

**Handläggare**  
Madeleine Peatt  
Telefon: 08-508 21 000

**Till**  
Älvsjö stadsdelsnämnd  
2017-10-19

## Uppföljning av anhörigstöd

### Förvaltningens förslag till beslut

- Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens uppföljning av anhörigstöd.

Anne-Marie Tingeborn  
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler  
Verksamhetsområdeschef

### Sammanfattning

Verksamhetsområdet ska erbjuda stöd för att underlätta för anhöriga och närstående. All personal inom verksamhetsområdet, beställare och utförare har ett ansvar för att uppmärksamma anhöriga som utför eller kommer att utföra insatser till närstående, så att möjlighet till stöd erbjuds.

Under hösten 2017 genomfördes en verksamhetsuppföljning av anhörigstödet.

Anhörigstödet i Älvsjö följer till stor del kraven i socialtjänstlagen och det program Stockholms stad tagit fram för stöd till anhöriga 2017-2020. Uppföljningen visar att arbetet med anhörigstöd är väl upprättat. Det finns områden som kan vidareutvecklas, exempelvis samverkan med primärvården för att nå ut till de som vårdar närstående som inte är aktuella inom kommunen.

## **Bakgrund**

Enligt socialtjänstlagen 5 kap. 10 § ska socialnämnden erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre som stödjer en närstående som har funktionshinder.

Stockholms stads program för stöd till anhöriga är ett styrdokument för äldrenämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna. Programmet syftar till att öka kvaliteten i stadens socialtjänst så att anhöriga har en bra livssituation, en god fysisk och psykisk hälsa och får likvärdiga insatser oavsett var i staden de bor.

Verksamhetsområdet ska erbjuda stöd för att underlätta för anhöriga och närstående, insatserna ska underlätta anhörigas situation, fysiskt, psykiskt och socialt. All personal inom verksamhetsområdet, beställare och utförare har ett ansvar för att uppmärksamma anhöriga som utför eller kommer att utföra insatser till närstående, så att möjlighet till stöd erbjuds.

## **Ärendet**

Verksamhetsuppföljning av anhörigstödet har genomförts. Verksamhetsuppföljningen har genomförts av verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Metod för uppföljningen var intervju med anhörigkonsulenterna. Intervjun utgick från ett frågeformulär (se bilaga 1) som är framtaget av verksamhetsområdet.

Anhörigkonsulenterna har fått återkoppling av resultatet och har haft möjlighet att faktagranska och lämna synpunkter på innehållet i redovisningen (se bilaga 2).

Uppföljningen visar att arbetet med anhörigstöd är väl upprättat. Anhörigstödet följer till stor del kraven i socialtjänstlagen och det program Stockholms stad tagit fram för stöd till anhöriga 2017-2020. Uppföljningen visar att verksamhetsområdet eftersträvar stöd som tillgodoser grupperns olika behov. Äldreomsorgens beaktande av könsuppdelad statistik har exempelvis påvisat en låg representation av män vid anordnade anhörigrträffar. Särskilda träffar har därför anordnats för just män.

Områden som bör vidareutvecklas är:

- samverkan med primärvården för att nå ut till de som vårdar närstående som inte är aktuella inom kommunen
- öka tillgängligheten för våra medborgare avseende information om anhörigstöd
- samverkan inom förvaltningen så anhörigkonsulenterna vet vem/vilka de ska kontakta när våld i nära relation identifieras
- utvärdering av anhörigstöd
- se över hur statistiken kan användas på bästa sätt i det fortsatta arbetet med anhörigstöd

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Vid uppföljningstillfället har hänsyn tagits till jämställdhetsaspekten, se ovan.

Förvaltningsgruppen och pensionärsrådet behandlar ärendet 12 oktober 2017.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen anser att arbetet med anhörigstöd är väl upprättat, dock behöver vissa områden utvecklas ytterligare för att anhörigstödet ska ses som helt implementerat.

Identifierade utvecklingsområden följs upp vid nästa års verksamhetsuppföljning, våren 2018.

### **Bilagor**

1. Frågeformulär
2. Redovisning av resultatet från årets verksamhetsuppföljning av anhörigstöd