

Handläggare
Martin Holmstedt
Telefon: 08-50828971

Till
Miljö- och hälsoskyddsnämnden
MHN 2017-08-29 p. 23

Utveckling av e-tjänst för värmepumpar

Beslut om inköp, avrop från ramavtal

Förvaltningens förslag till beslut

1. Att bemyndiga förvaltningschefen att beställa inköp av uppgradering av befintlig e-tjänst för värmepumpar upp till budgeterat belopp om 1 600 000 SEK
2. Justera beslutet omedelbart

Gunnar Söderholm
Förvaltningschef

Monika Gerdhem
Avdelningschef

Sammanfattning

Miljöförvaltningen har en e-tjänst för att hantera ansökningar om tillstånd till anläggande av värmepumpsanläggningar. E-tjänsten behöver nu uppgraderas för att:

- anpassas till Stockholms stads e-tjänsteplattform
- utöka funktionaliteten till att bland annat omfatta fler borrhål och möjlighet att betala avgiften direkt.

Förvaltningen har ett applikationsförvaltningsavtal rörande e-tjänsten för värmepumpar. Under 2016 utfördes en förstudie avseende utvecklingen av tjänsten. I förstudien specificeras vilket arbete som behöver utföras och omfattningen av det. Kostnaden beräknas uppgå till ca 1,6 miljoner kronor. Under 2017 finns utrymme inom ramen för förvaltningens budget att påbörja arbetet med att uppgradera e-tjänsten för Värmepumpar. Nämnden föreslås därför fatta beslut om inköp av uppgradering av e-tjänsten inom ramen för applikationsförvaltningen av e-tjänsten.

[Nivå 1]
[Nivå 2]

[Besöksadress]
[Postadress]
[Postnr] [Ort]
Telefon [Telefon]
Växel [Växel]
Fax [Fax]
e-postadress
[hemsida]

Bakgrund

Miljöförvaltningen handlägger ansökningar om tillstånd för att borra efter bergvärme. Dessa inkommer via befintlig e-tjänst eller via pappersblankett. Om ansökan gäller fler än ett borrhål eller ändring av ett befintligt tillstånd kan ansökan inte göras digitalt i e-tjänsten utan sökanden är hänvisad till att ansöka på pappersblankett.

Idag har många småhusfastigheter (villor) redan bergvärme. Det kommande behovet ses som störst för större fastigheter t.ex. flerfamiljshus men även för dem som redan har ett borrhål och behöver ansöka om ett nytt eller ändra ett befintligt tillstånd.

Endast 44 procent av det totala antalet ansökningar under år 2016 kunde göras via E-tjänsten vilket kan jämföras med att över 70 procent av det totala antalet ansökningar kunde göras via E-tjänsten år 2011 (E-tjänsten lanserades 2010) baserat på utdrag från miljöförvaltningens statistik som tas ut årsvis till tertialrapporterna.

Förvaltningen är angelägen om att fler ärenden ska kunna hanteras effektivt via ett digitalt flöde som förenklar både för kunden och för myndigheten.

Eftersom över 14 000 enskilda villor redan har tillstånd för bergvärme växer behovet av att kunna göra ansökningar om ändring av sitt befintliga tillstånd som att till exempel borra flera borrhål på samma fastighet, något som e-tjänsten idag inte kan ta emot.

Förvaltningen ser även ett ökat antal värmepumpsansökningar gällande stora anläggningar med flera borrhål för flerfamiljshus. Dessa är idag hänvisade till att ansöka på pappersblankett vilket är mer ineffektivt än om ansökan skulle kunna göras direkt i e-tjänsten.

När e-tjänsten lanserades fanns inte surfplattor av typen iPad men nu är det angeläget att kunna erbjuda sökanden möjlighet att ansöka via surfplatta. Förvaltningen vill också kunna erbjuda möjlighet att betala ansökningsavgiften on-line, direkt i e-tjänsten.

Sammantaget innebär uppgraderingen en genomgripande teknisk ombyggnad med en ny logik, helt ny teknisk plattform och nya moderna teknologier, inklusive betalnings- och inloggningsmoduler.

Medel har inte avsatts för detta i 2017 års budget, men förvaltningen har beslutat att inom ramen för årets budget göra en

extrasatsning som innebär att en miljon kronor avsätts för att påbörja arbetet med att uppgradera e-tjänsten.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att det är nödvändigt att uppgradera e-tjänsten för ansökan av värmepumpstillstånd för att tillgodose den stora mängd ansökningar rörande dels förnyade tillstånd, dels ansökningar rörande större fastigheter som väntas inkomma de kommande åren. Förvaltningen har under 2016 låtit utföra en förstudie för att kartlägga vilket arbete som behöver utföras och omfattningen av det. Den totala kostnaden för uppgraderingen beräknas uppgå till ca 1,6 miljoner kronor. Det finns under 2017 möjligheter att inom förvaltningens budgetram låta utföra delar av detta arbete. Förvaltningen har därför beslutat att påbörja arbetet med uppgradering av e-tjänsten under 2017.

Slut