

Handläggare
Sara Pernold
Telefon: 08-508 033 05

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Svar på remiss om riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg

Handläggning av bistånd enligt SoL och insatser enligt LSS till personer över 65 år och äldre

Förvaltningens förslag till beslut

1. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen till kommunstyrelsen.
2. Spånga-Tensta stadsdelsnämnd beslutar om omedelbar justering.

Per Kjellander
Stadsdelsdirektör

Margareta Ericson
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har fått remiss om ”Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg” diarienummer 105-1044-2017 från kommunstyrelsen. Remisstiden sträcker sig till den 2 oktober 2017.

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning ställer sig huvudsakligen positiv till de föreslagna ändringarna men anser att det finns vissa behov av justeringar och tillägg i riktlinjerna.

Förvaltningen anser att avsnittet om framtidsfullmakter bör kompletteras med anvisningar nu när staden antagit sina riktlinjer för tillämpningen av detta. Förvaltningen anser vidare att det vore önskvärt med fler frekvensangivelser i riktlinjerna, om vad som kan anses skäligt för att uppnå skäliga levnadsvillkor, för att stärka likvärdigheten i bedömningar över staden.

Bakgrund

Äldreförvaltningen har med hjälp av en arbetsgrupp med representanter från fem stadsdelsförvaltningar tagit fram förslag till nya riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen. Nuvarande riktlinjer för handläggning av bistånd enligt SoL och insatser enligt LSS till personer 65 år och äldre beslutades av kommunfullmäktige maj 2015.

Behovet av att revidera riktlinjerna föranleddes bland annat av att Socialstyrelsens nya föreskrifter om handläggning av ärenden samt av att kommunfullmäktige beslutat att införa ramtid inom hemtjänsten. Äldreförvaltningen framför även att det finns ett behov av att förtydliga vissa delar för att upprätthålla likställighetsprincipen i staden och att stärka rättssäkerheten för den enskilde.

Ärendet

Stadsdelsnämnden har fått remiss om ”Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg” diarienummer 105-1044-2017 från kommunstyrelsen. Yttrande begärs bland annat av samtliga stadsdelsnämnder senast den 2 oktober 2017.

Förslaget till nya riktlinjer omfattar förändringar gällande nedanstående avsnitt.

Handläggning och dokumentation

Riktlinjerna har justerats för att följa Socialstyrelsens senaste handbok ”Handläggning och dokumentation inom socialtjänsten”.

Särskilt utsatta grupper

I de nya riktlinjerna anges ramar för arbetet med utsatta grupper, till exempel äldre som utsatts för våld och hemlösa äldre med eller utan missbruk.

Företrädare för den enskilde

I de nya riktlinjerna förtydligas rätten att anlita ombud och att detta även kan ske muntligt. Den nya lagstiftningen avseende framtidsfullmakt tas även upp.

Beställning till utföraren

I de nya riktlinjerna förtydligas hur handläggaren ska delge beställning samt hantering av brådskande individärenden.

Beställning av hemtjänst

Nytt avsnitt som beskriver hur beställningen av hemtjänst ska formuleras utifrån ramtid. Förändringen innebär att utformningen av de beviljade insatserna överläts till den enskilde och utföraren att komma överens om i genomförandeplanen.

Anställda anhörigvårdare

Från och med 1 januari 2017 anställs enbart anhöriga vid synnerliga skäl. Kriterier för detta anges i riktlinjerna.

Mat och måltider

Förtydligande om att den som behöver sällskap vid måltid ska beviljas detta om behovet inte kan tillgodoses på annat sätt.

Bistånd för egenvård

Förtydligande att egenvård, som är en hälso- och sjukvårdsåtgärd, bygger på att den enskilde själv klarar av att ta ansvar för uppgiften, men att praktisk hjälp behövs för att utföra den.

Daglig verksamhet samt daglig sysselsättning efter pension

Förtydligande om att normal pensionsålder anses kunna uppgå till 67 år istället för 65 år vilket, kan påverka möjligheten att få ha kvar insatsen daglig verksamhet enligt LSS samt daglig sysselsättning för personer med psykiska funktionsnedsättningar.

Flytt från annan kommun till Stockholm Stad

En ny fördelning av inkomna ärenden från annan kommun gällande ansökan om särskilt boende. Servicenämnden föreslås ansvara för denna fördelning enligt en speciell framtagen fördelningsnyckel. Syftet är att få en jämn fördelning av ansökan om särskilt boende mellan stadsdelsområdena.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelningen analys och kvalitet i samarbete med avdelningen äldre, funktionsnedsättning och psykisk ohälsa inom Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Ärendet behandlas vid äldrerådet den 13 september 2017.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig huvudsakligen positiv till föreslagna ändringar av nuvarande riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg. De nya riktlinjerna gör viktiga förtydliganden som stöd för stadens biståndshandläggare vid bedömning av rätten till insatser inom äldreomsorgen.

Förvaltningen anser att avsnittet om framtidsfullmakter bör kompletteras med anvisningar nu när staden antagit sina riktlinjer för tillämpningen av detta.

Förvaltningen vill även påpeka att snöskottning i praktiken är svårt att verkställa. Dels att det utifrån rättspraxis inte anses ingå inom ramen för hemtjänstinsatser, men också utifrån ett arbetsgivarperspektiv där omvårdnadspersonalen i första hand är anställda för att utföra omvårdnadsinsatser till enskilda.

Förvaltningen anser vidare att det vore önskvärt med fler frekvensangivelser i riktlinjerna, om vad som kan anses skäligt för att uppnå skäliga levnadsvillkor, för att stärka likvärdigheten i bedömningar över staden.

Bilaga

1. Remiss om riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg.