



## § 18 Matlådor till kunder inom Hemtjänst Norrmalm – resultat från brukar- undersökning och testgrupp

Dnr 2.2.2.-633/2015

### Stadsdelsnämndens beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

### Ärendet

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänste-  
utlåtande daterat den 18 augusti 2017.

Fazer Food Services AB levererar matlådor till kunder inom  
Hemtjänst Norrmalm. Som en del av uppföljningen av avtalet  
med leverantören har en testgrupp provsmakat maten. I  
samband med detta har även kunderna erbjudits lämna  
omdömen om de matlådor de beställt.

Testgruppen provsmakade tre olika matlådor och lämnade  
sedan ett personligt omdöme utifrån olika frågeställningar.  
Slutligen lämnades ett omdöme om helhetsintrycket.  
Poängskalan var femgradig där 1 var sämst och 5 bäst. Högst  
resultat hade en rätt med 2,8 poäng i snitt. Därefter erbjöds  
kunder att delta i utvärderingen. Åtta av dessa deltog och  
bedömde sammantaget 45 rätter/matlådor utifrån samma  
frågor som testgruppen hade att besvara. Kundernas helhets-  
omdöme låg högre än testgruppens. Här låg snittet för  
samtliga testade matlådor på 4,0.

Förvaltningen ser det som värdefullt att en utvärdering av  
detta slag genomförs och att en kontinuerlig dialog förs med  
utföraren. Resultatet kan även ha betydelse för en framtida  
förlängning av avtalet.

Förvaltningen föreslår att ärendet läggs till handlingarna.

### Förslag till beslut

Ordföranden Marianne Berg Ekbohm (V) föreslog att stadsdels-  
nämnden skulle besluta att lägga ärendet till handlingarna.