

SAMMANSTÄLLNING AV ÅTGÄRDADE SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL UNDER PERIODEN 2017-01-01 – 2017-04-30

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

Socialtjänst

402/2017

Klagomål på att 127 festivalen spelar hög musik och tar plats på Sättrastrandsbadet och har ett önskemål om att SDF ser över det till i sommar.

Åtgärd: Förvaltningen har överlämnat synpunkterna till Fryshuset som kommer att se över rutiner, bemötande och ljudvolym.

Äldre och funktionshindrade

102/2017

Klagomål på brister i hemtjänsten.

Åtgärd: Ärendet har föranlett åtgärder och en lex Sarah utredning har också gjorts.

Stadsutveckling (Synpunktsportalen) och Medborgarservice

122/2017 Synpunkt

Önskemål på vad vägarna ska ha för underlag då synpunktslämnaren är ute med sin permobil och är rädd för punktering.

Åtgärd: Synpunktslämnaren har per telefon fått information om att SDF avvaktar förslag på åtgärder med anledning av pågående detaljplanarbete med dp Skärholmsdalen.

267/2017

Att biblioteket tar 3 kronor för kopia A4 och medborgarkontoret tar 1 krona. Det är ju våra skattepengar, borde vara lika kostnad.

Åtgärd: Försök har gjorts att kontakta klagomålsställaren per telefon ett flertal gånger. Fortsätter att ta upp frågan med bibliotekscheferna.

416/2017

Klagomål på att ha fått vänta 3 timmar för rådgivning av samhällsväglare vid besök.

Åtgärd: Inkom anonymt inga kontaktuppgifter finns. Tar upp klagomålet på team möte för att höra om någon vet vad detta handlade om.