

Tyresö kommun  
Utvecklingsförvaltningen  
Frida Ryholt  
Utredare

## TJÄNSTESKRIVELSE

2017-08-15

1 (3)

Diarienummer 2017 GAN 0042

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden

## Svar på motion gällande hälsokommunikatörer

### Gymnasie- och arbetsmarknadsnämndens förslag till kommunstyrelsen

1. Motionen anses besvarad.

Utvecklingsförvaltningen

Iréne Hededal  
Förvaltningschef

Frida Ryholt  
Utredare

### Beskrivning av ärendet

Socialdemokraterna har översänt en motion ”Hälsokommunikatörer är en viktig resurs för kommuner”. I motionen föreslås kommunen att sträva efter att teckna avtal med Stockholms läns landsting och Transkulturellt Centrum avseende hälsokommunikation.



## Bakgrund

I motionen beskrivs Transkulturellt Centrum verksamhet. Verksamheten är Stockholms läns landstings kunskapscentrum i transkulturell psykiatri och asyl- och flyktingsjukvård, tandvård för asylsökande och papperslösa samt hälsokommunikation.

Beskrivning av hälsokommunikatörerna är att det berör drygt 30 olika hälsotema med moduler såsom: migration och hälsa, levnadsvanor, föräldraskap och sexuell och reproduktiv hälsa.

Idag har 12 av länets kommuner tecknat avtal med Stockholms läns landsting, Transkulturellt Centrum avseende hälsokommunikatörer och en preliminär utvärdering har visat goda resultat. Gruppträffarna ges på modersmål på följande språk: arabiska, persiska, dari, somaliska och tigrinja.

I motionen föreslår socialdemokraterna att Tyresö kommun, med hjälp av hälsokommunikatörer, kan stödja målgruppens individer att få en bättre hälsa.

## Förvaltningens kommentar

Hälsokommunikatörer, HK, är en yrkesgrupp som kan bidra till ett bättre folkhälsoarbete och mer effektiva sjukvårdsinsatser för flyktingar och invandrare.<sup>1</sup> Det är dock ingen lagstadgad verksamhet.

En utvärdering av hälsokommunikatörerna genomfördes av Uppsala universitetet år 2016. Den visade att hälsokommunikation i samband med samhällsorientering ökar de nyanlända kunskap kring sin egen hälsa och levnadsvanor. Utvärderingen visar också att hälsokommunikationen måste utformas utifrån hur målgruppen och den övriga samhällsorienteringen ser ut.<sup>2</sup>

Personer som omfattas av lagen om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare (2010:197), samt nyanlända anhöriginvandrare som har fyllt 18 men inte 65 år, är medborgare i ett land utanför EES-området eller utanför Schweiz och är folkbokförda, har rätt till samhällsorientering. Vissa kommuner erbjuder

<sup>1</sup> <http://www.vardgivarguiden.se/utbildningutveckling/utbildning/halsokommunikatorer/>

<sup>2</sup> <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:957909/FULLTEXT01.pdf>

samhällsorientering även till exempelvis arbetskraftsinvandrare och andra övriga nyanlända.<sup>3</sup> Tyresö kommun är en av dessa kommuner.

#### *Tyresö kommun*

Tyresö kommun använder sig av länets gemensamma samhällsorientering genom Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Här ingår ett hälsoblock. Information om ohälsa och hälsa ingår också i SFI-undervisningen. Där diskuteras även det svenska välfärdssystemet.

På kommunens avdelning centrum för arbete och integration finns handläggare som kan ge ytterligare information, stöd och hjälp när behov uppstår. De kan även anlita tolk när detta behövs. Vårdcentralerna har vårdkoordinatorer som kan hjälpa till i hälsofrågor. Förebyggande arbete görs även inom elevhälsan riktat till nyanlända elever på språkintröduktion.

Ytterligare en hjälp för nyanlända är tjänsten Mobilearn. Det är en tjänst som erbjuder kvalitetssäkrad översättning av svensk myndighetsinformation i användarnas mobiltelefoner. Mobilearn har utvecklats i nära samarbete med ett flertal kommuner och innehåller information från flera viktiga myndigheterna för nyanlända – exempelvis Sjukvårdsupplysningen, Migrationsverket, Arbetsförmedlingen och Skatteverket.<sup>4</sup> Tyresö ha köpt in 50 licenser som delas ut till nyanlända som ingår inom Etablering. Appen finns på Arabiska, Tigrinja, Somaliska, Engelska och Persiska.

Finansiering av hälsokommunikatörerna utgår från antalet invånare per kommun och har beräknats bli 1,76 kronor per invånare per år. Kostnaden för hälsokommunikation skulle då ungefär bli 83 000 kr för Tyresö kommun.

---

<sup>3</sup> <http://www.lansstyrelsen.se/Stockholm/Sv/manniska-och-samhalle/integration/etablering/Pages/samhallsorientering.aspx>

<sup>4</sup> <https://se.mobilearn.com/sv/>