbättringspotential. Redovisade frågor rör nöjdhet med förskolan som helhet.

<b>Jag kan rekommendera mitt barns förskola, %</b>			
Farsta	Skarpnäck	Skärholmen	Hässelby-Vällingby
85	87	83	82

<b>Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola, %</b>			
Farsta	Skarpnäck	Skärholmen	Hässelby-Vällingby
87	90	84	86

### **Jämförelse mellan kommunala och fristående förskolor**

De kommunala förskolorna har sammantaget lite bättre resultat än de fristående, med undantag för målområdet *Kost, rörelse och hälsa*. I bilaga 7 redovisas alla förskolors resultat, både sammantaget och de enskilda kommunala och fristående förskolorna.

<b>Målområden</b>	<b>Kommunala förskolor, %</b>	<b>Fristående förskolor, %</b>
Utveckling och lärande	82	78
Normer och värden samt barns inflytande	90	87
Samverkan med hemmet	81	81
Kost, rörelse och hälsa	75	78
Nöjdhet, trygghet och rekommendation	87	82

För målområdet *Utveckling och lärande* har de kommunala förskolorna ett sammantaget bättre resultat för påståendena om pedagogisk miljö, möjligheter att ta del av kulturutbud utanför förskolan samt om barnen använder digitala verktyg i sitt lärande.

När det gäller *Normer och värden samt barns inflytande* utmärker sig de kommunala förskolornas resultat med att barnen känner sig

trygga på förskolan och att personalen bemöter barnen respektfullt.

Inom målområdet *Samverkan med hemmet* är vårdnadshavarna som har sina barn på fristående förskolor mer nöjda med möjlighet till delaktighet, att lämna synpunkter och att kommunicera digitalt. De kommunala förskolorna har dock avgörande bättre resultat rörande dokumentation av barns utveckling och lärande.

De fristående förskolornas goda resultat inom målområdet *Kost, rörelse och hälsa* handlar främst om att vårdnadshavarna är nöjda med att förskolorna serverar en varierad och närings-riktig mat.

När det gäller målområdet *Nöjdhet, trygghet och rekommendation* har de kommunala förskolorna genomgående bättre resultat än de fristående.

<b>Påståenden</b>	<b>Kommunala förskolor, %</b>	<b>Fristående förskolor, %</b>
Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola	87	82
Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn	89	83
Jag kan rekommendera mitt barns förskola	85	80

### **Mer än 90 procent nöjda vårdnadshavare**

Farsta har 39 förskolor fördelade på sju förskoleområden<sup>1</sup> som omfattar mellan fem och sju förskolor. Nedan redovisas för samtliga påståenden hur stor andel av förskolorna som har minst 90 procent vårdnadshavare som är nöjda med sin förskola. Vidare redovisas andel förskolor där 70 procent eller färre av vårdnadshavarna är nöjda med ett påstående om sin förskola.

---

<sup>1</sup> Centrala Farsta, Farsta strand, Fagersjö, Gubbängen, Sköndal, Hökarängen, och Tallkrogen

Sammanfattningsvis är alla förskoleområden representerade i båda klustren. Ett fåtal förskolor har låga resultat på flertalet av påståendena, vilket innebär att vårdnadshavarna är mindre nöjda med verksamheten. Samtliga enheter analyserar sina resultat och vid behov skrivs handlingsplaner för förbättringar kommande läsår. Förskoleenheter med låga resultat kommer att följas upp på kommande resultatdialog.

Inom området mänskliga rättigheter och likabehandling utmärker sig resultaten positivt. Ingen av de 39 förskolorna har ett nöjdhetsresultat på färre än 70 procent nöjda vårdnadshavare.

- Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning.
- Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mitt barn på ett respektfullt sätt.
- Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mig på ett respektfullt sätt.

På 61 procent av förskolorna anser minst 90 procent av vårdnadshavarna att barnen känner sig trygga på förskolan. Vidare är det minst 90 procent av vårdnadshavarna som på hälften av förskolorna upplever att deras barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor. För mer detaljerad information om andel förskolor som har mer än 90 procent nöjda vårdnadshavare, redovisat per påstående, se bilaga 6.

### **Förvaltningens förslag**

Stadsdelsnämnden föreslås godkänna förvaltningens redovisning av 2017 års brukarundersökning i Farstas kommunala förskolor.

### **Bilagor**

1. Utveckling och lärande
2. Normer och värden samt barns inflytande
3. Samverkan med hemmet
4. Kost, rörelse och hälsa
5. Nöjdhet, trygghet och rekommendation
6. Andel förskolor med 90 procent eller fler nöjda vårdnadshavare och med 70 procent eller färre nöjda vårdnadshavare; per påstående
7. Samlad förskoleundersökning 2017, Farstas resultat