



ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom äldreomsorgen

Stockholm Stad





Stadsledningskontoret

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2017

Dagverksamheten
Stockholm stad totalrapport



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Index
 - Indikator
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per stadsdel



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 7-17 år 2017.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i Stockholm stad. Jämförelse görs mellan år 2015-2017 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 559 st svar vilket ger en svarsprocent på 64 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, cecilia.helander@enkätfabriken.se



Frågorna i enkäten

1. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
2. Jag är nöjd med min dagverksamhet
3. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
4. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
5. Personalen lyssnar på mina önskemål
6. Jag har förtroende för personalen
7. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
8. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
9. Att erbjuda dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
10. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
11. Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål
12. Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet
13. Maten smakar bra
14. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
15. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?
18. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
19. Ja, pga. Kön
20. Ja, pga. Könsidentitet eller uttryck
21. Ja, pga. Etnisk tillhörighet
22. Ja, pga. Religion och annan trosuppfattning
23. Ja, pga. Funktionsnedsättning
24. Ja, pga. Sexuell läggning
25. Ja, pga. Ålder
26. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
27. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?
28. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
29. Har du besvarat frågorna helt själv?



Sammanfattning av resultat

Svarsfrekvensen i årets undersökning ligger på en likande nivå som än föregående år, 64 procent att jämföra med 65 procent året innan. Svarsfrekvensen är därmed på en fortsatt god nivå och resultatet kan ses som representativt för vad brukarna tycker.

När det gäller helhetsomdömet, ett index över tre av påståendena i undersökningen, framgår att totalt 92 % anser sig vara nöjda. Andelen har således sjunkit något sedan föregående undersökning, då motsvarande siffra var 95 %.

Bakgrundsfrågorna visar att en majoritet, precis som tidigare, besöker dagverksamheten några gånger i veckan. 95 % svarar nej på frågan om de under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakten med verksamheten. Vidare har en större andel kvinnor (65 %) än män (35 %) besvarat enkäten. Åldersspridningen är relativt jämn i grupperna 71-80, 81-85, 86-90 och 91 +. Endast 3 % är yngre än 70 år.

Vid en jämförelse över tid framgår att resultatet i årets undersökning inte skiljer sig markant från föregående år. I ett av områdena, inflytande och delaktighet, syns dock en fortsatt negativ utveckling i påståendena om möjligheter att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten samt om man vet vart man ska vända sig med synpunkter och klagomål. Denna utveckling syns även i en majoritet av stadsdelarnas resultat.



Svarsfrekvens

	Urval netto 2017	Antal svar 2017	Svarsfrekvens 2017	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015
Bromma	70	45	64%	50	63%	54	57%
Enskede-Årsta-Vantör	80	59	74%	57	64%	63	72%
Farsta	74	39	53%	53	63%	41	56%
Hägersten-Liljeholmen	64	38	59%	48	74%	36	63%
Hässelby-Vällingby	73	45	62%	44	58%	43	74%
Kungsholmen	57	37	65%	45	61%	60	59%
Norrmalm	62	39	63%	44	59%	40	63%
Rinkeby-Kista	16	8	50%	11	55%	11	73%
Skarpnäck	43	33	77%	30	64%	30	86%
Skärholmen	37	26	70%	32	78%	24	77%
Spånga-Tensta	36	25	69%	27	84%	20	95%
Södermalm	152	97	64%	110	64%	92	61%
Älvsjö	26	16	62%	20	69%	12	67%
Östermalm	88	52	59%	49	68%	46	54%
Staden män	311	197	63%	228	69%	197	69%
Staden kvinnor	567	362	64%	392	63%	375	62%
Egen regi	473	294	62%	343	66%	357	64%
Privata utförare	405	265	65%	277	64%	215	65%
Staden -70 år	27	14	52%	41	59%	33	69%
Staden 71-80 år	223	142	64%	156	70%	122	74%
Staden 81-85 år	193	127	66%	120	64%	131	70%
Staden 86-90 år	223	150	67%	157	57%	166	58%
Staden 91- år	212	126	59%	146	73%	120	58%
Staden totalt	878	559	64%	620	65%	598	64%

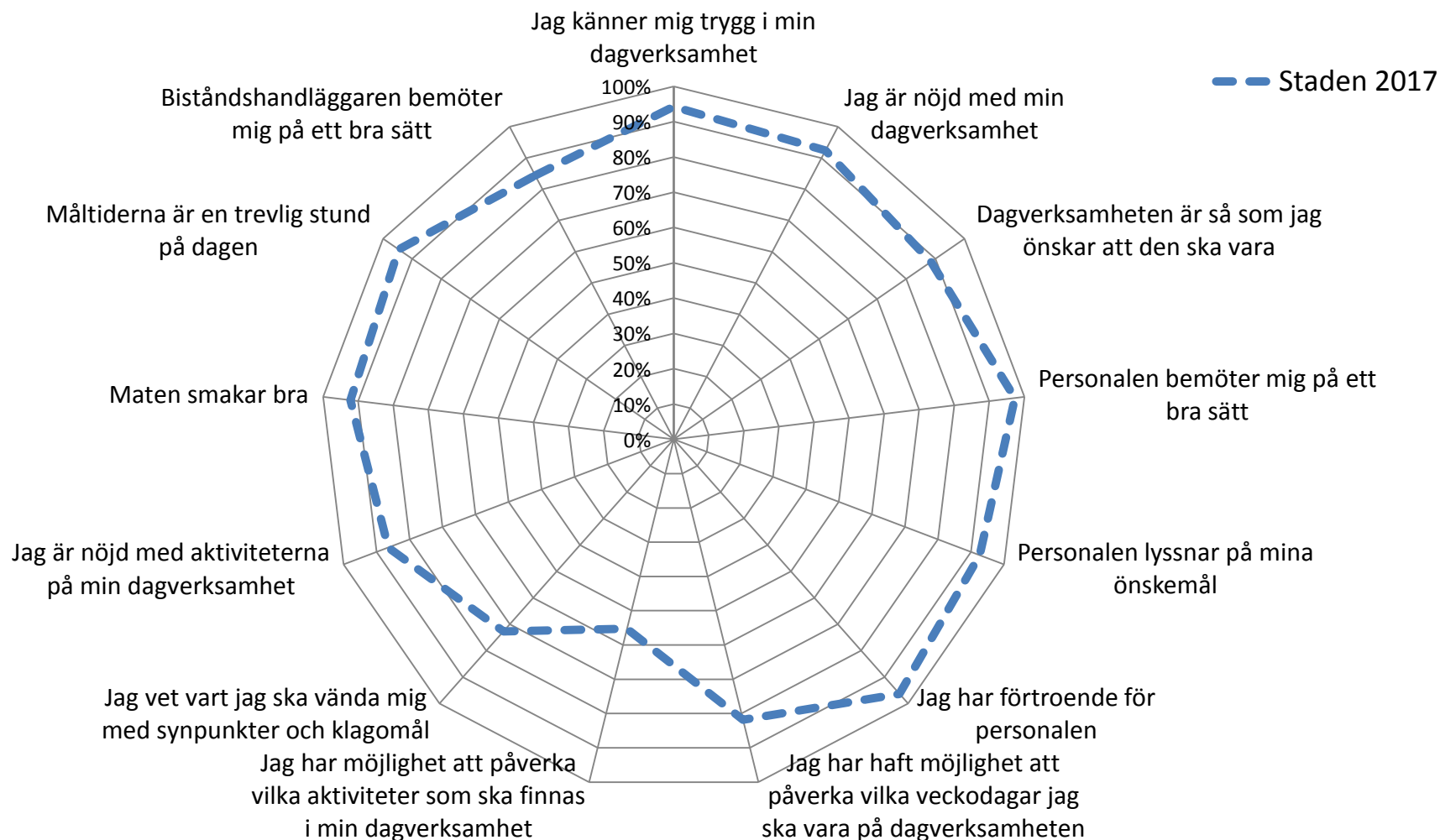


Andel nöjda



Andel nöjda per fråga

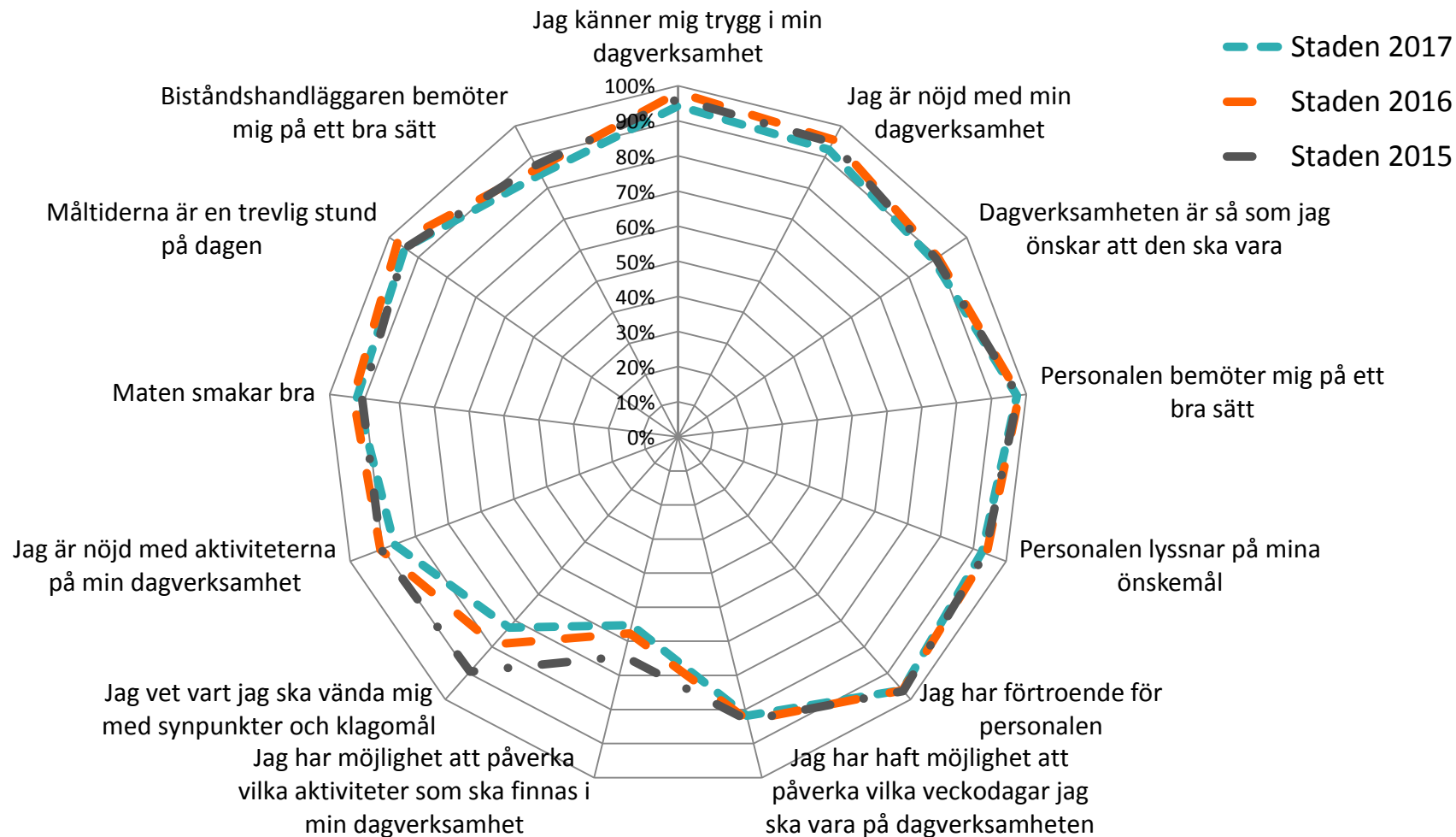
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga per år

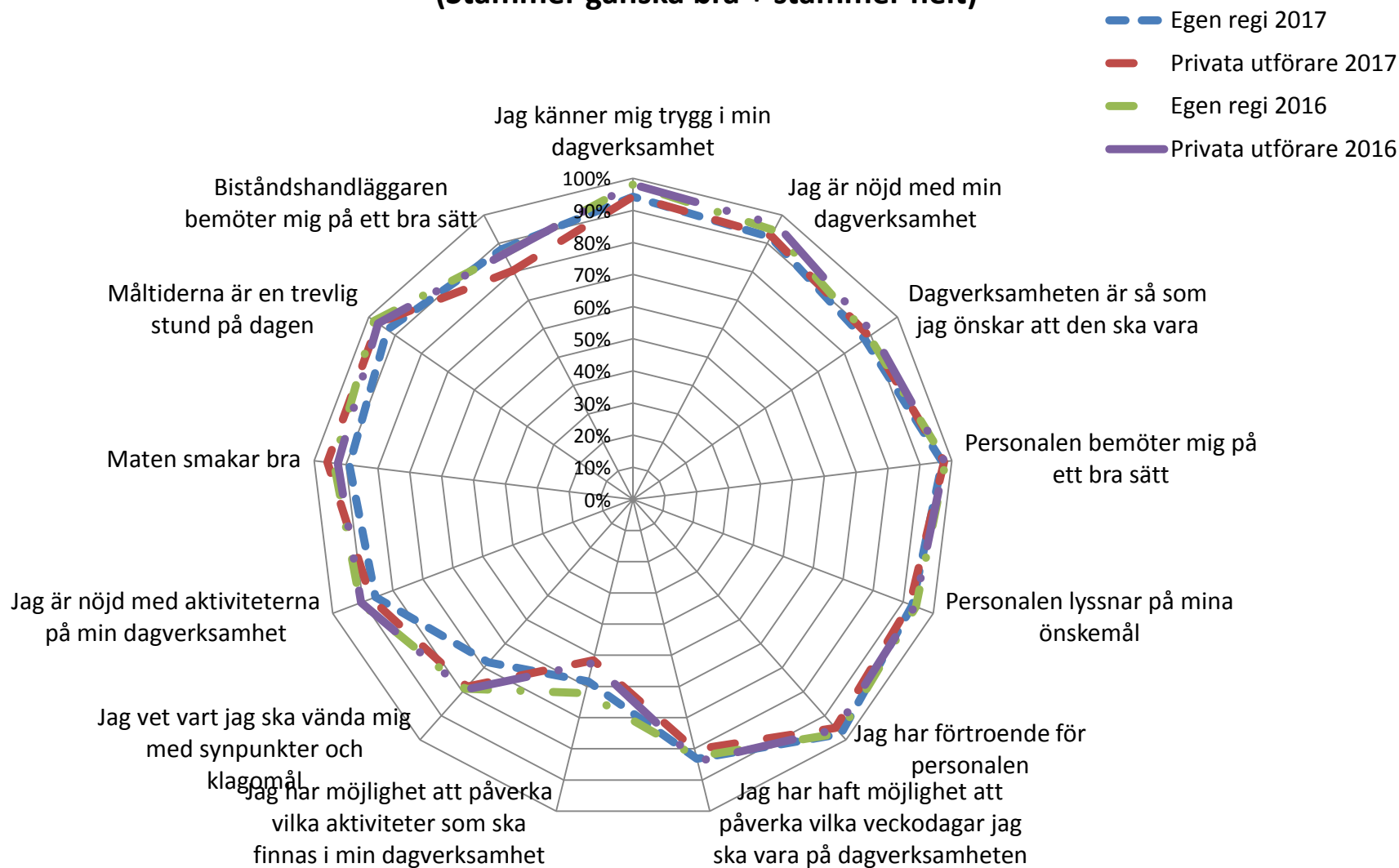
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga per år

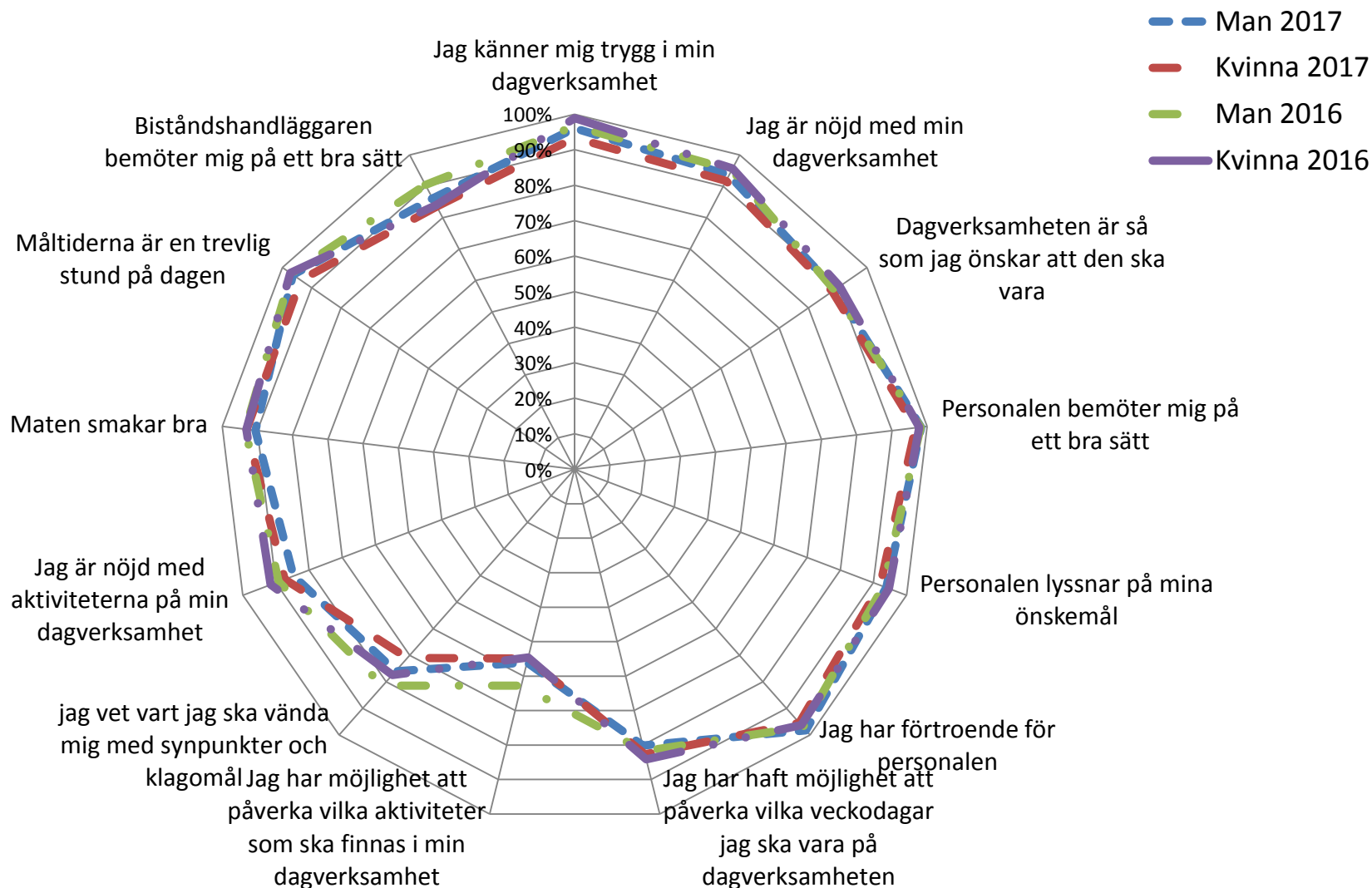
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga

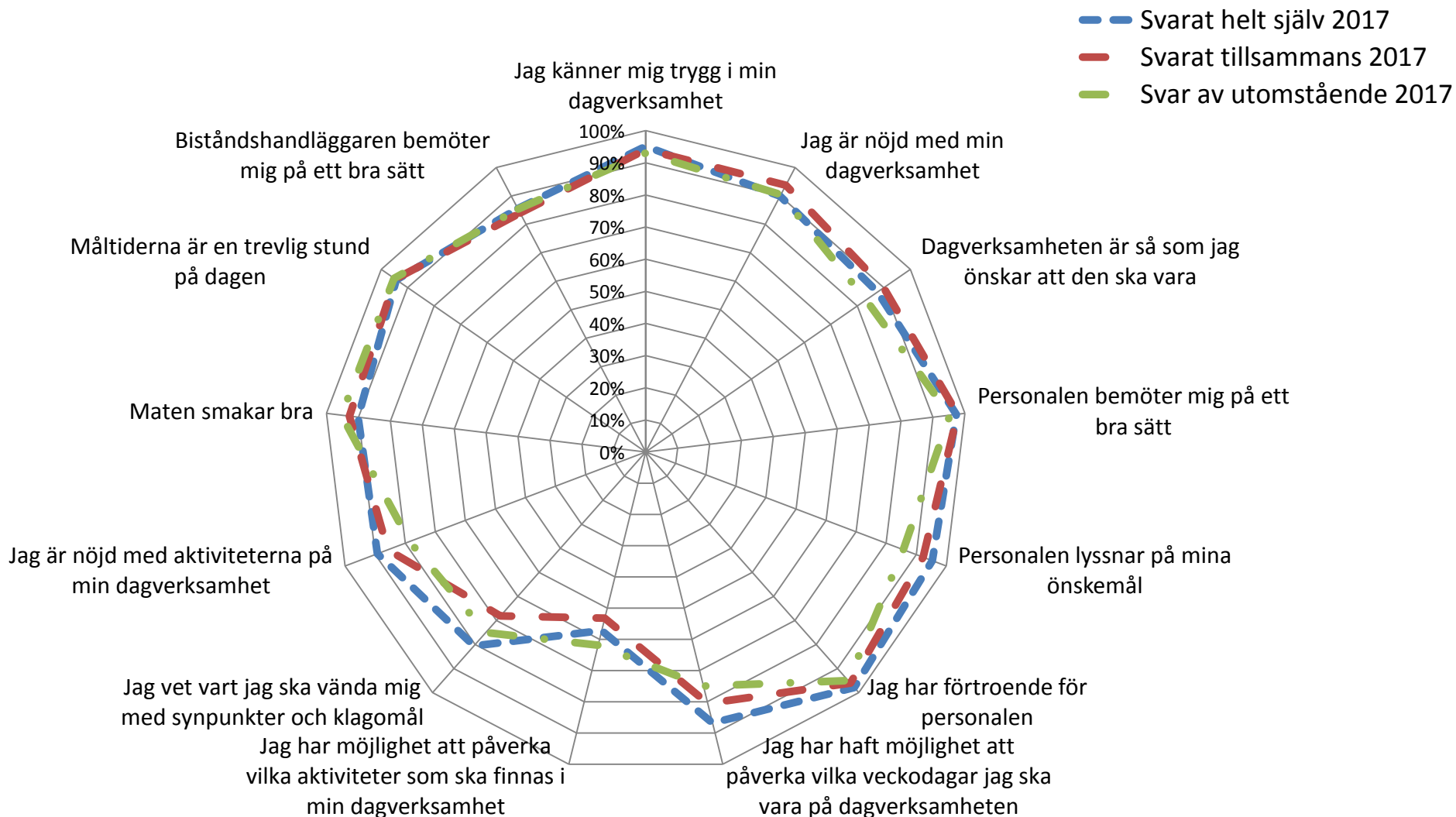
(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





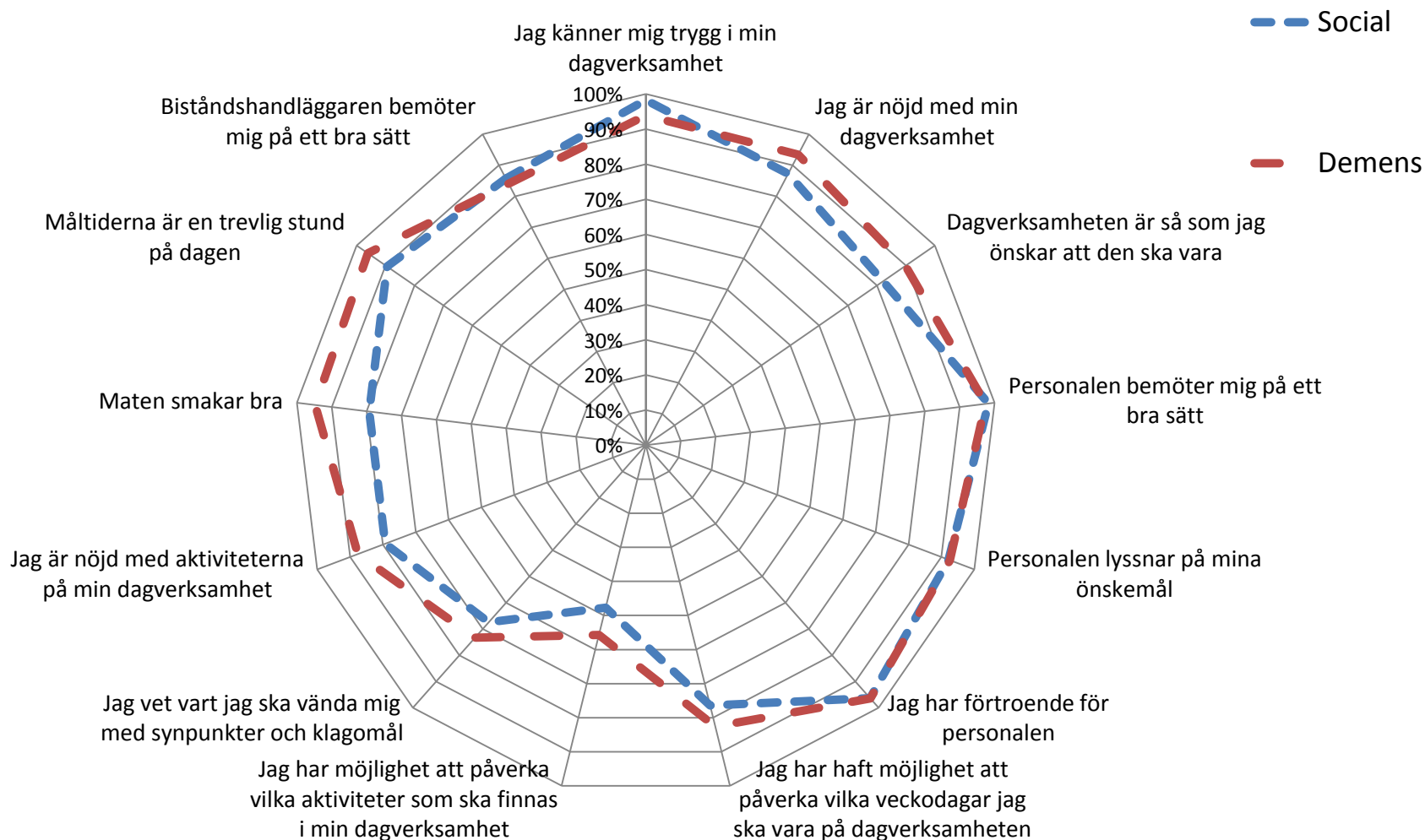
Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga per inriktning av dagverksamheten (Stämmer ganska bra + stämmer helt)



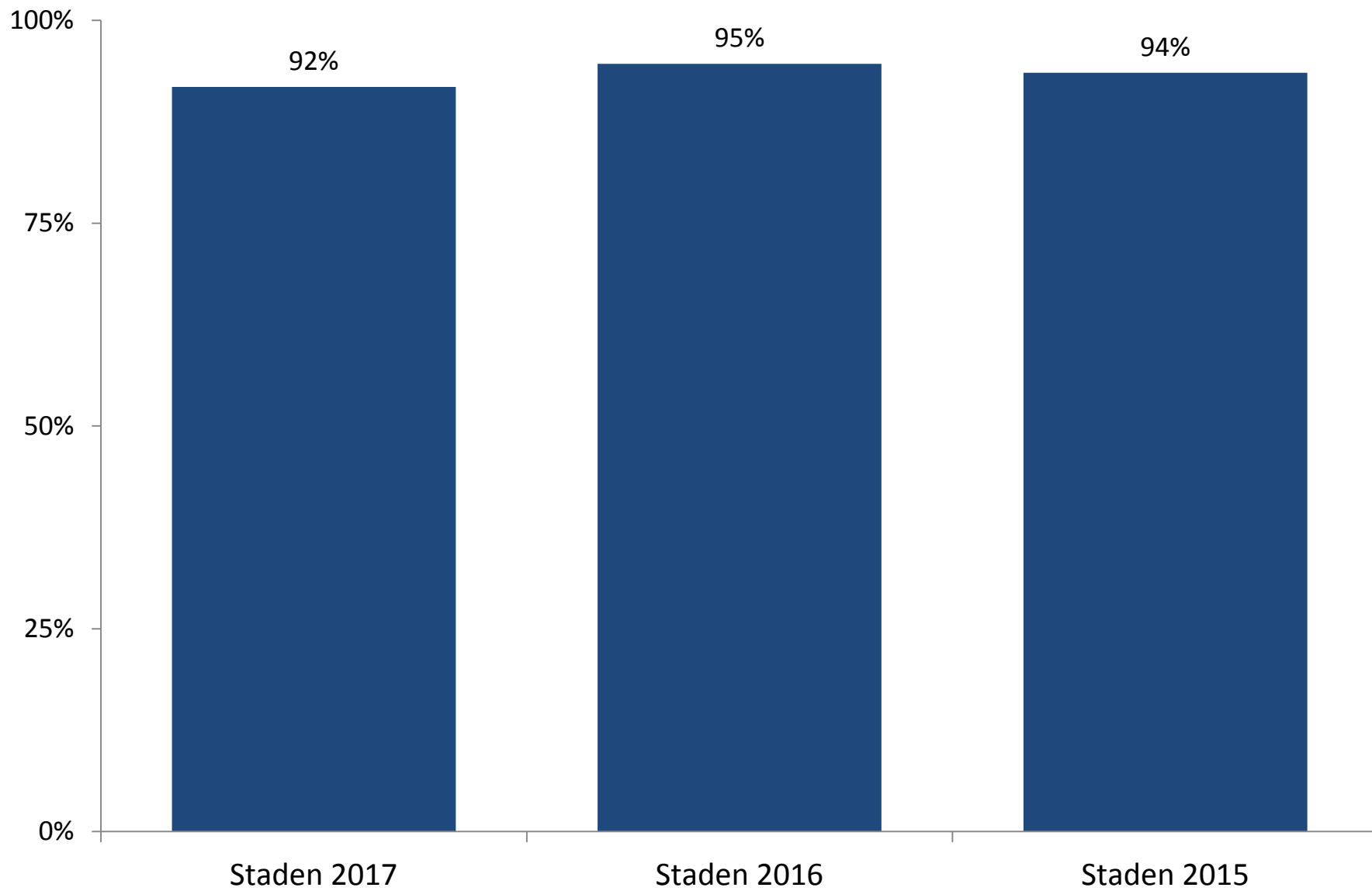


Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre påståendena
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
Jag är nöjd med min dagverksamhet
Dagverksamheten är så som Jag önskar att den ska vara



Helhetsomdöme Index

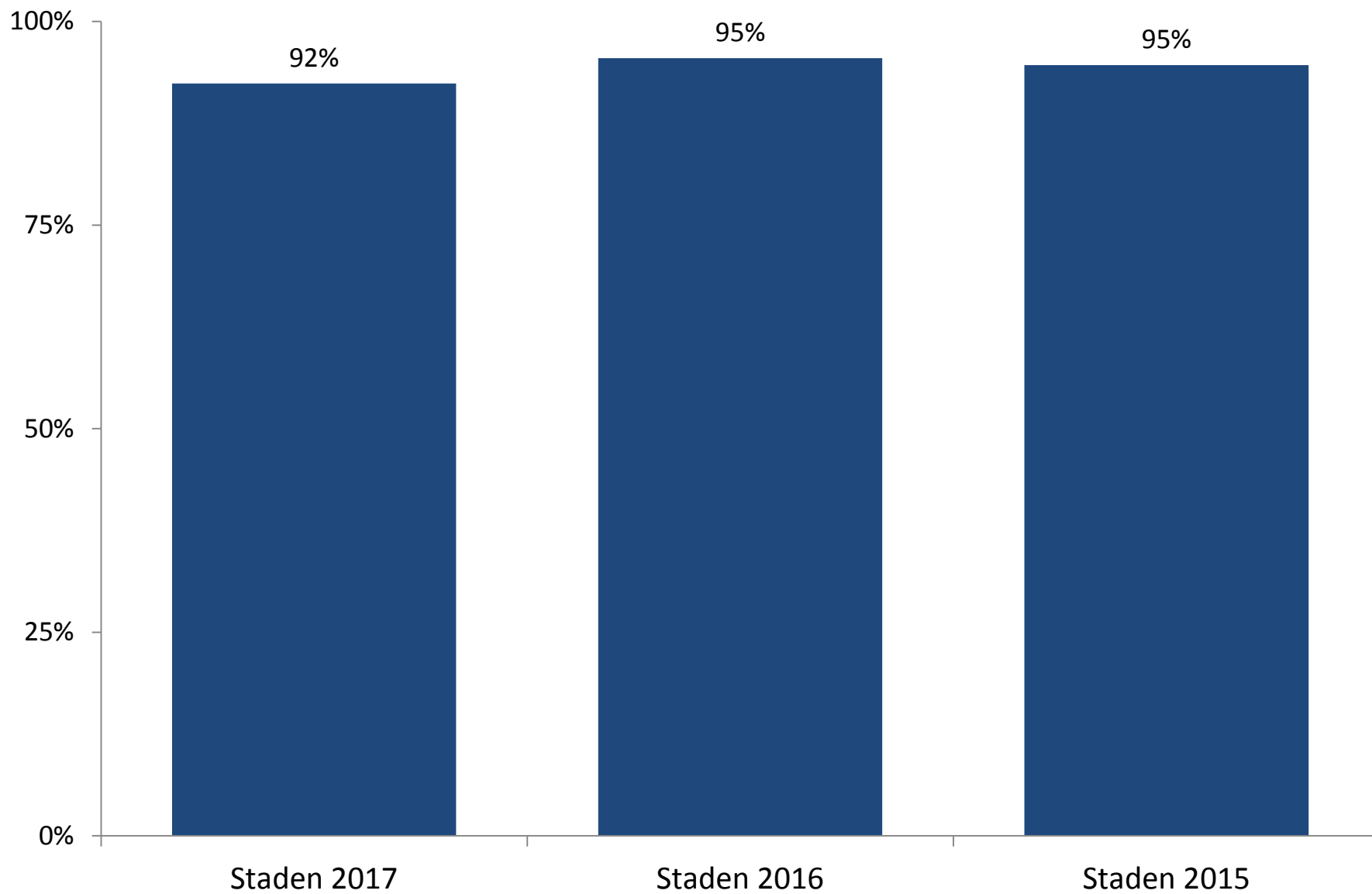




Indikator



Indikator

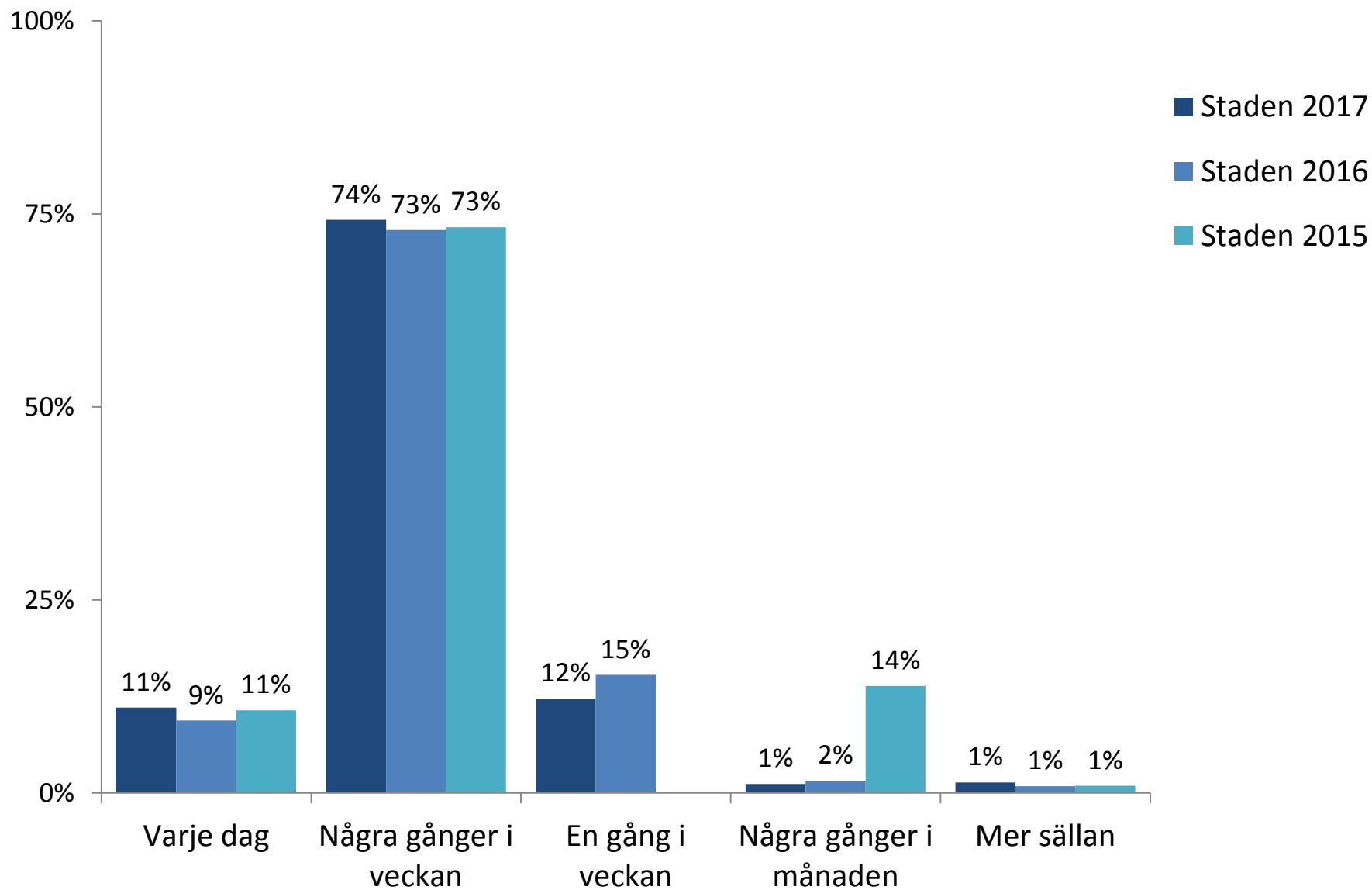




Bakgrundsfrågor

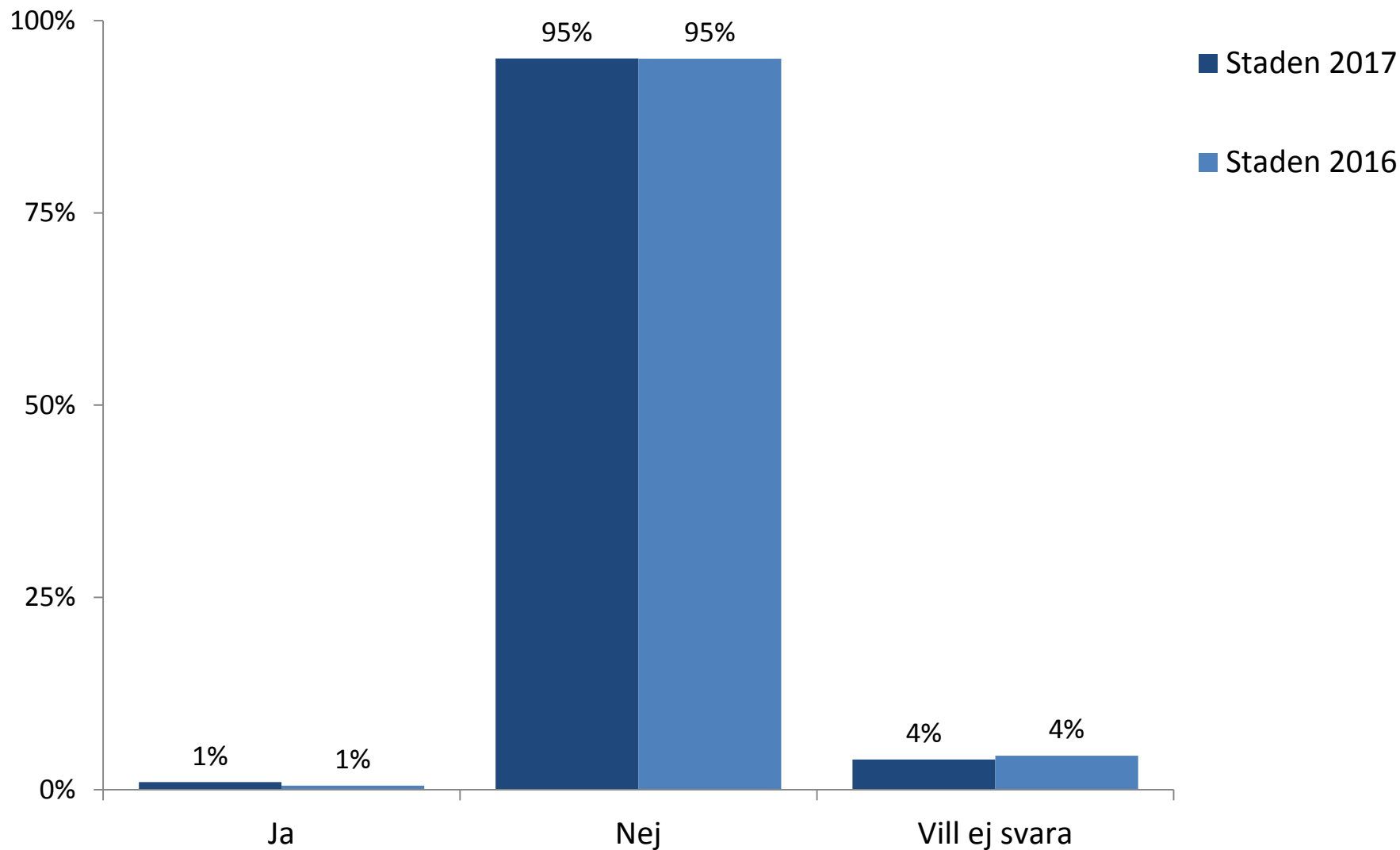


Hur ofta besöker du dagverksamheten?



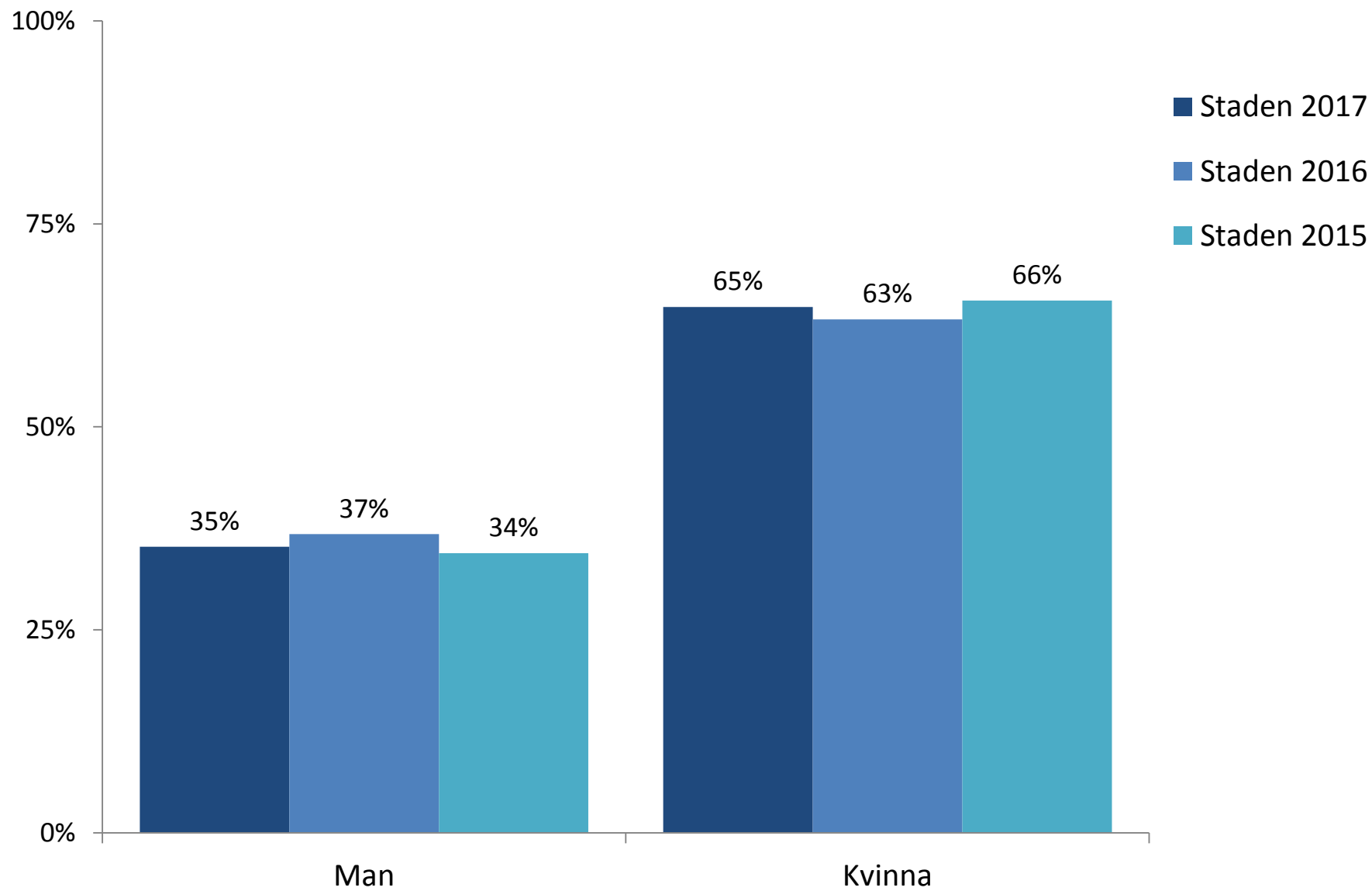


Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



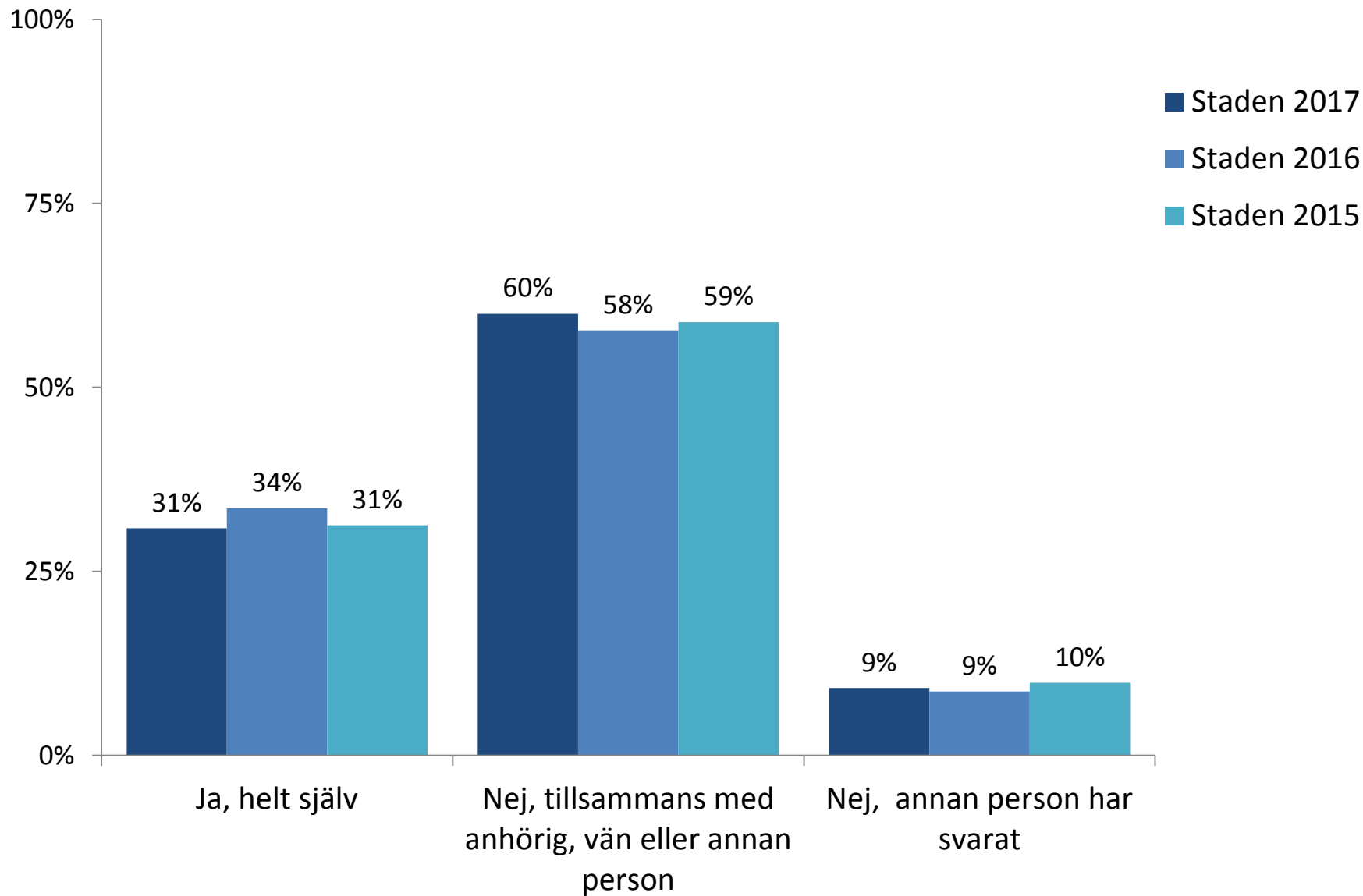


Kön



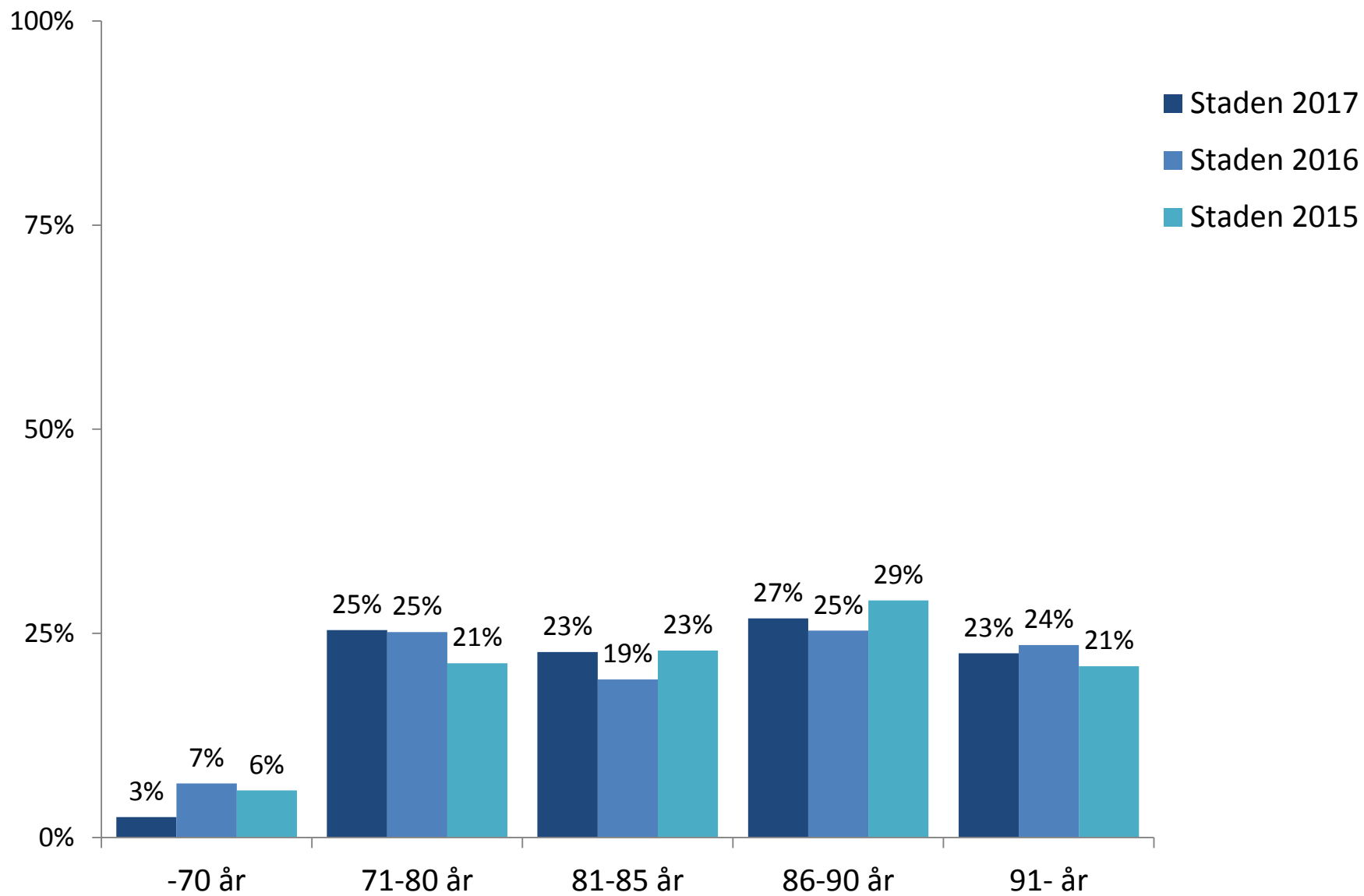


Har du besvarat frågorna helt själv?





Ålder





Resultat per fråga över tid

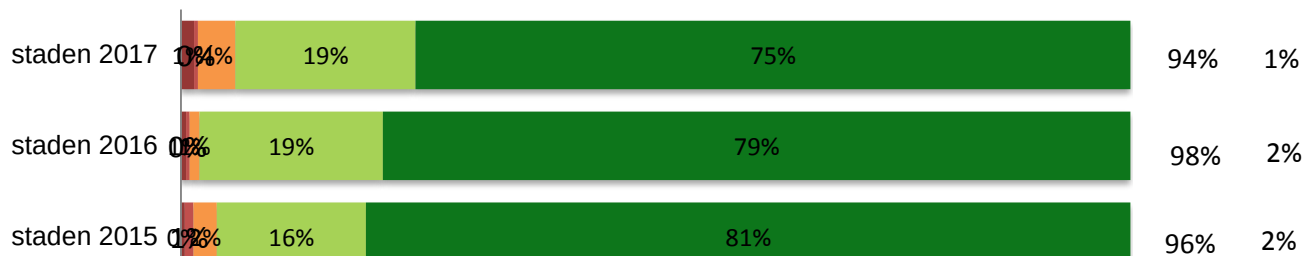


Staden per år

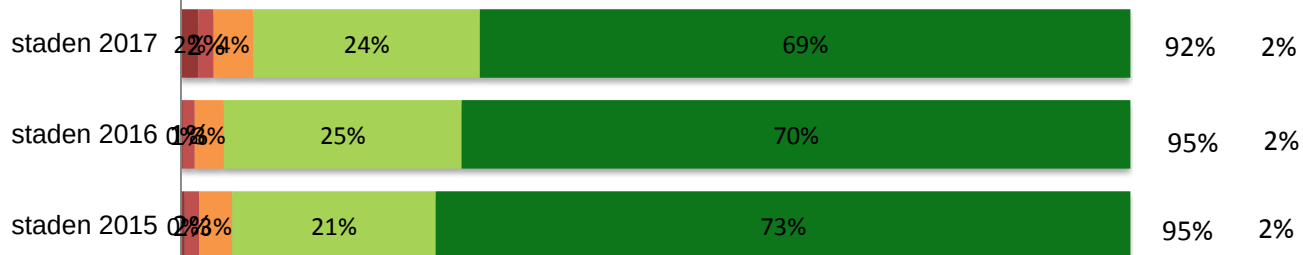
Andel

Sammanfattande omdöme

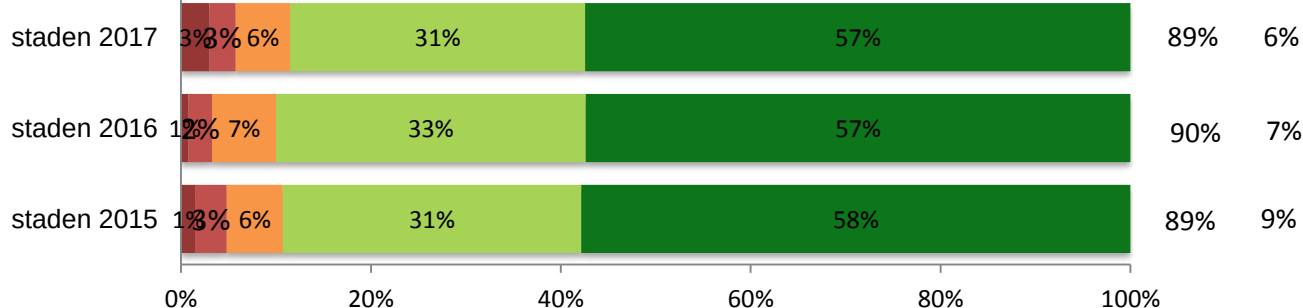
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

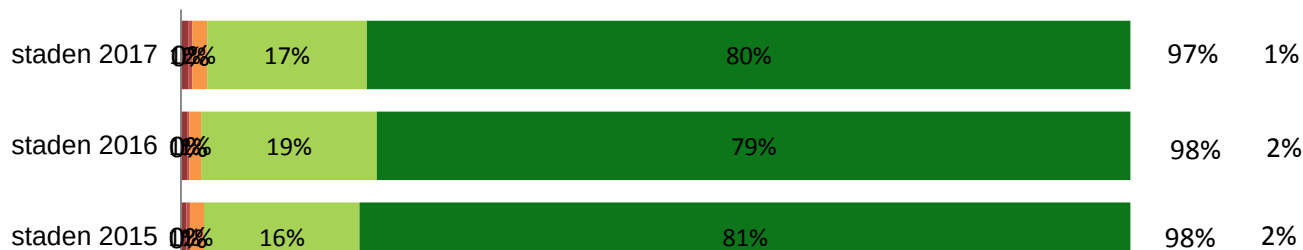


Staden per år

Andel

Personalens förhållningssätt

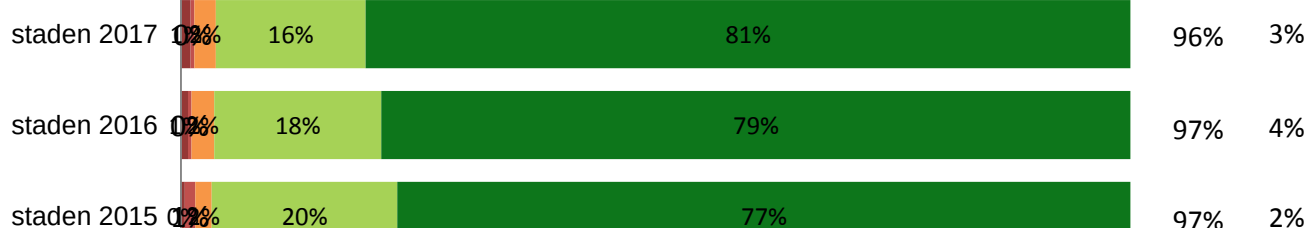
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål



Jag har förtroende för personalen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Staden per år

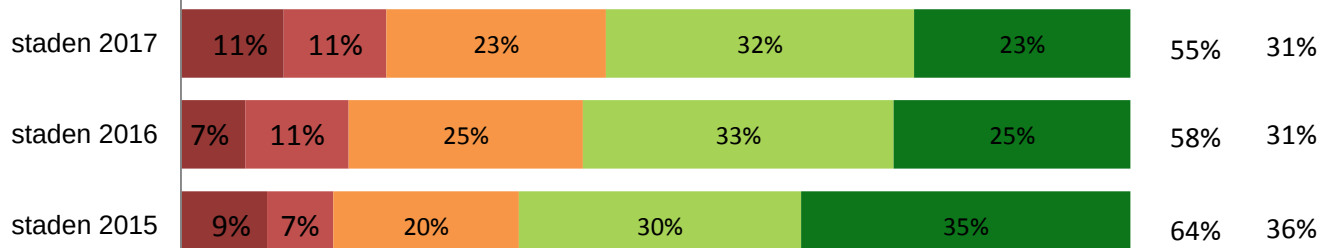
Andel

Inflytande och delaktighet

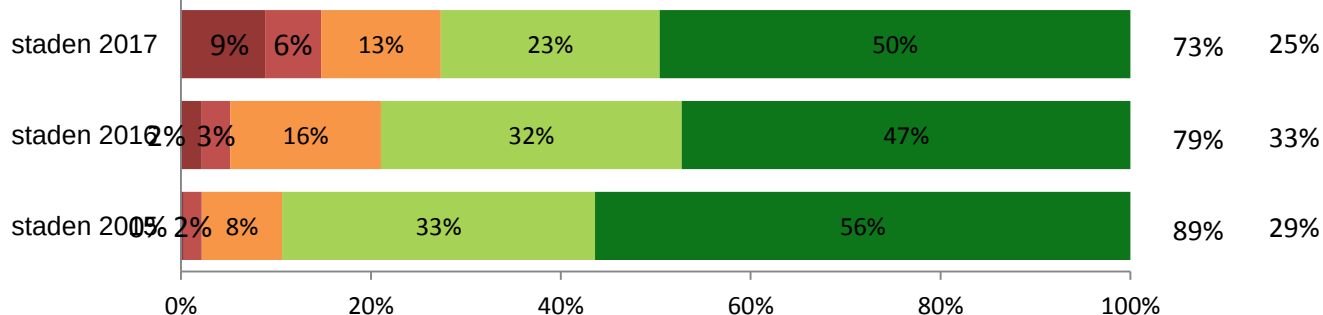
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Jag vet var jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

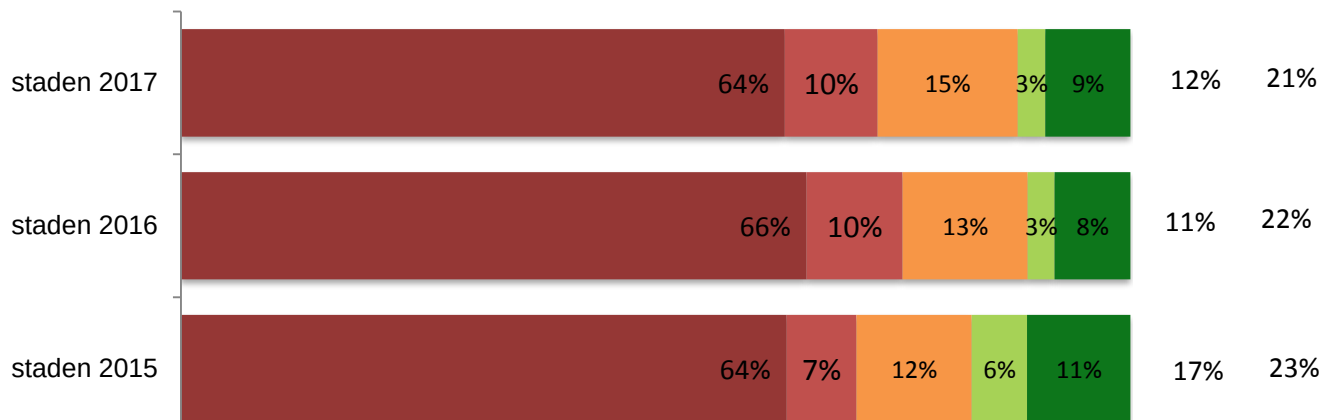


Staden per år

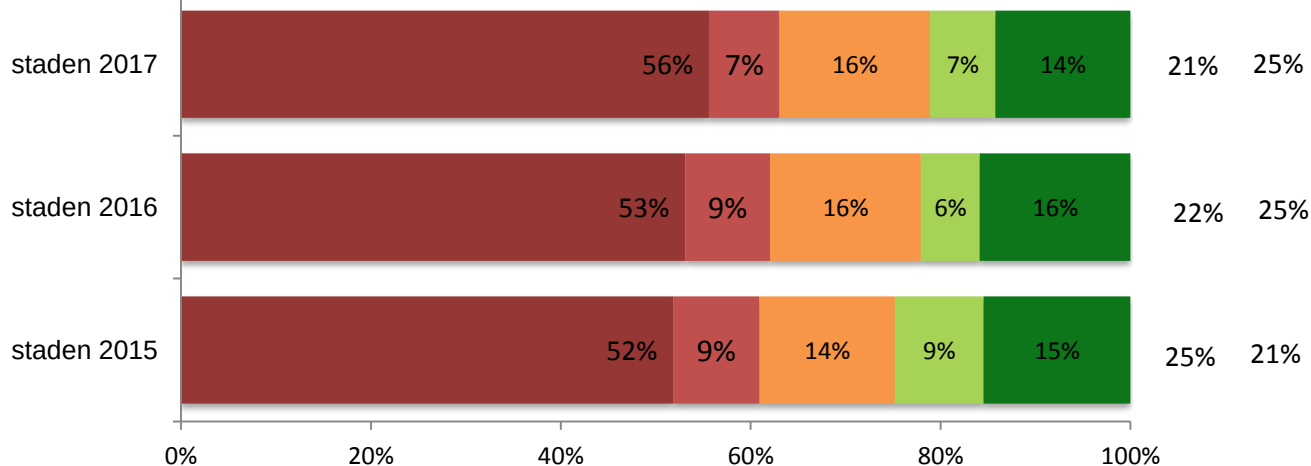
Andel

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas
dagverksamhet på
kvällar är viktigt för mig



Att erbjudas
dagverksamhet på helger
är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

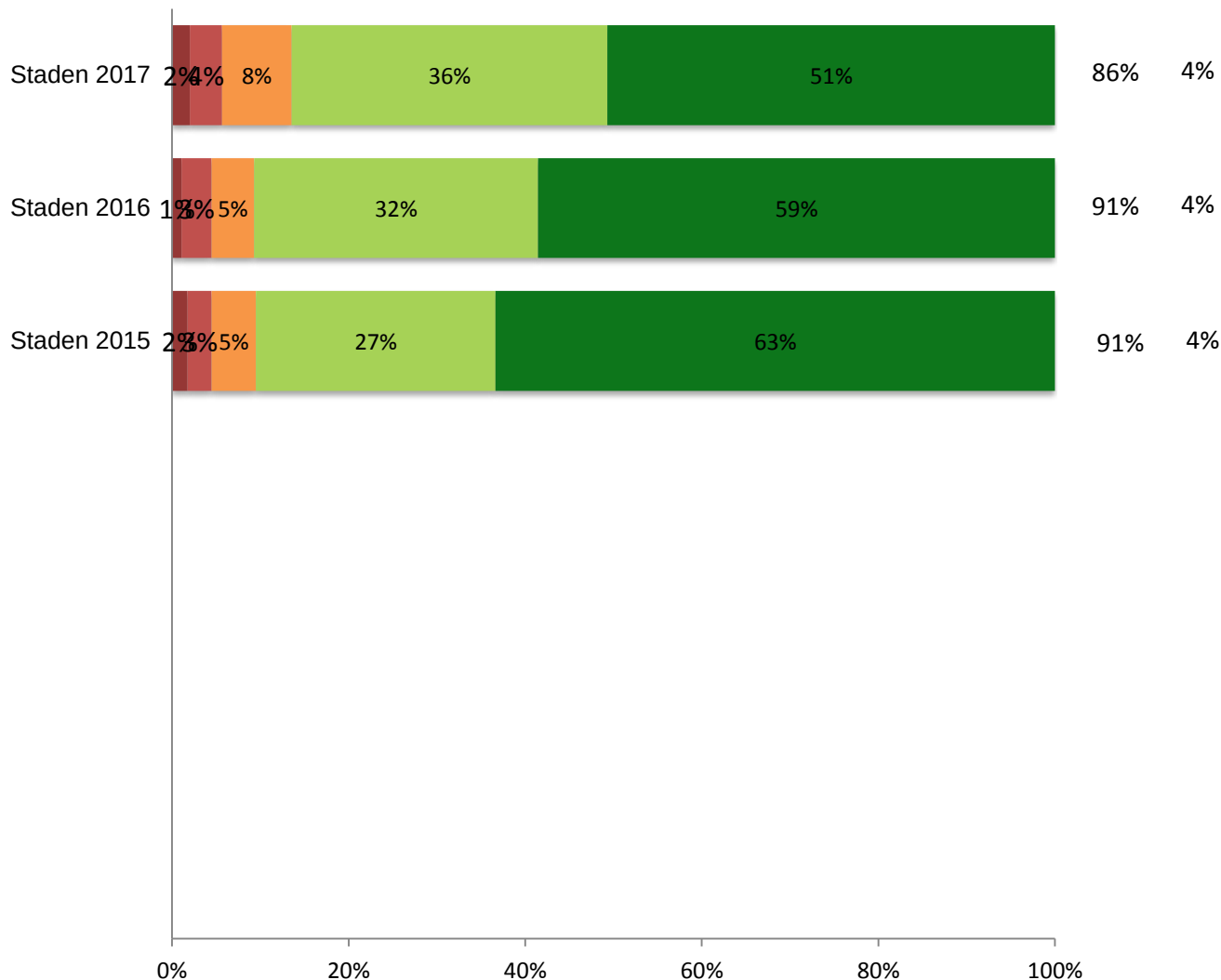


Staden per år

Andel

Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

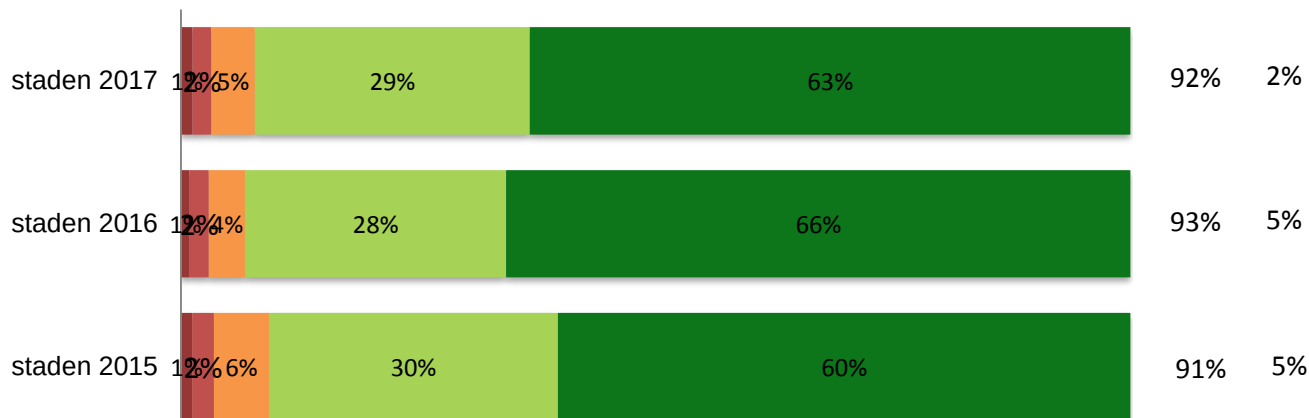


Staden per år

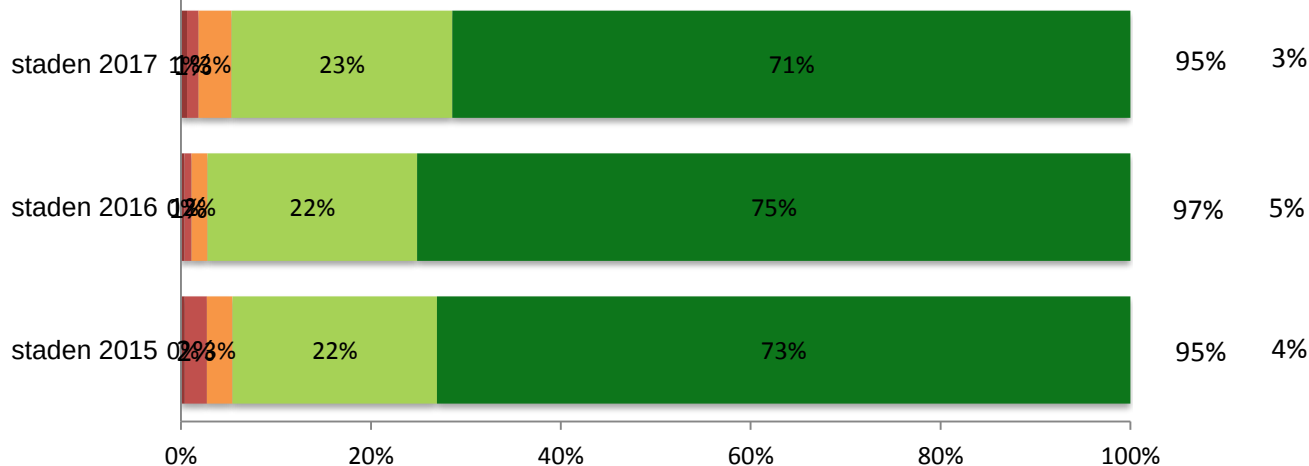
Andel

Matsituationen

Maten smakar bra



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

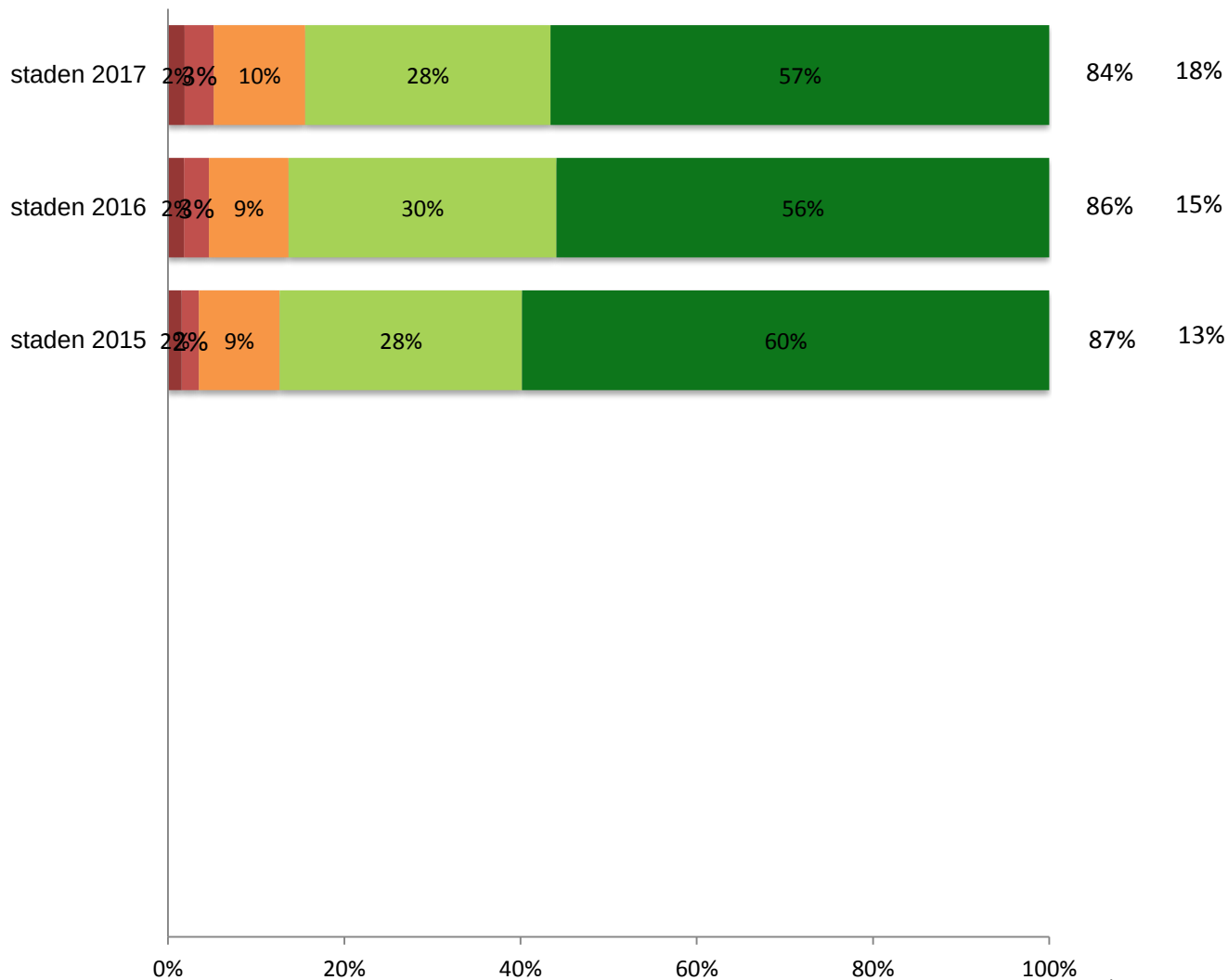


Staden per år

Andel

Biståndsbeslut

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt

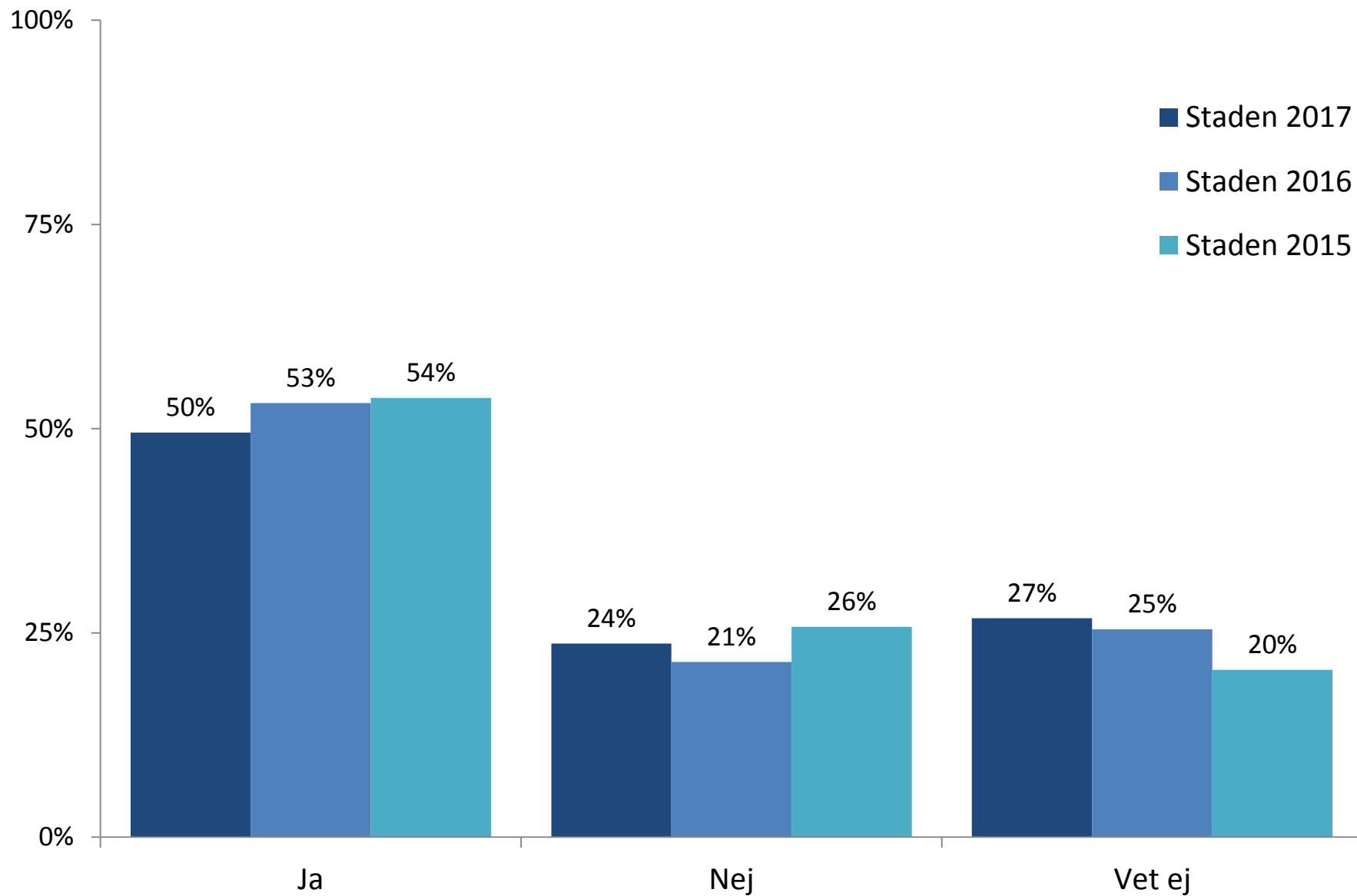


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

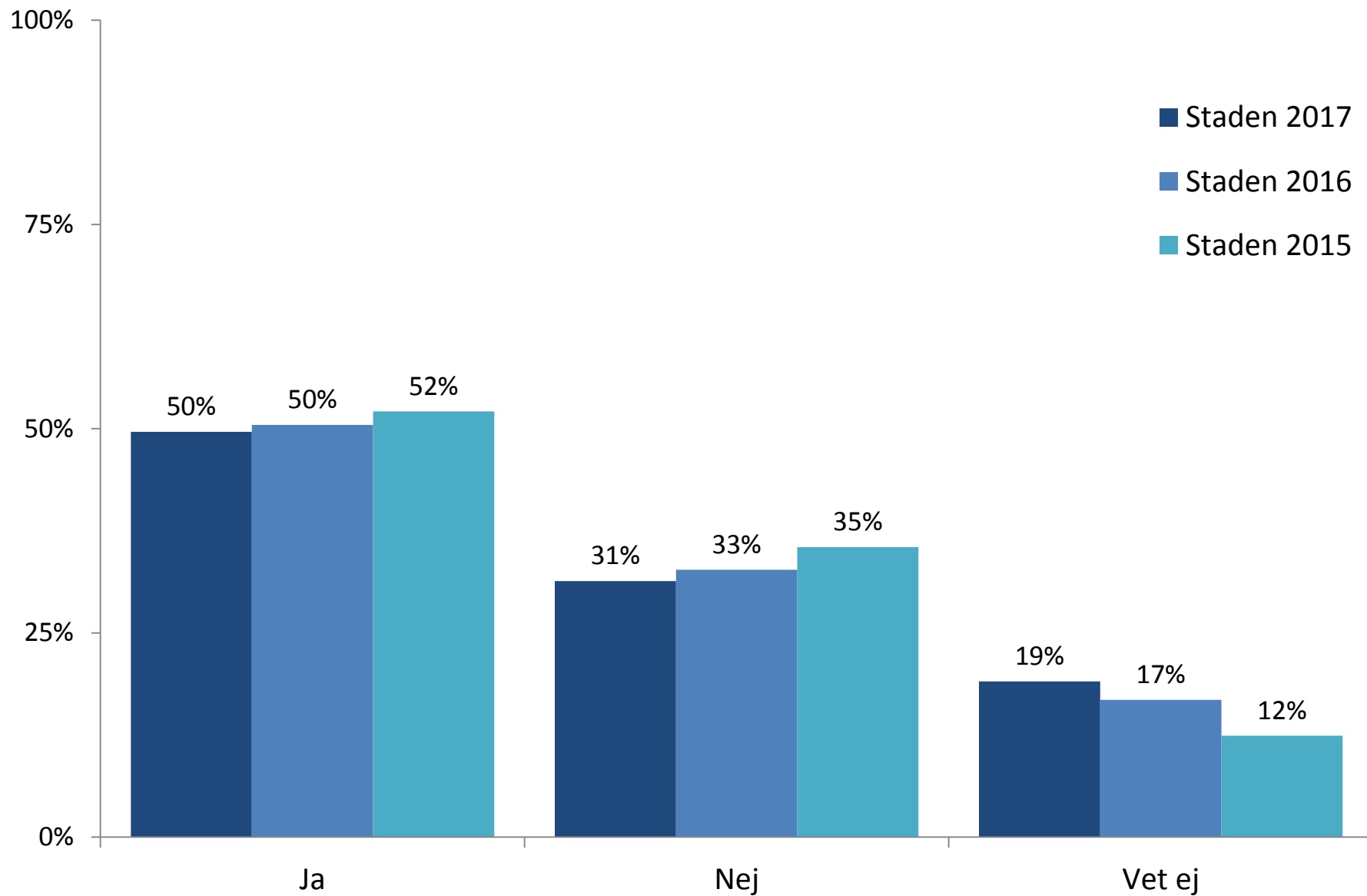


Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?





Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?





Resultat per regiform

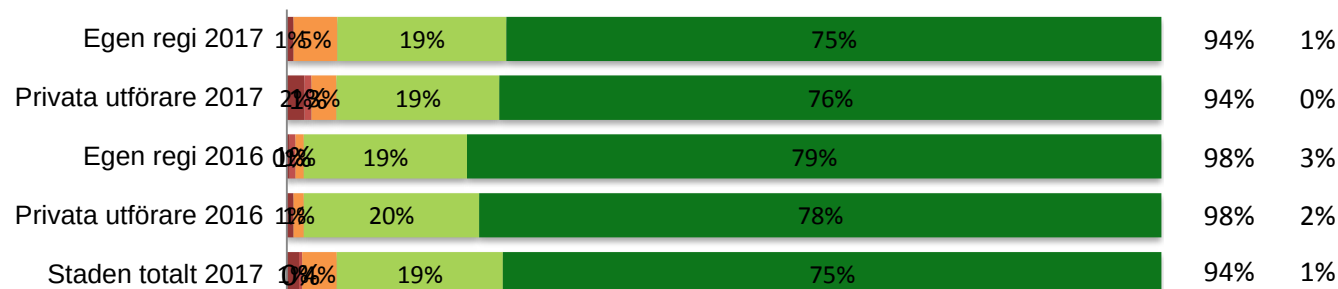


Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

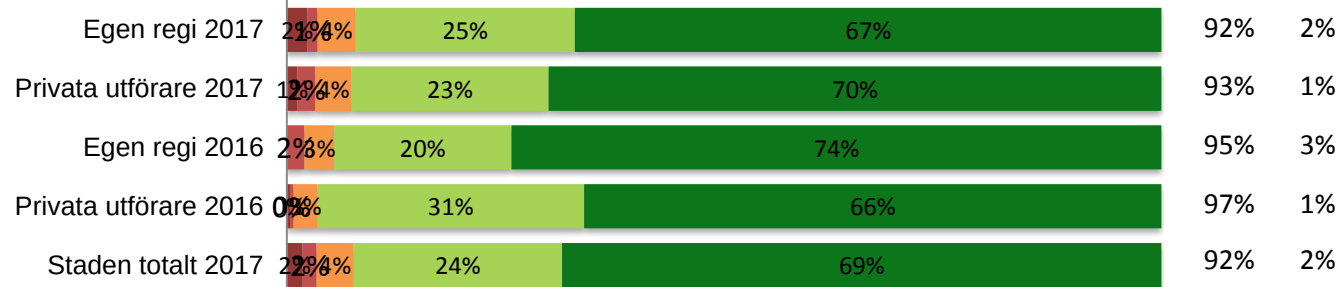
Sammanfattande omdöme

Andel

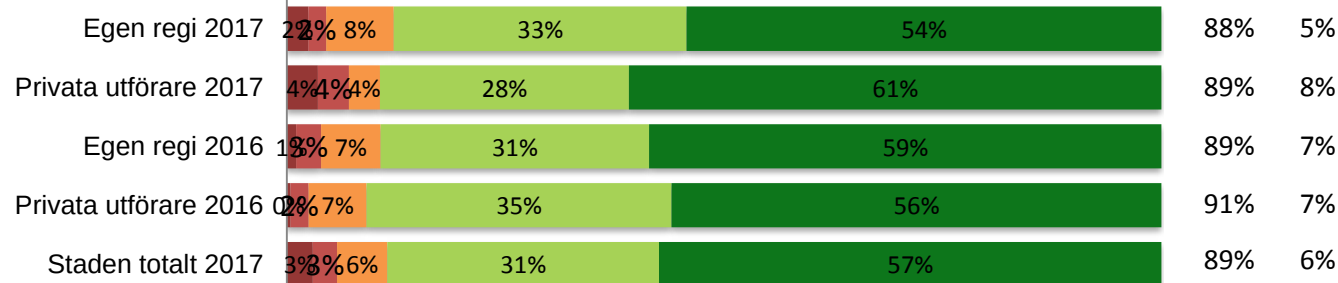
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

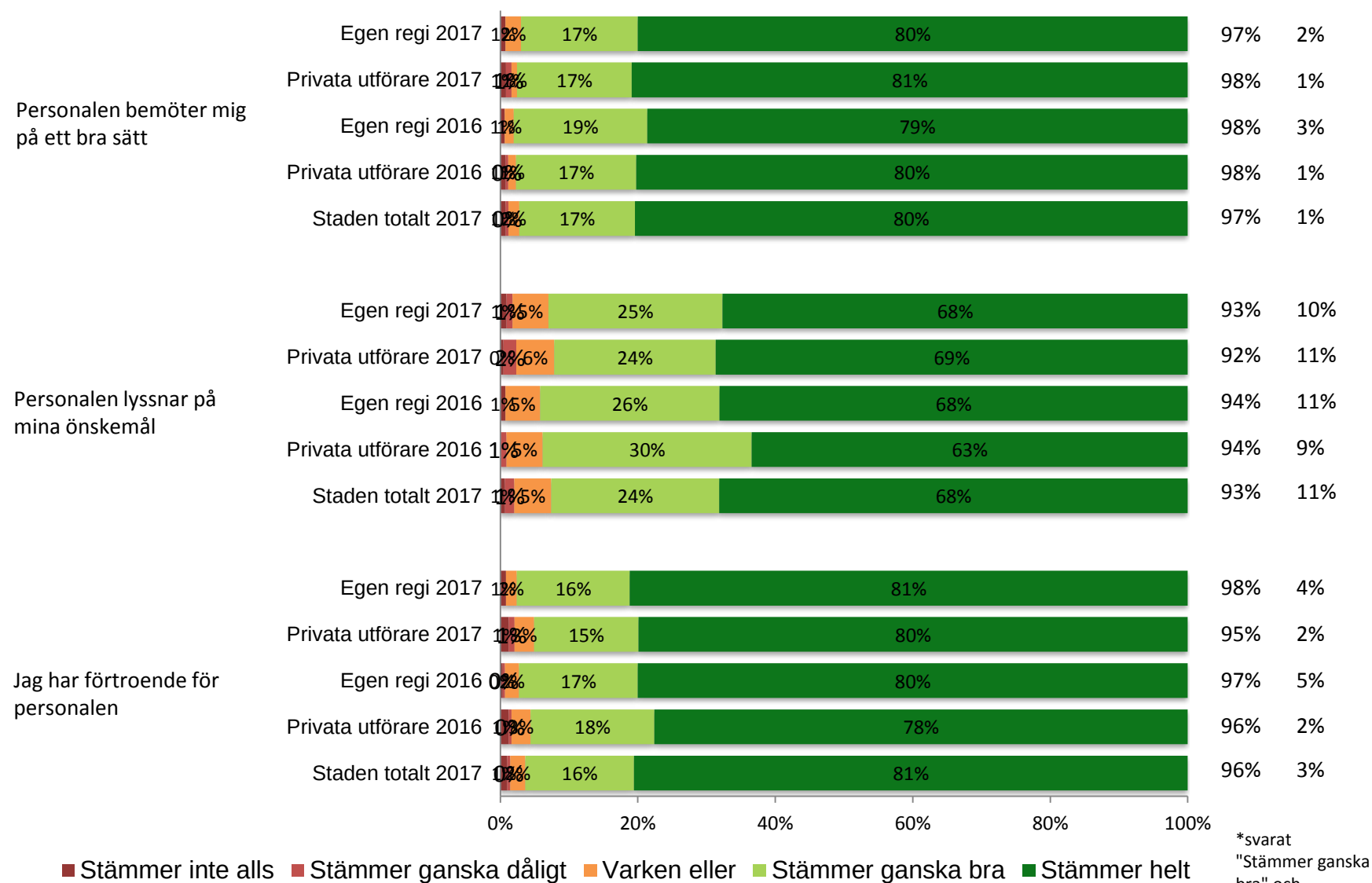
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

Andel



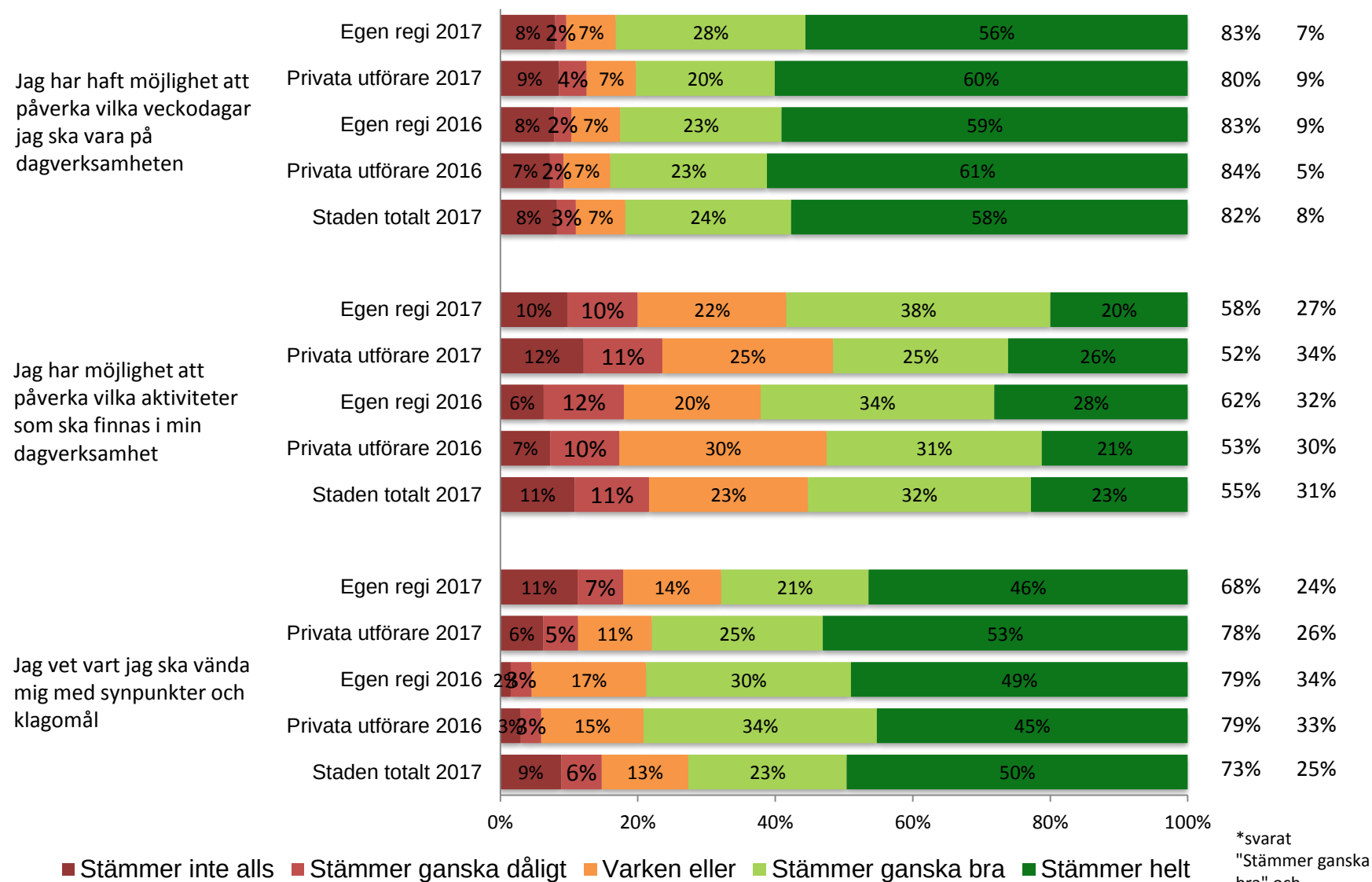
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

Andel



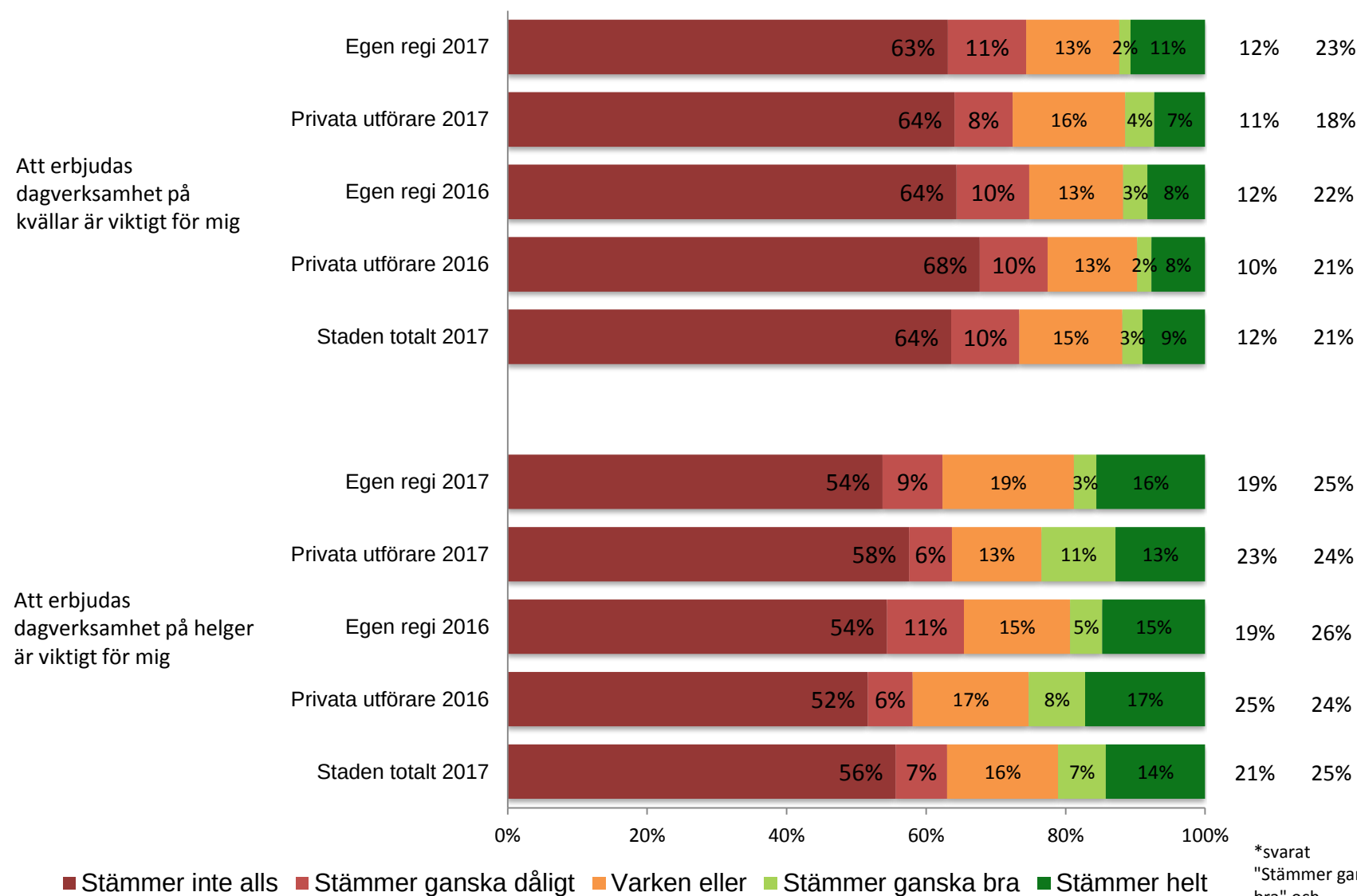
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

Andel



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

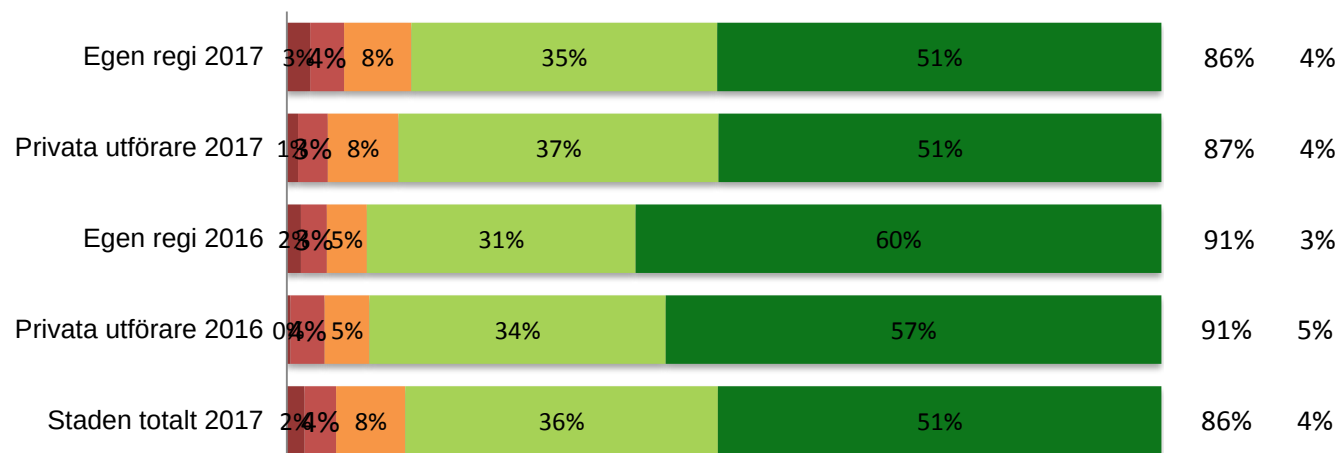


Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Aktiviteter och social samvaro

Andel

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

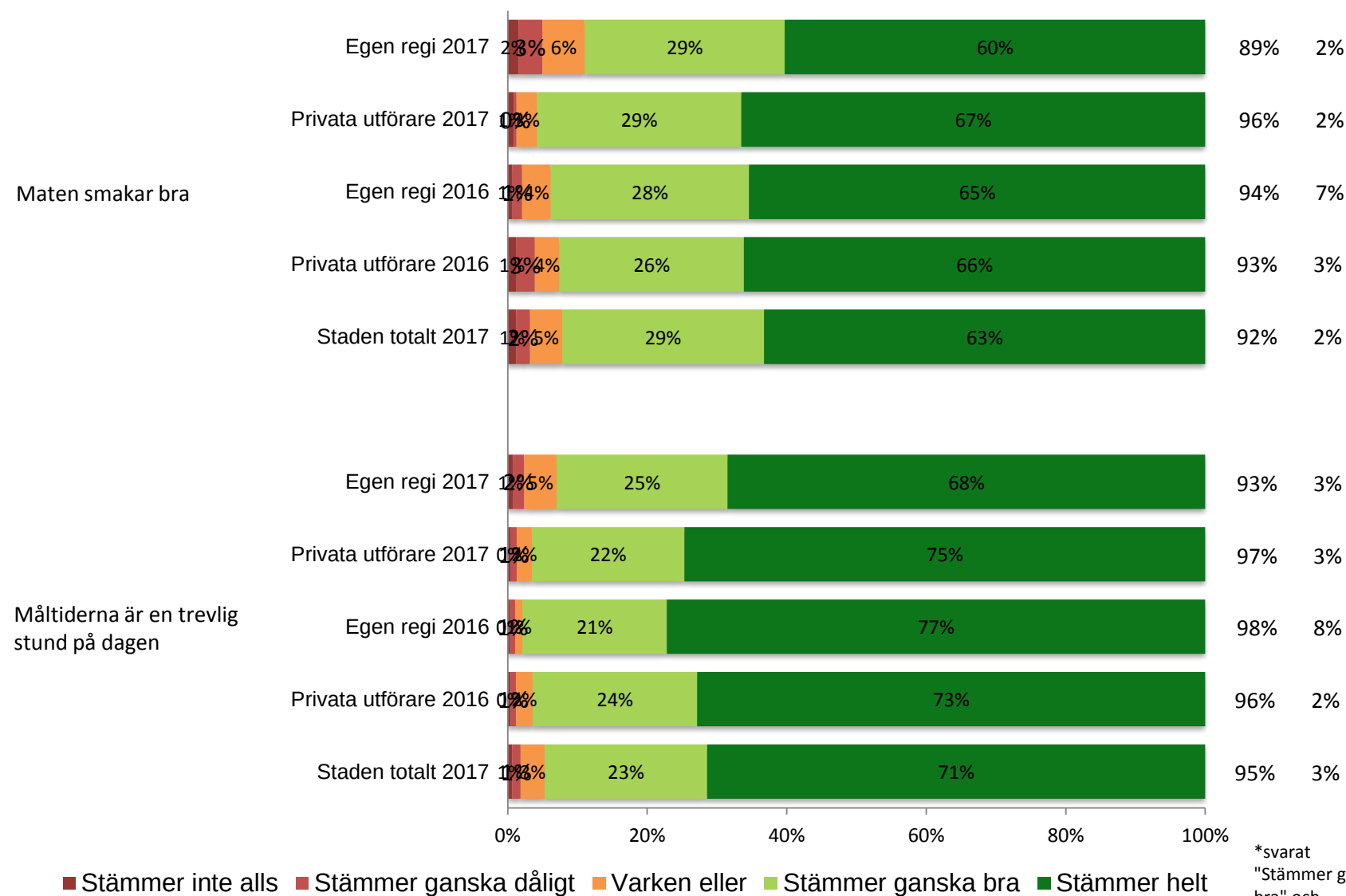
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Matsituationen

Andel



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

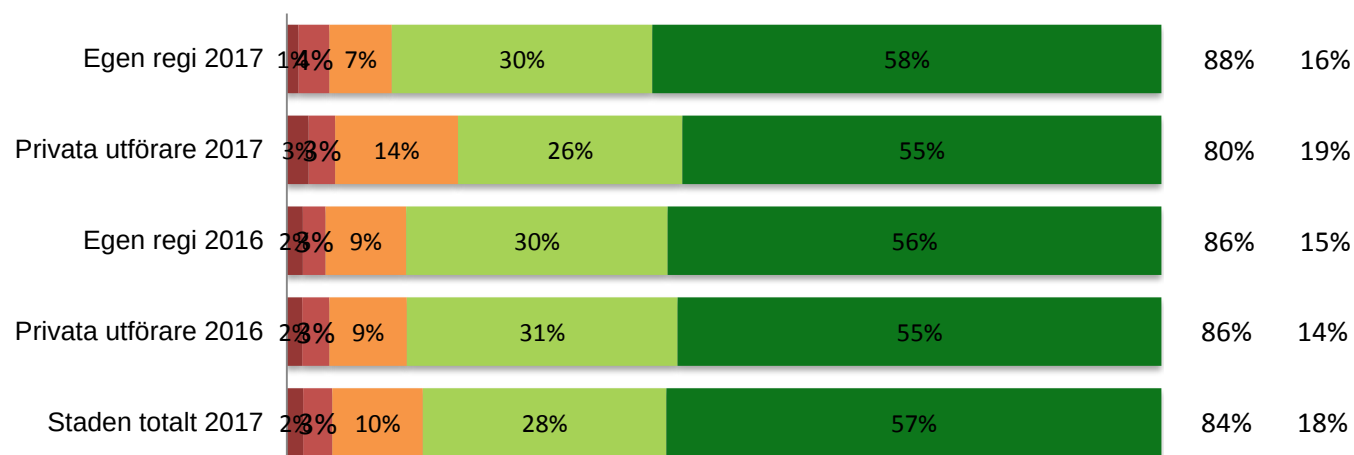


Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

Andel

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



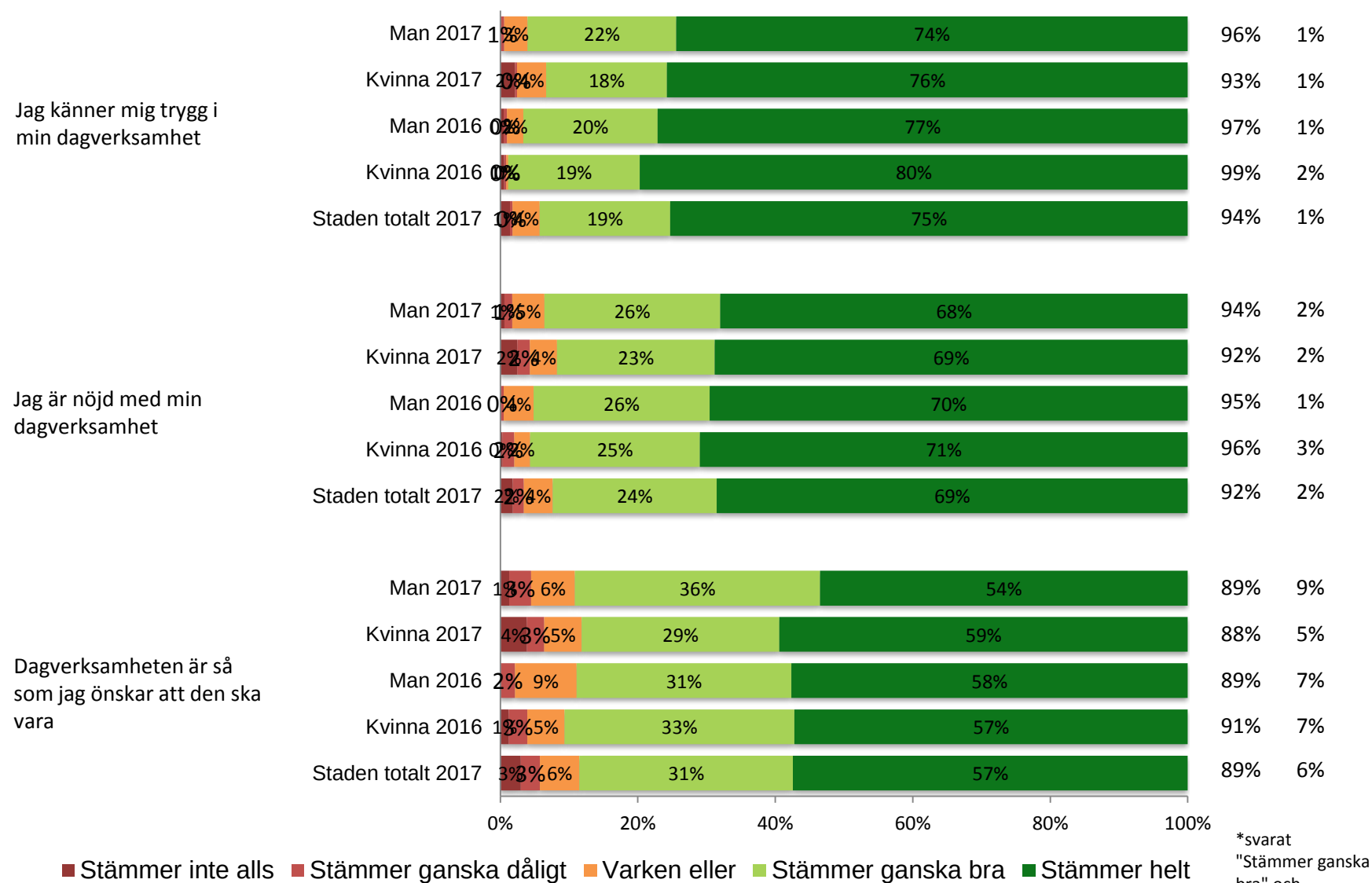
Resultat män/kvinnor



Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Sammanfattande omdöme

Andel

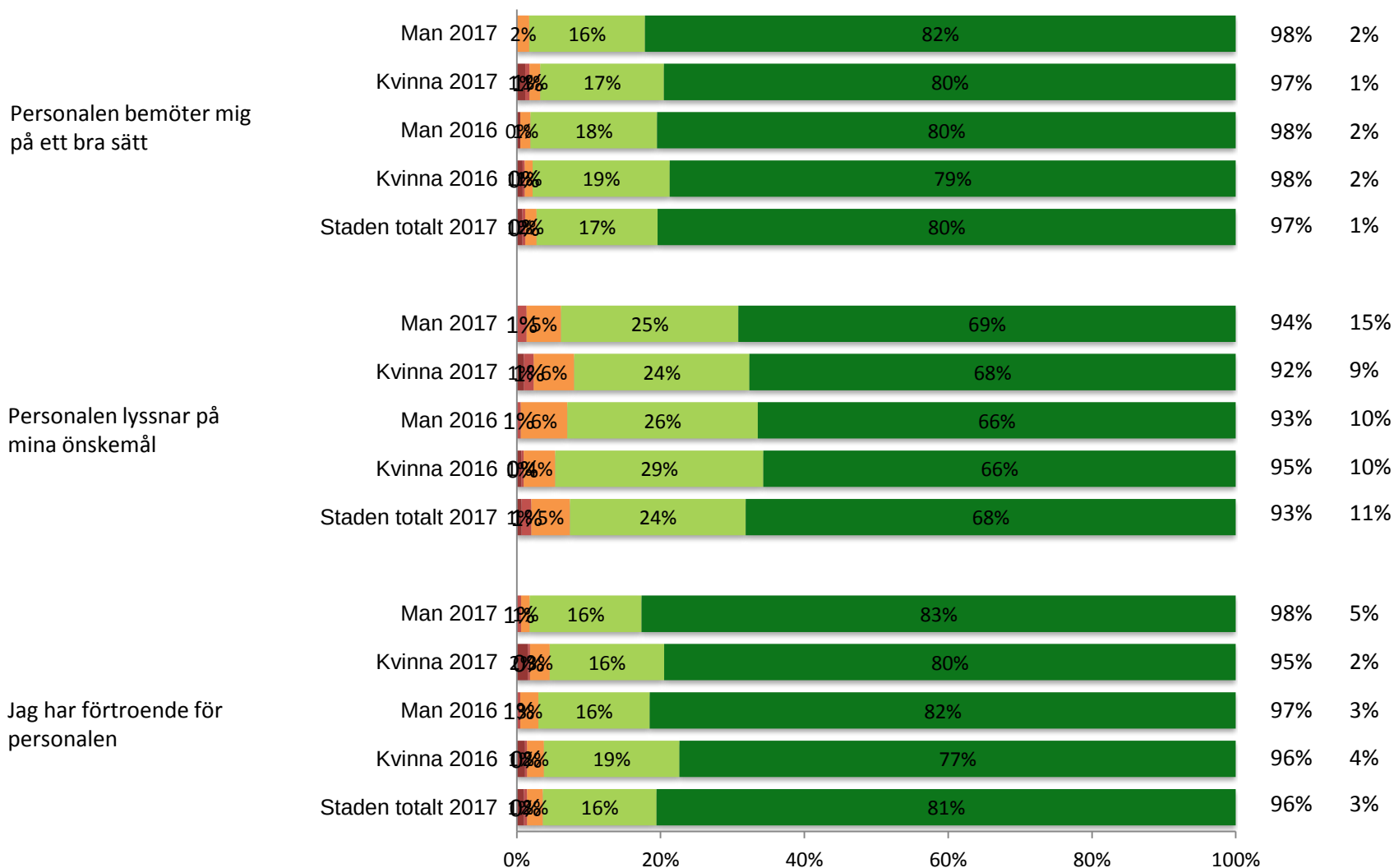




Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

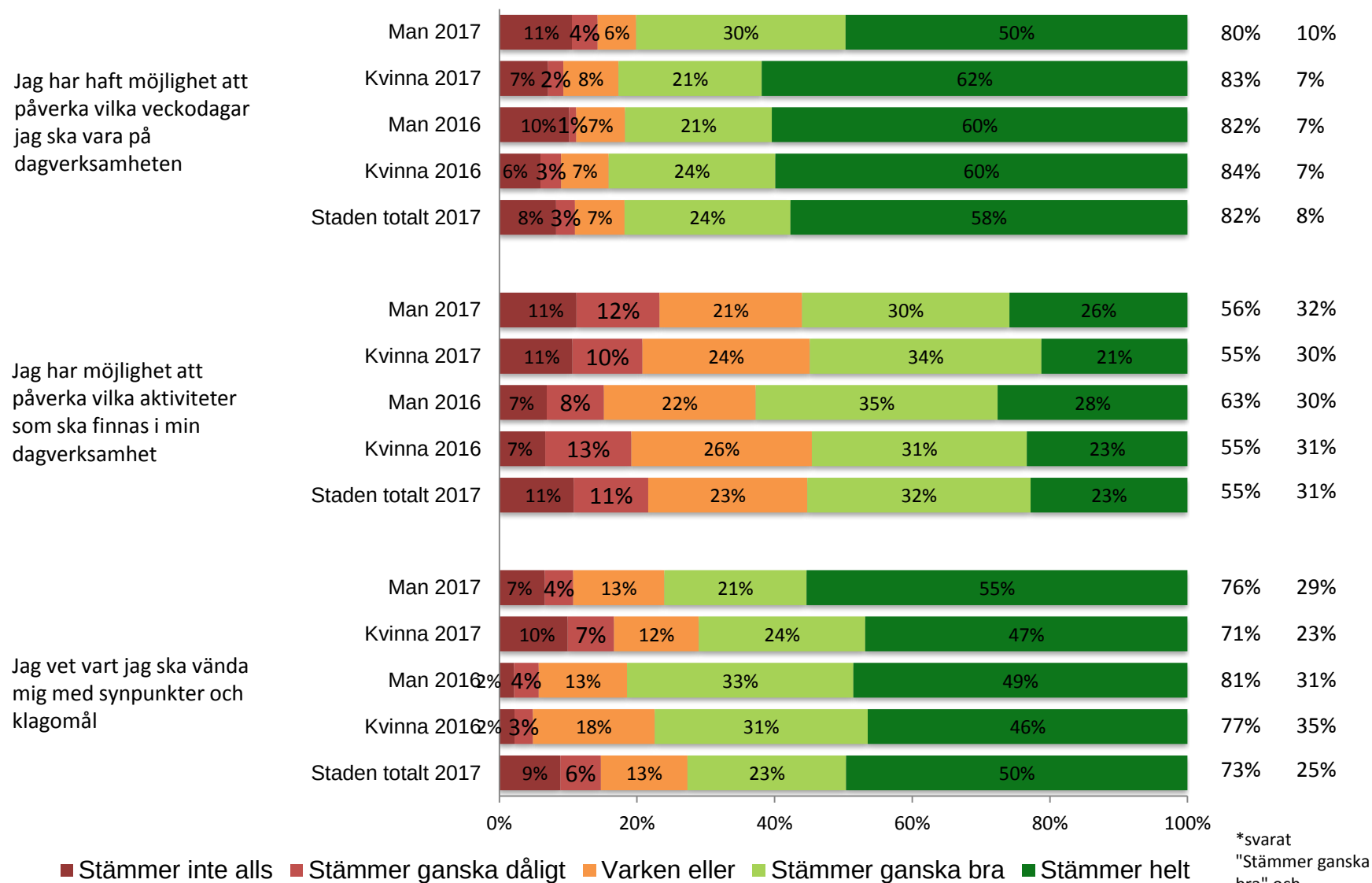
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

Andel



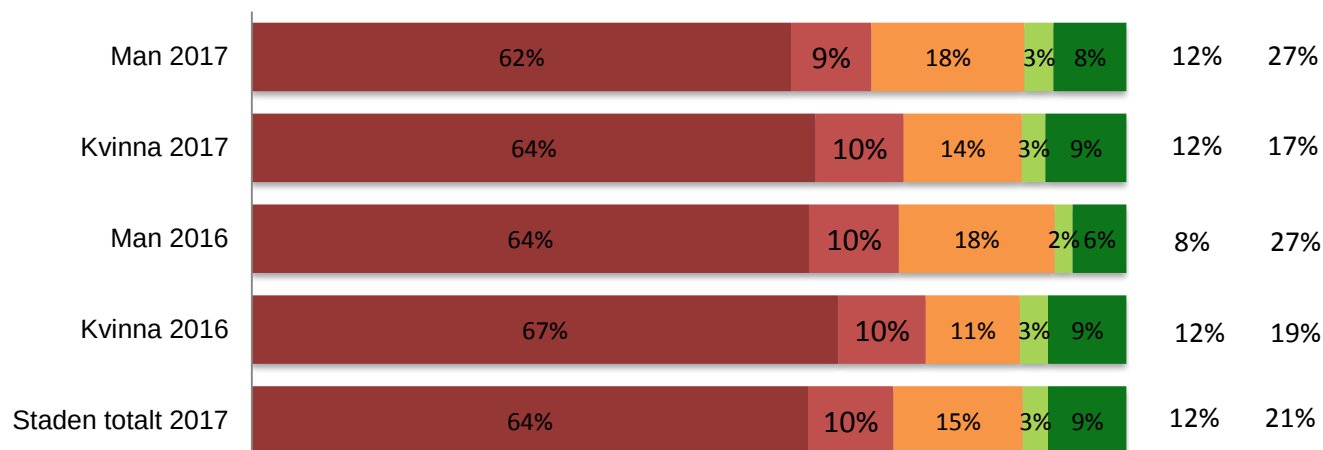


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

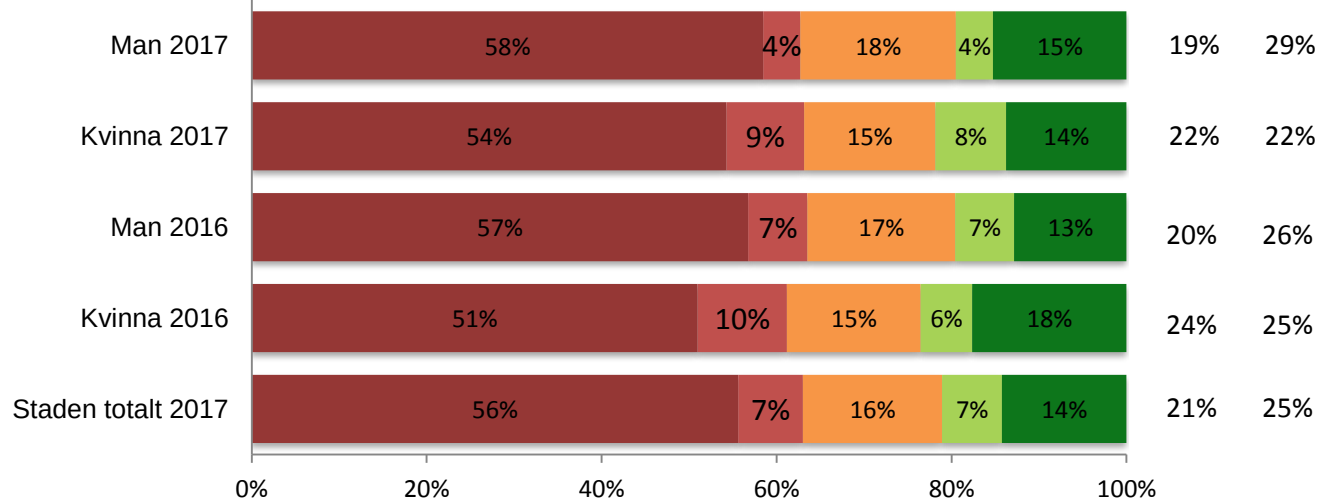
Inflytande och delaktighet

Andel

Att erbjudas
dagverksamhet på
kvällar är viktigt för mig



Att erbjudas
dagverksamhet på helger
är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

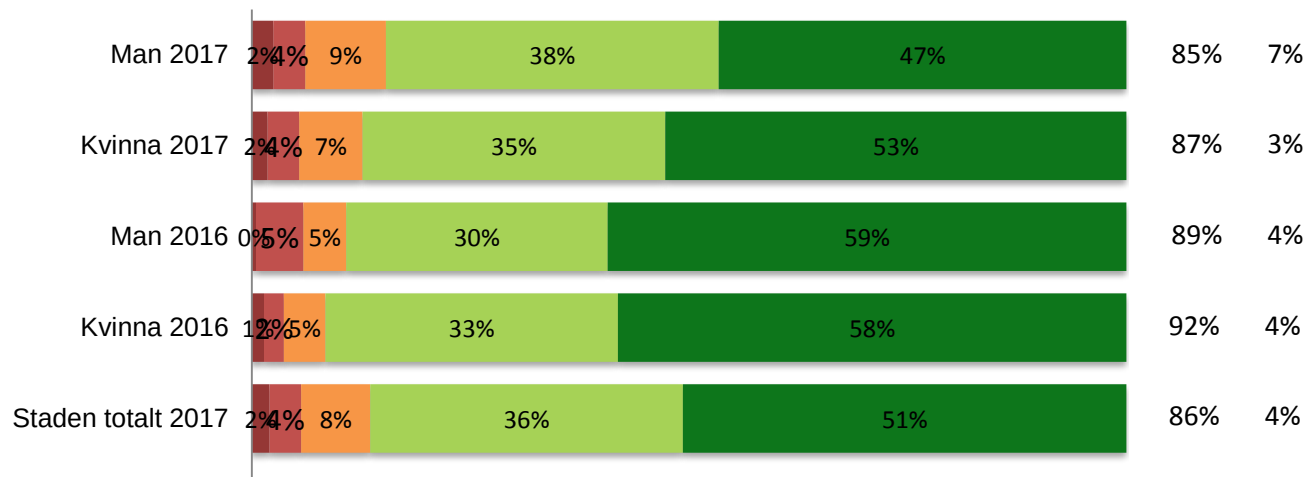


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Aktiviteter och social samvaro

Andel

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

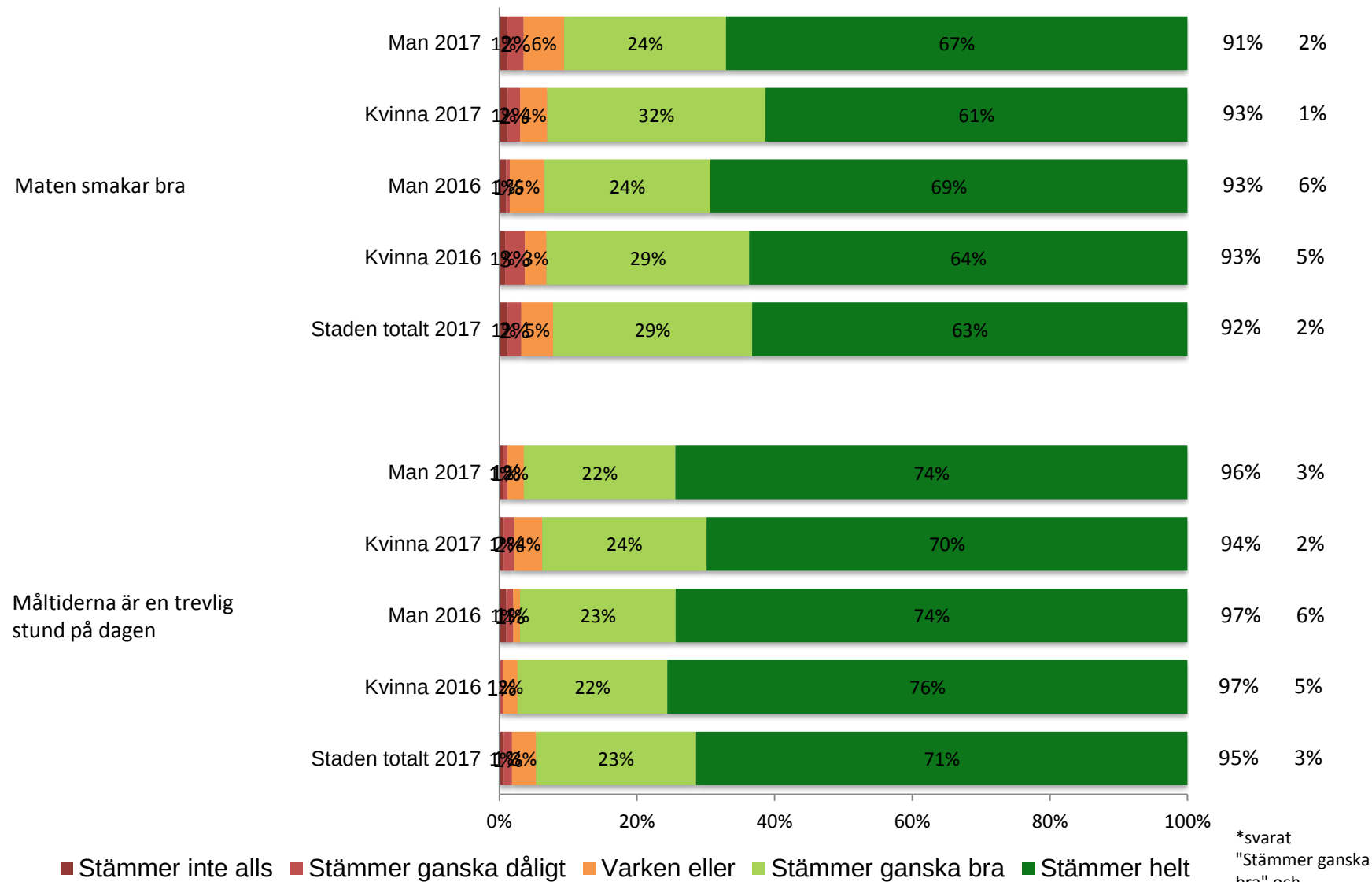
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Matsituationen

Andel



*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

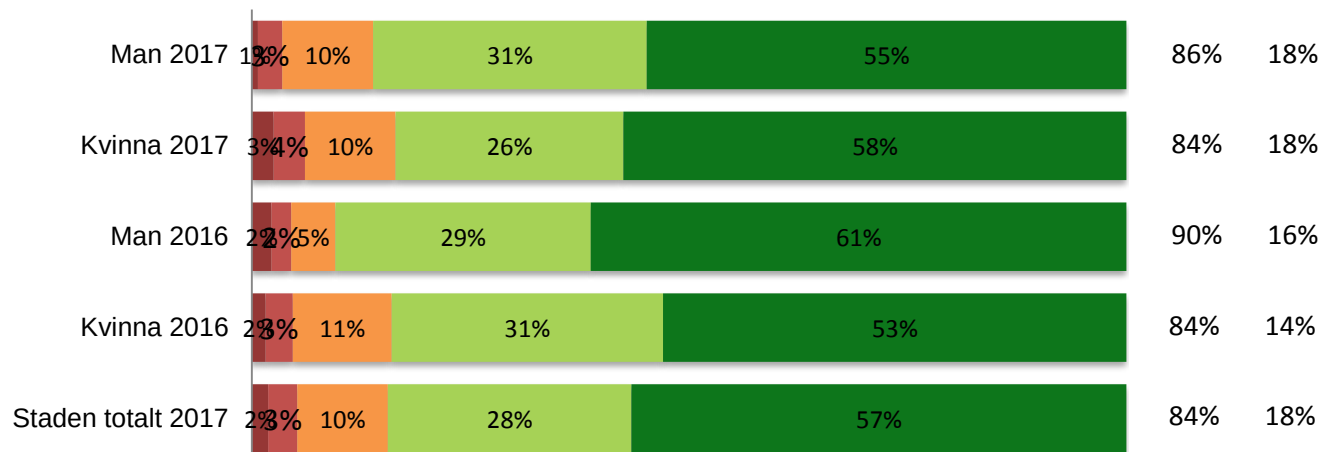


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

Andel

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



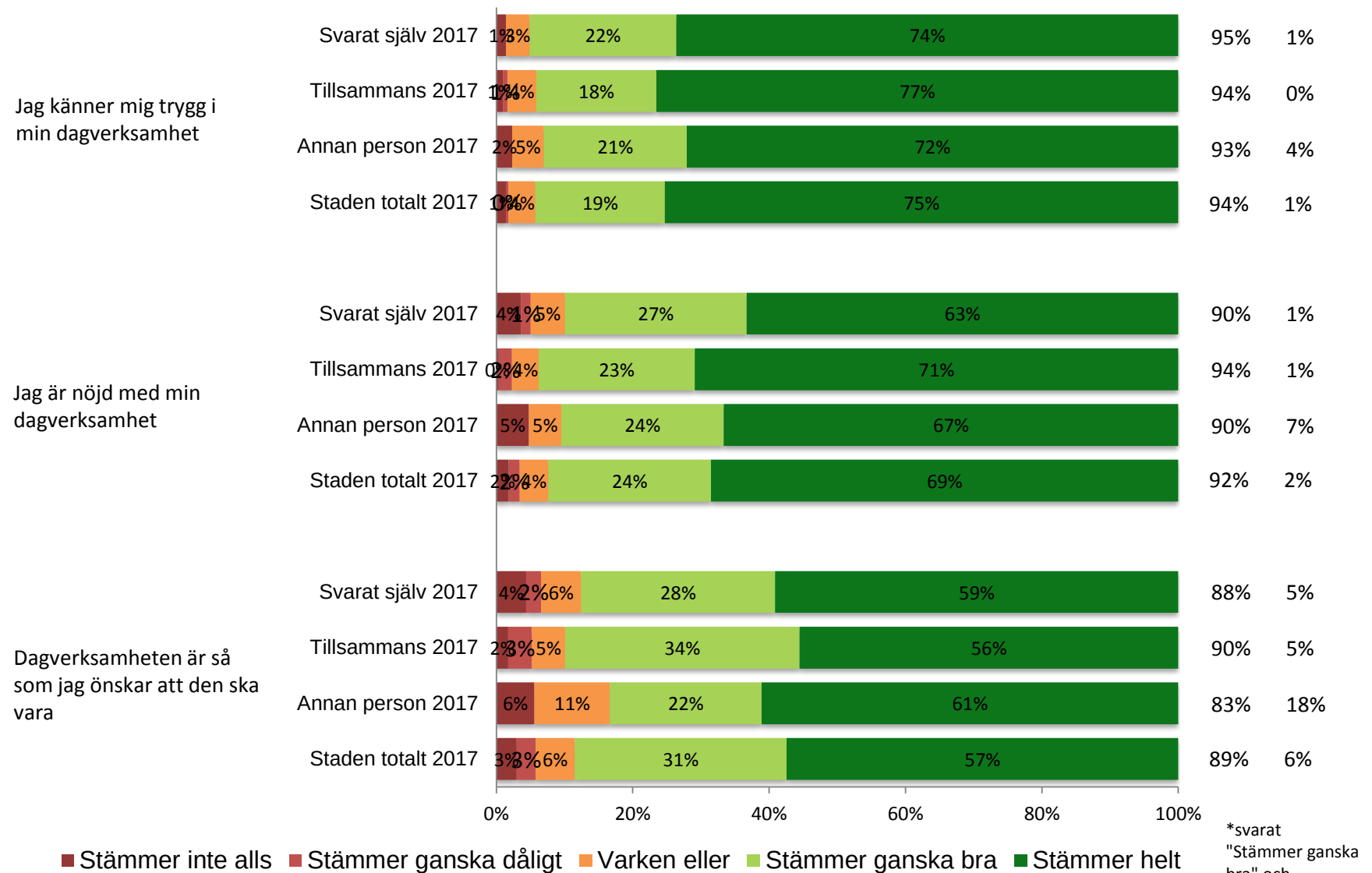
Resultat svarsmetod



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Sammanfattande omdöme

Andel



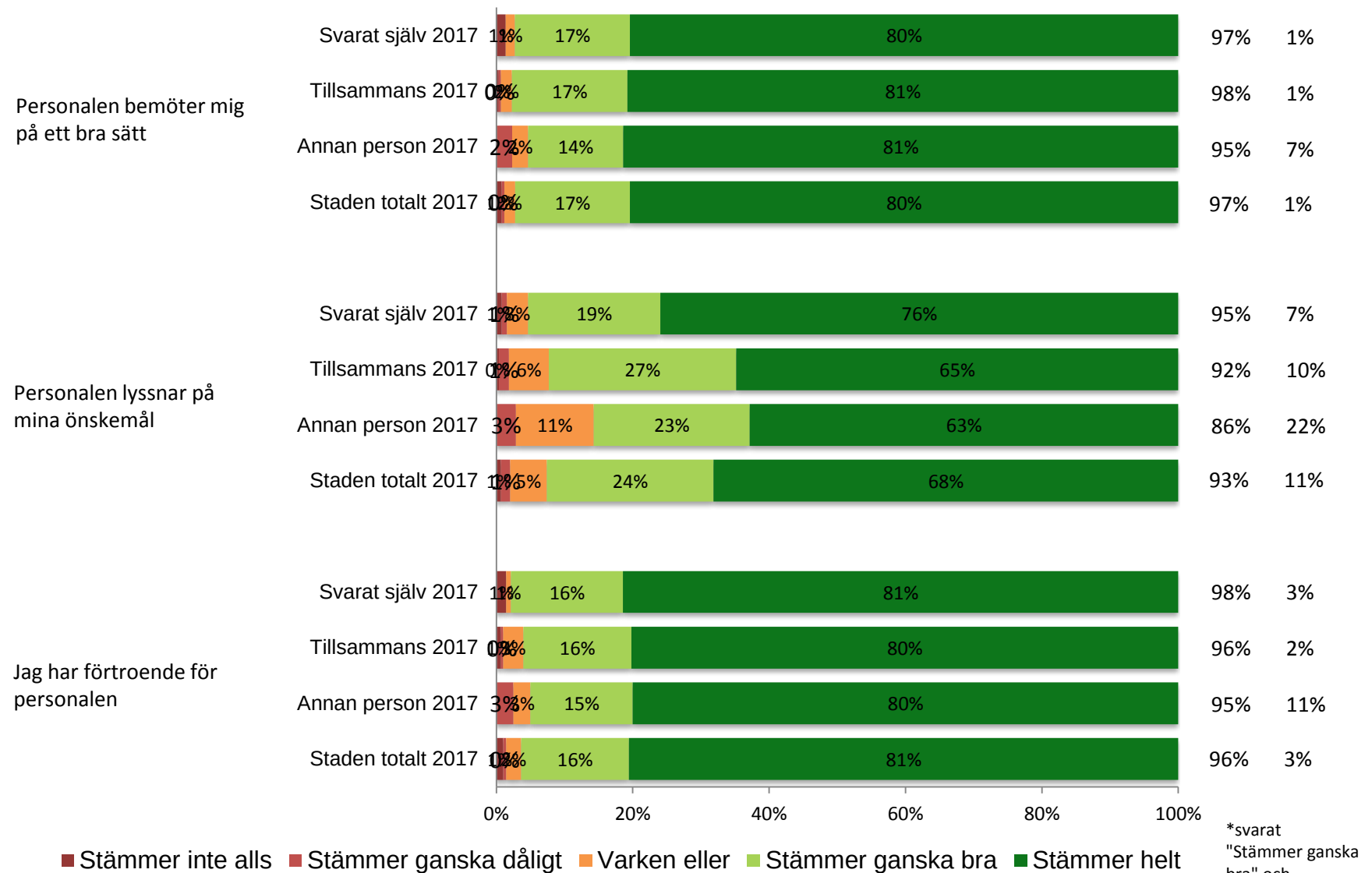
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

Andel



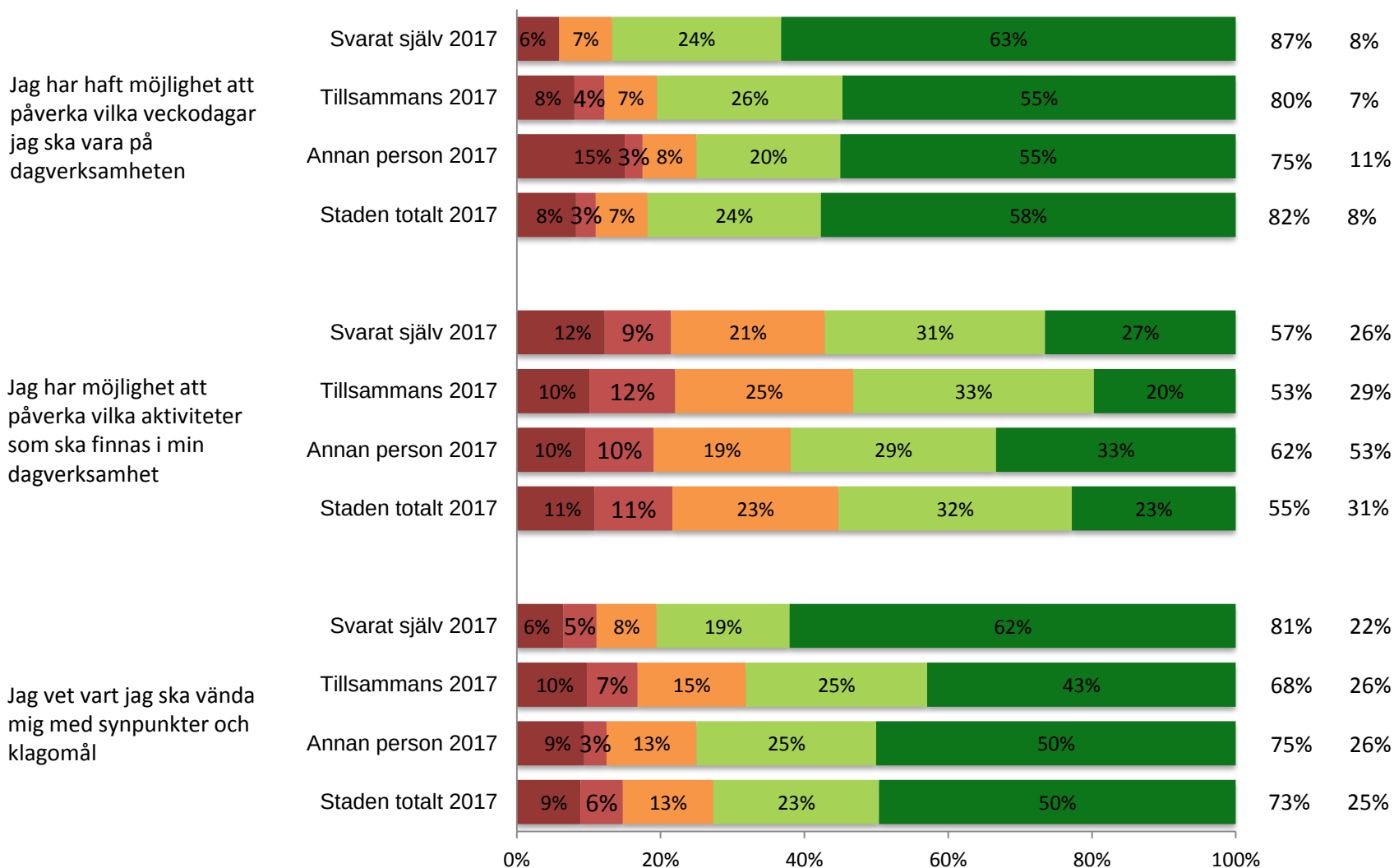
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

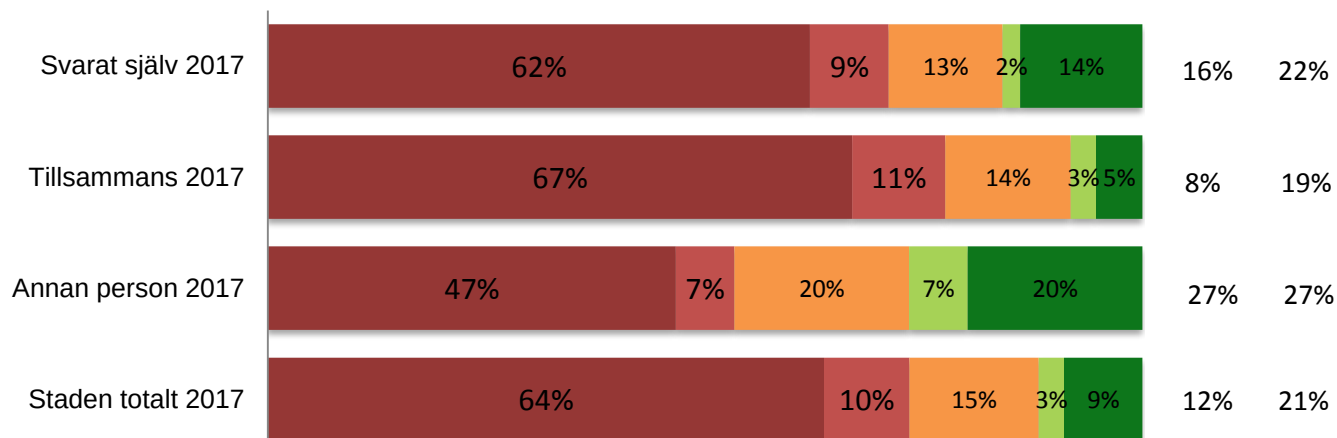


Svarsmetod jämfört med staden totalt

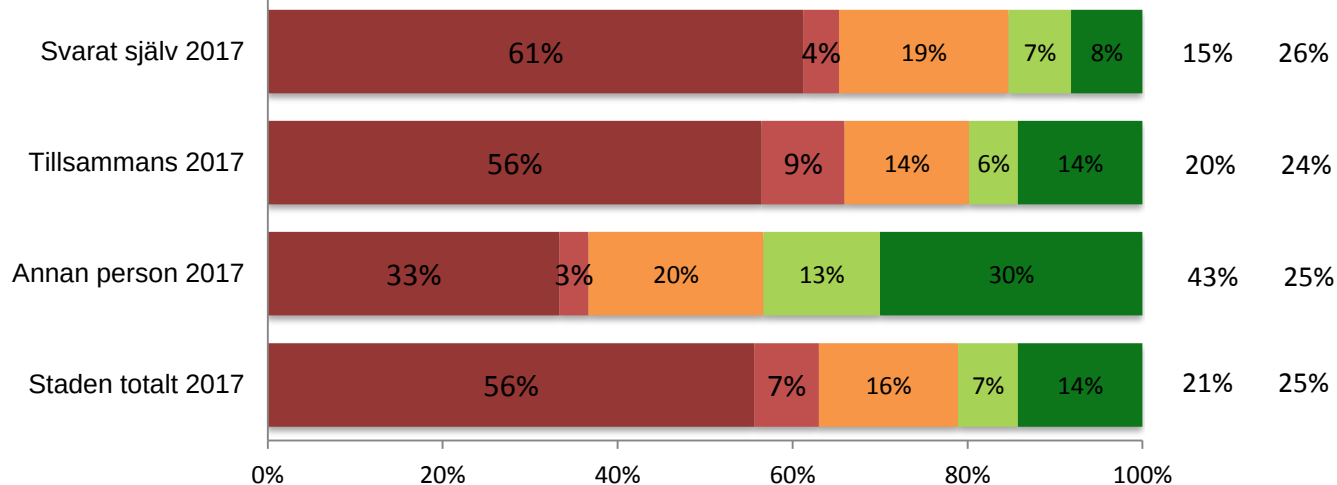
Inflytande och delaktighet

Andel

Att erbjudas
dagverksamhet på
kvällar är viktigt för mig



Att erbjudas
dagverksamhet på helger
är viktigt för mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

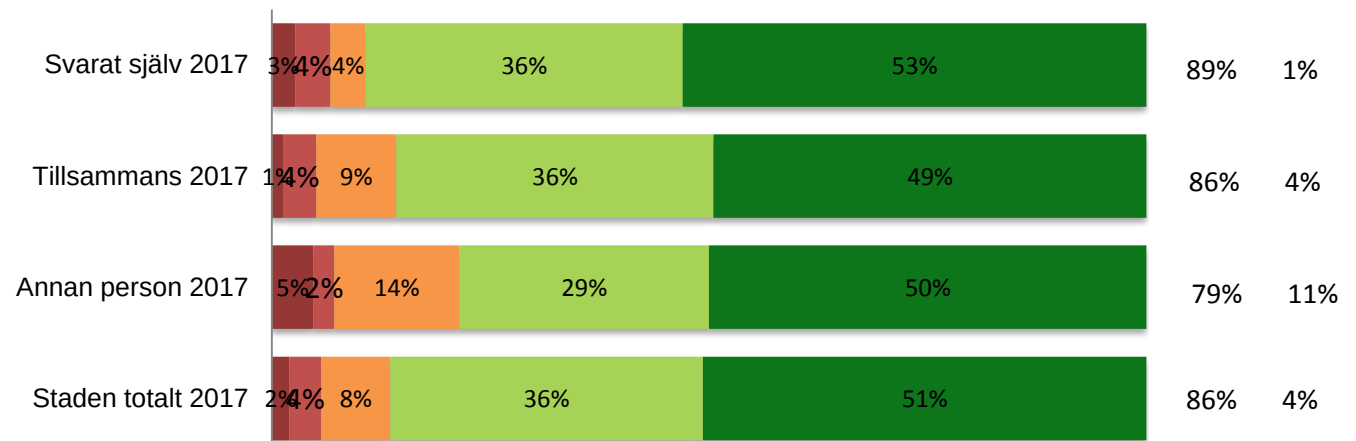


Svarsmetod jämfört med staden totalt

Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

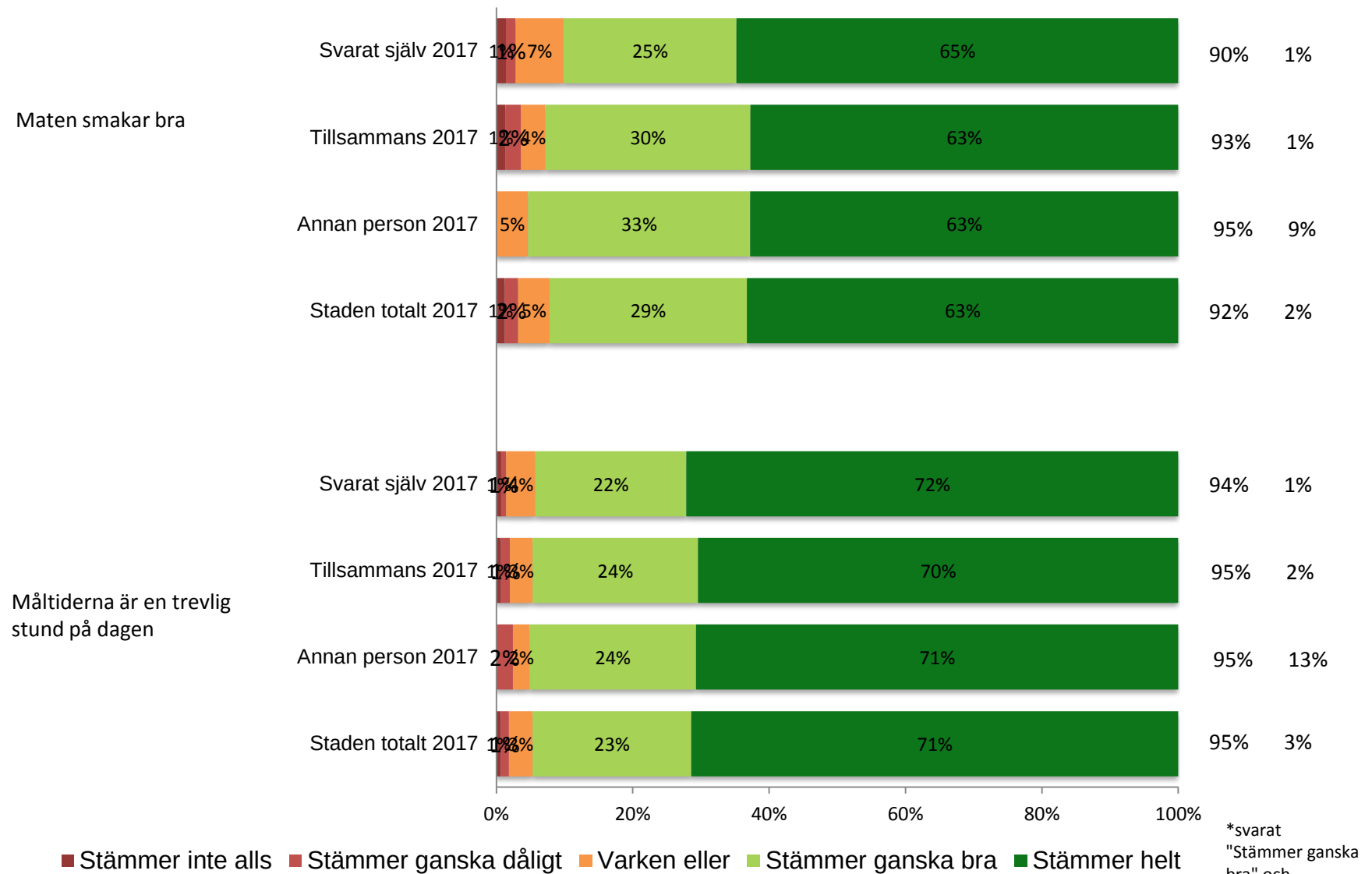
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Matsituationen

Andel



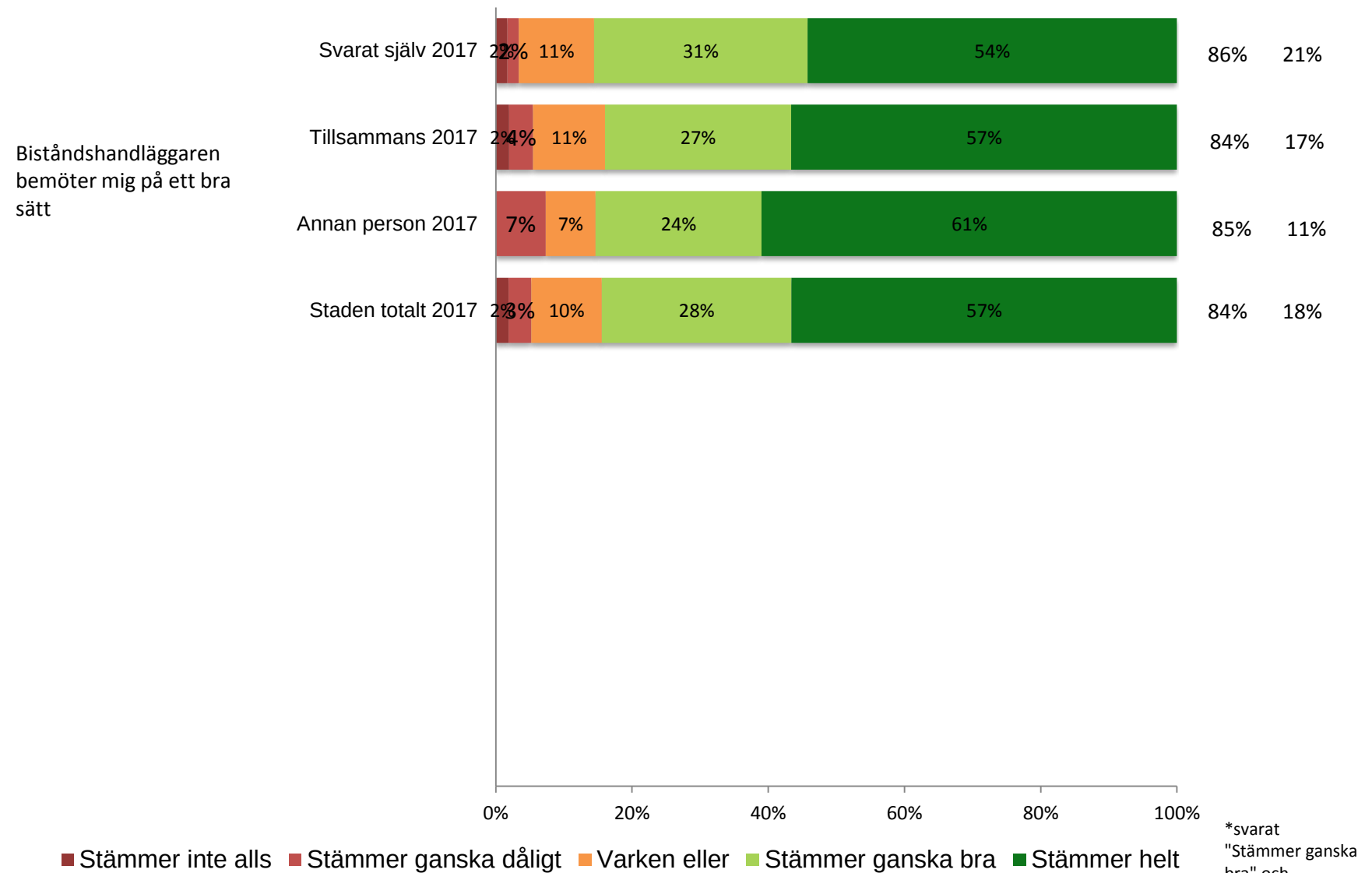
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

Andel



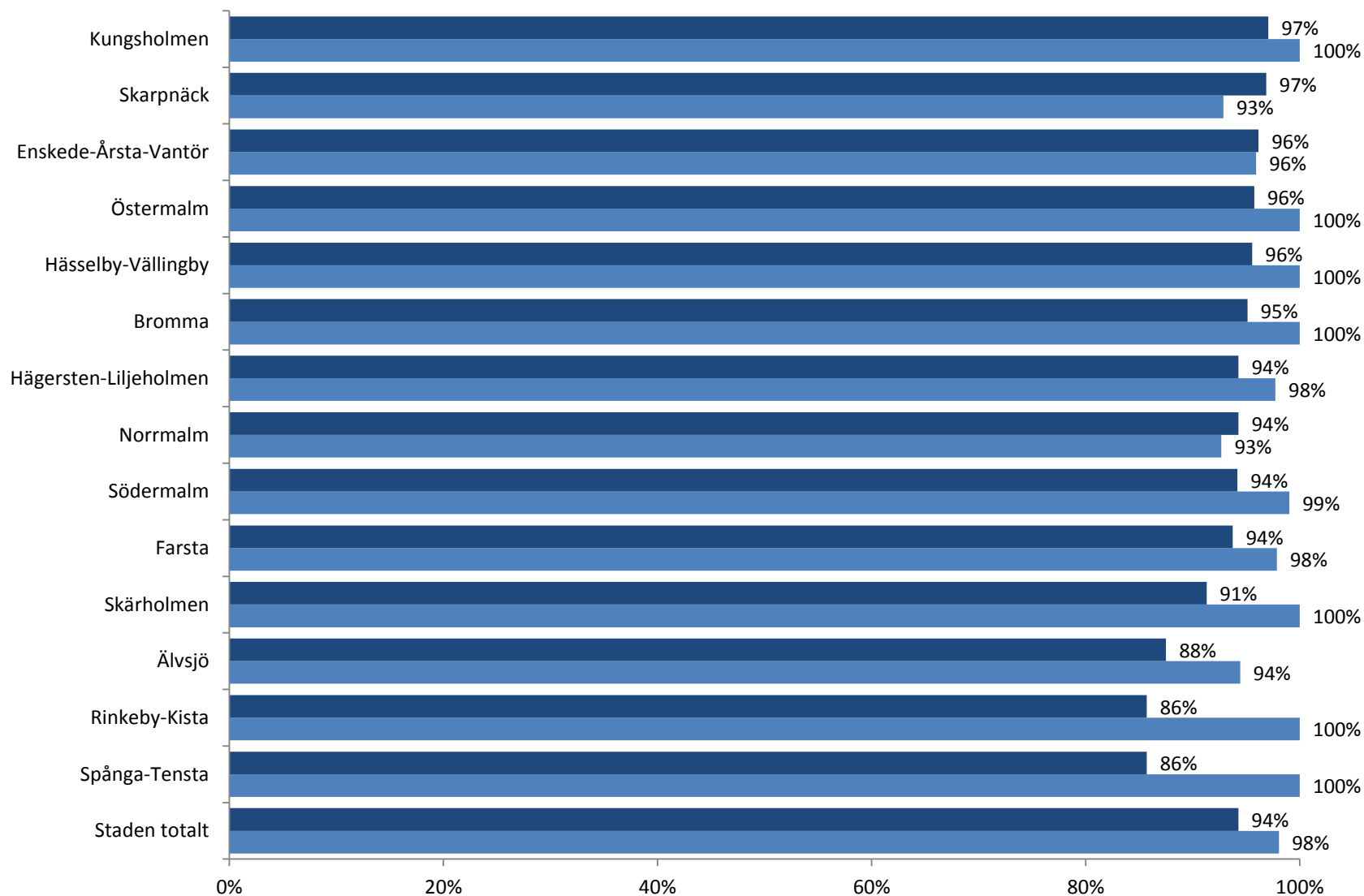


Andel nöjda per stadsdelsnämnd



Jag känner mig trygg i min dagverksamhet (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

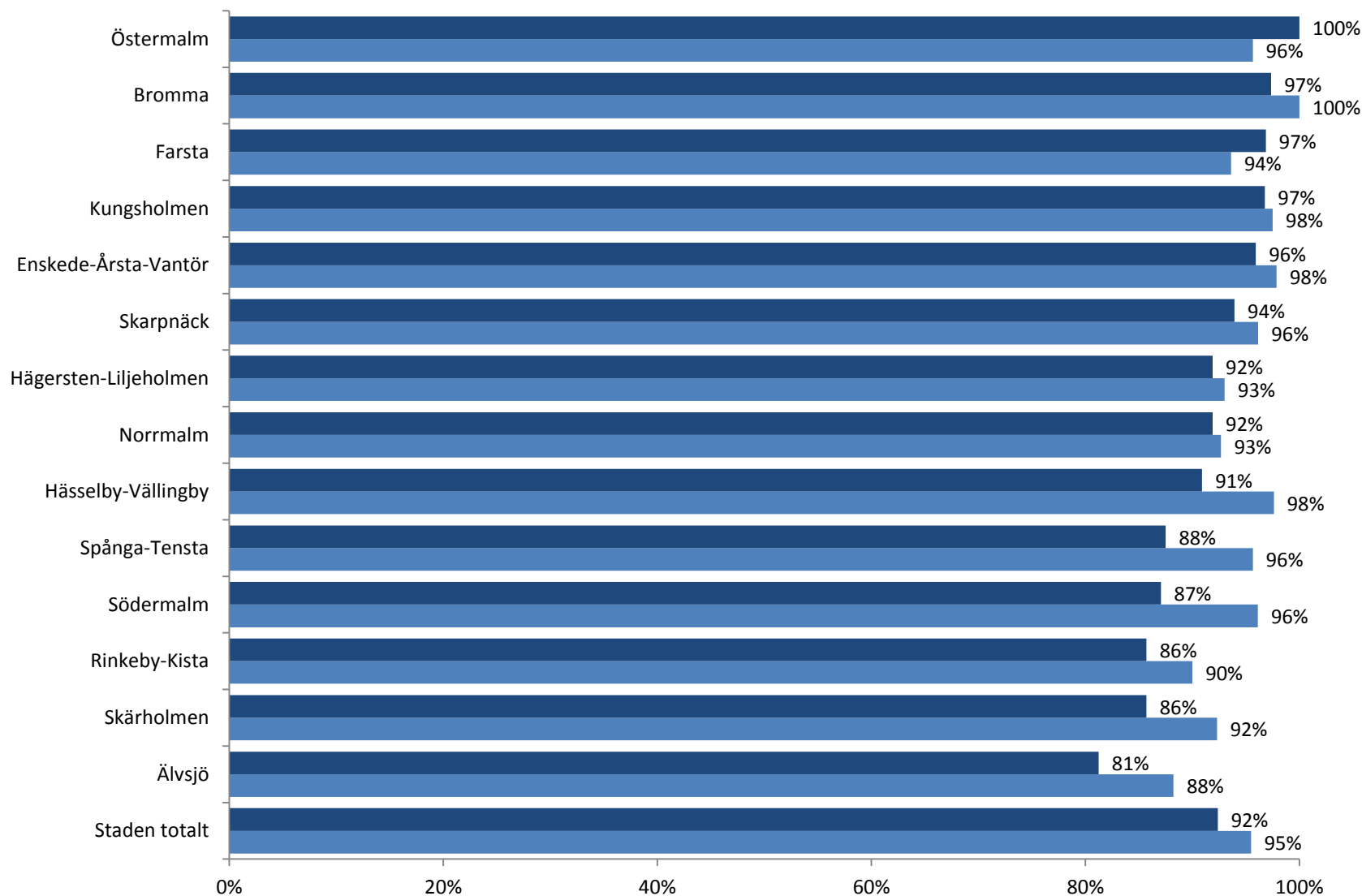
■ 2017 ■ 2016





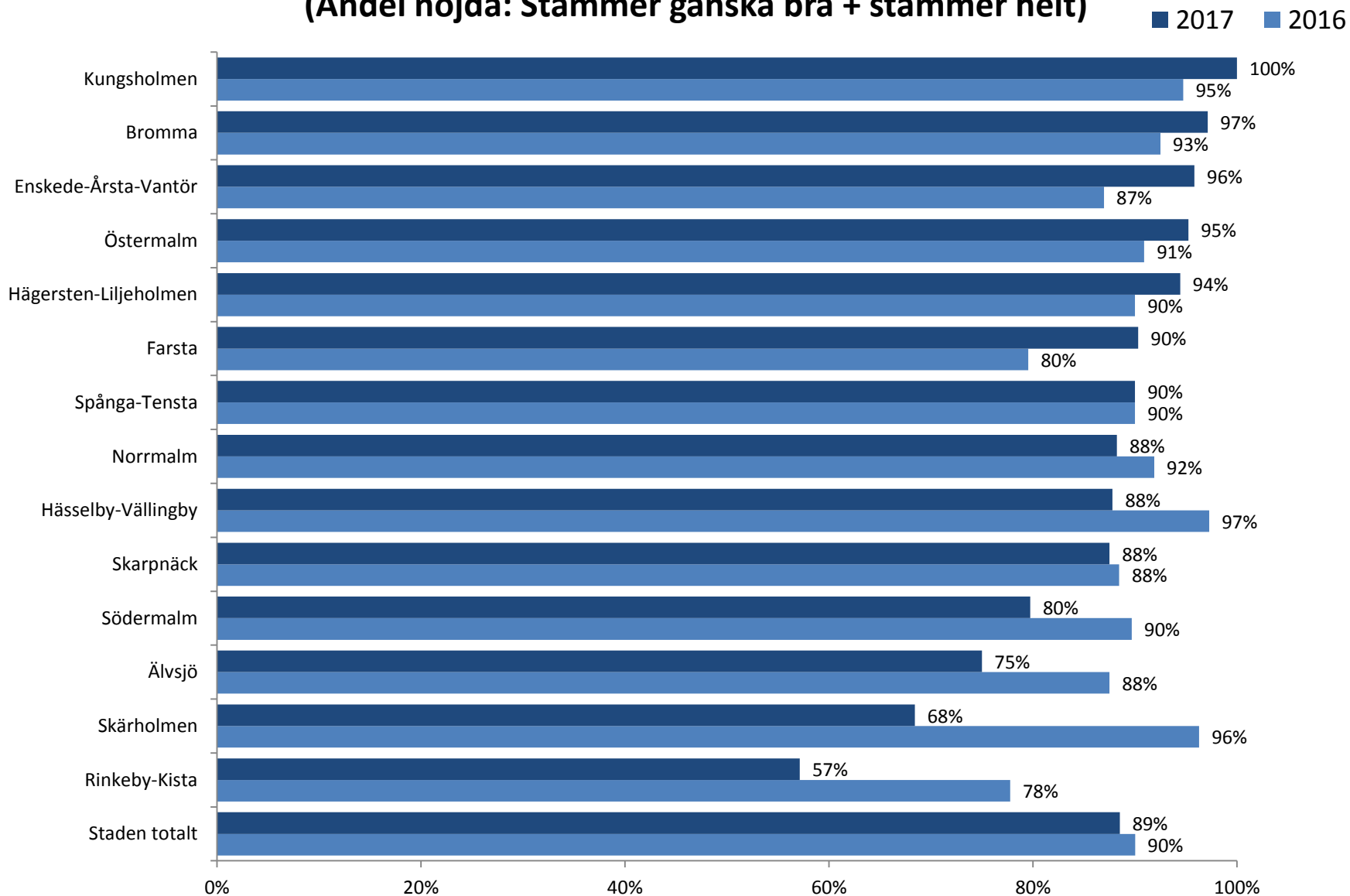
Jag är nöjd med min dagverksamhet (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2017 ■ 2016





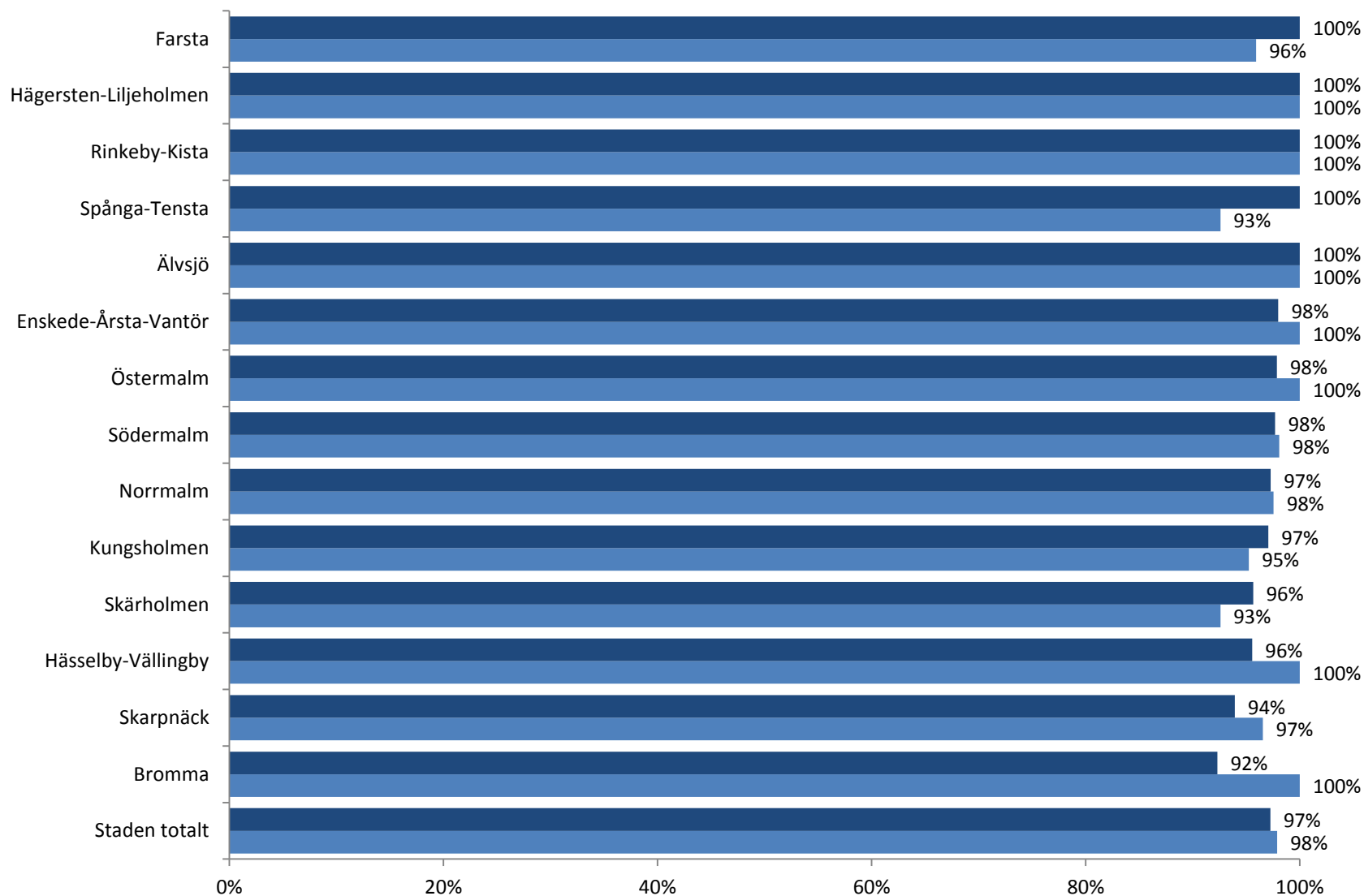
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Personalen bemöter mig på ett bra sätt (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

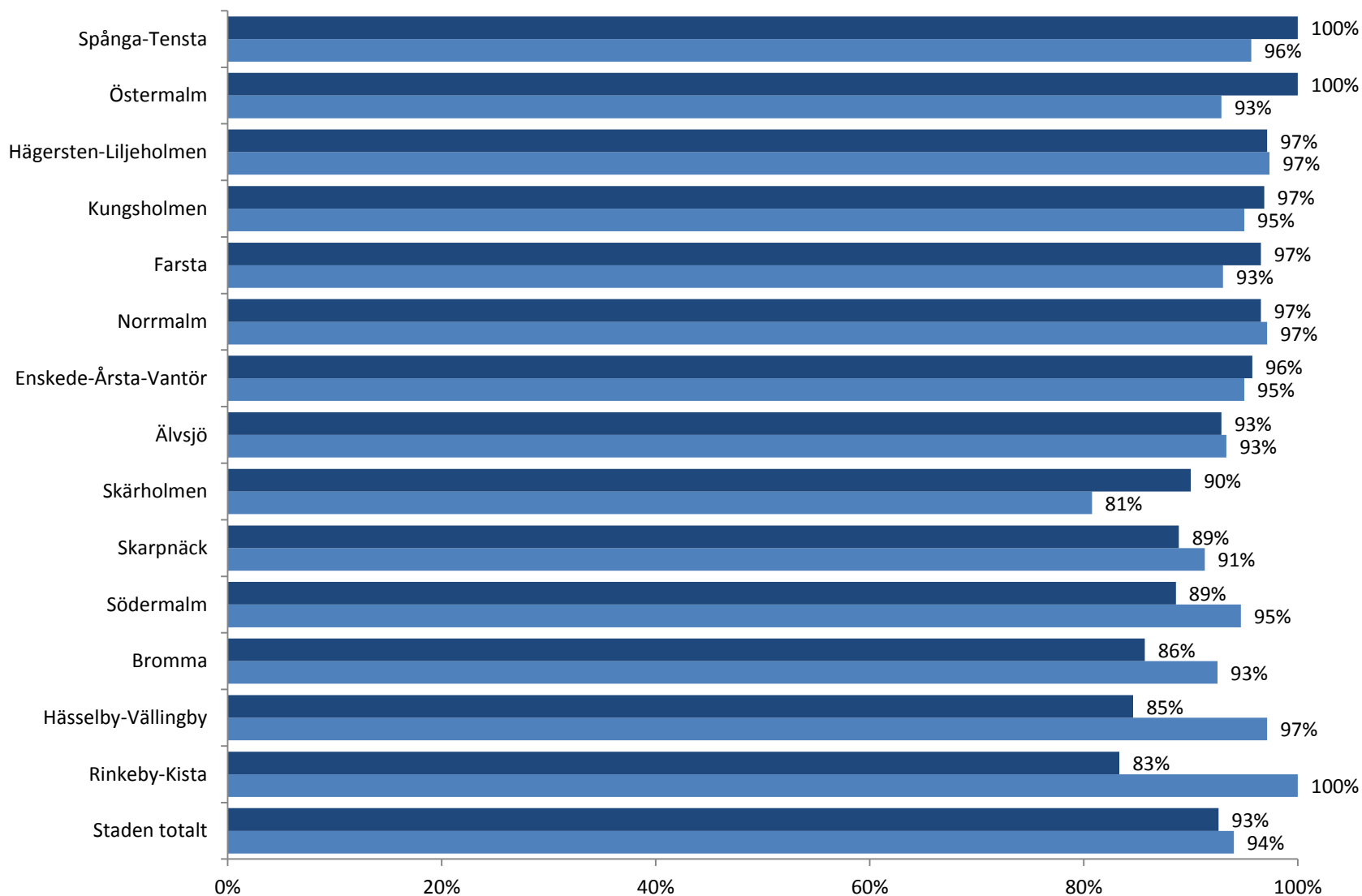
■ 2017 ■ 2016





Personalen lyssnar på mina önskemål (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

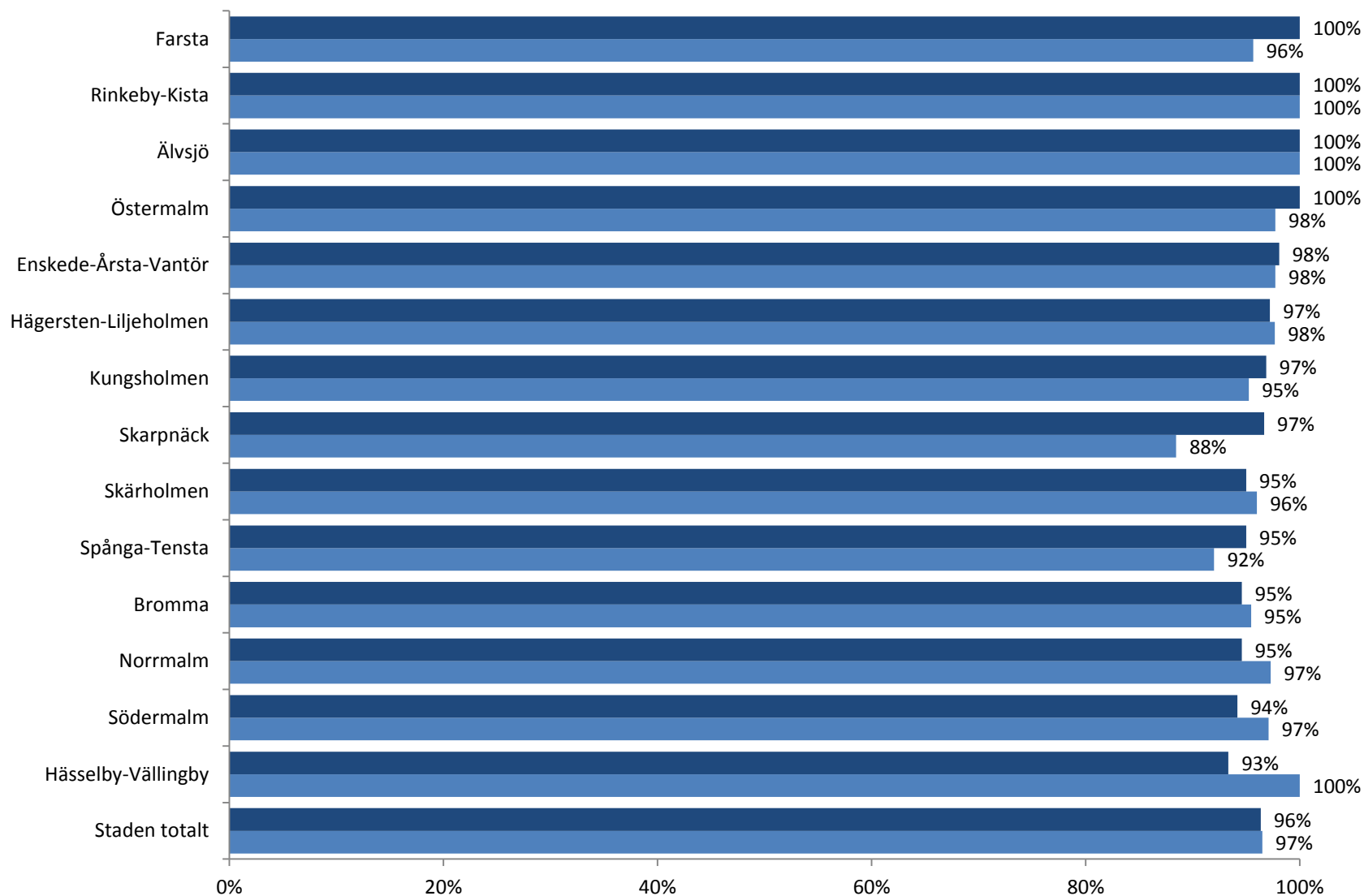
■ 2017 ■ 2016





Jag har förtroende för personalen (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2017 ■ 2016

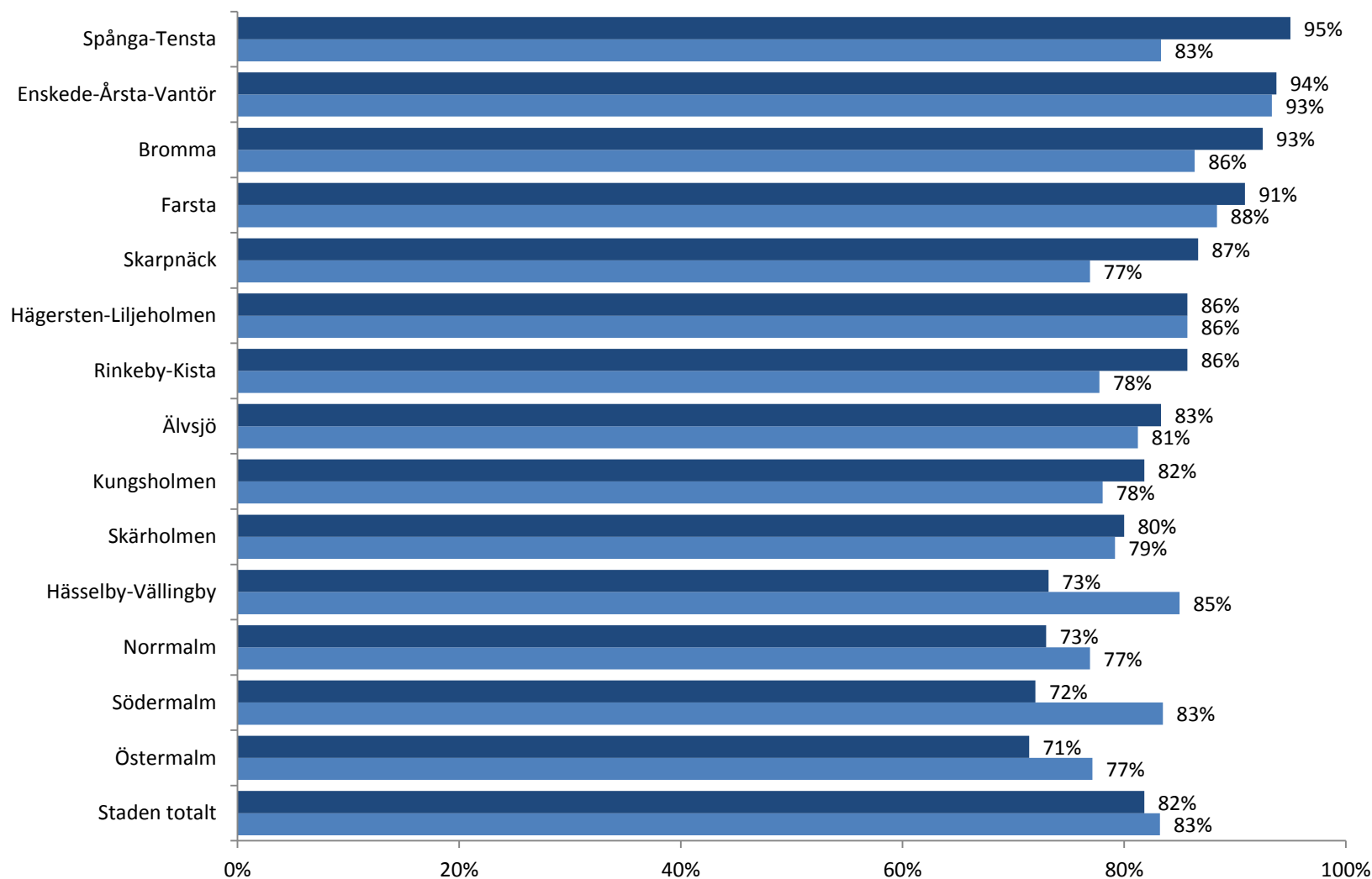




Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

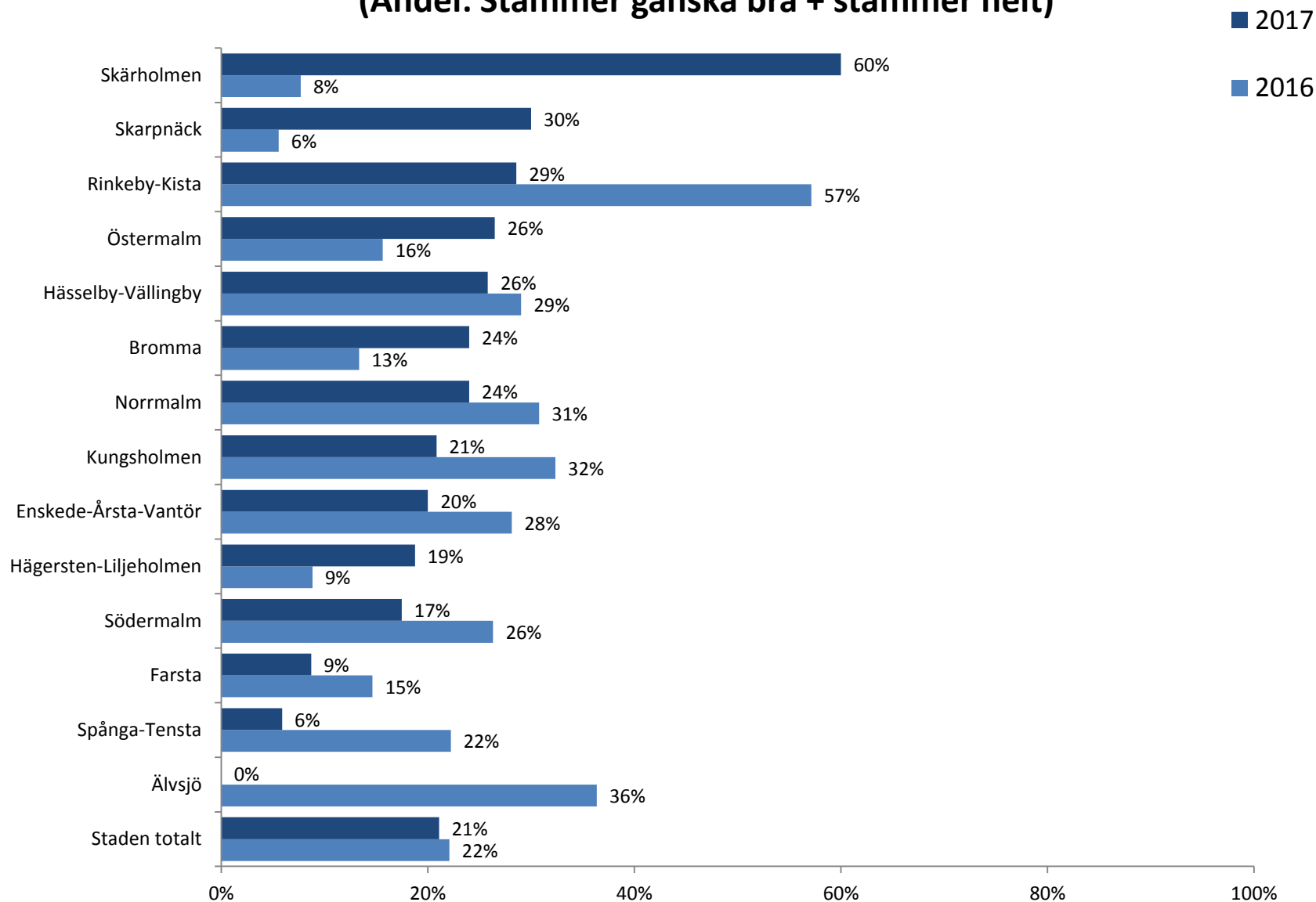
■ 2017 ■ 2016

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



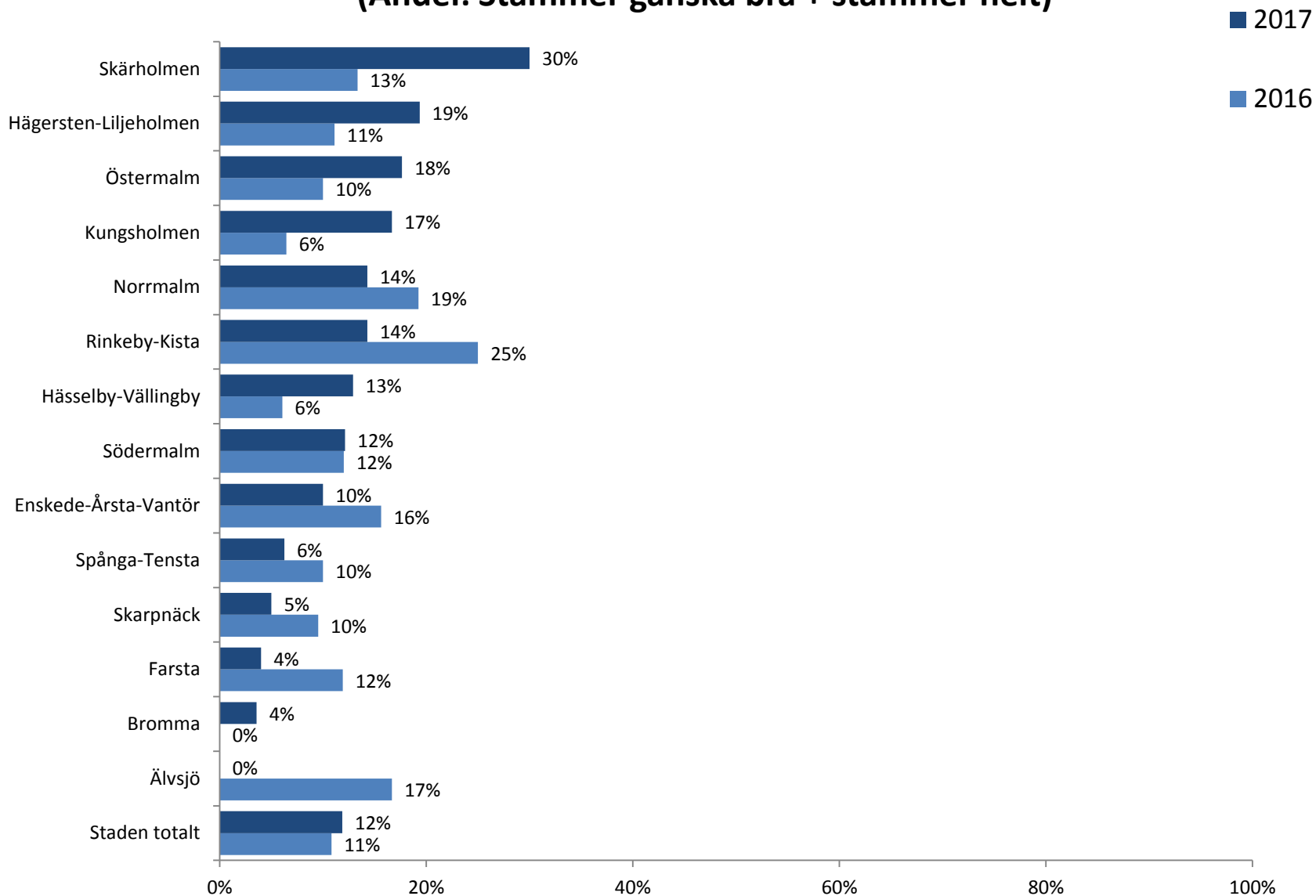


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig (Andel: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig (Andel: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

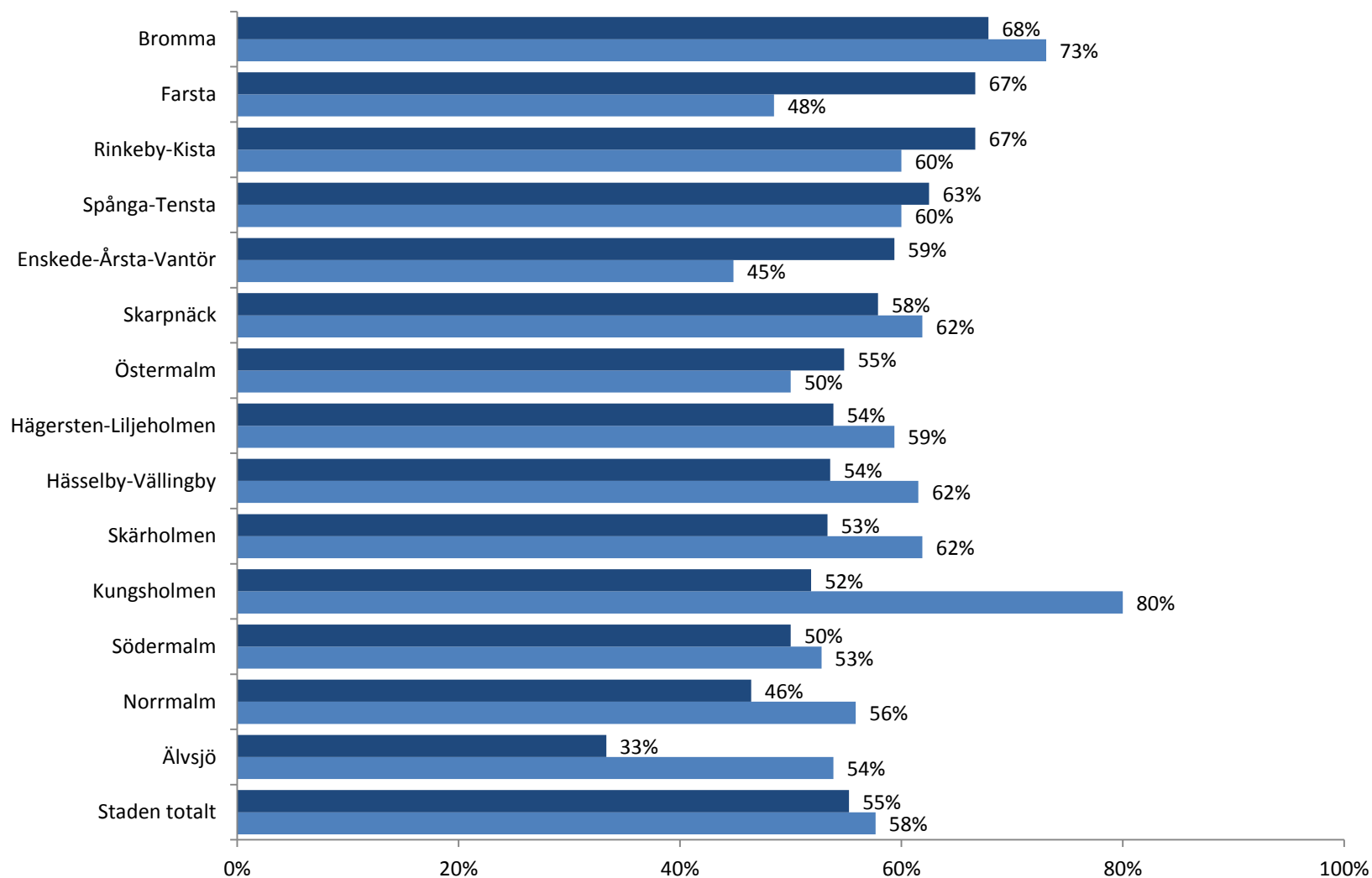




Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

■ 2017 ■ 2016

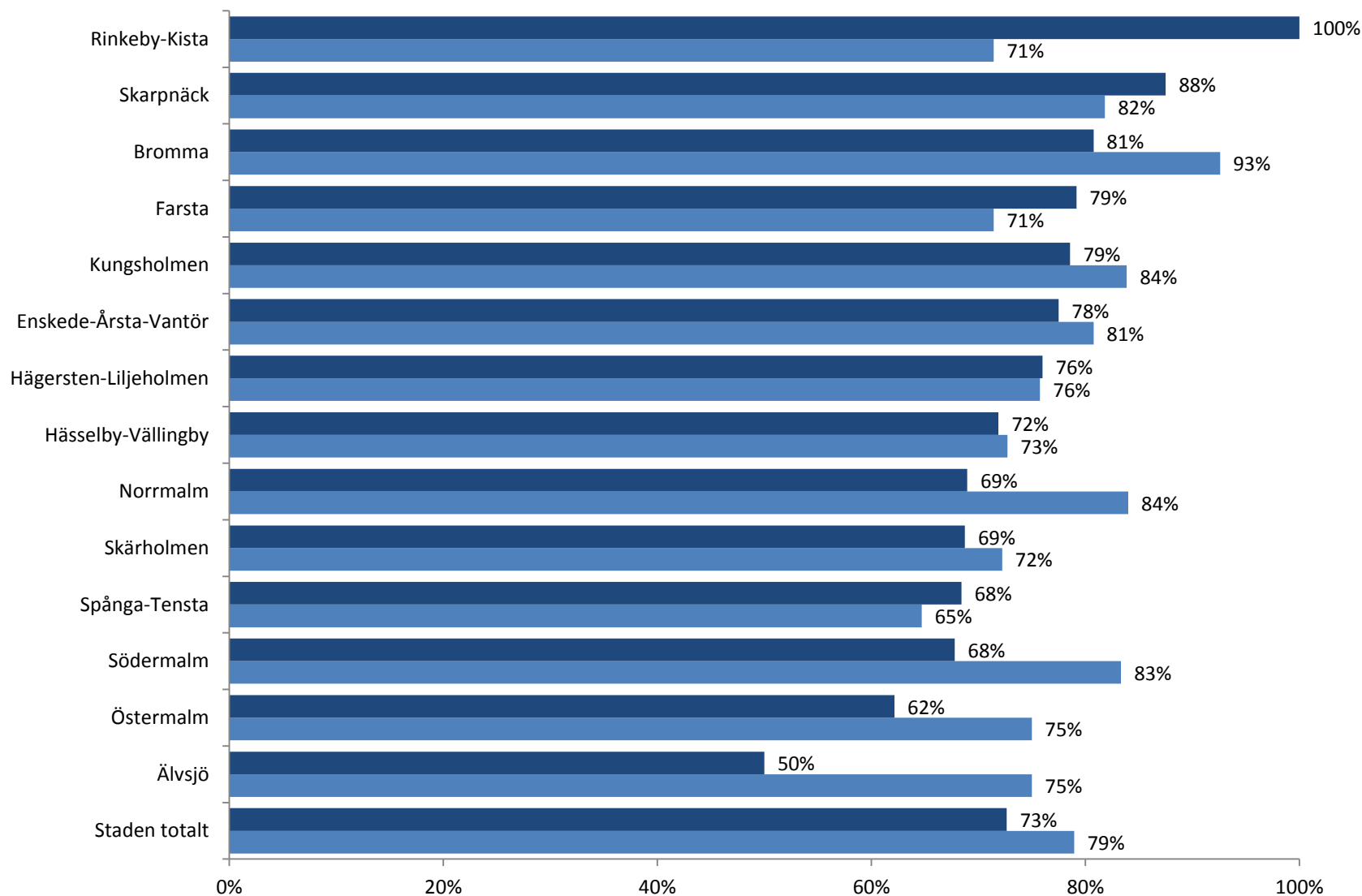
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

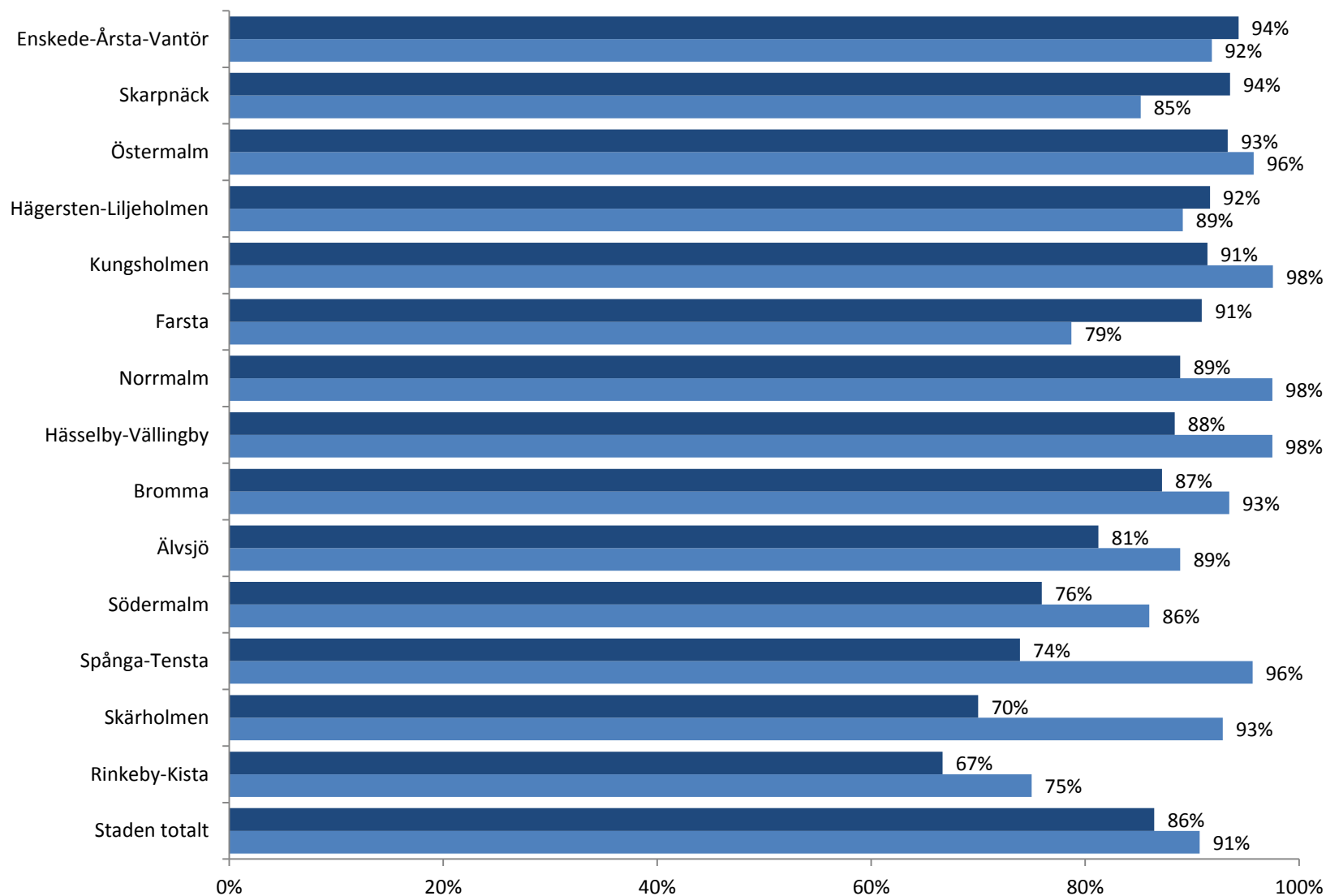
■ 2017 ■ 2016





Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

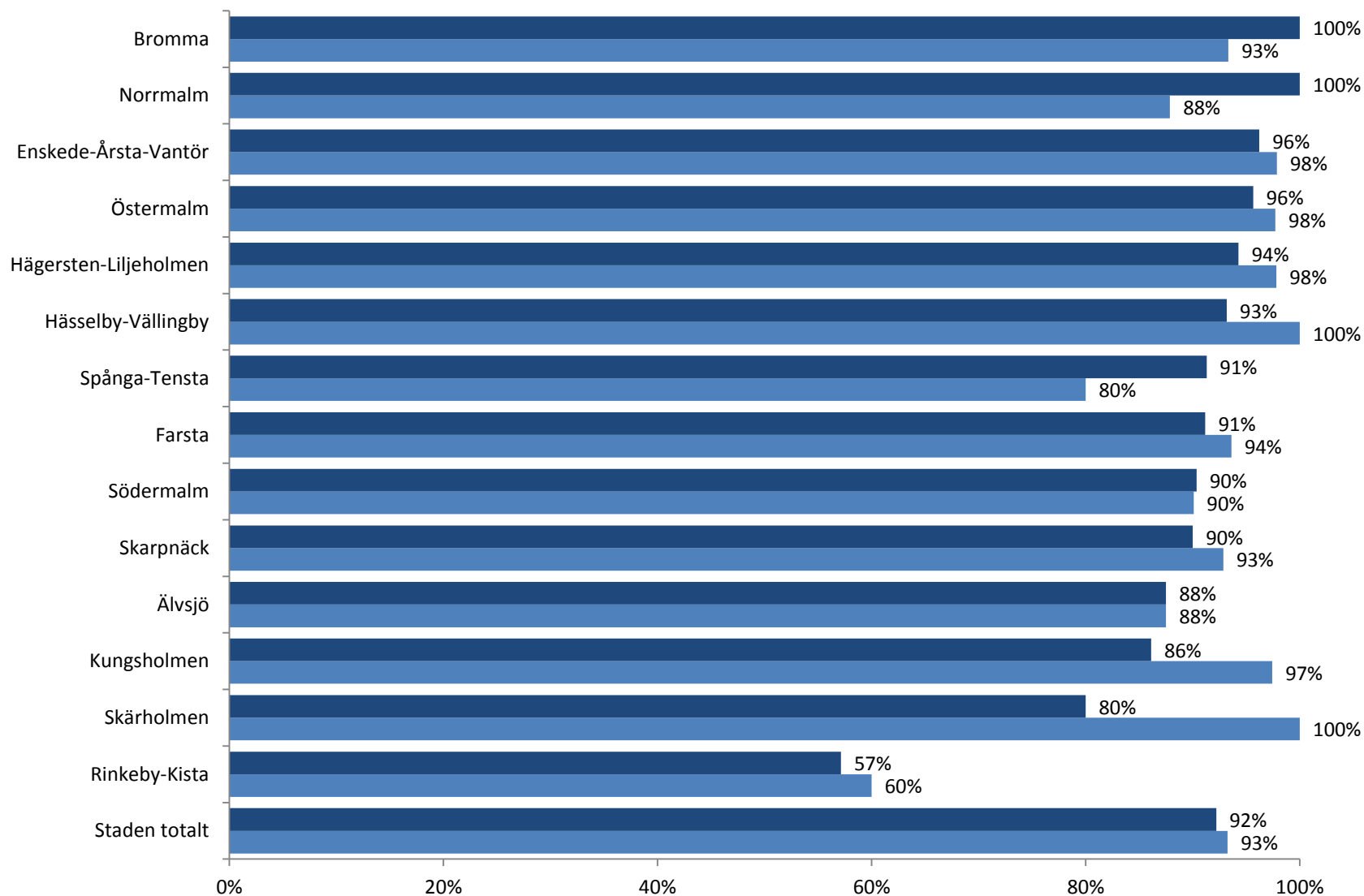
■ 2017 ■ 2016





Maten smakar bra (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

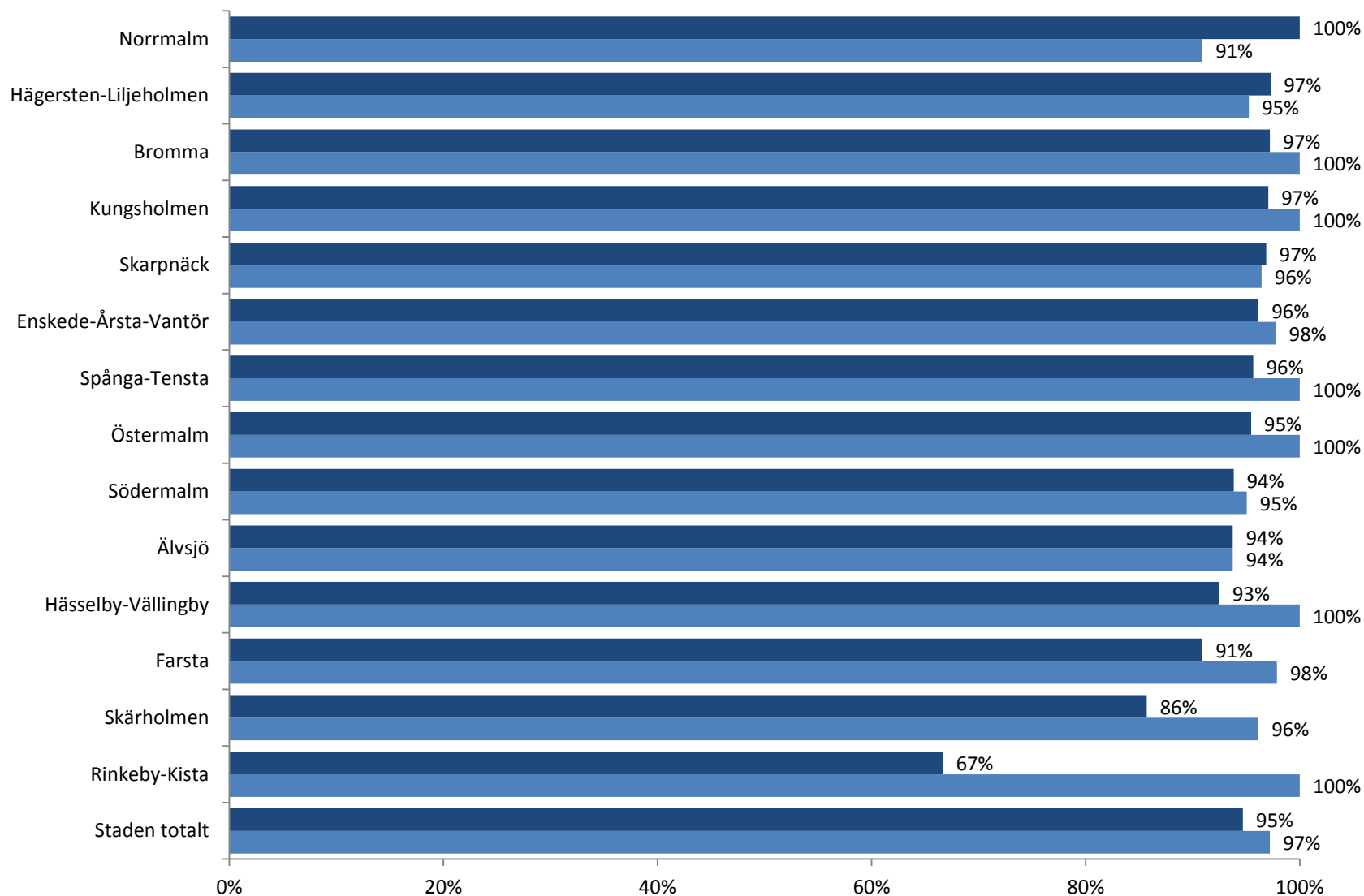
■ 2017 ■ 2016





Måltiderna är en trevlig stund på dagen (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2017 ■ 2016





Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

■ 2017 ■ 2016

