

PM 2017:199 RI (Dnr 181-1285/2017)

Tertialrapport 2 2017 för kommunstyrelsen

Stadens engagemang i ITU World Triathlon 2017

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Tertialrapport 2 2017 för kommunstyrelsen godkänns.
2. Kommunstyrelsen betalar 1,5 miljoner kronor till Stockholm Business Region AB för stadens engagemang i ITU World Triathlon Stockholm 2017.

Föredragande borgarrådet Karin Wanngård anför följande.

Ärendet

Stadsledningskontoret arbetar för att stadens verksamheter ska nå den långsiktiga visionen om en stad för alla och bidra till en hållbar tillväxt i Stockholm. Kontorets roll är att skapa förutsättningar för en effektiv styrning och uppföljning inom Stockholms stad och säkerställa att de förtroendevalda får väl underbyggda beslutsunderlag. Vidare driver kontoret särskilt utvecklingsarbete för de viktigaste prioriteringarna och under året har fokus legat på att stärka samverkan mellan förvaltningar och bolag. Stadsledningskontoret har i uppdrag att tillhandahålla service och expertkompetens inom stadens organisation.

Ärendet har sammanställts av stadsledningskontorets administrativa avdelning. Övriga avdelningar vid kontoret har medverkat genom att lämna underlag. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen enligt samverkansavtalet.

Beredning

Ärendet har beretts av stadsledningskontoret.

Mina synpunkter

Kommunstyrelsen redovisar ett fortsatt starkt resultat såväl vad gäller ekonomin som verksamheten. Kommunstyrelsen prognosticerar ett överskott för år 2017 och flertalet mål bedöms uppfyllas.

Kommunfullmäktige har satt upp mål för stadens verksamhet i enlighet med stadens vision om ett Stockholm för alla. Utifrån dessa har kommunstyrelsen formulerat egna mål och aktiviteter. I den uppföljningen som nu redovisas av stadsledningskontoret framgår hur kommunstyrelsen i sitt verksamhetsområde bidrar till stadens gemensamma mål. Såväl insatser för social, ekologisk, demokratisk och ekonomisk hållbarhet är viktiga beståndsdelar i detta. I redovisningen framgår också

att staden står inför utmaningar som kommer påverka stadens och kommunstyrelsens arbete framöver.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Tertialrapport 2 2017 för kommunstyrelsen godkänns.
2. Kommunstyrelsen betalar 1,5 miljoner kronor till Stockholm Business Region AB för stadens engagemang i ITU World Triathlon Stockholm 2017.

Stockholm den 21 september 2017

KARIN WANNGÅRD

Bilagor

1. Budgetrapport stadsledningskontoret
2. Rapportbilaga kommunstyrelsen
3. Tertialboksut 2 2017 stadsledningskontoret

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Särskilt uttalande gjordes av borgarråden Anna König Jerlmyr, Joakim Larsson och Cecilia Brinck (alla M) och borgarrådet Lotta Edholm (L) enligt följande.

Föreliggande ärende förhåller sig till de ekonomiska ramar och de mål som anges i kommunfullmäktiges budget samt verksamhetsplanen för kommunstyrelsen. Eftersom vi har reserverat oss mot budgeten i kommunfullmäktige liksom mot kommunstyrelsens verksamhetsplan har vi skiljaktig mening avseende de mål som följs upp i tertialrapporten.

Under Alliansens åtta år i majoritet effektiviserades Stockholms stads kommunala förvaltning kontinuerligt för att bättre hushålla med varje skattekrona. Alliansen prioriterade konsekvent kärnverksamheten som förskola, skola, äldreomsorg, sociala verksamheter och omsorg om personer med funktionsnedsättning.

Tertialrapport 2 för kommunstyrelsen grundar sig i målen i den av den socialdemokratiskt ledda majoriteten beslutade verksamhetsplanen och återspeglar därmed med all önskvärd tydlighet kontrasten mellan Alliansens politik och Socialdemokraternas dito.

Alliansens vision är att stockholmarna ska ha frihet och möjlighet att förverkliga sina drömmar om ett gott liv. Politiken ska riva hinder och skapa förutsättningar istället för att diktera hur stockholmarna ska leva sina liv. Vi strävar efter att förenkla för invånare och företag i relationerna med staden. Vi vill stärka människors egenmakt genom att utveckla och förbättra valfriheten. Stockholm ska vara såväl socialt som ekonomiskt och ekologiskt hållbart. Vi anser att verksamhetsplanen för kommunstyrelsen borde ha dessa grundprinciper som utgångspunkt.

Kommunstyrelsens roll ska ligga i strategisk styrning, ledning och uppföljning av stadsövergripande processer mot kommunfullmäktiges övergripande mål. Kommunstyrelsen borde fokusera på hur Stockholm kan utvecklas som internationellt konkurrenskraftig storstad, med ett växande näringsliv, kvalitativ offentligfinansierad välfärd, högt och kvalitativt bostadsbyggande, hållbara livsmiljöer och trygghet runt om i staden. Det är där vi ser kommunstyrelsens strategiska uppdrag, snarare än i alla de sidoprioriteringar som den socialdemokratiskt ledda majoriteten ålägger kommunstyrelsen i gällande verksamhetsplan som gör att fokus på väsentligheterna tappas.

Vi konstaterar att den socialdemokratiskt ledda majoritetens retorik och praktik som vanligt skiljer sig åt, särskilt jämfört med hur de rödgrönrosa partierna argumenterade när de befann sig i opposition. I den mån som redovisningen i tertialrapporten är rättvisande välkomnar vi givetvis att Stockholm utvecklas i en positiv riktning. Men det är iögonfallande att nästan samtliga mål, varav många är mycket högt ställda, bedöms uppfyllas helt.

Det tenderar att sänka trovärdigheten för stadens målstyrning att mål som ”Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar” eller ”De sociala skillnaderna i Stockholm minskar” bedöms uppfyllas helt, när vi så gott som dagligen tar del av rapportering om det motsatta förhållandet. Uppfyllelsen av målet ”Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor” klingar också falskt när vi ser hur skillnaderna i meritvärden skiljer mellan skolor och mellan flickor och pojkar, samtidigt som den socialdemokratiskt ledda majoriteten saknar svar på hur likvärdigheten långsiktigt ska stärkas.

När Socialdemokraterna satt i opposition anklagade de därtill konsekvent Alliansen för att missa målen för studentbostäder. Det blir därför smått ironiskt att konstatera att Socialdemokraterna själva inte ens är i närheten av att nå sitt eget mål på området, endast 304 av 2 460 studentbostäder har färdigställts.

Likaså ifrågasätter vi hur rättvisande det är att årsmålet ”Stockholm är en företagsvänlig stad” bedöms uppfyllas helt, samtidigt som Stockholm för tredje året i rad sjunker i Svenskt Näringslivs ranking av företagsklimatet. Från att under samtliga år med Alliansmajoritet ha legat stabilt över rikssnittet har nu Stockholm sjunkit under rikssnittet till en ny bottennotering. Det mest anmärkningsvärda är att de största problemen som företagen upplever är faktorer som staden själv styr över, exempelvis kommunpolitikens attityd eller service till företag.

På samma sätt ifrågasätter vi rimligheten i bedömningen att årsmålet ”Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar” bedöms uppfyllas helt, när stadens låneskuld ökar kraftigt för varje månad som går och stadsledningskontoret i konjunkturärendet reser åtskilliga varningsflaggor just för stadens långsiktiga finansiella ställning.

Särskilt ironiska blir bedömningarna i tertialrapporteringen när vi betänker hur tongångarna gick från Socialdemokraterna i opposition. I samband med tertialrapport 1 för kommunstyrelsen 2013 den 19 juni 2013 skrev det nuvarande finansborgarrådet följande i ett särskilt uttalande: ”I likhet med vad vi tidigare tyckt anser vi fortfarande att tillämpningen av ILS har gått över styr. Att hävda att målet: ’attraktiviteten i ytterstadens stadsdelar ska öka’ är helt uppfyllt samtidigt som förorter i Stockholm periodvis präglas av upplopp och bränder är bara en illustration på hur parodiskt majoriteten behandlar systemet. Hade det inte funnits allvarliga samhällsproblem bakom som kräver åtgärder hade det kunnat varit lustigt. I verkligheten utanför T1:an ser allt fler att det behövs politiska åtgärder för fler jobb, bättre utbildning och ett Stockholm som håller ihop.”

Vi kan konstatera att denna beskrivning av sakernas tillstånd i allra högsta grad stämmer in på hur Socialdemokraterna nu själva väljer att hantera stadens styrsystem år efter år. Det är ett dåligt sätt att följa upp och styra stadens verksamheter och det riskerar att dölja faktiska problem som kräver politiska lösningar, i allt från jobb och företagande till skola, trygghet, socialtjänst och ekonomisk hushållning.

Vi är vidare kritiska till den spretande målstyrning och växande byråkratiska börda som den socialdemokratiskt ledda majoriteten har ålagt staden. Vi har i våra budgetreservationer avstyrkt den överflödiga byråkratiska överbyggnaden i form av fler kanslier, råd, utskott och samordnare. Av avstämningsärendet har tidigare framgått att det som vi har befarat i samband med att den socialdemokratiskt ledda majoritetens budget antogs av kommunfullmäktige verkar besannas, nämligen att stadens kärnverksamheter i form av välfärd och stadsutveckling har prioriterats ned till följd av en stor mängd diffusa mål.

Socialdemokraternas tillkortakommanden i att styra staden blir som mest uppenbara vad avser stadens långsiktiga ekonomiska utveckling. Socialdemokraterna bedriver en kortsiktig ekonomisk politik som tydligt riskerar att urholka koncernens soliditet och försvaga dess finansiella ställning. Det är ett ofrånkomligt resultat av Socialdemokraternas medvetna politik

att kraftigt höja investeringstakten och samtidigt minska intäkterna från realisationsvinster. Resultatet kommer att bli en kommunkoncern med påtagligt försvagad soliditet och ökad skuldbörda.

Stadsledningskontoret har dessvärre bekräftat våra farhågor i konjunkturärendet som behandlades i kommunstyrelsens ekonomiutskott den 17 maj. I ärendet konstateras att om stadens försäljningsinkomster minskar (vilket de gör till följd av Socialdemokraternas politik) och graden av lånefinansiering ökar kommer staden inte att kunna uppfylla kommunfullmäktiges långsiktiga målsättning om en soliditet på 34 procent. Detta kommer leda till en ökad skuldbörda, vilket stadsledningskontoret mycket riktigt har konstaterat inte är hållbart över tid.

Vi anser att stadsledningskontorets bedömning i konjunkturärendet avseende skuldutvecklingens konsekvenser måste tas på allvar och göras till föremål för politiska beslut. I konjunkturärendet har flera år i följd konstaterats att den ökade skuldutvecklingen kan komma att medföra en försämrad kreditvärdighet. Detta, tillsammans med en förmodad normalisering av ränteläget, riskerar att öka kapitalkostnaderna på ett sätt som på sikt kommer att tränga undan driftmedel. Vi ställer oss därför frågande till bedömningen att målet om att Stockholms ekonomi är långsiktigt hållbar uppfylls helt. Risken förefaller istället uppenbar att Socialdemokraterna i budgeten för 2018 kommer att tvinga på stockholmarna ännu en skattechöjning, den tredje i ordningen under mandatperioden.

Sammanfattningsvis kommer Socialdemokraternas politik att öka de finansiella riskerna samtidigt som möjligheten att agera expansivt, i likhet med Stimulans för Stockholm under den internationella finanskrisen, kraftigt beskärs. Det är en politik som vi finner felaktig, kortsiktig och oroande och som väsentligt skiljer sig från Alliansens målmedvetna strävan att förena en hög investeringstakt för det växande Stockholm med starkt ekonomiskt ansvarstagande.

Kommunstyrelsen

Särskilt uttalande gjordes av Anna König Jerlmyr, Joakim Larsson, Cecilia Brinck, Dennis Wedin och Johanna Sjö (alla M) och Lotta Edholm (L) med hänvisning till Moderaternas och Liberalernas gemensamma särskilda uttalande i borgarrådsberedningen.

Ersättaryttrande gjordes av Karin Ernlund (C) och Erik Slottner (KD) med hänvisning till Moderaternas och Liberalernas gemensamma särskilda uttalande i borgarrådsberedningen.

Remissammanställning

Ärendet

Stadsledningskontoret arbetar för att stadens verksamheter ska nå den långsiktiga visionen om en stad för alla och bidra till en hållbar tillväxt i Stockholm. Kontorets roll är att skapa förutsättningar för en effektiv styrning och uppföljning inom Stockholms stad och säkerställa att de förtroendevalda får väl underbyggda beslutsunderlag. Vidare driver kontoret särskilt utvecklingsarbete för de viktigaste prioriteringarna och under året har fokus legat på att stärka samverkan mellan förvaltningar och bolag. Stadsledningskontoret har i uppdrag att tillhandahålla service och expertkompetens inom stadens organisation.

Ärendet har sammanställts av stadsledningskontorets administrativa avdelning. Övriga avdelningar vid kontoret har medverkat genom att lämna underlag. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen enligt samverkansavtalet.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 8 september 2017 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret arbetar för att stadens verksamheter ska nå den långsiktiga visionen om en stad för alla och bidra till en hållbar tillväxt i Stockholm. Kontorets roll är att skapa förutsättningar för en effektiv styrning och uppföljning inom Stockholms stad och säkerställa att de förtroendevalda får väl underbyggda beslutsunderlag. Vidare driver kontoret särskilt utvecklingsarbete för de viktigaste prioriteringarna och under året har fokus legat på att stärka samverkan mellan förvaltningar och bolag. Stadsledningskontoret har i uppdrag att tillhandahålla service och expertkompetens inom stadens organisation.

Ett Stockholm som håller samman

Under 2017 förväntas drygt 2 800 personer som beviljats uppehållstillstånd tas emot i staden från olika anläggningsboenden runt om i landet. Ungefär lika många egenbosatta förväntas få uppehållstillstånd. Stadsledningskontoret samordnar och driver på utvecklingen av stadens mottagande av nyanlända för att skapa så goda förutsättningar som möjligt för boende och egen försörjning. Genom nära samverkan mellan ett flertal nämnder och bolagsstyrelser har staden lyckats erbjuda akuta boendelösningar till samtliga nyanlända som anvisats under perioden. Stadsledningskontoret svarar för att ta fram långsiktiga strategier och en tydlig ansvars- och rollfördelning vad gäller det sociala stödet till nyanlända samt arbetet för en snabb väg till egen försörjning.

Särskilda händelser under året har hotat tryggheten i staden. Upplevd otrygghet begränsar invånarnas och besökares frihet och försämrar möjligheten till en sammanhållen stad. Stadsledningskontoret leder arbetet med att stärka kunskap och medvetenhet i staden om hur extremism på bästa sätt motverkas. Samtliga berörda nämnder har uppmanats att revidera sina lokala handlingsplaner. Handlingsplanerna behöver konkretiseras och insatser inom flera områden behöver skärpas. Samarbete med externa aktörer och internationella nätverk i frågan fortsätter och utvecklas. Under året har en särskild satsning med fokus på trygghet i Järva pågått. Stadsledningskontoret har koordinerat och samordnat några berörda nämnders insatser för en ökad trygghet i ytterstaden.

Ett kraftigt bostadsbyggande ställer krav på utbyggnad av offentlig verksamhet. Både markytan samt resurser är begränsade vilket ställer stora krav på samordning och effektiva processer. Detta innebär att avvägningar i planeringen ska göras utifrån ett stadsövergripande

perspektiv och enligt stadens investeringsstrategi. Stadsledningskontoret arbetar med att utveckla formerna och förutsättningarna för att möjliggöra en stadsövergripande styrning och ökad samordning.

Ett klimatsmart Stockholm

För att nå målen om minskade utsläpp av växthusgaser måste långsiktiga förutsättningar skapas. Kontoret tar tillvara stadens intressen i nationella och regionala förhandlingar och samverkansforum. Stadens satsning på klimatinvesteringar fokuserar under tertialet framförallt på trafikområdet, energieffektivisering och klimatanpassning.

Under tertial två har kontoret även arbetat med de utredningar som specificeras i *Strategi för fossilbränslefritt Stockholm 2040*. En av de viktigaste åtgärderna för att nå klimatmålet på kort sikt är att kolanvändningen i kraftvärmeverket i Värtan (KVV6) avvecklas.

Staden har deltagit i ett flertal gemensamma uttalanden med andra städer i världen för att befästa städernas fortsatta arbete för en hållbar utveckling och har medverkat vid två högnivåmöten inom panelen för forskning och innovation för ett framtida fossilfritt Europa.

Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

De digitala projekten fortlöper enligt plan. I projektet för modernisering av stadens sociala system har en fördjupad marknadsanalys genomförts inför kommande upphandling. Arbetet med implementering av *Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad* pågår och de grundläggande strukturerna för att sätta igång de prioriterade verksamhetsprojekten är på plats. Skolplattformprojektet har påbörjat överlämning till förvaltning. Den första stora driftsättningen av komponenter har ägt rum. Samtliga kommunala grundskolor och gymnasieskolor använder nu skolplattformens barn- och elevregister.

Under perioden har stadsledningskontoret genomlyst äldreomsorgens resursfördelningsmodell och inga förändringar rekommenderas i nuläget.

Kommunstyrelsen har biträtt Socialdepartementet och Länsstyrelsen i dialog med berörda byggaktörer i arbetet med ansökan för vårdlandskapet för European Medicines Agency, EMA, som lämnades till EU-kommissionen den 31 juli 2017. Förutsättningarna för att etablera en EU-skola i Stockholm utreds för tillfället.

Ett demokratiskt hållbart Stockholm

En satsning på ungas organisering ska stärka unga stockholmare direkt i deras vardag genom ökade kunskaper om mänskliga rättigheter, antirasism och feminism. Flera projekt för unga i ytterstaden har genomförts

Staden ökar ambitionen att fortsätta stärka de nationella minoriteternas rätt till inflytande genom att ta fram ett förslag till nya riktlinjer inklusive nya former för samråd samt det pågående arbetet med att ta fram riktlinjer för romsk inkludering.

För att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare pågår arbete med att införa stadens handlingsplan i alla stadsdelar. Syftet är att ge förutsättningar att kunna utföra sitt arbete i enlighet med professionellt kunnande, yrkesetik och med lagstiftningens intentioner. Under perioden har arbete med planens samtliga tretton punkter utförts och dialogseminarier med medarbetare har genomförts.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor



Uppfylls helt

Beskrivning

En väl fungerande förskola och skola med hög kvalitet är en förutsättning för att alla barn i staden får goda och jämlika uppväxtvillkor. Stadens verksamhet för barn och ungdomar omfattar utbildningsverksamhet såväl som fritidsverksamhet.

Stadsledningskontoret arbetar med en kontinuerlig uppföljning och styrning av dessa verksamheter och bidrar genom detta arbete till att de håller en hög kvalitet.

Nämndmål:

Stadens verksamhet för barn och ungdomar håller en hög kvalitet



Uppfylls helt

Beskrivning

Kontoret ansvarar för att samordna, utveckla och följa upp stadens arbete samt att säkerställa att resurser fördelas utifrån olika förutsättningar, bland annat socioekonomiska. Fokus ligger på utvecklingen av mått och mätmetoder som följer upp skolornas inre kvalitets- och utvecklingsarbete.

Under perioden har samarbete inletts med utbildningsnämnden för att utveckla effektivare mått och mätmetoder.

Dessutom har Stockholms stad samarbetat med Länsstyrelsen och Utbildningsdepartementet för att medverka i en ansökan om att starta en ackrediterad Europaskola, som är en viktig del i bedömningen av European Medicines Agency, EMAs möjlighet att omlokaliseras från London till Stockholm/Uppsala regionen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen ta fram mått och mätmetoder som följer upp skolornas inre kvalitets- och utvecklingsarbete	2017-01-01	2017-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden, samt de stadsdelsnämnder som lyfts fram i riktlinjerna för det lokala utvecklingsarbetet, utveckla samverkansformer med föräldrar och civilsamhälle runt grund- och gymnasieskolor med högt socioekonomiskt index	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Stadens verksamheter har en samordnad skolplanering under kommunstyrelsens ledning



Uppfylls helt

Beskrivning

Antalet barn och elever ökar kraftigt de kommande åren och takten i utbyggnaden av nya skolor ska öka. Fler skollokaler behövs både för att säkerställa att elever ska få plats på den skola de önskar och för att ha lokaler som ger utrymme för en bra pedagogisk verksamhet med möjligheter att minska klassernas storlek.

Arbetet med en samordnad skolplanering i Stockholm, SAMS, har fortsatt under perioden för att säkerställa att berörda aktörer i staden har en gemensam bild av hur skolförsörjningen ska säkras i takt med att befolkningen växer. Genom SAMS styrgrupp kan även prioriteringar mellan olika utbyggnadsalternativ ske. En motsvarande gemensam planering för gymnasiet har initierats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  För att klara skolförsörjningen i ett växande Stockholm fortsätter den samordnade grundskoleplaneringen i Stockholm, SAMS. Arbetet med SAMS sker i samverkan mellan utbildningsnämnden, exploateringsnämnden, idrottsnämnden, stadsbyggnadsnämnden samt Skolfastigheter i Stockholm AB (SISAB)	2017-01-01	2017-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden utreda organiseringen samt finansieringen av en centraliserad och gemensam kö från och med 2018 för fristående och kommunala förskolor	2017-01-01	2017-12-31	
  Kommunstyrelsen ska utarbeta stadsövergripande riktlinjer för förskoleplaneringen, med prioritering på nybyggnadsområden. Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska bistå kommunstyrelsen i detta arbete.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla



Uppfylls helt

Beskrivning

Kommunstyrelsen har en samordnande roll i stadens insatser för nyanländas etablering. När det gäller det sociala stödet till de nyanlända och arbetet för en snabb väg till egen försörjning svarar kommunstyrelsen för att ta fram långsiktiga strategier och en tydlig ansvars- och rollfördelning i staden.

Under perioden har stadsledningskontoret arbetat med att definiera kommunens roll i mottagandet och arbete med implementering av det sociala stödet till målgruppen fortsätter under hösten.

Nämndmål:

De sociala skillnaderna för barn och unga i Stockholm minskar



Uppfylls helt

Beskrivning

Det förebyggande arbetet är grundläggande för att minimera sociala insatser senare i livet och

öka förutsättningarna för stockholmarna att kunna försörja sig själva och ha en egen bostad.

Under perioden har stadsledningskontoret haft i uppdrag att utreda hur ersättningen för ensamkommande barn kan fördelas i staden. Ett omfattande omställningsarbete har genomförts av berörda nämnder utifrån beslut om nya ersättningsnivåer. En ny ansvarsfördelning kring hantering av statsbidrag för ensamkommande barn har införts under perioden.

Kommunstyrelsen har även beslutat om medel till stadens första sociala investeringar. Tidiga insatser är en röd tråd i de åtta projekt som beviljats pengar och flertalet föreslagna insatser syftar till att minska sociala skillnader bland barn och unga i staden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med bolagen i Stockholms Stadshus AB och arbetsmarknadsnämnden aktivt bidra till stadens arbete med etablering av nyanlända på bostads- och arbetsmarknad.	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur mottagande av ensamkommande barn ska utformas för att säkerställa likställighet och hög kvalitet.	2017-01-01	2017-12-31	
  Ta fram en modell för medborgarbudget	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

 Uppfylls delvis

Beskrivning

För att Stockholm ska vara en trygg och en säker stad måste alla nämnder och bolagsstyrelser arbeta mot samma mål och med systematiska metoder. Återkommande mätningar genomförs av stadsledningskontoret för att följa upp stockholmarnas upplevda trygghet, nöjdhet med städning av gator och torg samt skötsel av parker och grönområden. Undersökningarna ska användas för att utveckla verksamheten men också för att analysera och åtgärda skillnader i staden.

Stadsledningskontoret leder arbetet med att stärka kunskap och medvetenhet om hur extremism på bästa sätt motverkas. Erfarenhetsutbyte, nätverk och utveckling av arbetssätt pågår och under våren har nitton av stadens nämnder beslutat om lokala handlingsplaner. Samarbete med externa aktörer och internationella nätverk i frågan fortsätter och utvecklas.

Under perioden har en särskild satsning med fokus på trygghet i Järva pågått. Stadsledningskontoret har koordinerat och samordnat berörda nämnders insatser för en ökad trygghet i ytterstaden. Ett exempel är processen kring etableringen av Framtid Stockholm Järva. En inventering av sociala och förebyggande trygghetsåtgärder i området har genomförts och ytterligare behov har identifierats.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel genomförda åtgärder inom				100 %		100 %	100 %	2017

ramen för
risk- och
sårbarhetsan-
alys (RSA)

Nämndmål:

Stadens verksamheter bidrar till en mer jämlik tillgång till stadskvalitéer

 Uppfylls helt

Beskrivning

Den fysiska planeringen och förbättringar i befintliga stadsmiljöer har stor betydelse för den sociala sammanhållningen, tryggheten och för att minska skillnaderna mellan stadens delar. Strategiska satsningarna samordnas med sociala hållbarhetskommisionens arbete och stadsdelsnämndernas lokala utvecklingsprogram. Arbetet med att stärka stadens gröna kvalitéer kopplas samman med en generell förstärkning av stadsmiljöerna i eftersatta områden i ytterstaden.

Kommunfullmäktige har under perioden fattat beslut om Riktlinjer för ett Grönare Stockholm och stadsledningskontoret har bistått trafikkontoret i arbetet med att ta fram förslag på gröna satsningar 2017.

Fokus Skärholmen är ett prioriterat stadsutvecklingsprojekt som pågår. Projektet innebär en planering för ett tillskott av bostäder och tillhörande samhällsservice i ytterstaden där utbyggnaden hittills varit blygsam. Arbetet sker med utgångspunkt från ledorden: Sammanhållen och varierad, Levande och innehållsrik samt Delaktig och lärande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska särskilt följa upp och samordna genomförandet av satsningar på offentliga rum, bland annat genomförandet av åtgärder inom ramen för riktlinjerna för Ett grönare Stockholm	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

 Uppfylls helt

Beskrivning

För att säkerställa att byggandet av bostäder når nödvändiga nivåer på kort sikt är målet att 40 000 bostäder ska byggas till och med år 2020. Fokus ska ligga på hyresrätter med rimliga hyror vilket ökar kravet på prioriteringar i investeringsverksamheten och kostnadsmedvetenhet i projekten. För att kunna öka byggandet och hålla en god kvalitet måste samverkan mellan stadens nämnder förbättras. Kommunstyrelsen ska ha ett tydligt ansvar för styrning och samordning.

Riktlinjer för bostadsförsörjningen 2017-2020 har beslutats under perioden och dessa grundar sig på en analys av den demografiska utvecklingen, av efterfrågan på bostäder, bostadsbehovet för särskilda grupper och marknadsförutsättningar.

Inom den sociala hållbarhetskommisionens utvecklingsområde Boende och stadsmiljö utreds hur satsningen på ökat bostadsbyggande ska förena högt ställda mål för att öka den sociala hållbarheten och skapa goda stadsmiljöer.

I arbetet med att säkerställa boenden för särskilt prioriterade grupper har fokus under perioden varit bostäder för nyanlända och ensamkommande flyktingbarn. Kommunstyrelsen

har en samordnande och pådrivande roll i detta arbete. Staden arbetar med många olika alternativ för att få fram akuta boendelösningar för de drygt 2 800 nyanlända som anvisats till kommunen under året. Bland annat har olika servicehus omvandlats för att få fram boende för de som tas emot varje månad. De första byggloven för modulbostäder har nu vunnit laga kraft och inflyttning förväntas ske kring årsskiftet.

Till och med juli har 3 411 bostäder byggstartats. Det är lite mindre än hälften av årsmålet. Prognosen för 2017 som helhet pekar mot att målet om 7 000 bostäder nås.

Till och med augusti har 304 studentbostäder färdigställts. Utfallet för helåret kommer att bli högre än för år 2016. Dock är prognosen att årsmålet, 2 460 bostäder, inte kommer att uppnås. Stadens åtagande om 4 000 färdigställda studentbostäder 2013-2017 kommer sannolikt att uppnås i början av år 2018.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal färdigställda studentbostäder				618 st		2 460 st	2 460 st	2017
Analys Måluppfyllelsen förutsätter byggstart av samtliga bostäder i ett större studentbostadsprojekt. Projektets första etapp om cirka 290 bostäder har påbörjats.								

Nämndmål:

Stadens mål för bostadsbyggande uppnås genom samordning, uppföljning och helhetssyn

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsledningskontoret ansvarar för strategisk styrning, samordning, framtagande och utveckling av en för staden gemensam projektportfölj. Syftet är en ökad samordning mellan nämnder och bolag samt att säkerställa att kommunfullmäktiges mål för bostadsbyggandet uppfylls.

Ett pågående uppdrag för kontoret är att ha huvudansvaret att samordna arbetet med bostadsbyggande med utbyggnad av trafikinfrastruktur samt utbyggnad av exempelvis skola, förskola, äldreboenden, idrottsanläggningar och kommersiella lokaler.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden kvalitetssäkra uppföljningen av bostadsmålet och utveckla dess uppföljningssystem	2017-01-01	2017-12-31	
  Kommunstyrelsen ska tydliggöra och säkerställa strategisk samordning av stora stadsövergripande projekt	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna, göra en översyn av det aktuella systemet för beställning samt finansiering av bostäder med	2017-01-01	2017-12-31	

särskild service och utreda
förutsättningar för en centralisering av
ansvaret.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

 Uppfylls helt

Beskrivning

Staden arbetar för ett tillgängligt och inkluderande idrottsliv med ett stort föreningsengagemang och stadsledningskontoret samordnar och följer upp nämndernas arbete.

Under perioden har principer och en ansökningsprocess för ett demokratistöd för unga tagits fram. Stödet ska ge bättre förutsättningar för att öka engagemang och delaktighet bland stadens unga. Några första ansökningar har beviljats medel för olika demokratistärkande aktiviteter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fördela demokratistöd till organisationer som arbetar med lokalt demokratiarbete (1.5)	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Stadens utbyggnation för idrottslivet sker med ett stadsövergripande synsätt

 Uppfylls helt

Beskrivning

I arbetet för ett tillgängligt och inkluderande idrottsliv med ett stort föreningsengagemang ska ett gemensamt lokalprogram underlätta utbyggnaden av samplanerade idrottshallar.

Under perioden har kontoret samverkat kring skollokaler för idrott och föreningsliv, bidragit till att forma utredningar om skolkostnadsersättningen och föreningslivets tillgång till skollokaler.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Syftet med stadens arbete med evenemang och film är att bidra till livskvalitet och att påverka upplevelsen av Stockholm på ett positivt sätt för stockholmare och besökare. I stadens program för evenemang är ett tillgängligt kulturliv ett av kärnvärdena.

Under perioden har kontoret arbetat för att staden prioriterar evenemang som ligger i linje med programmet.

Nämndmål:

Stockholm har stora evenemang som stärker stadens varumärke: öppenhet,

innovation och hållbarhet

 Uppfylls helt

Beskrivning

För att säkerställa att programmet för evenemang och filmstrategin genomförs har berörda bolags och förvaltningars arbete följts upp under perioden. Strukturen för hur frågor kring stöd av större evenemang hanteras har utvecklats och arbetet har präglats av ledorden hållbarhet, öppenhet och innovation.

OS och Paralympics-kansliet har avbrutit förberedelserna av stadens beslut om möjligheten att arrangera vinter-OS och Paralympics i Stockholm 2026. Kansliet har sammanställt material och samlat erfarenheter inför en eventuell framtida ansökan om OS och Paralympics 2030. Kansliet upphörde den sista juni 2017.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunfullmäktige ska under året ta ställning till om staden ska lämna in en intresseanmälan om att arrangera Vinter-OS och Paralympics 2026.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldreomsorgen ska präglas av en hög kvalitet där äldre känner trygghet och har ett inflytande över de insatser som ges.

Fokus för perioden har varit att slutföra en utredning av hemtjänstutförarens effektivitet samt arbetet med underlag inför beslut om kommunalisering av hemsjukvården.

Nämndmål:

Äldres livsvillkor och behov beaktas av stadens verksamheter och äldreomsorgen har en god kvalitet oavsett utförare

 Uppfylls helt

Beskrivning

Behovet av vissa boendeformer inom äldreomsorgen minskar, men enligt demografiska prognoser kommer behovet att öka igen inom tio år. För att möta de framtida behoven måste därför planeringen av äldreboenden ha ett långsiktigt perspektiv.

I samarbete med Storsthlm har arbetet med kommunaliseringen av hemsjukvården påbörjats under tertialet. Dessutom har den första årsrapporten om äldres livsvillkor och behov initierats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en genomlysning av de kommunala hemtjänstutförarnas effektivitet, organisation och utvecklingsmöjligheter	2017-01-01	2017-12-31	

 	Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden samordna och följa processen med kommunalisering av hemsjukvården samt utreda kostnaderna för att ta emot delegeringar från landstinget. I arbetet ska erfarenheterna av kommunaliseringen av hemsjukvården inom LSS-verksamheten tas till vara	2017-01-01	2017-12-31
 	Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden utveckla "hitta och jämför service" så att det bland annat ska bli möjligt att söka efter idéburna och icke-vinstdrivande aktörer och intressentboende	2017-01-01	2017-12-31
 	Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden, stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB utreda vilka av de fastigheter som används som sär-skilda boenden kan omvandlas till trygghetsboende med aktivitetscentra. De ekonomiska effekterna ska särskilt belysas	2017-01-01	2017-12-31
 	Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram förslag på hur en utökad kommunikation om boende för äldre kan utformas	2017-01-01	2017-12-31
 	Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda införande av enhetlig ersättning och samlat kösystem för servicehusen	2017-01-01	2017-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar



Uppfylls helt

Beskrivning

Hållbar energianvändning syftar till att minska klimatpåverkan, effektivisera användningen och omställningen till förnybar energi. Miljöprogrammet är grunden för stadens miljöarbete och kommunstyrelsen ska vara pådrivande i genomförande och uppföljning.

Stadsledningskontoret har tagit fram en konsultrapport som underlag till hur staden som organisation ska bli fossilbränslefri till 2040 samt samverkat kring den regionala klimatfärdplanen och det nationella initiativet Fossilfritt Sverige. Stadsledningskontoret har även haft kontakter med näringslivet inom till exempel hållbara transporter och miljöteknik. Samverkan med andra storstäder i världen har också skett inom ramen för medlemskapet i C40 och Carbon Neutral Cities Alliance, CNCA.

Nämndmål:

Staden har arbetssätt för att nå målet om utsläppen av växthusgaser



Uppfylls helt

Beskrivning

Kommunstyrelsen ska vara pådrivande i genomförande och uppföljning av *Stockholms stads miljöprogram 2016–2019* samt *Strategi för ett fossilbränslefritt Stockholm 2040*. Målet om fossilbränslefrihet angår alla stadens verksamheter och stadsledningskontoret ska driva på och säkerställa att de insatser och utredningar som ingår i strategin vidtas inom stadens verksamheter.

Under perioden har arbetet fokuserat på de elva utredningar som ska genomföras under 2017. Preliminära resultat från några av utredningarna har presenterats. En av de viktigaste åtgärderna för att nå klimatmålet på kort sikt är att kolanvändningen i kraftvärmeverket i Värtan (KVV6) avvecklas. Stadsledningskontoret har tillsammans med Fortum Värme och Stockholms Stadshus AB listat de åtgärder där staden och Fortum Värme behöver samverka för att underlätta kolavvecklingen.

I arbetet med att reducera utsläppen i staden har särskild samverkan skett kring Stockholms läns landstings Klimatfärdplan 2050, och det nationella initiativet Fossilbränslefritt Sverige. En konsultrapport har tagits fram och presenterats.

Stadsledningskontoret ansvarar för hanteringen av stadens särskilda satsning på klimatinvesteringar. Under andra tertialet har dialog förts med olika delar av stadens verksamheter kring lämpliga ansökningar, framför allt inom trafikområdet, energieffektivisering och klimatanpassning.

Kännedomen om stadens klimatarbete behöver öka bland medarbetare, stockholmare och externa aktörer. Stadsledningskontoret har under perioden färdigställt ett ramverk för kommunikationen runt ett klimatsmart Stockholm.

För att säkerställa ett klimatsmart bostadsbyggande behöver arbetet inom hållbart byggande samordnas. En utredning har gjorts av de forum för hållbart byggande som finns i staden.

Information har inhämtats från berörda förvaltningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Fastighetsnämnden, exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden och kommunstyrelsen ska samordna existerande forum på temat hållbart byggande och fastigheter.	2017-01-01	2017-12-31	
  Kommunstyrelsen samordnar klimatstrategins genomförande	2017-01-01	2017-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med Fortum Värme ta fram en plan för avveckling av kolanvändningen - KVV6.	2017-01-01	2017-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden och servicenämnden ta fram en handlingsplan för att staden som organisation ska vara fossilbränslefri 2030.	2017-01-01	2017-12-31	

 	Kommunstyrelsen ska ta fram ett underlag för vägledning om olika klimatåtgärders kostnadseffektivitet och synergieffekter till de utredningar som staden gör kring fossilbränslefritt Stockholm 2040	2017-01-01	2017-12-31
---	--	------------	------------

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadens transporter ska vara miljöanpassade samtidigt som staden växer. Stadsledningskontoret ska bidra till att nå målet om en hållbar stad med minskad biltrafik och ökad andel gång-, cykel- och kollektivtrafik. Det sker genom att delta i och tillvarata stadens intressen i nationella och regionala förhandlingar och samverkansforum. Kontoret samordnar arbetet med utbyggnad av bostäder och trafikinfrastruktur, i samarbete med andra berörda nämnder, Stockholms läns landsting och övriga parter. För att nå målen om minskade utsläpp av växthusgaser ska kontoret skapa långsiktiga förutsättningar för staden att bli en fossilbränslefri organisation 2040.

Nämndmål:

Miljöbelastningen från stadsledningskontorets resor minskar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kommunstyrelsen ansvarar för övergripande strategiska transportinfrastrukturfrågor som berör staden, vilka är viktiga förutsättningar för målet om ett fossilbränslefritt Stockholm till 2040.

Kontoret har under perioden strävat efter att resor i tjänsten ska ske med det mest klimatsmarta alternativet. Dessutom använder medarbetarna digitala möten i större utsträckning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska genomföra en förstudie, i samverkan med trafikinämnden kring samlastning av stadens egna varuleveranser. Servicenämnden och exploateringsnämnden ska bistå i detta arbete.	2017-01-01	2017-12-31	
  Minska resandet för medarbetare och samarbetspartners genom att använda Skype-möten där så är möjligt.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsledningskontoret ska stötta nämnderna när de tar fram möjliga åtgärder som bidrar till en

hållbar utveckling av mark- och vattenanvändningen i takt med att staden växer. Arbetet utgår från stadens miljöprogram, framkomlighetsstrategi, cykelplan med mera. En utbyggd kollektivtrafik är en viktig parameter av markanvändning i en hållbart växande stad.

Under tertiåret har stadsledningskontoret lett arbetet i de nationella och större regionala infrastrukturförhandlingar. I juni godkände kommunfullmäktige uppgörelsen inom Sverigeförhandlingens storstadspaket för Stockholmsregionen.

Nämndmål:

Kommunstyrelsen tillvaratar stadens intressen i större infrastrukturförhandlingar



Uppfylls helt

Beskrivning

Kommunstyrelsen har huvudansvaret att samordna arbetet med bostadsbyggande med utbyggnad av trafikinfrastruktur. Arbetet sker i samarbete med andra berörda nämnder, Stockholms läns landsting och övriga parter. Stadsledningskontoret ansvarar för att hålla ihop medverkan i Sverigeförhandlingen, länsplanen och arbetet med genomförandet och uppföljning av Stockholmsöverenskommelsen.

I april kom staden, landstinget, staten och berörda kommuner överens om ett storstadspaket för Stockholmsregionen och utbyggnad av kollektivtrafiken i regionen. Avtalen är nu undertecknade och godkända.

Nämndmål:

Staden har metoder och arbetssätt för att förebygga effekter av ett förändrat klimat



Uppfylls helt

Beskrivning

Insatserna för en klimatsmart stad utgår från Stockholms miljöprogram 2016–2019 som innefattar målet om att reducera sårbarheter i stadsmiljön till följd av ett klimat i förändring. Stadsledningskontoret samordnar klimatanpassningsarbetet enligt den process som är antagen av kommunstyrelsen med särskilt fokus på skyfall.

Arbetet med att inarbeta klimatrelaterade risker i risk- och sårbarhetsanalysen, RSA, samt en stadsövergripande fördjupad sårbarhetsanalys kring skyfall och samhällets funktionalitet och system för elbristsituationer, Styrel, har fortsatt under perioden.

Stadsledningskontoret har medverkat i ett pilotprojekt kring ytlig avledning av dagvatten som ska genomföras i innerstaden. Kontoret har ett särskilt ansvar att samordna arbetet med externa aktörer.

För att öka kännedomen om stadens klimatanpassningsarbete bland medarbetare, stockholmare och externa aktörer har stadsledningskontoret tagit fram en trycksak under perioden. Stadsledningskontoret har representerat staden i det nationella klimatanpassningsnätverket Making Cities Resilient vid årsmötet i Arvika i maj.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska ansvara för att genomföra en fördjupad stadsövergripande risk- och sårbarhetsanalys med fokus på konsekvenser för samhällets funktionalitet vid skyfall	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsledningskontoret arbetar ständigt med att förbättra möjligheter till återvinning och hantering av avfall i Stadshuset samt kontorets övriga lokaler.

Nämndmål:

Stadsledningskontoret har rutiner för återbruk och hantering av avfall

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kontorsinternt

Stadsledningskontoret har rutiner för återbruk av exempelvis telefoner och hantering av avfall och arbetar för att förbättra rutinerna för att kunna ta tillvara och återanvända samt sortera mer. Återanvändning av kontorets möbler och inventarier prioriteras och genom ett kontinuerligt underhåll förlängs livslängden för inventarier vilket minskar behovet av att köpa nytt.

Under perioden har möjligheten att sortera matavfall prövats på fastighetskontoret. Försöket ska utvärderas för att se om metoden kan införas på fler förvaltningar. I samband med detta ses även möjligheter till sortering av annat avfall över på kontoret.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kontorets fokus för perioden är att i upphandlingar ställa krav på att leverantörers varor ska vara giftfria.

Nämndmål:

Stadsledningskontoret upphandlar varor och tjänster som inte är skadliga för miljö och människor

 Uppfylls helt

Beskrivning

I kontorets upphandlingar ställs krav på hållbarhet där den vara eller tjänst som upphandlas ska vara hållbar både för miljö och för människor.

I förfrågningsunderlaget i en varuupphandling under perioden ställde kontoret krav på att leverantörens varor inte innehåller farliga ämnen och kemikalier. Dessutom ska leverantörens sortiment omfatta ekologiska produkter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

 Uppfylls helt

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion



Uppfylls helt

Beskrivning

Med utgångspunkt i innovationsstrategin ska stadsledningskontoret samordna arbetet med att skapa innovationskraft i egna verksamheter och bidra till Stockholm som kunskapsregion. Ett viktigt område är att öka samverkan och lärande inom staden och lyfta fram goda exempel.

Stadsledningskontorets samarbete med akademi och forskning har fortsatt och utvecklats under perioden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av befolkningen, 25-64 år, med eftergymnasial utbildning						76,9	76,9 %	2017

Nämndmål:

Stockholms stad är en innovativ och lärande organisation som samverkar med regionens lärosäten



Uppfylls helt

Beskrivning

Samverkan med Handelshögskolan i Stockholm och företagsekonomiska institutionen vid Stockholms universitet samordnas av stadsledningskontoret. Pågående forskningsprojekt följs och ytterligare forskning om offentlig verksamhet vid skolorna initieras. Kontoret deltar i arbetsmarknadsmässor vid Stockholms universitet och Handelshögskolan i Stockholm för att marknadsföra staden som en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.

I samarbetet med OpenLabs verksamhet har verksamhetsutveckling bedrivits utifrån förra årets utvärdering. Bland annat har workshops och arbetsmöten genomförts med OpenLab, partners och övriga berörda aktörer. Samarbete och finansiering från Mistra Urban Future för en samverkansnod i Stockholm har initierats. Arbetet med att etablera en idésluss går vidare genom bland annat kontakter med nya och intresserade samarbetspartners i verksamheterna. I samarbetet med KTH har vattenfrågorna fått ett särskilt fokus.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska ingå avtal om Openlab för perioden 2017-2019	2017-01-01	2017-12-31	

 	Kommunstyrelsen ska samordna genomförandet av stadens innovationsstrategi och utveckla en idésluss för innovationer	2017-01-01	2017-12-31
 	Kommunstyrelsen ska systematisera arbetet med att ta fram de utmaningar som staden ger till Openlab och resultaten ska omhändertas på ett mer strukturerat sätt.	2017-01-01	2017-12-31
 	Kommunstyrelsen ska ta fram en strategi för hur staden ska samverka och arbeta med regionens universitet och högskolor samt även med stiftelserna Electrum och Vetenskapsstaden	2017-01-01	2017-12-31
  	Kommunstyrelsen ska undersöka möjligheten att etablera ett närmare samarbete med Stockholms universitet på en strategisk nivå rörande forskning, utveckling, innovation och utbildning	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stockholm är en attraktiv stad för småföretagare och det lokala näringslivet stärks genom att tillhandahålla utvecklad företagservice och rådgivning. Entreprenörskap och eget företagande bland kvinnor och utrikes födda stöds särskilt. Staden samverkar med andra offentliga och privata aktörer för att öka företagandet.

Nämndmål:

Stockholm har ett innovativt och konkurrenskraftigt näringsliv genom strategisk samordning av stadens insatser

 Uppfylls helt

Beskrivning

Staden samverkar med både offentliga och privata aktörer för att öka företagandet i Stockholm. Kontorets samordningsansvar för näringslivsarbetet säkerställs genom en styrgrupp som leder det strategiska arbetet för förbättrade näringslivskontakter och minskade hinder för företagande i Stockholm.

Under perioden har kontoret arbetat strategiskt med frågan om nya arbetsplatser och kontor i samband med uppdateringen av översiktsplanen. Arbetet kopplas till den övergripande styrningen av större stadsutvecklingsprojekt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 	Kommunstyrelsen ska tillsammans med berörda nämnder ta fram en strategi för utveckling och uppföljning av nya arbetsplatser och kommersiella lokaler i	2017-01-01	2017-12-31

stadens stadsutvecklingsområden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Beskrivning

För att fler ska kunna försörja sig själva bedrivs utvecklingsarbete av stadsledningskontoret. Fokus i detta arbete fortsätter under perioden att ligga på att hjälpa unga in på arbetsmarknaden bland annat genom satsningen på feriearbeten samt att ge personer långt från arbetsmarknaden möjlighet till arbete i staden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall i män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	0 st	0 st	0 st	3 st	2 st	2 st	850 st	Tertial 2 2017
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	0 st	0 st	0 st	1 st	5 st	5 st	500 st	Tertial 2 2017
  Antal tillhandahållna platser för sommarjobb	7			4		5 st	8 500 st	2017
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	7 st	2 st	5 st	8 st		7 st	8 500 st	2017

Nämndmål:

Stadens verksamheter utvecklar metoder för ökad inkludering på arbetsmarknaden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsledningskontoret utvecklar tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen arbetssätt för tidigt socialt stöd som förstärker möjligheter till snabb etablering på arbetsmarknaden och integrering i det svenska samhället. Stödet kommer särskilt beakta barnperspektivet och ta fram riktlinjer i staden med fokus på familjer.

Kommunstyrelsen har under perioden, tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden, utrett möjligheterna att förbättra samhällsinformation och vägledning till nyanlända i eget boende. Förslag på hur en sådan verksamhet skulle kunna utformas kommer under hösten. Samhällsinformationen ska vara likartad till alla nyanlända och utgöra en del av det sociala stöd som staden erbjuder de nyanlända för att förstärka möjligheterna till en snabb etablering på arbetsmarknaden och i det svenska samhället.

Arbetet med att utveckla processtöd för arbetsgivarens arbete mot diskriminering och för lika rättigheter och möjligheter har pågått under tertialet. Förvaltningarnas HR-funktioner har informerats om den nya diskrimineringslagstiftningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och socialnämnden utreda möjligheterna att förbättra samhällsinformation och -vägledning till nyanlända i eget boende (EBO) och ge förslag på hur en sådan verksamhet skulle kunna utformas.	2017-01-01	2017-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen säkerställa att stadens verksamheter tillhandahåller Stockholmsjobb och ungdomsanställningar.	2017-01-01	2017-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden se över ersättningsmodellen för gymnasial vuxenutbildning.	2017-01-01	2017-04-30	
  Kommunstyrelsen ska utreda hur nämnderna kan ersättas för kostnader för ekonomiskt bistånd för nyanlända som inte ryms inom nuvarande resursfördelningsmodell.	2017-01-01	2017-04-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet



Uppfylls helt

Beskrivning

Under 2017 införs en rättighet till viss behörighetsgivande vuxenutbildning på gymnasial nivå och antalet studerande väntas öka. Stadsledningskontoret ska tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen utreda hur utbildningsplatserna bör finansieras utifrån den nya lagstiftningen. Syftet är att ge goda planeringsförutsättningar trots osäkerhet i antalet studenter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsledningskontoret arbetar kontinuerligt med effektiviseringar och förbättringar för att uppnå en god ekonomisk hushållning som säkrar en långsiktig balans i ekonomin. Som ett led i detta har ett koncerngemensamt ekonomisystem, inklusive koncernrapporteringssystem, upphandlats och införts på samtliga förvaltningar och bolag. Uppdraget är klart och styrgruppen avslutade projektet den 15 juni 2017. Resultatet har överlämnats till förvaltnings- och utvecklingsorganisationen på stadsledningskontorets finansavdelning.

Stadens upphandlings- och inköpsorganisation ska utvecklas och förstärkas för att nå ökad måluppfyllelse avseende kvalitet och totalkostnad för inköp av varor, tjänster och entreprenader samt att stärka stadens attraktionskraft som avtalspartner. Under perioden har ett flertal projekt pågått inom området.

Arbetet med att påverka europeisk lagstiftning med inverkan på staden samt att erhålla EU-medel för strategiska projekt har fortsatt att utvecklas under perioden. Staden har definierade målgrupper och mål för sin internationella kommunikation samt en tydlig roll- och ansvarsfördelning för ändamålet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall i män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt							30 %	2017
 Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt							34 %	2017
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	92,85 %			93,72 %		100 %	100 %	Tertial 2 2017
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	92,8 %			93,7 %		100 %	100 %	Tertial 2 2017
 Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2017
 Stadens ekonomiska resultat (lägst)							0,1 mnkr	Tertial 2 2017
 Stadens kapitalkostnader per							7 %	2017

nettodriftskostnader (max)		
Stadens nettodriftskostnader per skatteintäkter (max)	100 %	2017
Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt	30 %	2017
Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt	34 %	2017

Nämndmål:

Kontorets medarbetare samt rotlar och partikanslier har ett effektivt stöd för dokument- och ärendehantering

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kontoret ansvarar för den formella granskningen av ärenden till kommunfullmäktige och kommunstyrelsen.

Under perioden har dialog om roller och ansvar samt gemensamma arbetssätt i samband med införandet av eDok pågått och arbetet med att ta fram en kommunikationsplan har påbörjats.

Nämndmål:

Staden samverkar aktivt med sin omvärld i syfte att utveckla den egna verksamheten och stärka Stockholms position

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsledningskontoret utgör stadens kontaktyta för regionalt, nationellt och internationellt hållbarhetsarbete. Genom effektivt samverkans- och påverkansarbete skapas förbättrade förutsättningar för att nå målet om fossilbränslefritt Stockholm 2040 och klimatanpassning. Stockholm ska fortsätta att vara ett internationellt föredöme inom klimatområdet och stadens internationella arbete ska stärkas. Utöver positioneringen leder det internationella samarbetet till att staden kan inspireras av andra städers lösningar.

Stadsledningskontoret har bland annat medverkat i ett stort internationellt climatevenemang i Melbourne, Australien. En annan aktivitet har varit inmatningen av klimatdata för Stockholm i databasen CDP i syfte att underlätta jämförelser mellan städer.

Staden har definierat mål och målgrupper för internationell kommunikation och har en tydlig roll- och ansvarsfördelning i arbetet. Kontoret har en modell för arbetet med omvärldsfrågor och format för övergripande omvärldsanalyser om Stockholm ur ett globalt perspektiv är definierat.

Nämndmål:

Stadens investeringsprojekt styrs med fokus på driftskostnader och

investeringsutgifter i syfte att få en hållbar balans mellan lönsamma och icke lönsamma projekt

 Uppfylls helt

Beskrivning

En växande stad ställer krav på ökade investeringar kommande år. Då stadens finansiella resurser är begränsade krävs ett särskilt fokus på kostnadseffektivitet och god ekonomisk hushållning i samtliga investeringsprojekt.

Under tertialet har stadsledningskontoret drivit på och samordnat arbetet med att utveckla investeringsplaneringen utifrån kommunfullmäktiges mål och i enlighet med investeringsstrategin. Andra pågående aktiviteter är bland annat utveckling av kommunkoncernens gemensamma metodik för Samordning och Prioritering av Investeringsprojekt i Stockholms stad, SPIS, i samspel med berörda förvaltningar och bolag, samt genomförande av utbildningsinsatser i stadens Systemstöd för Stora InvesteringsProjekt, SSIP, som är en gemensam projektstyrningsmetod.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  För att säkerställa att lokalförsörjningen bedrivs kostnadseffektivt behöver staden fastställa nyckeltalsmål (riktvärden).	2017-01-01	2017-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB och SISAB revidera ramavtalet med SISAB med inriktning att skapa ökade incitament att bygga rationellt och kostnadseffektivt i samband med ny-, om- och tillbyggnader	2017-01-01	2017-12-31	
  Kommunstyrelsen ska ta fram och säkerställa metoder för genomförandet av investeringsstrategin	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Stadens verksamheter har goda förutsättningar för att nå effektivitet och kvalitet.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadens verksamheter styrs effektivt med fokus på resultat och de arbetar för ständiga verksamhetsförbättringar bland annat genom nya, smartare tekniska lösningar och förbättrade styr- och arbetsformer. Genom en mer sammanhållen, effektiv och standardiserad process för budget, redovisning, prognos och uppföljning får staden en högre kvalitet och mindre sårbarhet i budgetprocessen.

Under perioden har införandeprojektet av ett koncerngemensamt ekonomisystem avslutats. Det nya systemet innebär ett minskat manuellt arbete och ökad säkerhet och effektivitet. I samarbete med nämnderna utvecklas prognosarbetet för att öka möjligheterna att vidta åtgärder i tid.

Stadsledningskontoret har under tertialet två fortsatt att i samarbete med stadens förvaltningar driva ett utvecklingsarbete om ett förbättrat beslutsstöd. Målet med arbetet är att uppnå en effektiv och mer transparent uppföljning av ekonomi och verksamhet som kan ligga till grund

för välunderbyggda beslut på olika nivåer i staden.

Stadsledningskontoret ska bidra till att sprida goda exempel om kvalitetsutveckling från stadens verksamheter och har anordnat en mäsas om goda exempel under perioden. Särskilt fokus på mäsas var på exempel som visar på gott samarbete för att lösa de utmaningar som lyfts i stadens budget.

Projektet om idéslussar har startat och ska säkra att det finns en tydlig koppling till det ordinarie kvalitetsarbete för att uppnå en hållbar utveckling för stadens verksamheter. Innovationsstrategin ska realiseras genom utvecklingen av idéslussar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Fortsätta moderniseringen av det så kallade paraplysystemet.	2017-01-01	2017-12-31	
  Kommunstyrelsen ska utreda en stadsgemensam hyresförhandlingsfunktion med målsättningen att samtliga hyresförhandlingar som staden genomför med externa fastighetsägare avseende lokaler och blockuthyrningsavtal initialt ska stämmas av med hyresförhandlingsfunktionen innan de inleds	2017-01-01	2017-12-31	
  Utvecklingsarbetet för förbättrat projektarbete ska fortsätta i syfte att öka stadens möjligheter att styra, samordna och följa upp samt ge konkreta metoder för ökad effektivitet i såväl investeringsprojekt som driftprojekt	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Stadens verksamheter styrs och följs upp för att säkra en långsiktig balans i ekonomin.

 Uppfylls helt

Beskrivning

God ekonomisk hushållning och långsiktig balans förutsätter en samordnad och tydlig styrning och uppföljning samt goda beslutsunderlag. Stadsledningskontoret bedömer stadens ekonomiska utveckling på medellång och lång sikt samt bevakar och utreder frågor som är strategiska och av betydande ekonomisk vikt för staden.

Stadsledningskontoret ansvarar för underhåll och uppdateringar av resursfördelningsmodeller inom välfärdsområdet. Under perioden har stadsledningskontoret kvalitetssäkrat relevansen av de nuvarande variabler som ingår i resursfördelningsmodellen för äldreomsorg. Inga förändringar av resursfördelningsmodellen föreslås utifrån analysen då befintliga variabler bedöms vara robusta som grund för fördelning av resurser.

Stadsledningskontoret har under perioden utrett faktiska kostnader för våld i nära relationer samt förutsättningar för ett eget anslag för detta område.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra en förstudie angående ett gemensamt budgetverktyg för	2017-01-01	2017-12-31	

samtliga stadens nämnder			
 	Kommunstyrelsen ska ta fram en framtidsutredning som tar upp centrala framtidsfrågor som rör stadens och samhällets utveckling och ekonomi i ett längre perspektiv.	2017-01-01	2017-12-31
 	Kommunstyrelsen ska tillsammans med berörda nämnder och bolag utveckla styrningen av stora stadsövergripande projekt	2017-01-01	2017-12-31
  	Kommunstyrelsen ska uppdatera beräkningsgrunderna för det socioekonomiska inslagen i fördelningsnycklarna för verksamhetsområdet äldreomsorg. Likaså ska kommunstyrelsen utreda och föreslå andra ändringar som kan behövas för att anslaget bättre ska svara mot behoven som finns i de olika stadsdelsnämnderna	2017-01-01	2017-12-31
 	Kommunstyrelsen ska utarbeta stadsövergripande modeller för benchmark och resultatbaserad styrning	2017-01-01	2017-12-31
  	Kommunstyrelsen ska, i samråd med socialnämnden, kartlägga nuvarande kostnader avseende arbete mot våld i nära relationer i stadsdelsnämnderna och utifrån denna kartläggning utreda förutsättningarna för att införa ett anslag för arbetet mot våld i nära relationer	2017-01-01	2017-12-31

Nämndmål:

Stockholm är en smart och uppkopplad stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar.



Uppfylls helt

Beskrivning

Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad syftar till att stimulera, vägleda och samordna insatser för att genom digitalisering bidra till stadens vision. En smart stad är en stad som utnyttjar digitaliseringens möjligheter för att göra livet enklare och bättre för invånare, företagare och besökare.

Under perioden har kommunstyrelsen antagit Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad. Den ska bidra till Vision 2040 om Stockholm som världens smartaste stad.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  	Kommunstyrelsen ska arbeta för att ansluta samtliga stadsgemensamma system som förvaltas av stadsledningskontoret till e-arkivet	2017-01-01	2017-12-31

 	Kommunstyrelsen ska fortsatt driva på arbetet med öppna nät genom att göra försök med publikt wifi såväl i stadens egna lokaler som på gator och torg	2017-01-01	2017-12-31
 	Lägga fast en organisation för genomförande och finansiering av strategin Stockholm som en smart och uppkopplad stad	2017-01-01	2017-12-31

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika



Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsledningskontoret ska stödja nämnders och bolagsstyrelserns arbete att nå såväl stadens som de nationella jämställdhetspolitiska målen och därmed kvalitetsutveckla den egna verksamheten. Jämställdhetsintegrering är en viktig del i stadens strategi för att nå dit.

Indikator	Periodens utfall	Utfall i män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel tjänsteutlåten som innehåller en jämställdhetsanalys	28 %				95 %	100 %	100 %	Tertial 2 2017
Analys Utfallet för perioden är 28 procent genomförda jämställdhetsanalyser i de initiativärenden som bedömts som relevanta. I ärenden som rör stadsplanering har jämställdhetsanalyser genomförts på ett föredömligt sätt.								

Nämndmål:

Stadens verksamheter har förutsättningar för att arbeta med jämställdhetsintegrering och riktade åtgärder som ökar jämställdheten



Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsledningskontoret är processägare av den gemensamma budgetprocessen.

Under perioden har arbetet med att jämställdhetsintegrera budgetprocessen, med fokus på jämställdhetsanalyser, utvecklats och rutiner för arbetet har utarbetats. Ett frukostseminarium har genomförts för stadens fack- och stadsdelsförvaltningar. Dessutom har utbildningar om

jämställdhetsintegrering och jämställdhetsanalys genomförts för chefer och nyckelpersoner.

Ett förslag till *Program för ett jämställt Stockholm* har tagits fram under tertialet. Programmet har lämnats för vidare politisk beredning.

En extern forskare har fått i uppdrag att ta fram en utredning om flickors och kvinnors inflytande och makt i ytterstaden. Utredningen bedrivs i enlighet med plan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med civilsamhället utreda förutsättningarna för makt och inflytande för flickor och kvinnor i ytterstaden	2017-01-01	2017-12-31	
  Nämnden ska etablera rutiner för jämställdhetsanalyser i enlighet med programmet för ett jämställt Stockholm	2017-01-01	2017-12-31	
  Utbildningsnämnden ska, i samarbete med kommunstyrelsen, genomföra en kunskapssatsning till skolans personal och elever kring hedersrelaterat våld och förtryck.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor



Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsledningskontoret arbetar för att säkerställa att Stockholms stad agerar som en arbetsgivare och arbetar systematiskt med att ge förvaltningarna stöd i arbetet med kompetensförsörjning, ledarförsörjning, arbetsmiljöarbete och goda arbetsvillkor.

Under perioden har en stadsövergripande digital introduktion för nya medarbetare lanserats. Chefsseminarier har genomförts för att stödja förverkligandet av personalpolicyn och stöd för chefer att tillsammans med sina medarbetare arbeta utifrån personalpolicyn finns. Kontoret har fortlopande hanterat nämndernas ansökningar om kompetensutvecklingsmedel.

Indikator	Periode ns utfall	Utfal l män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periode ns utfall VB 2016	Progn os helår	Årsm ål	KF:s årsmå l	Peri od
  Aktivt Medskapande index	80					85	83	2017
  Index Bra arbetsgivare	87					87	faststäl ls 2017	2017
  Index Psykosocial arbetsmiljö	80					80	faststäl ls 2017	2017
  Sjukfrånvaro	2,1 %	1,2 %	2,6 %	2,1 %	3 %	3 %	tas fram av nämnd	Terti al 2 2017

							en	
	 Sjukfrånvaro dag 1-14 	0,9 %	0,6 %	1,1 %	1 %	1 %	tas fram av nämnd en	Terti al 2 2017

Nämndmål:

Stadens kompetensförsörjning säkerställs genom ett strategiskt arbete

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kontoret arbetar systematiskt med att ge förvaltningarna stöd i arbetet med kompetensförsörjning, ledarförsörjning, arbetsmiljöarbete och goda arbetsvillkor. Kontoret bidrar till att stadens chefsförsörjning är god och leder arbetet med att säkerställa goda arbetsvillkor.

En personalbehovsprognos för 2017-2026 har tagits fram och lanseringen av kompetensförsörjningsprocessen har genomförts och finns tillgänglig på intranätet.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Kommunstyrelsen, socialnämnden och äldrenämnden ska utveckla samarbetet med de universitet och högskolor i regionen som utbildar socionomer i syfte att stärka kopplingen mellan verksamhet, praktik, utbildning och forskning.	2017-01-01	2017-12-31	
	 Nämnden ska ta fram kompetensförsörjningsplaner på 3-5 års sikt med aktiviteter för innevarande år. Kommunstyrelsen ska utifrån nämndernas underlag tillsammans med berörda nämnder ta fram en strategi för den framtida kompetensförsörjningen i staden, med särskilt fokus på välfärdsyrken.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Stadens medarbetare har förutsättningar att fatta rättssäkra beslut

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsledningskontoret lämnar juridisk rådgivning till nämnder, förvaltningar, bolag, stiftelser och kommunalförbund samt stöttar stadens medarbetare med information om gällande lagstiftning.

Nämndmål:

Stadens medarbetare har förutsättningar till verksamhetsutveckling med trygga arbetsvillkor, kompetensutveckling och en god hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsledningskontoret säkerställer att Stockholms stad agerar som en arbetsgivare. Det sker bland annat genom att följa centrala HR-processer, till exempel i arbetet med kompetensbaserad rekrytering och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

I samarbete med stadens ekonomichefer har ett långsiktigt kompetensutvecklingsprogram för ekonomer och controllers utarbetats. Programmet ska förstärka och fördjupa kunskapen kring verksamhetsstyrning och fokuserar på ekonomen som coach och ledare samt metoder för analys och kommunikation.

Kontoret har dessutom tillsammans med äldreförvaltningen och i samråd med stadsdelsförvaltningarna förberett för att under hösten kunna erbjuda stöd och utbildning till stadsdelsförvaltningarna i arbetet med att skapa trygga anställningar, bra arbetsscheman och heltid som norm.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna erbjuda stöd och utbildning till stadsdelsnämnderna i arbetet med att skapa trygga anställningar, bra arbetsscheman och heltid som norm.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Stadens medarbetare jobbar smartare med hjälp av moderna digitala verktyg



Uppfylls helt

Beskrivning

Arbetet i staden underlättas och arbetssätt effektiviseras med hjälp av digitala verktyg så att tid frigörs för att kunna fokusera på måluppfyllelse för verksamheter. Stadens nya koncerngemensamma ekonomisystem, elektronisk handel, mobil app för att attestera fakturor och rekvisitioner samt digitala samarbetsytor, Outlook, Skypemöten med mera är moderna verktyg som bidrar till att stadens medarbetare kan jobba smartare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Påbörja projektet med självskattning av it-mognad för medarbetare inom stadens verksamheter, exklusive pedagogik	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering



Uppfylls helt

Beskrivning

Kontoret arbetar för att tillgången till de mänskliga rättigheterna säkerställs inom stadens egna verksamheter. Det innebär att kontoret är ett stöd i verksamheternas arbete att synliggöra och undanröja hinder för människors tillgång till lika rättigheter och möjligheter.

Under perioden har en rad satsningar genomförts för att utveckla stadens egna verksamheter så att de på ett bättre sätt kan säkerställa stockholmarnas mänskliga rättigheter.

Dessutom har kontoret stärkt stockholmarnas egna möjligheter att ta tillvara sina rättigheter.

Nämndmål:

Stadens verksamheter har kunskap om mänskliga rättigheter och dess betydelse för arbetet att förebygga diskriminering



Uppfylls helt

Beskrivning

Stadsledningskontoret arbetar för att de mänskliga rättigheterna säkerställs inom stadens egna verksamheter. Genom information och utbildningsinsatser stärker kontoret medarbetarnas kompetens och bidrar till långsiktig kvalitetsutveckling. Dessutom stödjer kontoret kommunstyrelsens råd för mänskliga rättigheter som ska följa upp och ge råd i stadens arbete för mänskliga rättigheter såsom utvecklandet av ett jämställt, normkritiskt, antirasistiskt, icke-diskriminerade och tillgängligt arbetssätt.

Arbetet med att ta fram ett förslag till *Program för lika rättigheter och möjligheter oavsett sexuell läggning könsidentitet eller könsuttryck* har slutförts under perioden. Programmet har lämnats för vidare politisk beredning. Stockholms stads diplomutbildning för ett hbtq-kompetent och normkritiskt bemötande lanserades under sensvåren och har under perioden beställts till 716 medarbetare i staden.

Arbetet med att ta fram en strategi för romsk inkludering har pågått enligt plan under perioden där romska representanter och flertalet förvaltningar har varit delaktiga i processen.

Inom ramen för satsningen ungas organisering har ett kunskapsseminarium för personal som arbetar med unga och fritid anordnats. Seminariet handlade om egenmakt och inkluderande mötesplatser för unga där deltagarna bland annat kunde lära sig mer om mäns roll i våldsprventionsarbetet via MVP-metoden, Mentors in Violence Prevention.

Periodens sommarjobbprojekt Rättighetsjaktens målsättning var att öka kunskapen om rasism och antiziganism ur ett historiskt och nutida perspektiv. Nitton ungdomar från sju stadsdelar producerade en serie kortfilmer om frågor som rör rasism och antiziganism som kommer att användas i utbildningar i stadens verksamheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska erbjuda nämnder och bolagsstyrelser stadens egna diplomutbildning om hbtq och normkritiskt bemötande	2017-01-01	2017-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med den romska minoriteten och berörda nämnder, såsom socialnämnden, utbildningsnämnden, kulturnämnden, arbetsmarknadsnämnden och en del stadsdelsnämnder, ta fram en strategi för romsk inkludering i Stockholms stad	2017-01-01	2017-12-31	
  Kommunstyrelsen ska ta fram riktlinjer för stadens arbete med nationella minoriteter	2017-01-01	2017-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska utbilda och säkerställa kompetens om rasism och diskriminering hos chefer och personal som möter invånare. Kommunstyrelsen ska bistå i detta arbete med utgångspunkt i ECCARS	2017-01-01	2017-12-31	

tiopunktsprogram			
		Utbildningsnämnden ska, i samarbete med kommunstyrelsen, driva ett våldspreventivt arbete i skolan, till exempel utifrån utbildningsprogrammet Mentors in Violence Prevention (MVP)	2017-01-01 2017-12-31
		Utbildningsnämnden ska, i samarbete med kommunstyrelsen, utveckla arbetet med att motarbeta rasism och extremism i skolan genom exempelvis ett lärarnätverk. Arbetet utgår från stadens arbete med ECCARs tiopunktsprogram.	2017-01-01 2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

 Uppfylls helt

Beskrivning

Barns rättigheter ska vara centrala för alla politikområden. Kontorets barnombudsman stödjer stadens verksamheter med att stärka barnrättsperspektivet. Verksamheterna ska lyssna på och ta till vara barns erfarenheter.

Arbetet med att ta fram förslag till *Program för barnets rättigheter och inflytande* samt en rapport om barns villkor i staden har slutförts under perioden och lämnats för vidare politisk beredning.

Nämndmål:

Stadens verksamheter har kunskap om strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad

 Uppfylls helt

Beskrivning

Barns rättigheter ska vara centrala för alla politikområden. Under kommunstyrelsen finns en barnombudsman som stödjer stadens verksamheter i arbetet med att stärka barnrättsperspektivet. Genom informationssatsningar och processförändringar ska barn enklare ha inflytande i de beslut som rör dem.

Barnombudsmannen ska i samråd med förskolan säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med FN:s konvention om barnets rättigheter samt tillsammans med socialnämnden samarbeta i frågor som rör barns delaktighet och inflytande. Arbetet med att utarbeta rutiner för barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor samt rutiner för barns delaktighet och inflytande pågår.

Aktivitet		Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31	
	 Nämnden ska etablera rutiner för	2017-01-01	2017-12-31	



arbetet med barns delaktighet och inflytande i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld



Uppfylls helt

Beskrivning

För att förebygga våld i nära relationer, sexuellt våld och hatbrott ska staden förstärka sina insatser mot diskriminering samt kompetenshöjning i genus, normkritik och antirasism.

Nämndmål:

Stadens verksamheter har kunskap om genus och normkritik samt förutsättning att förebygga våld i nära relationer, sexuellt våld och hatbrott



Uppfylls helt

Beskrivning

Ett program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck som ska gälla 2017-2020 har antagits av kommunfullmäktige. Programmet utgör en tydlig strategi för arbetet med att förebygga våld och ge stöd och skydd när det ändå uppstår. Ett uppdrag för stadsledningskontoret är att se till att arbetet är samordnat, evidensbaserat och av hög kvalitet.

Under perioden har utbildningsförvaltningen i samråd med stadsledningskontoret utarbetat två utbildningar kring hedersrelaterat våld och förtryck som startar under hösten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla



Uppfylls helt

Beskrivning

Stockholm ska vara en tillgänglig stad där alla, oavsett funktionsförmåga, ska kunna vara fullt delaktiga. Under kommunstyrelsen finns en funktionshindersombudsman som är en resurs för stadens nämnder och bolagsstyrelser samt bevakar stadens verksamheter.

Stadens reviderade kommunikationsprogram har implementerats och en rad verktyg har tagits fram för chefer och kommunikatörer för att förenkla och förbättra kommunikationsarbetet i alla verksamheter. Utvecklingen av Stockholm webb har fortsatt under perioden, fokus ligger på användarnytta och användarupplevelsen. Kommunikatörer har utbildats i så kallad inkluderande kommunikation, målgruppsanalyser ligger till grund för utformandet av budskap. Samordning av kommunikationen har ökat för att förenkla för stadens olika målgrupper.

Nämndmål:

Stadens kommunikation och digitala tjänster är målgruppsanpassade och lättillgängliga



Uppfylls helt

Beskrivning

Digitaliseringen av Stockholm stad uppnås genom ett arbete som förändrar beteenden och arbetssätt med hjälp av ny teknik. Digitaliseringen syftar till att effektivisera verksamheter i takt med en föränderlig omvärld. Stadens kommunikation och digitala tjänster ska öka livskvaliteten hos stockholmarna och skapa det bästa klimatet för företagare.

Kommunikationen med invånare och besökare ska vara enkel och kontakten med staden ska vara samlad. För att nå dit behöver information flöda mellan verksamheter på ett sätt som underlättar kontakt och som skapar servicevärde och de nyttor som efterfrågas.

Arbetet med det nya webbkonceptet har fortskridit under perioden men lanseringen av den första Beta-versionen är uppskjuten på grund av leverantörens förseningar.

Under perioden har kännedomen om stadens vision *Ett Stockholm för alla* ökat genom att den har kommunicerats på flera sätt genom sociala medier, annonser och seminarier och möten.

Ett paket av kommunikationsinsatser finns inför att bostäder etableras för nyanlända. Öppna hus har hållits i Midsommarkransen, Norrmalm, Tanto, Älvsjö, Hagsätra, Råcksta och Hässelby.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram en ny plattform för Stockholm webb.	2017-01-01	2017-12-31	
 Ta fram och förbereda implementeringen av nytt digitaliseringsprogram för Stockholms stad	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Stöd och service för personer med funktionsnedsättning håller en hög kvalitet och stadens verksamheter följer programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Frågor om tillgänglighet och rätten till full delaktighet för personer med funktionsnedsättning är ett ansvar för stadens alla nämnder och bolagsstyrelser. Stadens program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning är utgångspunkt för arbetet.

Den kommunaliserade hälso- och sjukvården inom LSS bedrivs i projektform av Socialnämnden. Under perioden har en utredning för att ta reda på hur den bäst ska bedrivas efter projekttiden pågått.

Under andra tertialet har en revidering av program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning pågått. Arbetet har genomförts i samråd med intresseorganisationer och verksamheter i staden.

Under perioden har funktionshindersombudsmannen arbetat med en rapport om livsvillkoren för personer med funktionshinder. Rapporten väntas vara färdigställd under hösten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldre- och socialnämnden utreda förutsättningar för äldre med beslut om LSS-boende att få äldreomsorg	2017-01-01	2017-12-31	
 Kommunstyrelsen ska utreda organisation och konsekvenser av en	2017-01-01	2017-12-31	

	centralisering av såväl handläggning som finansieringen av kommunala bostadstillägget för personer med LSS-beslut (KBH)		
	 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda i vilken form hälso- och sjukvården inom LSS ska bedrivas i staden efter att projektiden går ut	2017-01-01	2017-12-31
	 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen se över samtliga individuella avtal avseende 9§9 LSS	2017-01-01	2017-12-31
	 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utvärdera införandet av korttidstillsyn enligt LSS inom valfrihetssystemet	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Rapporten Skillnadernas Stockholm inom sociala hållbarhetskommisionen är en central utgångspunkt i stadsledningskontorets arbete. Utöver den övergripande styrningen av den sociala hållbarhetskommisionen ansvarar kommunstyrelsen också för samordningen av utvecklingsområdet Demokrati och Trygghet.

Stadsledningskontoret har under perioden fortsatt att stödja och följa upp nämndernas arbete med lokala utvecklingsprogram. Ett särskilt fokus har legat på stöd till sju prioriterade stadsdelsnämnder samt relevanta facknämnder och bolag som samverkar med dessa.

Tydlighet kring när och hur man som invånare kan delta i påverkansarbete eller ta till sig information har förbättrats. Fler platser för att ta del av information erbjuds – både digitalt och i fysiska rum.

Nämndmål:

Stadens verksamheter arbetar samordnat med medborgardialog och bidrar till att stärka alla stockholmares inflytande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kommunstyrelsen bidrar till kunskap om och arbetssätt kring delaktighet och inflytande, bland annat genom seminarium och konferenser på temat. Erfarenheter av medborgarbudget som verktyg lyfts fram och kontoret följer även några nämnder och bolags pilotprojekt för att utveckla detta arbete.

Under perioden har seminarier och hearings anordnats för att skapa förutsättningar för en meningsfull lokal demokrati och utöka kontakterna med de invånare vars röster inte hörs i tillräcklig utsträckning idag.

Webbplatsen Stockholm Växer har fått en ny teknisk plattform och under perioden har de hundratals projekten flyttats över och strukturerats på ett sätt som ska underlätta för

målgruppen att hitta rätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska ta fram en strategi för att öka tillgången till möteslokaler för civilsamhället	2017-01-01	2017-06-30	Avvikelse
Analys En kartläggning är genomförd samt en uppföljning av de budgetuppdrag som finns i frågan. Ingen strategi utöver liggande budgetuppdrag framtagna.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

Beskrivning

I program för upphandling och inköp uttrycks målen för staden att använda upphandling som ett medel för att driva samhällsutvecklingen i hållbar riktning. Tillhörande tillämpningsanvisningar anger hur nämnder och bolagsstyrelser ska arbeta för att nå målen. En ny lagstiftning om offentlig upphandling trädde ikraft den 1 januari 2017.

Under perioden har kontoret haft en ledande och stödjande roll vid införandet av upphandlingsprogrammet och den nya lagstiftningen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram						100 %	80%	2017

Nämndmål:

Stadens upphandlingar bidrar till ekologisk och social hållbarhet

 Uppfylls helt

Beskrivning

För att bidra till målet om ekologisk och social hållbarhet i stadens upphandlingar har kontorets arbete under perioden fokuserat på att ge råd och stöd till stadens verksamheter inom området inköp och upphandling.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden följa upp hur nämnders och bolags upphandlingar bidrar till sysselsättningsskapande åtgärder för	2017-01-01	2017-12-31	

personer som står långt ifrån arbetsmarknaden i enlighet med stadens upphandlingsprogram. (4.8)		
 	Kommunstyrelsen ska ta fram stadsövergripande riktlinjer för idéburet offentligt partnerskap. (4.8)	2017-01-01 2017-12-31

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Stadsledningskontoret prognostiserar ett nettoöverskott på 103,0 miljoner kronor. Överskottet beror till största delen på ett balanserat överskott inom den politiska organisationen samt att ett ökat besöksantal i Stadshuset ger ökade intäkter.

Stadsledningskontoret	Justerad	Bokfört	Prognos	Avvikelse
mnkr	budget 2017	170831	Helår 2017	VP/prognos
SLK				
Kostnader	704,7	533,5	704,7	0,0
Intäkter	-118,0	-231,3	-143,0	25,0
Netto	586,7	302,3	561,7	25,0
Stadsövergripande				
Kostnader	54,9	17,7	54,9	0,0
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
Netto	54,9	17,7	54,9	0,0
Centrala och gemensamma IT-lösningar				
Kostnader	402,9	262,6	402,9	0,0
Intäkter	-402,9	-270,8	-402,9	0,0
Netto	0,0	-8,2	0,0	0,0
Politisk organisation				
Kostnader	185,0	72,7	107,0	78,0
Intäkter	-0,2	-0,1	-0,2	0,0
Netto	184,8	72,6	106,8	78,0
Bidrag				
Kostnader	610,5	423,1	610,5	0,0
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
Netto	610,5	423,1	610,5	0,0
Kompetensutvecklingsmedel				
Kostnader	0,0	1,2	8,2	-8,2
Intäkter	0,0	-1,2	-8,2	8,2
Netto	0,0	0,0	0,0	0,0

Sociala investeringar

Kostnader	0,0	2,2	19,2	-19,2
Intäkter	0,0	-2,2	-19,2	19,2
Netto	0,0	0,0	0,0	0,0

e-tjänster

Kostnader	0,0	0,7	1,0	-1,0
Intäkter	0,0	-0,7	-1,0	1,0
Netto	0,0	0,0	0,0	0,0

Digital förnyelse

Kostnader	0,0	37,9	57,6	57,6
Intäkter	0,0	-37,9	-57,6	-57,6
Netto	0,0	0,0	0,0	0,0

GSIT 2.0

Kostnader	0,0	39,1	72,0	-72,0
Intäkter	0,0	-39,1	-72,0	72,0
Netto	0,0	0,0	0,0	0,0

Avskrivningar och internränta

Kostnader	1,6	1,0	1,6	0,0
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
Netto	1,6	1,0	1,6	0,0

Summa drift

Summa kostnader	1 959,6	1 391,5	2 039,6	-80,0
Summa intäkter	-521,1	-583,2	-704,1	183,0
Summa netto	1 438,5	808,3	1 335,5	103,0

Investeringar

Kostnader	2,0	0,2	1,5	0,5
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
Netto	2,0	0,2	2,0	0,5

Totalt netto inkl investeringar

1 440,5	808,5	1 337,0	103,5
----------------	--------------	----------------	--------------

Resultatenheter

Stadsledningskontorets resultatenhet för it-prislistan, som omfattar gemensamma och centrala it-kostnader, prognostiserar ett nollresultat för året. Bedömningen är en sammanvägning av inlämnade prognoser och utfall i bokföringen. Resultatenheten är nyinrättad 2017 och har inget ackumulerat resultat från tidigare år.

Resultatenheten visningsenheten prognostiserar ett överskott om 15 miljoner kronor för året. Visningsenheten har sedan tidigare år ett ackumulerat överskott på 2,2 miljoner kronor som beräknas föras över till 2018.

Betydande projekt som inte är investeringar

Projekt SUNE (Stockholms stads Upphandling av Nytt Ekonomisystem)

I enlighet med kommunfullmäktiges beslut har ett koncerngemensamt ekonomisystem upphandlats och implementerats på stadens förvaltningar och bolag, inklusive dotterbolag. I uppdraget ingick även att införa ett nytt koncernrapporteringssystem.

Projekt SUNE avslutades av styrgruppen den 15 juni 2017. Utfallet för projektet blev cirka 20 procent under den kostnadsbedömning som gjordes i förstudien.

Sociala investeringar

Kommunstyrelsen utvecklar stadens arbete med sociala investeringar som bidrar till att insatser sätts in i ett tidigt stadium för att minska insatser och kostnader i ett senare skede. Under året har kommunstyrelsen beslutat om medel till stadens första sociala investeringar.

Medel finns avsatta under kommunstyrelsen för projekten att fakturera efter upparbetade kostnader i samband med årsbokslut.

Projekt Skolplattform Stockholm

Skolplattformprojektet har enligt plan påbörjat överlämning till förvaltning. Den första stora driftsättningen av komponenter har ägt rum. Samtliga kommunala grundskolor och gymnasieskolor använder nu skolplattformens barn- och elevregister. Förvaltningsorganisation är under uppbyggnad. I takt med att projektet avslutas och Skolplattformen övergår i förvaltning kommer finansiering behöva säkerställas för detta.

GSIT 2.0

Inom gemensam it-service pågår överprövningsärenden kring två av projektets fyra upphandlingar. Det rör sig om tjänster för förvaltningar och bolag exklusive pedagogiska verksamheter samt tjänster för stadens pedagogiska verksamheter. Överprövningarna leder till förseningar i projekten som också kommer att påverka ekonomin. Dels kostar projektet mer när projekttiden förlängs, dels förskjuts utgiften, vilket innebär att projektet under 2017 inte kommer att förbruka de medel som finns beslutade och reserverade i eget kapital, samt att projektet med stor sannolikhet kommer att fortgå längre än till den sista december 2018. På grund av förseningen riskerar staden dessutom att helt eller delvis stå avtalslös under en period och belastas av konsekvenskostnader för detta.

Analys av balansräkning

Balansräkningens tillgångssida har ökat med 247,4 miljoner kronor, eller 79,1 procent, i jämförelse med årsbokslutet för 2016. Detta beror till största delen på aktuell momsfordran som uppgår till 137,5 miljoner kronor och som är noll vid årsbokslutet. Vidare så har interimsfordringarnas netto ökat med 112,8 miljoner kronor. Ökningen beror främst på upplupna intäkter som är hänförliga till stora centrala projekt, så som till exempel Skolplattformen, GSIT 2.0 och Digital förnyelse. Mindre förändring avser minskning av maskiner och inventarier, kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar på -2,9 miljoner kronor.

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Kontorets kommunikationsenhet tar kontinuerligt emot invånare och medarbetares frågor och synpunkter via våra digitala kanaler. De flesta tas om hand omgående, det vill säga personen

får ett konkret svar på sin fråga eller får veta vem som ansvarar för frågan och dess kontaktuppgifter.

I utvecklingen av stadens webbkoncept används dessa tillsammans med särskilda användarundersökningar för analys av hur struktur och innehåll ska hanteras.

Synpunkter lyfts fram för varje ämne/verksamhet som utvecklas och byggs in som kravställda nyckeltal i webbuppföljningen.