

Handläggare
Eva-Lis Brinkensten
Telefon: 08-50809306

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2017-09-21

Svar på skrivelse om klotter, nedskräpning och skadedjur i stadsmiljön

Skrivelse från L, M, C och KD.

Förvaltningens förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Maria Mathiasson Laxvik
stadsdelsdirektör

Britt Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

L, M, C och KD har i en gemensam skrivelse bett förvaltningen om svar på fem frågor angående klotter, nedskräpning och skadedjur i stadsmiljön, avseende Kungsholmens stadsdelsområde.

1. Antalet felanmälningar angående nedskräpning
2. Antalet felanmälningar angående klotter
3. Om förvaltningen anser att behovet av papperskorgar är uppfyllt
4. Om förvaltningen anser att klottersaneringen är fullgod
5. Hur förvaltningen bedömer situationen med skadedjur, till exempel råttor.

Förvaltningen anser att det löpande arbetet med renhållning som utförs av entreprenörer och förvaltning i stort är tillräckligt. Antalet anmälningar de sista två åren har enligt förvaltningens bedömning i huvudsak att göra med införandet av tyck-till-appen, som förenklat anmälningsförfarandet avsevärt. Fler invånare och ett ökat antal turister som vistas i staden gör att den totala skräpmängden ökar och antalet papperskorgar, dess tömningsfrekvens och placering ses löpande över utifrån de behov som uppstår samt stadsutvecklingen. Det är också ett ökat antal evenemang i staden som gör att det vid dessa tillfällen kan uppkomma stora skräpmängder som under en kort tid genererar klagomål.

Förvaltningen uppfattar inte att det för närvarande är ett stort problem med skadedjur.

Bakgrund

En skrivelse från L, M, C och KD har inkommit till förvaltningen den 19 maj 2017 för beredning. I den ombuds förvaltningen svara på fem frågor angående klotter, nedskräpning och skadedjur i stadsmiljön, avseende Kungsholmens stadsdelsområde.

Ärendet

I den gemensamma skrivelsen från L, M, C och KD skriver partierna att de vill att staden ska prioritera renhållning för att nedskräpning och skadegörelse inte bara förfular det offentliga rummet utan även skapar otrygghet. De anser att arbetet mot nedskräpning behöver intensifieras genom till exempel bättre uppföljning 24-timmarsgarantin för tömning av papperskorgar. De tar upp att media rapporterat om ökning av antalet anmälningar gällande råttproblem. De önskar därför svar på följande fem frågor för Kungsholmens stadsdelsområde för helåret 2015 och 2016 samt så långt statistik finns för 2017.

1. Antalet felanmälningar angående nedskräpning
2. Antalet felanmälningar angående klotter
3. Förvaltningens bedömning om huruvida behovet av papperskorgar är uppfyllt
4. Förvaltningens bedömning om huruvida klottersaneringen är fullgod
5. Hur förvaltningen bedömer situationen med skadedjur, till exempel råttor.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av parkmiljöavdelningen norra innerstaden i samarbete med trafikkontoret.

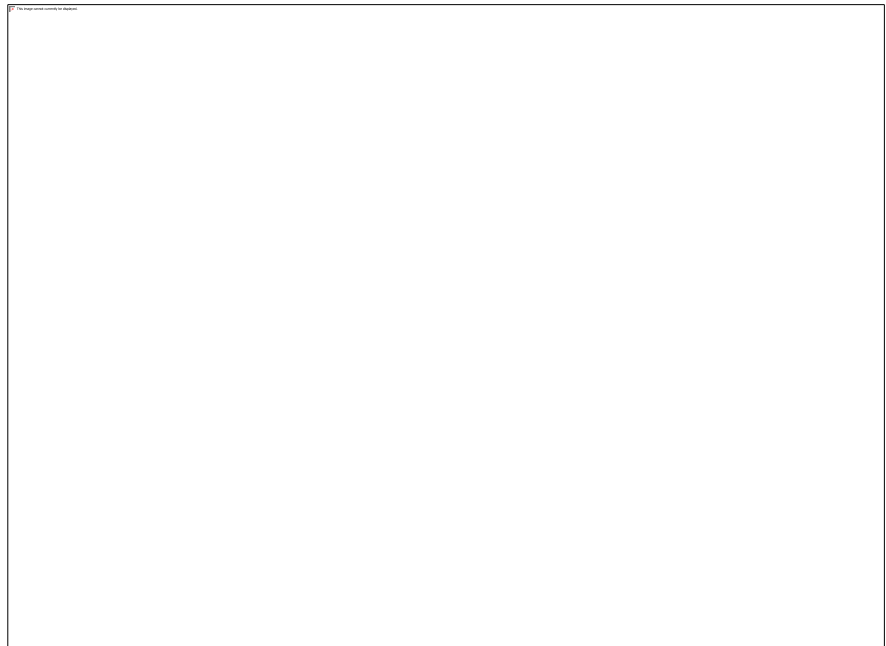
Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har begärt in efterfrågad statistik från Trafik Stockholm som har ansvaret för stadens felanmälningar avseende det offentliga rummet. Den statistik som redovisas nedan avser de anmälningar som inkommit via ”kopplet” som är felanmälan via appen eller hemsidan stockholm.se/felanmalan. Det finns många fler kanaler in till staden, såsom telefon, anmälningar till stadens personal ute på fältet, mejl eller brev, men dessa finns inte medräknade i den statistik som presenteras här. Statistiken för 2017 sträcker sig till 2017-08-31.

I början av 2014 införde staden tyck till-appen. Den förenklade anmälningsförfarandet avsevärt och redan till halvårsskiftet samma år hade anmälningarna avseende klotter fördubblats, vilket staden

bedömde berodde just på enkelheten att anmäla via appen. Dagens Nyheter beskrev den 3 juni 2015 appen som en succé. Redan under första halvåret 2015 inkom 22% av anmälningarna via appen. Att medborgare och besökare direkt när de ser något med bara några klick och utan att behöva vänta i telefonkö samt att platsen anges automatiskt har gjort att fler anmäler fel och brister i stadsmiljön.

Fråga 1. Antalet felanmälningar angående nedskräpning



Förvaltningens kommentar

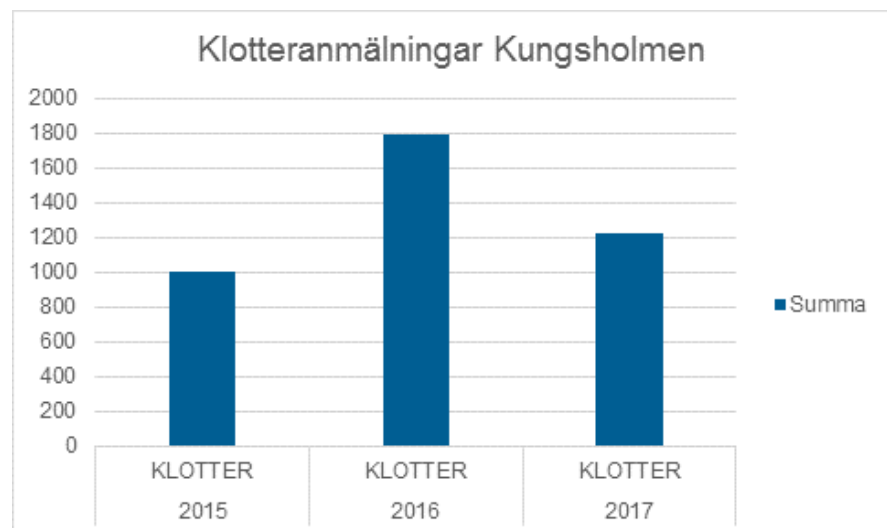
Anmälningar avseende skräp innehåller inte anmälningar om överfulla papperskorgar. Som synes ligger anmälningarna avseende parkmark på samma nivå 2015 och 2016 men eftersom det är några månader kvar på 2017 så blir det troligtvis en ökning i år. Ökningen av anmälningar av skräp avser försommarperioden fram till midsommar. Byte av underentreprenör i juni påverkade renhållningen i parkerna negativt, men därefter har entreprenören utökat renhållningspersonalen efter förvaltningens påpekande om brister. Vad gäller gatumark så har anmälningarna minskat mellan 2015 och 2016. För 2017 ser det ut att bli färre anmälningar än båda de tidigare åren eftersom vi erfarenhetsmässigt vet att de flesta anmälningarna kommer in under sommaren, framförallt fram till midsommar. Fler invånare och fler besökare gör att den totala skräpmängden i staden ökar. Enskilda evenemang kan orsaka tillfälliga skräp-incidenter som genererar ett större antal klagomål på kort tid.

Förvaltningen har de senaste tre åren anställt sommarpraktiserande landskapsarkitekter som under sommarmånaderna utfört kontroller av städning, skötsel och underhåll i parkerna. Under 2016 och 2017 har förvaltningen utökad uppföljning och kontroll av entreprenören. Utplacering av Big Belly skräpkorgar har haft en positiv effekt.

Fråga 2. Antalet felanmälningar angående klotter

Förvaltningens kommentar

Avseende ökningen i anmält klotter mellan 2015 och 2016 är förvaltningens bedömning att det beror på en ökad kännedom om och användning av tyckill-appen. Avdelningen har vid arbete och inspektioner i parkerna inte upplevt en ökning av mängden klotter.



Fråga 3. Förvaltningens bedömning om huruvida behovet av papperskorgar är uppfyllt

Förvaltningens kommentar

Antalet anmälningar angående överfulla papperskorgar har ökat de senaste åren, vilket inte syns i statistiken ovan. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att kartlägga behovet av papperskorgar utifrån ändrade beteenden, stadsutvecklingens behov samt var det upplevs som skräpigt. Utifrån detta anpassas renhållningsarbetet och antalet papperskorgar. Kartläggningen sker genom att avdelningens parkingenjörer flera gånger varje vecka besöker stadsdelsområdets olika parker och gör egna bedömningar samt samtalat med parkbesökare. Parkingenjörerna har också tät kontakt med entreprenören samt tar del av inkomna synpunkter i synpunktsportalen eller via telefon. Parkmiljöavdelningens samhällsplanerare får information om olika stadsutvecklingsprojekt

och dessa utgör också ett underlag i arbetet. Om behov uppstår så placeras nya papperskorgar ut. Detta arbete sker löpande och är en del av parkmiljöavdelningens ordinarie verksamhet. Förvaltningen anser att arbetet gör att behovet av papperskorgar i stadsdelsområdet samt dess tömningsintervall är tillfredställande men att det alltid finns möjlighet till förbättring. Dock kan synpunkter inkomma, till exempel i samband med vissa evenemang, att städningen inte hinns med samma kväll. Förvaltningen analyserar alla inkomna synpunkter för att dra lärdom av varje sådan inträffad händelse.

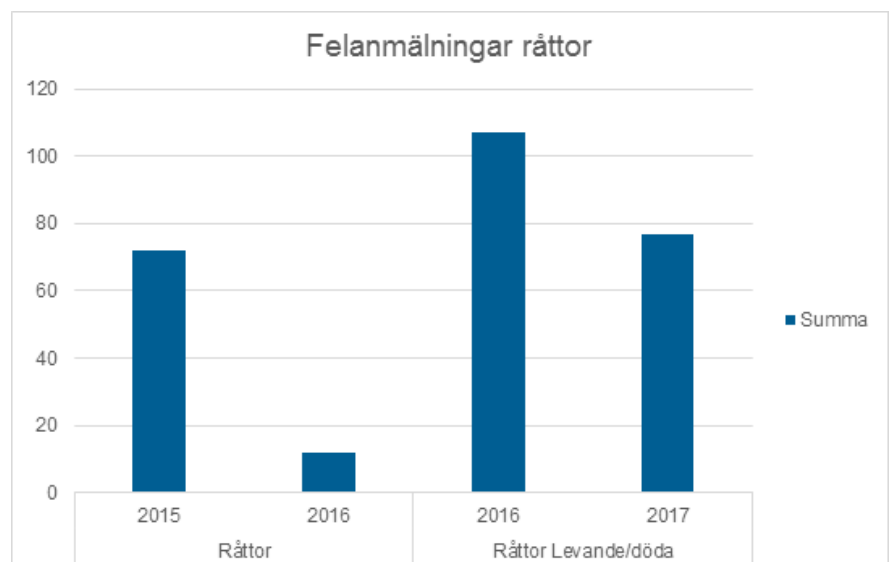
Fråga 4. Förvaltningens bedömning om huruvida klottersaneringen är fullgod.

Förvaltningens kommentar

Då förvaltningen inte ansvarar för klottersaneringen, utan detta hanteras av trafikkontoret, så har förvaltningen inte löpande tillgång till felanmälningar och har inte heller uppföljning på hur fort det åtgärdas. Förvaltningens parkingenjörer anmäler via tyck till-appen när klotter påträffas i parkerna, på samma sätt som allmänheten. Det kan ha påverkat klottersaneringsarbetet att trafikkontoret bytte entreprenör under 2017.

En faktor som påverkar saneringsarbetet är att det inte går att klottersanera vid kall väderlek. Klottersaneringen är således beroende på hur kall vintern är.

Fråga 5. Hur förvaltningen bedömer situationen med skadedjur, till exempel råttor.



Förvaltningens kommentar

Det syns i diagrammet ovan att antalet anmälningar var fler 2016 jämfört med 2015. Det kan till stor del förklaras med att dispensen för det bekämpningsmedelmedel som staden dittills använt gick ut. Kategoriseringen för anmälningar av råttor ändrades under 2016 till att innefatta även döda råttor, vilket också bidrar till en ökning under 2016 och 2017. Precis som i frågan om klotter är det trafikkontoret som ansvarar för skadedjurshanteringen.

Förvaltningen upplever dock en skillnad till det bättre 2017 jämfört med 2016. Synpunkterna har minskat i år och parkingenjörerna har vid inspektioner i parkerna inte kunnat se några råttor alls.

Bilaga

Skrivelsen