

Anhörigstöd



Verksamhetsuppföljning 2017



Anhörigstöd

Enligt socialtjänstlagen 5 kap. 10§ ska socialnämnden erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre som stödjer en närstående som har funktionshinder.

Verksamhetsområdet ska erbjuda stöd för att underlätta för anhöriga, insatserna ska underlätta anhörigas situation, fysiskt, psykiskt och socialt. All personal inom verksamhetsområdet, beställare och utförare har ett ansvar för att uppmärksamma anhöriga som utför eller kommer att utföra insatser till närstående, så att möjlighet till stöd erbjuds.

Verksamhetsuppföljning

Metod

Två gånger per år bjuder Älvsjö stadsdelsförvaltning in anhängkonsulenterna till att delta på samverkansmöten. På samverkansmötena följs anhängstödet upp, på verksamhetsnivå. Ett möte äger rum på våren och ett möte under hösten.

Metoden för uppföljningen är intervju med anhängkonsulenterna. Under hösten utgår intervjun från ett frågeformulär som är framtaget av verksamhetsområdet. På våren följs identifierade utvecklingsområden upp.

Årets samverkansmöten

- 11 april 2017

Deltagare på mötet var: Anhängkonsulenterna, enhetschefen inom enheten för äldre, enhetschefen inom enheten för funktionsnedsatta och verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet.

- 18 september 2017

Deltagare på mötet var: Anhängkonsulenterna, enhetschefen inom enheten för äldre och verksamhetsutvecklare inom verksamhetsområdet.

Resultat från verksamhetsuppföljningen 2017

Frågor och svar

- Antal deltagare/månad som har anhöriga/närstående inom äldreomsorgen:

Ca. 4 stycken

- Antal deltagare/månad som har anhöriga/närstående inom funktionshinderområdet:

Ca. 3 stycken

- Antal medarbetare som arbetar med anhörigstöd inom äldreomsorgen:

2 personer (25%)

- Antal medarbetare som arbetar med anhörigstöd inom funktionshinderområdet:

1 person (30%)

- Anhörigkonsulenterna har adekvat kompetens:

Ja

- Information om anhörigstöd finns tillgängligt för våra råd och samverkanspartners, t.ex. information om anhörigstöd sprids till pensionärsrådet och rådet för funktionshinderfrågor samt enhetschefer och handläggare:

Ja

Resultat från verksamhetsuppföljningen 2017

Frågor och svar

- Information om anhörigstöd finns tillgängligt för våra medborgare:

Till viss del. "Älvsjö stadsdelsförvaltning kan öka tillgängligheten för våra medborgare genom att t.ex. annonsera information om anhörigstöd mer frekvent i lokaltidningar, tydligare information om anhörigstöd på intranätet för våra medarbetare, ge information om anhörigstöd på vår Facebooksida och placera informationsbroschyrer om anhörigstöd mer synligt på medborgarkontoret."

- Anhörigkonsulenterna ger stöd och utbildning till medarbetare inom förvaltningen:

Ja. "Om behov och önskemål finns."

- Finns det lokal rutin/rutiner för hantering av synpunkter och klagomål?

Nej

- Verksamheten erbjuder anhöriggrupper:

Ja

- Verksamheten erbjuder föreläsningar till våra medborgare (anhöriga/närstående):

Ja

Resultat från verksamhetsuppföljningen 2017

Frågor och svar

- Anhörigkonsulenterna samverkar med landstinget (primärvården):

Till viss del. "Vi anhörigkonsulenter önskar att Älvsjö stadsdelsförvaltning ska driva samverkan framåt genom att bjuda in till samverkansmöten med primärvården."

- Anhörigkonsulenterna samverkar med olika utförarverksamheter inom förvaltningen:

Ja

- Anhörigkonsulenterna arbetar med uppsökande verksamhet:

Ja

- Hur kan anhörigas/närståendes förutsättningar variera och vad betyder det för anhörigstödet utformning?

Anhörigas/närståendes förutsättningar och behov varierar enligt anhörigkonsulenterna och kräver flexibilitet av anhörigkonsulenternas uppdrag.

"Samverkan kan bli bättre med Älvsjö stadsdelsförvaltning när våld i nära relation identifieras, t.ex. vem inom förvaltningen ska vi anhörigkonsulenter kontakta?"

Resultat från verksamhetsuppföljningen 2017

Frågor och svar

- Hur ser anhörigas/närståendes behov av stöd ut?

”Det finns idag behov av samtal, enskilt och i grupp, för att prata om sin egen situation, för att få information om hur socialtjänsten fungerar, för att få information om vilka insatser som finns att ansöka om och för att få information om vilka intresseorganisationer som finns.”

”Anhöriga/närstående önskar kvalitet på insatserna de får.”

- Vad har utvärderingar av olika former av anhörigstöd givit för resultat när det gäller anpassning till individuella behov och situationer?

”Utvärdering har ägt rum i form av öppna frågor i samtal, både enskilt och i grupp. Behov och önskemål från anhöriga/närstående påverkar utformningen av anhörigstödet.”

”Det finns nu en pågående diskussion inom staden om hur och när utvärdering av anhörigstöd ska äga rum.”

Önskemål finns om att Älvsjö stadsdelsförvaltning ska vara behjälplig i frågan.

- Hur har anhörigstödet utvecklats under de senaste två åren? T.ex. avseende samarbetet med beställarenheterna.

”Samarbetet inom funktionshinderområdet har blivit bättre under den senaste tiden, efter att anhörigkonsulentsen nu arbetar i Älvsjö en halv dag per vecka. Kommunikationen mellan anhörigkonsulentsen och biståndsbedömarna har därmed blivit bättre.”

Resultat från verksamhetsuppföljningen 2017

Frågor och svar

”Samarbetet inom äldreomsorgen blev sämre under en viss tid men har nu förbättrats. Idag finns det en kontinuerlig dialog mellan oss anhängkonsulenter och biståndsbedömarna.”

Anhängkonsulenterna är inbjudna till många olika samverkansforum inom förvaltningen.

- Anhängkonsulenterna tar fram könsuppdelad statistik inom äldreomsorgen:

Ja

- Anhängkonsulenterna tar fram könsuppdelad statistik inom funktionshinderområdet:

Nej

- Anhängkonsulenterna arbetar för ett jämställt Stockholm:

Ja

- Hur används den könsuppdelade statistiken i det fortsatta arbetet (verksamhetsplanering)?

Anhängkonsulenterna inom äldreomsorgen har erbjudit anhänggrupper för endast män, då statistiken visade att det var endast ett fåtal män som deltog på de anhänggrupper som ägt rum.

Resultat från verksamhetsuppföljningen 2017

Frågor och svar

”Diskussion inom staden pågår om hur statistiken kan användas på bästa sätt i det fortsatta arbetet med anhörigstöd.”

Anhörigkonsulenterna tar del av hur andra stadsdelar och kommuner arbetar med frågan.

- Är anhörigstödet implementerat? Om inte, vad saknas (förslag på åtgärd).

Till viss del. ”Det är ett pågående arbete. Älvsjö stadsdelsförvaltning bör fortsätta informera sina medarbetare om anhörigstöd, om hur man inom den egna enheten arbetar med frågan.”

Åtgärder av verksamhetsområdet äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri

- För att få ytterligare kunskap om anhörigas/närståendes uppfattning om anhörigstödet som ges i Älvsjö kommer verksamhetsområdet genomföra en fokusgrupp med anhöriga/närstående som har närstående över 65 år och en fokusgrupp med anhöriga/närstående som har närstående under 65 år. Fokusgrupperna kommer äga rum 2018.
- Förvaltningen kommer att köpa in en informationstavla till medborgarkontoret för att organisera broschyrerna om anhörigstöd för att öka tillgängligheten för våra medborgare.
- Verksamhetsområdet kommer informera förvaltningens kommunikatör om att annonsera och informera om anhörigstöd i våra lokala tidningar, på intranätet och på förvaltningens Facebooksida.
- Beställarcheferna inom verksamhetsområdet kommer kontakta berörda enheter inom förvaltningen för att diskutera samverkan kring ”våld i nära relation”, vem gör vad när anhörigkonsulenterna identifierar våld i nära relation.