

Handläggare
Tobias Kindblom
Telefon: 08-508 14 969

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Förskoleundersökningen 2017 anmälningssärende

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger redovisningen till handlingarna

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Christina Agewall
Biträdande avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Jämfört med kommunala förskolor i staden totalt är vårdnadshavarna i Enskede-Årsta-Vantör generellt sett lika nöjda år 2017. Över tid är vårdnadshavarna i kommunala förskolor i Enskede-Årsta-Vantör generellt lika nöjda jämfört med år 2016.

Svarsfrekvensen i årets undersökning för Enskede-Årsta-Vantörs kommunala förskolor ligger på 68 procent vilket innebär en lägre svarsfrekvens än föregående år då siffran var 72 procent. Svarsfrekvensen för stadens kommunala förskolor är totalt 69 procent.

KF indikatorn mäter andelen nöjda (betyg 4+5) svar på frågan *Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola* och mäts i skalan 0-100. Indikatorn har gått ner från 88 till 87 men ligger i paritet med stadens resultat som är 88.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning
Avdelning förskola

Slakthusplan 8A, Box 81
12122 Johanneshov
Växel 08-508140000
Fax 08-508144444
eav@stockholm.se
stockholm.se

Trots generellt goda resultat finns skillnader mellan förskolorna. Resultaten i respektive enhet kommuniceras av förskolorna med vårdnadshavarna under året.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning förskola.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola i Stockholm stad där både kommunalt drivna förskolor och enskilt drivna ingår i undersökningen. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvalitén i varje enskild förskola. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på stockholm.se I denna anmälan av förskoleundersökningens resultat redovisar förvaltningen vårdnadshavares omdömen för de kommunala förskolorna. Jämförelsesiffror med staden totalt gäller stadens förskolor i kommunal regi. Jämförelse mellan tidigare års undersökningar görs där det är möjligt.

Frågeområden

Frågorna, totalt 30 st, i enkäten har formulerats som positiva påståenden med svarsskalan 1 Instämmer inte alls – 5 Instämmer helt samt vet ej. Påståendena är indelade i fem områden:

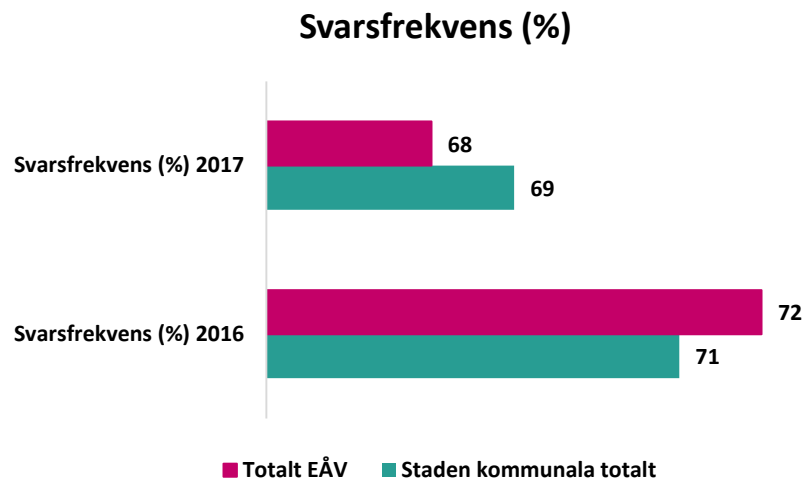
- Utveckling och lärande
- Normer och värden samt barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa
- Nöjdhet, trygghet och rekommendation (sammanfattande omdöme)
- Stadsdelsspecifik fråga

Nytt i årets undersökning är att resultatet för frågorna under indexområdet nöjdhet, trygghet och rekommendation samlas under rubriken sammanfattande omdöme. Nytt är även två frågor om digital kommunikation och digitala verktyg/hjälpmiddel. Frågan om vilken/vilka av de sju diskrimineringsgrunderna som utgör grund för upplevd diskriminering är ny i årets undersökning.¹

¹ *Diskriminering innebär att ett barn eller en förälder missgynnas (det vill säga inte behandlas på samma sätt som andra barn eller föräldrar) direkt eller indirekt, av skäl som har samband med någon av diskrimineringsgrunderna. Diskrimineringsgrunderna, som följer av lag, är kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Konflikter mellan föräldrar och mellan barn faller utanför lagen och räknas inte som diskriminering.*

Svarsfrekvens

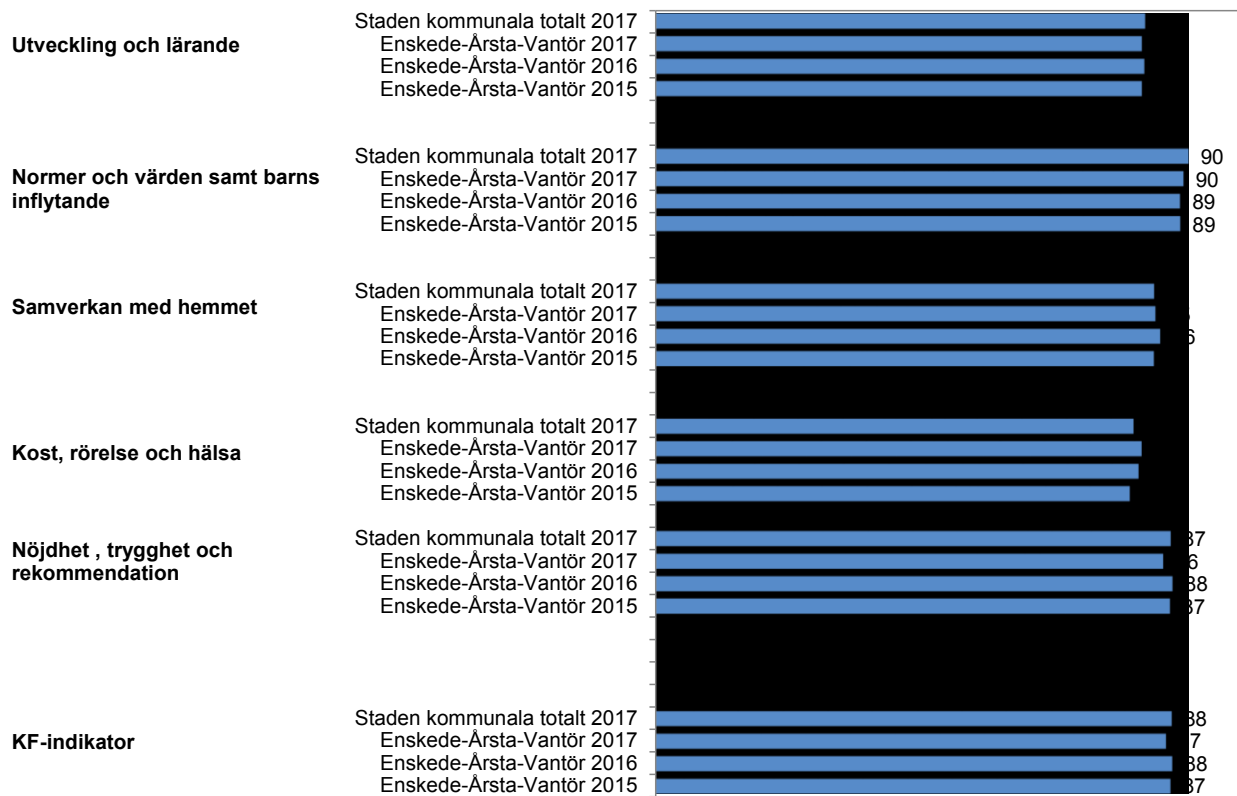
Svarsfrekvens för stadens kommunala förskolor totalt och för stadsdelsområdets kommunala förskoleenheter framgår av nedanstående diagram:



Enskede-Årsta-Vantörs kommunala förskolor har i årets undersökning en lägre svarsfrekvens jämfört med föregående år. Svarsfrekvensen har minskat även totalt sett i staden.

Det är svårt att dra någon generell slutsats kring varför svarsfrekvensen sjunkit. Förskolorna har informerat vårdnadshavarna om att deras svar är ett viktigt underlag i arbetet med att utveckla verksamheten. För att underlätta för vårdnadshavarna så har förskolorna erbjudit möjlighet att svara på enkäten på förskolan. En del har valt att dela ut inloggningsuppgifter och påminnelsebrev på förskolan istället för att de skickats hem direkt till vårdnadshavarna.

Resultat per indexområde



Förvaltningens kommentar

Överlag visar enkätsvaren för förvaltningens förskolor på ett bra resultat. Trots generellt goda resultat finns vissa skillnader mellan förskolorna. Skillnaderna i resultatet mellan vårdnadshavare till pojkar eller flickor är marginella och generellt är de båda grupperna lika nöjda.

Störst differens mellan årets och föregående års resultat är det i indexområdet för *Nöjdhet, trygghet och rekommendation* där resultatet sjunkit med två procentenheter från 88 föregående år till 86 i årets undersökning. Störst minskning inom detta indexområde är på den enskilda frågan ”*Jag kan rekommendera mitt barns förskola*”. Resultatet på frågan i årets undersökning är 84 jämfört med 87 föregående år. Detta beror till största del på en minskning av värdet hos de förskolor som stack ut och hade höga resultat på frågan i föregående års undersökning och som i år ligger på ett mer genomsnittligt värde om än bra.

Indexvärdet på frågeområdet *Normer och värden samt barns inflytande* är fortsatt högt och har ökat med en procentenhet jämfört

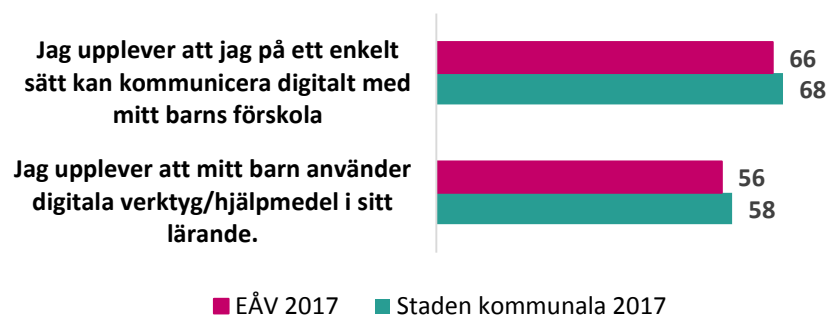
med föregående år från 89 till 90. En tänkbar förklaring till resultatet är att förvaltningen har under de senaste två åren haft ett fokus på jämställdhetsarbetet i förskolan och en omfattande utbildning har genomförts för all personal.

En förbättring av resultaten har även skett på de två frågor som rör upplevelser av diskriminering.

- *Upplever du att ditt barn har diskriminerats i förskolans verksamhet?* (1% 2017 jämfört med 3% 2016)
- *Upplever du att du som vårdnadshavare har diskriminerats i kontakt med förskolans verksamhet?* (1% 2017 jämfört med 2% 2016)

Förvaltningen har som mål att ingen ska uppleva att de diskriminerats i, eller i kontakt med förskolans verksamhet. Arbetet med att förebygga och förhindra kränkande behandling fortsätter och varje förskola upprättar årligen en plan mot diskriminering och kränkande behandling. Förvaltningen har även arbetat med att förbättra och förtydliga rutinerna vid misstanke om kränkande behandling. Detta skulle kunna vara faktorer som spelat in i förbättringen av resultaten.

Till årets undersökning tillkom två nya frågor kring digitalisering. Det är generellt låga resultat på de två specifika frågorna på området. En anledning till att dessa frågor tillkom var för att kunna följa resultaten framöver då Skolplattformen införs i förskolan under 2018. Resultaten i de två nedanstående frågorna visar på att förskolorna i Enskede-Årsta-Vantör och i stadens totalt behöver utveckla det digitala arbetet. Flera insatser är redan inplanerade och tillsammans med införandet av Skolplattformen väntas resultaten för frågor kring digitalisering förbättras.



och de synpunkter av negativ art som inkommit handlar till stor del om brister i information och kommunikation från förskolorna gällande personalförändringar och verksamheternas innehåll. Förvaltningen har en kontinuerlig dialog med förskolecheferna kring just informationsflöden och kommunikation. En förhoppning är att förskolorna, med införandet av skolplattformen och de olika informationskanaler som den erbjuder, kan bli än mer tydliga i kommunikationen med vårdnadshavarna inom fler områden.

Trots generellt goda resultat finns fortsatta skillnader i förskolornas resultat. Det gäller även mellan olika förskoleadresser inom samma enhet. Förskolans ledningsgrupp har analyserat resultatet på övergripande nivå. Enheterna analyserar sedan resultatet både på enhets- och på förskolenivå och vidtar eventuella åtgärder. Resultatet i respektive enhet kommuniceras med vårdnadshavarna under året. Enheterna utgår från undersökningens resultat och tar hänsyn till aktuella förbättrings- /utvecklingsområden då de utformar sina lokala verksamhetsplaner för nästkommande år.

Bilagor

1. Stockholm stad Förskoleundersökningen 2017 – Enskede-Årsta-Vantör 2017 kommunala