

Rubrik: Prova Pilträdet Restaurang

Förslag:

Jag ber samtliga som beslutat om Sodexo som leverantör för vårt största äldreboende, Pilträdet/Serafen på vår ö att själva under en vecka äta denna kost frukost/lunch/middag utan några tillskott dvs gå inte hem och laga något eget gott efteråt utan se hur ni mår efter 1 vecka av bara Sodexo kosten.

Jag är anhörig till 3 st äldre som bor/bott på demensavdelningarna samt på Pilträdet. Vi har i årtal kämpat för att maten ska bli bättre, vi har lovats en ny leverantör mm etc...men ni politiker har då bestämt att samma Sodexo ska fortsätta ta hand om köket på Pilträdet till min och samtliga boendes stora förskräckelse. Vissa chefer har dessutom sagt att Sodexo "äger" köket vilket inte alls stämmer men jag undrar vem som är ansvarig för beslutet att förlänga detta hemska fruktansvärda kontrakt där maten som serveras knappt kan kallas "mat"? Jag äter den inte, men jag måste inte. Personalen äter den inte och förmodligen äter ni, beslutshavarna, inte maten heller. Det är en skamfläck för Kungsholmen att låta detta bara pågå. Kontraktet bör genast avbrytas och ni bör skämmas för att ni överhuvudtaget röstat fram det här. Jag är i chock att de äldre faktiskt svälter ihjäl på ett av öns finaste boenden. Pilträdet restaurang bör skötas separat och en kökschef bör genast anställas. Bör inte denna restaurang vara en av de bättre på Kungsholmen? Det finns ingen som inte MÅSTE äta det här som gör det. Så min slutliga fråga är enkel. Äter ni själva på restaurangen? Om svaret är Nej, bryt genast kontraktet. En link till min fb post som kanske är intressant för er att läsa. Hälsar en upprörd Kungsholmsbo

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=10154582886721712&set=a.44877336711.66298.626206711&type=3&theater>

Namn:

Adress:

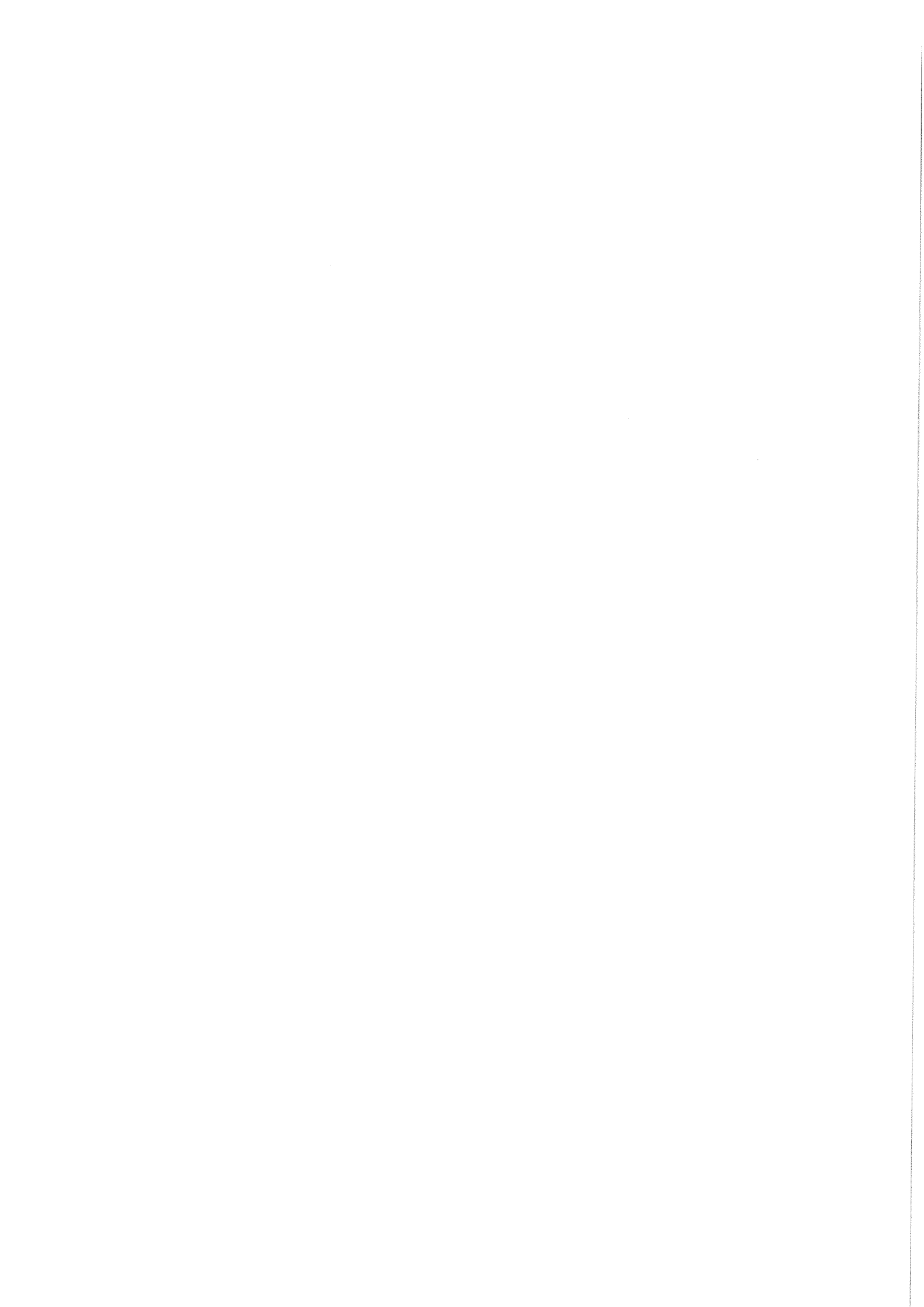
Postnummer:

Ort: Stockholm

Telefon: €

E-post:

Inkom 2017-08-16 10:24:45



Rubrik: Sodexo

Förslag:

Hej igen,

Jag hade önskat jag kunde närvara på ert möte den 24 Augusti för att visa fler bilder från den usla kosten från Sodexo.

Tyvärr kan jag inte det denna gång, men jag hoppas verkligen ni tar mitt brev på allvar. Det är fruktansvärt det ni utsätter vår äldre medborgare för. Sodexo för falsk marknadsföring. Punkt. Det finns noll möjligheter att få den maten att smaka gott eller vara näringsrik. Det enda rätta är att bryta kontraktet. Det vore bra om ni alla äter samtliga era måltider under en vecka på Pilträdet restaurang så ni själva får se vad som händer med era kroppar under bara en veckan. Tack för ordet och ser fram emot att komma på nästa möte för att fortsätta kampen om ämnet. Jag funderar på att börja namninsamlingar då ALLA skulle skriva på dessa. Ni kan också kontakta mig om ert beslut. Jag har mailat samtliga och fått 2 svar, ett standardsvar av Centern som vill att det ska bli så bra, ett genuint svar av socialdemokraterna som är bekymrade. Inget annat parti har svarat. Är detta ärende inte mer akut än så?

Hälsar en ledsen Kungsholmsbo

Namn:

Adress:

Postnummer: 1

Ort: Stockholm

Telefon:

E-post:

Inkom 2017-08-16 10:32:32



Rubrik: Sodexo

Förslag:

Här kommer mitt ärende nr samt ursprungliga brev som kan läggas till:

Ärende nr KC-2541306

Hej,

Vårt största äldreboende på Kungsholmen har stora problem.

Jag skickar bifogat en bild från middagen den 11 Juli 2017 samt mitt FB inlägg bifogat.

Jag har/haft 3 st anhöriga bosatta både på demens avdelningarna på Serafen och på Pilträdet. Mycket fungerar bra. Men maten, maten är ju en katastrof. Den kanske enda roliga stund de äldre har kvar i livet är "skräckstunden". Jag har lovat de äldre som inte har någon röst att försöka föra deras talan här. Jag talar för dem.

Brukar ni själva äta lunch på Restaurang Pilträdet? Bolindersplan 3. Där kan man ibland få rätt ok mat men köket skickar sedan upp mat till de låsta avdelningarna och där luktar den inte mat längre.

Ord som "grisföda" osv förekommer bland de äldre. De gråter, de spottar ut. Ingen chef hör när de sitter inlåsta på sitt kontor med medtagen lunchlåda.

Personalen gör sitt bästa, öppnar de munnen ryker jobbet. Tyvärr brukar även grädde, mjölk etc ha ett utgånet datum. Ingen frukt. Jo en halv banan på torsdagar. Ingen färg.

Bör noterade Sodexo levererar. Jag har klagat på maten i 3 års tid till olika chefer som säger att de är låsta av ett kontrakt. Till min och allas boenden stora lycka skulle kontraktet slutligen vara slut i våras och en nytt system sättas i kraft. Köken renoverades. Hoppet fanns. Skulle de nu koka sin egen potatis ordentligt varjefall? Nu har jag till min bestörtning fått reda på att det fortfarande är Sodexo som har blivit upphandlade på ett nytt kontrakt. Vad menar ni???

Jag anser nu att samtliga chefer ljuger, skyller på varandra, vill ha möten som framläggs i månader förmodligen för att de hoppas att just mina anhöriga ska hinna dö innan så det inte blir något. På de möten ljugs det rätt upp och ner för att sälja in bostäderna framförallt på demens sidan. Sen bollas man runt tills man tröttnar.

Nej, de äldre kommer inte ut, nej de äldre har ingen aktivitet, blommorna vissnar, osv. Det är beklagansvärt på en nivå som ni inte begriper.

Anhöriga klagar men så hinner deras kära gå bort och du slutar klagandet och så kan verksamheten fortsätta utan att någon tar tag i situationen.

Jag undrar ifall ni äter maten som serveras från Sodexo? Jag undrar vad ni räknar med att en person ska kosta per dag i mat? Liknar det budgeten för fångelser t ex. Jag undrar hur ni tänker och hur ni beslutar om det här? Skyller ni bara på varandra?

Personalstyrkan dras ner och allt skylls på personalen i slutändan. De la inte persilja på tallriken. De tog inte ut Greta osv. Nej de har inte tid med sådant då deras tunga ouppskattade arbete går till att ta hand om vår äldre generation i slutskedet i deras liv i form av hygien osv. Personalen har inget stöd, får ingen uppmuntran när de kanske har ett av de mest tunga jobb som finns. Se till att en människa få gå bort med nån typ av värdighet.

Äldreboendet skulle vara vår ö's stolthet. Restaurangen den bästa. Ett hedersuppdrag. Vi yngre medborgare och framförallt de som bestämmer över detta borde alla skämmas riktigt ordentligt! Skäms!

Jag ber er ta tag i den här situationen omedelbart, sluta skylla på varandra. Makten är i dina händer.

Ser fram emot att höra vad ni ska göra för att förbättra situationen omedelbart och nej, jag har inte tid att gå på fler obetalda möten och få lögner i halsen.

Med vänlig hälsning

En förtvivlad Kungsholmsbo

Min FB där jag slutligen fick kontakt med Sodexo.

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=10154582886721712&set=a.44877336711.66298.626206711&type=3&theater>

Middagen den 11 Juli 2017. Fina damen sitter uppklädd och gråter, jag har lovat henne att föra hennes talan vidare till er. Nu gör jag det. Skäms på er! Vad menar ni? Vad är det som ligger på min tallrik?

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Postnummer: \_\_\_\_\_

Ort: Stockholm

Telefon: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Inkom 2017-08-16 10:43:32