

# Barns delaktighet och rätt att komma till tals i handläggning av LSS-insatser



**RFF Norrmalm**

Funktionshinderinspektörerna oktober 2017



# Vad gör funktionshinderinspektörerna

- Instruktioner från kommunstyrelsen
- Funktionen är ett komplement till annan kvalitetsuppföljning och granskning, t. ex. stadens revisorer och IVO
- Socialtjänst och utförare, både privata och kommunala
- Granska ur ett brukarperspektiv avseende kvalitet och rättssäkerhet för den enskilde
- Socialpsykiatri och funktionsnedsättning (alla åldrar)

# Styrdokument vid granskning

- Lagstiftning 6 § LSS, 3 kap. § 3 SoL
- SOSFS 2011:9 Ledningssystem – systematiskt kvalitetsarbete
- Stadens riktlinjer
- För att kunna uppnå god kvalitet inom socialtjänsten har SKL och Socialstyrelsen definierat sex områden:
  - Självbestämmande och integritet
  - Helhetssyn och samordning
  - Trygg och säker
  - Kunskapsbaserad
  - Tillgänglig
  - Effektiv

# Granskningsresultat

## Totalt 51 personakter granskade

- 14 flickor och 37 pojkar
- Könsfördelning 27,5 procent flickor och 72,5 procent pojkar

En person kan ha flera insatser

- 76 beslut om insats
- 18 insatsbeslut för flickor och 58 insatsbeslut för pojkar

# Granskningsresultat

## Norrmalm: Antal personer\* med insats redovisat per åldersgrupp

Insats	Åldersgrupper				Totalt
	0-6	7-10	11-14	15-17	
Personlig assistans	0	1	3	0	4
Ledsagarservice	0	0	3	5	8
Kontaktperson	0	0	1	5	6
Avlösarservice	3	16	4	2	25
Korttidsvistelse	1	6	9	5	21
Korttidstillsyn	0	0	6	6	12
Boende för barn	0	0	0	0	0
<b>Totalt</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>76</b>

\*En person kan ha flera insatser.

# Trygghet och säkerhet

- En aktuell DUR-utredning finns i samtliga ärenden utom ett
- I 62 procent av ärendena har barnet träffat handläggaren vid utredning av sökt insats
- I ett fåtal av ärendena där handläggare inte träffat barnet framgår anledning till det.
- Kontinuerliga journalanteckningar av hög kvalitet



© Stina Wirsén 2014

# Självbestämmande och integritet

*”Slits mellan olika roller, myndighetsutövare och man kommer ge ett delavslag, som samtidigt ska få en relation till barnet.”*

- Samtliga barn som träffat sin handläggare har kommit till tals i utredning
- I några utredningar framgår att kommunikationsstöd används av handläggare i samtal med barnet

# Tillgänglighet

- Informationsbroschyr skickas till barnen med bild på handläggare inför mötet
- Informationsmaterial samt DUR-material skickas hem till barnet och vårdnadshavaren innan möte
- Besöksrum inrett av Maskrosbarn finns tillgängligt för barn med funktionsnedsättning
- Flexibilitet hos handläggare var möten med barn äger rum



# Helhetssyn och samordning

- I samtliga utredningar framgår barnets intressen
- Barnets resurser framgår i majoriteten av utredningarna
- Barnets önskemål framgår i hälften av utredningarna
- I drygt 82 procent av ärendena överförs intressen, resurser eller önskemål till beställning till utförare
- I drygt 32 procent av ärendena med beviljad och beställd insats finns en genomförandeplan upprättad
- Samordning med individ och familj skapar en helhetssyn kring barnets situation

# Kunskapsbaserad verksamhet

*”Största hindret för barnets delaktighet är att handläggaren inte känner sig bekväm i att prata med barnet.”*

- Kommunikationshjälpmedel i form av nätverkskarta, memoryspel, samtalsmatta, bildstöd och snurror
- ”Spelet om mig” vid uppföljningar där både handläggare och barn får svara på frågor
- Teckenspråkskurs för handläggarna som kompetensutveckling

# Tack för oss!



Lotta Hedstad 08-508 25 123

Carina Gillgren 08-508 25 611

fui@stockholm.se

The Capital of Scandinavia