

**Justerat 2017-06-21****Åsa Lindhagen (MP) och Andréa Ström (M)****§ 13****Årsrapport för personligt ombud 2016**

Dnr 3.1.1-252/2017

**Socialnämndens beslut**

Socialnämnden godkänner rapporten.

**Särskilt uttalande**

Vice ordföranden Andréa Ström m.fl. (M) och tjänstgörande ersätarna Inga-Lill Persson (L) och Stina Bengtsson (C) lämnar följande särskilda uttalande.

Vi tackar förvaltningen för redogörelsen för de personliga ombudens verksamhet. Särskilt fäster vi oss vid de brister i bemötande och kvalitet som ombuden har rapporterat in. Bristerna är på många sätt allvarliga och oroväckande, även om de inte är nya. Det är viktigt att varken socialförvaltningen eller stadsdelsnämnderna slår sig till ro och tar dessa brister för givna.

Vi i Alliansen påpekade vid behandlingen av förra årets rapport att vad förvaltningen då redovisade som ”brister på handläggarnivå” måste ses som brister i socialtjänsten som system, inte enbart som fall där enskilda personer har gjort fel. Det är ledningen på arbetsplatsen som är ansvarig för att se till att handläggarna kan göra sitt jobb på det sätt medborgarna har rätt att förvänta sig.

Om handläggarna brister i bemötande, kommunikation, kompetens eller förmåga till likvärdighet är det chefens ansvar att utbilda handläggarna och ge dem de verktyg de behöver för att göra sitt jobb. Om bristerna trots detta kvarstår är det chefens ansvar att tilldela handläggarna arbetsuppgifter de förmår utföra på ett godtagbart sätt, och tillse att personer som är bland samhällets sårbaraste får möta handläggare som förmår ta sig an deras ärenden på rätt sätt.

Det är därför positivt att förvaltningen i sitt tjänsteutlåtande använder begreppet ”systemfel på handläggarnivå” vilket ger en mer

rättvisande bild av vad problemen egentligen består i. Som förvaltningen skriver är det viktigt att identifierade brister också åtgärdas, oavsett om de ligger hos stadens, landstingets eller statliga verksamheter.

I förra årets årsrapport pekades det på att få samordnade individuella planer upprättats. Denna punkt verkar inte återkomma i årets rapport. Det vore intressant att veta om denna brist har åtgärdats.

### **Ersättaryttrande**

Ersättaren Sofia Modigh (KD) hänvisar till Moderaternas, Liberalernas och Centerpartiets särskilda uttalande.

### **Ärendet**

Personligt ombud riktar sig till personer med långvariga och omfattande psykiska funktionsnedsättningar som har behov av särskilt stöd för att kunna ta tillvara sina rättigheter i samhället. I syfte att tillvarata personligt ombuds kunskaper om systemfel och samverkansproblem har en stadsövergripande årsrapport sammanställts om verksamheten. I Stockholm fick 474 personer stöd av personligt ombud under 2016. Ombuden identifierar och rapporterar brister på handläggarnivå, lokal och central nivå.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 9 maj 2017.

### **Beslutsgång**

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens. Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Vid protokollet

Sigrún Andersdóttir  
Sekreterare