

§ 1**Val av justerare och tid för justering****Beslut**

Servicenämnden utser vice ordföranden Henrik Sjölander (M) att tillsammans med ordföranden Anna Lipkin (MP) justera dagens protokoll.

Justering sker fredagen den 22 september 2017.

§ 2**Anmälan av protokoll från föregående möte****Beslut**

Servicenämnden beslutar att lägga protokoll 5/2017 från sammanträdet den 22 augusti 2017 till handlingarna.

§ 3**Tertialrapport 2 2017**

Dnr 1.3.2-827/2017

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner och överlämnar tertialrapport 2 med delårsbokslut till kommunstyrelsen.
- 2 Servicenämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 11 september 2017.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Anna Lipkin (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Särskilt uttalande lämnas av vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M) enligt följande:

Vi ställer oss ytterst kritiska till den rödgrönrosa majoritetens införande av den så kallade vita jobbmodellen i

upphandlingar. Vi delar uppfattningen att fusk och svartjobb alltid ska motverkas samt att det är viktigt att säkerställa rimliga arbetsvillkor för dem som staden anlitar, antingen direkt eller genom upphandlade företag. Men det är inte rimligt att ge fackförbund befogenheter att fungera som kontrollanter via stadens uppdrag. Modellen riskerar att inte uppfylla syftet, dvs. en kvalitativ granskning av att stadens villkor följs. Vidare riskerar vita jobbmodellen att leda till en stor osäkerhet för de företag som levererar tjänster och varor till staden samt försvårar för ett flertal aktörer att delta i upphandlingar.

Det benämns även att sociala krav och arbetsrättsliga villkor ska ställas vid upphandling. Det är mycket viktigt att dessa krav tydligt definieras, har en klar koppling till den vara eller tjänst som upphandlas samt föregås av en noggrann konsekvensanalys. Sådana ytterligare krav vid upphandling riskerar annars att leda till att aktörer, särskilt små och medelstora företag, avstår från att delta i upphandlingen, vilket kan leda till högre kostnader och lägre kvalitet för de upphandlade varorna och tjänsterna.

Vi ser med oro hur ökningen i sjukfrånvaron har fortsatt även under andra kvartalet 2017. Detta är något som vi ser i flera förvaltningar runt om i staden. Serviceförvaltningen lyfter i tertialrapport 2 att den höga sjukfrånvaron nu har negativt påverkat kvaliteten i tjänster som serviceförvaltningen erbjuder och särskilt avseende svarstider och servicenivå. Vi noterar särskilt att kontaktcentrums mål att besvara samtal inom en minut är långt från att uppnås och har sjunkit med mer än 20 % jämfört med 2016. Det är mycket allvarligt. Vidare missas målet med kundnöjdhet som helhet för kontaktcentrum. Den rödgrönrosa majoriteten måste prioritera arbetet med att få ned sjukfrånvaron under 2017.

Enligt resultatet från kundundersökningarna är endast 59 % av de svarande kunderna nöjda med arbetet gällande de centrala avtalen. Detta är ett område som serviceförvaltningen behöver arbeta med för att få upp kundnöjdheten.

Intresset för att utnyttja upphandlingsverksamhetens stöd i utformandet av eget regianbud har varit ringa. Serviceförvaltningen bör upphöra med denna verksamhet.

Ersättaryttrande

Gunilla Hansson (C) instämmer i särskilt uttalande från vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M).

§ 4**Program för lika rättigheter och möjligheter oavsett sexuell läggning, könsidentitet och könsuttryck 2018-2022**

Remiss från kommunstyrelsen

Dnr 1.1.5-824/2017

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden återoppar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på remissen.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 4 september 2017.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Anna Lipkin (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Särskilt uttalande lämnas av vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M) enligt följande:

Alla människor ska ha samma frihet att göra egna val för att forma sina liv. För att uppnå ett jämställt och jämlikt samhälle för alla individer ska staden arbeta för att de hinder som finns ska undanröjas.

Det aktuella programmet har ett gott syfte. Dock ser vi en problematik i att ålägga stadens verksamheter ytterligare policys och styrdokument. Mängden styrdokument bör tvärtom minimeras. Det bästa vore att föra samman alla policys som rör diskriminering i ett övergripande dokument om hur staden ska arbeta ur ett medborgarperspektiv med dessa frågor. Det borde vara självklart att svensk lag ska gälla utan att det tydliggörs i ett policyprogram. I detta tänkta övergripande dokument bör det föreliggande programmets fokusområden inkluderas.

I sammanhanget vill vi påtala vikten av att det i samhällsorienteringen för nyanlända ägnas tydlig uppmärksamhet till denna fråga. Även vid information genom