



Handläggare
Anna Lundgren
Telefon: 508 27 691

Till
KF/KS kansli

Upphandling av gemensamt upphandlings- och avtalshanteringsystem

Svar på remiss från kommunstyrelsen (dnr 220-557/2017)
Kontorsyttrande

Marina Höglund
Förvaltningschef

Carina Braun
Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen fick i budget 2016 i uppdrag att i samarbete med servicenämnden påbörja upphandling och implementering av ett nytt centralt avtalssystem för stadens nämnder och bolagsstyrelser. Därutöver behöver ett elektroniskt upphandlingssystem upphandlas på nytt då befintligt avtal löper ut den 31 december 2018. Även avtalet för drift av nuvarande avtalsdatabas löper ut den 31 dec 2018.

Stadsledningskontoret initierade utifrån kommunstyrelsens uppdrag projekt VINST (verktyg för inköp i Stockholms stad). Syftet med projektet är att ta ett helhetsgrepp och ta fram en målbild och en strategi för hur kommunkoncernens process- och systemstöd för inköpsverksamheten bör se ut. Projekt VINST har identifierat att gemensamma processer och systemstöd, som bidrar med ett effektivt stöd i hela inköpsprocessen och möjliggör att data sammanställs för analys, vilket är en förutsättning för att uppnå målen i programmet för upphandling och inköp samt övriga styrdokument, lagar och regler.

Stadsledningskontoret föreslår att ett nytt e-upphandlingsstöd och ett nytt avtalshanteringsystem tillhandahålls centralt för hela kommunkoncernen. Stadsledningskontoret föreslår vidare att det blir obligatoriskt för samtliga nämnder och bolagsstyrelser att registrera leverantörsavtal i det gemensamma avtalshanterings-systemet. Stadsledningskontoret föreslår att funktionaliteten för

avtalsuppföljning, dvs. funktioner för att systematisk följa upp avtalen, de krav som har ställts i upphandlingarna samt utförda prestationer på avtalen, är frivilligt att nyttja för stadens samtliga förvaltningar och bolag.

Idrottsförvaltningen välkomnar förslaget på upphandling av gemensamt upphandlings- och avtalshanteringssystem och delar de förslag och synpunkter som stadsledningskontoret för fram i tjänsteutlåtandet. Idrottsförvaltningen finner stadsledningskontorets förslag till upphandling av gemensamt upphandlings- och avtalshanteringssystem väl avvägt och har inget ytterligare att anföra.

Bakgrund

Stockholms stads program för upphandling och inköp med tillhörande anvisningar fokuserar på offentlig upphandling som ett strategiskt verktyg för att driva utvecklingen i en hållbar riktning. Kommunkoncernen Stockholms stad har årliga utgifter för inköp om cirka 32 miljarder kronor. Mer än hälften av kommunkoncernens samlade resurser används till köp av varor och tjänster som på olika sätt bidrar till de nyttor som tillhandahålls stadens invånare. Det medför stora möjligheter att använda inköpsverksamheten strategiskt för att bidra till att kommunfullmäktiges inriktningsmål genomförs.

I mars 2015 beslutades om en översyn av stadens organisation för upphandling och inköp. Översynen visar bland annat att bristande koncernövergripande överblick gör det svårare att utnyttja inköp och upphandling som verktyg för att nå de politiska målen. Det saknas kännedom på koncernnivå, men även i många fall inom respektive förvaltning och bolag, om hur många upphandlingar som genomförs, hur den samlade avtalsportföljen ser ut samt hur många köp, så kallade direktupphandlingar, som sker utanför avtal. Som ett led av översynen fick kommunstyrelsen i uppdraget att förstärka stadens upphandlings- och inköpsorganisation.

Stadsledningskontoret initierade under år 2016 två projekt. Projekt verksamhetsnära inköp (VI) har utvecklat och prövat ett tvärfunktionellt arbetssätt, så kallad kategoristyrning, jämför ärende dnr 171-1308/2016 Förstärkt gemensam upphandlings- och inköpsorganisation.

I budget för 2016 och 2017 lyfts vidare en sammanhållen digital inköpsprocess fram som en viktig strategisk satsning för staden. Det vill säga it-stöd i en heltäckande kedja från behovsanalys, inför en

upphandling till avtalsuppföljning. Genom projekt Effektivt inköp har elektronisk handel införts i stadens nämnder. För att få en heltäckande kedja behöver staden ett nytt centralt avtalssystem som kan utgöra en integrerad del i en digital inköpsprocess och skapa förutsättningar för en effektiv styrning och uppföljning. Kommunstyrelsen fick i budget 2016 i uppdrag att i samarbete med service-nämnden påbörja upphandling och implementering av ett nytt centralt avtalssystem för stadens nämnder och bolagsstyrelser. Därutöver behöver ett elektroniskt upphandlingssystem upphandlas på nytt då befintligt avtal löper ut den 31 december 2018. Från och med 1 januari 2017 är det även obligatoriskt enligt lag att upphandling sker elektroniskt. Även avtalet för drift av nuvarande avtalsdatabas löper ut den 31 dec 2018.

Stadsledningskontoret initierade utifrån kommunstyrelsens uppdrag projekt VINST (verktyg för inköp i Stockholms stad). Syftet med projektet är att ta ett helhetsgrepp och ta fram en målbild och en strategi för hur kommunkoncernens process- och systemstöd för inköpsverksamheten bör se ut. Projekt VINST har identifierat att gemensamma processer och systemstöd, som bidrar med ett effektivt stöd i hela inköpsprocessen och möjliggör att data sammanställs för analys, vilket är en förutsättning för att uppnå målen i programmet för upphandling och inköp samt övriga styrdokument, lagar och regler. Genom att upphandla och implementera ett nytt e-upphandlingsstöd och ett nytt avtalshanteringsystem samt implementera tillhörande processer och arbetssätt tas även första steget mot en förstärkt gemensam upphandlings- och inköpsorganisation.

Remissbehandlingen

Nämndbehandling medges inte inom angiven remisstid. Idrottsförvaltningen lämnar därför som remissvar detta kontorsyttrande vilket även kommer att anmälas för idrottsnämnden den 19 september 2017.

Ärendet

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande om upphandling av gemensamt upphandlings- och avtalshanteringsystem *bifogas*.

Stadsledningskontoret redogör för den inventering av befintliga process- och systemstöd för inköpsprocessen som har genomförts inom projektet VINST. Projektets nulägesanalys visar att det i stadens verksamheter finns en mängd olika lokala systemstöd

kopplat till inköpsprocessen. Vissa är standardsystem som har upphandlats lokalt medan vissa system är egenutvecklade. Stadsledningskontoret har identifierat omfattande brister med nuvarande systemstöd, exempelvis svårighet att följa upp leveranskvalitet, nyckeltal samt bristfälligt stöd för samordning. Utifrån nulägesanalysen har projektet tagit fram en målbild för stadens upphandlings- och inköpsverksamhet som utgår från målen i programmet för upphandling och inköp. Projektet har även beaktat övriga styrdokument och förslagen i den översyn som genomförts av upphandlings och inköpsorganisationen.¹

Stadsledningskontoret redogör vidare för den höga ambitionsnivån inom upphandling och inköp som uttrycks i kommunfullmäktiges budget, program och regler för ekonomisk förvaltning. I program för upphandling och inköp anges tydligt vad upphandling i staden ska bidra till inom olika målområden. Det är exempelvis, miljömässig hållbarhet och goda anställningsvillkor för de som arbetar hos de leverantörer som utför uppdrag åt stadens verksamheter. Att en aktiv avtalsstyrning och samverkan ska nyttjas för att tillsammans med stadens entreprenörer exempelvis minska segregationen och öka tryggheten i staden. Program och anvisningar trycker även på vikten av att stadens upphandlingsverksamhet genomförs på ett sådant sätt att konkurrensen på marknaden utvecklas i gynnsam riktning och att försörjningsriskerna² minskar.

Stadsledningskontoret föreslår att ett nytt e-upphandlingsstöd och ett nytt avtalshanteringsystem tillhandahålls centralt för hela kommunkoncernen. Stadsledningskontoret föreslår vidare att det blir obligatoriskt för samtliga nämnder och bolagsstyrelser att registrera leverantörsavtal i det gemensamma avtalshanterings-systemet. E-upphandlingsstödet föreslås vara frivilligt för bolagsstyrelserna. Stadsledningskontoret föreslår att funktionaliteten för avtalsuppföljning, dvs. funktioner för att systematisk följa upp avtalen, de krav som har ställts i upphandlingarna samt utförda prestationer på avtalen, är frivilligt att nyttja för stadens samtliga förvaltningar och bolag. Stadsledningskontoret gör bedömningen utifrån den nulägesanalys som har genomförts inom projekt VINST att det inte är möjligt att ha ett system, som är obligatoriskt för att förvalta avtal.

¹ Översyn av stadens upphandlings- och inköpsverksamhet

² Med försörjningsrisker avses risker i kärnverksamheten om produkten eller tjänsten inte levereras, alternativt levereras med bristande kvalitet. Till försörjningsrisk räknas även juridiska och kommersiella risker.

Tidplanen för upphandlingarna och implementeringen styrs av att nuvarande avtal för e-upphandling löper ut den 31 dec 2018. Vid samma tidpunkt löper driftsavtalet för nuvarande avtalsdatabas ut.

Stadsledningskontoret föreslår att införandet av e-upphandlings-systemet ska ske successivt under hösten 2018 med prioritering av de nämnder och bolagsstyrelser som omfattas av i nuvarande avtal. För avtalshanteringsystemet föreslår stadsledningskontoret att systemet implementeras på stadens nämnder under 2018.

Ärendets beredning

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet Upphandling av gemensamt upphandlings- och avtalshanteringsystem idrottsnämnden, övriga facknämnder och till Bromma, Hägersten-Liljeholmens och Kungsholmens stadsdelsnämnder samt till Stadshus AB och samtliga bolag för yttrande senast den 31 augusti 2017.

Inom idrottsförvaltningen har ärendet beretts av avdelningen för lednings- och verksamhetsstöd.

Förvaltningens synpunkter

Idrottsförvaltningen välkomnar förslaget på upphandling av gemensamt upphandlings- och avtalshanteringsystem och delar de förslag och synpunkter som stadsledningskontoret för fram i tjänsteutlåtandet.

Idrottsförvaltningen finner stadsledningskontorets förslag till upphandling av gemensamt upphandlings- och avtalshanterings-system väl avvägt och har inget ytterligare att anföra.

Bilaga

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande Upphandling av gemensamt upphandlings- och avtalshanteringsystem