

Synpunkter på matlådor från Fazer av kunder inom Hemtjänst Norrmalm - från måndag den 12 juni till söndag den 18 juni 2017

En enkät fylldes i för varje matlåda kunden åt. Åtta kunder har lämnat omdömen om 45 måltider (matlådor).

Kunderna omdömen har grupperats efter en femgradig skala där 1 är sämst och 5 bäst.

Läs så här: På fråga a) om matlådans faktiska innehåll stämmer med beskrivningen, har en matlåda fått omdöme 1 (Inte alls) men 23 matlådor fått omdöme 5 (Absolut). Kundernas sammantagna svar står med ***kursivt***.

a) Stämmer matlådans faktiska innehåll med beskrivningen vid beställning?

Inte alls	1	2	3	4	5	Absolut
	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>7</i>	<i>11</i>	<i>23</i>	

b) Har rätten ett tilltalande utseende?

Inte alls	1	2	3	4	5	Absolut
	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>11</i>	<i>13</i>	<i>20</i>	

c) Har rätten en tilltalande doft?

Inte alls	1	2	3	4	5	Absolut
	<i>2</i>	<i>6</i>	<i>9</i>	<i>3</i>	<i>24</i>	

d) Smakar rätten bra?

Inte alls	1	2	3	4	5	Absolut
	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>4</i>	<i>13</i>	<i>26</i>	

e) Skulle du kunna tänka dig att beställa/betala för den här rätten?

Inte alls	1	2	3	4	5	Absolut
	<i>1</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>8</i>	<i>25</i>	

f) Är matlådan tillräckligt stor, så man blir mätt?

Inte alls	1	2	3	4	5	Absolut
	<i>0</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>18</i>	<i>24</i>	

g) Helhetsintryck

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1 **3** **11** **8** **21**
Helhetsintryck = snitt 4,0