

**Handläggare**  
Monika Lind  
Telefon: 08-508 20505

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd  
2017-08-31

## Motion (M) om att införa ett kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen

Remiss från kommunstyrelsen

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på en motion från Dennis Wedin (M) om att införa ett kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen.
2. Stadsdelsnämnden avstyrker motionen
3. Omedelbar justering

Lena Lundström Stoltz  
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring  
Avdelningschef

### Sammanfattning

I en motion (M) föreslås att kvalitetskontrakt där den äldre erbjuds en fast kontaktperson införs inom äldreomsorgen. Motionen föreslår också att biståndsbedömningen överförs från stadsdelsnämnderna till äldrenämnden.

Förvaltningen menar att den äldre redan har en fast kontaktperson genom biståndshandläggaren, och att det är viktigt att inte dela uppdraget mellan olika tjänstepersoner.

Förslaget att centralisera biståndshandläggning skulle öka avstånden och restiderna. Biståndshandläggaren behöver också ha god kännedom om stadsdelsområdets olika verksamheter för att informationen till den enskilde ska bli så bra som möjligt, vilket försvåras om verksamheten flyttas över till äldrenämnden.

## **Bakgrund**

I en motion till kommunfullmäktige föreslår Dennis Wedin (M) att kvalitetskontrakt införs inom äldreomsorgen och att biståndsbedömningen överförs från stadsdelsnämnderna till äldrenämnden.

Kommunstyrelsens äldre- och personalrotel har remitterat motionen till bland annat Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd för yttrande senast den 2 september.

## **Ärendet**

I motionen vill förslagsställaren införa ett kvalitetskontrakt som ska garantera en gemensam vårdplanering och uppföljning av insatser som utgår från den äldres behov och perspektiv. Inom ramen för kontraktet ska äldre erbjudas en fast kontaktperson, för att ge äldre den bästa möjliga servicen. Införandet av kvalitetskontrakt skulle innebära att biståndsbedömarna också fortsättningsvis ska bedöma vårdbehovet, men att den rådgivande funktionen överförs till kontaktpersonen.

För att skapa en mer effektiv, likvärdig och rättssäker verksamhet för äldre stockholmare föreslår motionen också att biståndsbedömningen centraliseras och överförs från stadsdelsnämnden till äldrenämnden.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Nämndens pensionärsråd har lämnat synpunkter på motionen vid sitt sammanträde 2017-05-08.

Rådet framförde att förslaget skulle innebära att två personer gör det biståndshandläggaren gör i dag, om en fast kontaktperson ska utses. Rådet framförde också att det är viktigt att biståndshandläggaren har en lokal förankring. Detta skulle gå förlorat om handläggningen centraliserades.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen menar att den äldre redan har en fast kontaktperson genom biståndshandläggaren, och att det är viktigt att inte dela uppdraget mellan olika tjänstepersoner. I handläggarens uppdrag ingår både bedömningen av behov och den individuella hjälp som motionen föreslår att kontaktpersonen ska tillhandahålla. Ytterligare en handläggare skulle försämra kontinuiteten för den enskilde. Det skulle också försvåra för biståndshandläggaren att se till helheten och ansvara för beslut om insatser utifrån lagar och riktlinjer.

Förvaltningen ser stora svårigheter med den föreslagna centraliseringen av biståndshandläggningen. Utredningen av insatser föregås av besök på sjukhus eller i den enskildes hem. En centraliserad biståndshandläggning ökar avstånden och restiderna för handläggarna. Biståndshandläggaren behöver också ha god kännedom om förvaltningens olika verksamheter för att informationen till den enskilde ska bli så bra som möjligt.

Sammanfattningsvis är det förvaltningens uppfattning att förslagen att införa en ytterligare kontaktperson och att centralisera biståndshandläggningen till äldrenämnden inte förbättrar kvaliteten i den äldreomsorg staden erbjuder.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på en motion från Dennis Wedin (M) om att införa ett kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen.

### **Bilaga**

Motion av Dennis Wedin (M) om att införa ett kvalitetskontrakt inom äldreomsorgen