

# Verksamhetsuppföljning delår 2017

- uppföljning av uppdrag
- uppföljning av mål

# Innehållsförteckning

---

## Uppdragsuppföljning

<b>1 Inledning .....</b>	<b>4</b>
<b>2 En hållbar kommun .....</b>	<b>4</b>
2.1 Kommunstyrelse.....	5
2.2 Näringslivsnämnd.....	6
2.3 Kultur- och fritidsnämnd .....	6
2.4 Teknisk nämnd .....	7
<b>3 Inflytande och dialog.....</b>	<b>8</b>
3.1 Kommunstyrelse.....	8
3.2 Näringslivsnämnd.....	8
3.3 Kultur- och fritidsnämnd .....	8
3.4 Teknisk nämnd .....	8
<b>4 Omsorg och trygghet.....</b>	<b>9</b>
4.1 Kommunstyrelse.....	9
4.2 Utbildningsnämnd .....	9
4.3 Socialnämnd .....	9
4.4 Vård- och omsorgsnämnd.....	9
4.5 Näringslivsnämnd.....	10
4.6 Teknisk nämnd .....	10
<b>5 Livslångt lärande för livet och arbetslivet .....</b>	<b>10</b>
5.1 Kommunstyrelse.....	10
5.2 Utbildningsnämnd .....	11
5.3 Näringslivsnämnd.....	11
5.4 Kultur- och fritidsnämnd .....	12
<b>6 Ledarskap och medarbetarskap .....</b>	<b>12</b>
6.1 Utbildningsnämnd .....	12
6.2 Teknisk nämnd .....	12
<b>7 Resurshållning .....</b>	<b>13</b>
7.1 Kommunstyrelse.....	13
7.2 Utbildningsnämnd .....	13
7.3 Bygg, miljö- och hälsoskyddsnämnd .....	14
7.4 Socialnämnd .....	14
7.5 Vård- och omsorgsnämnd.....	14
7.6 Teknisk nämnd .....	14
<b>8 Inledning .....</b>	<b>15</b>

<b>9 En hållbar kommun .....</b>	<b>16</b>
9.1 Kommunstyrelsen.....	16
9.2 Bygg-, miljö- och hälsoskydds nämnden .....	21
9.3 Socialnämnden .....	21
9.4 Näringslivsnämnden.....	22
9.5 Kultur- och fritidsnämnden .....	24
9.6 Tekniska nämnden .....	26
<b>10 Inflytande och dialog.....</b>	<b>26</b>
10.1 Kommunstyrelsen.....	26
10.2 Bygg-, miljö- och hälsoskydds nämnden .....	32
10.3 Kultur- och fritidsnämnden .....	32
10.4 Överförmyndarnämnden .....	33
10.5 Tekniska nämnden .....	34
<b>11 Omsorg och trygghet.....</b>	<b>34</b>
11.1 Kommunstyrelsen.....	34
11.2 Utbildningsnämnden.....	36
11.3 Socialnämnden .....	40
11.4 Vård och omsorgsnämnden .....	40
11.5 Överförmyndarnämnden.....	42
<b>12 Livslångt lärande för livet och arbetslivet .....</b>	<b>43</b>
12.1 Kommunstyrelsen.....	43
12.2 Utbildningsnämnden .....	44
12.3 Näringslivsnämnden.....	52
<b>13 Ledarskap och medarbetarskap .....</b>	<b>54</b>
13.1 Kommunstyrelsen.....	54
13.2 Överförmyndarnämnden .....	57
<b>14 Resurshållning .....</b>	<b>58</b>
14.1 Kommunstyrelsen.....	58
14.2 Överförmyndarnämnden .....	61
14.3 Tekniska nämnden .....	61

# Uppdragsuppföljning

## 1 Inledning

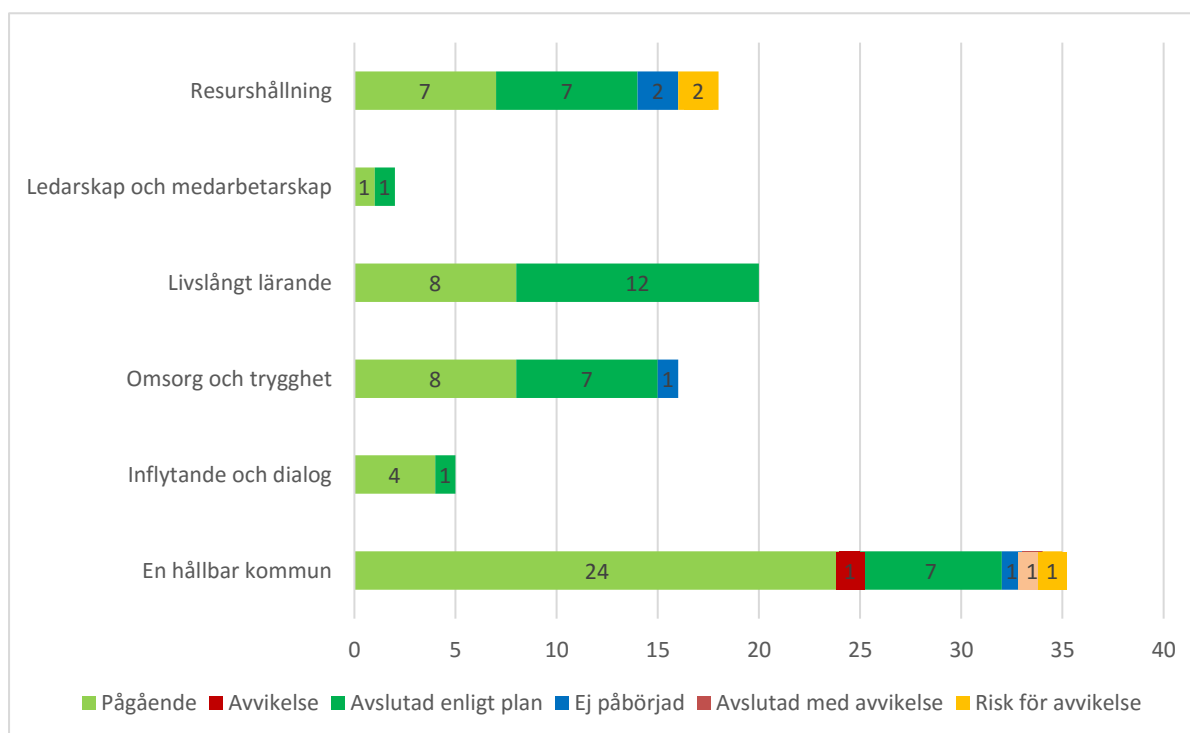
Uppdragsuppföljningen omfattar uppdrag från:

- kommunstyrelsen
- utbildningsnämnden
- bygg-, miljö- och hälsoskydds nämnden
- socialnämnden
- vård och omsorgsnämnden
- näringslivsnämnden
- kultur- och fritidsnämnden
- överförmyndarnämnden
- tekniska nämnden

Inga uppdrag finns att återrapportera från kommunfullmäktige och överförmyndarnämnden.

Under första halvåret 2017 har Värmdö kommuns nämnder och kommunstyrelsen sammanlagt gett förvaltningen 96 uppdrag. 35 uppdrag har avslutats under första halvåret. 52 uppdrag är pågående enligt plan. Uppdrag har lämnats inom ramen för samtliga inriktningsmål. Fördelningen av uppdrag per inriktningsmål samt status för utdelade uppdrag per augusti 2017 framgår av nedanstående diagram.

**Diagram 1: Sammanställning av uppdrag per inriktningsmål och status**



## 2 En hållbar kommun

Under första halvåret 2017 har nämnderna sammanlagt delat ut 35 uppdrag som bäring på inriktningsmålet en hållbar kommun. Av dessa har åtta avslutats, varav ett med avvikelse. Ett uppdrag är inte påbörjat och 24 uppdrag pågår enligt plan.

Nedan följer respektive nämnds uppdragsuppföljning tillsammans med eventuella

kommentarer.

## 2.1 Kommunstyrelse

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Revidering av bilpolicy	Avslutad enligt plan	Rese- och transportpolicy för Värmdö kommun antogs av kommunfullmäktige i maj 2017. Policyn ersätter tidigare bilpolicy, riktlinjer för resor i tjänsten samt regler för Värmdö kommuns tjänstebilar.
▶ Flexibel parkeringsnorm	Pågående	Arbetet med utvärdering av flexibel parkeringsnorm pågår och kommer presenteras under hösten 2017.
▶ Detaljplanering av Sveviatomten	Pågående	Detaljplanearbetet för Sveviatomten pågår och är i processen inför samråd.
▶ Justering av kommungräns mellan Värmdö och Nacka	Pågående	Arbetet med justering av kommungränser avvaktar pågående detaljplanearbete för möjlighet att samordna lämpliga gränsjusteringar. Detaljplan för Kil kretsloppscentral är för närvarande under samråd och bedöms bli antagen av fullmäktige i februari 2018.
✓ Medborgardialog om vägpassage nordväst om Gustavsberg	Avslutad enligt plan	En medborgardialog om utvecklingen av centrala Gustavsberg genomfördes den 4 juni 2016 följt av en politisk hearing den 6 juni.
▶ Utvärdering av Race for the Baltic	Pågående	Kommunstyrelsen behandlade en lägesrapport för Race for the Baltic vid sitt sammanträde i juni 2017. Frågan om medel för fortsättning av projektet har hänförts till budgetprocessen som sker under hösten 2017.
▶ Avsiktsförklaring om verksamhetsområde Kil	Pågående	Arbetet med avsiktsförklaring om verksamhetsområde Kil pågår i samverkan med Nacka kommun och Trafikverket. Detaljplanen för området är under samråd och bedöms bli antagen i februari 2018.
▶ Bostäder för nyanlända	Pågående	De tre projekt som planerades under 2016 är genomförda och kommunen har ordnat bostad åt alla som anvisats till kommunen. Kommunen arbetar också med att få fram större bostäder för familjer, både inom Värmdö Bostäders bestånd och privata hyresvärdar.
▶ Riktlinjer för bostadsförsörjning	Pågående	Uppdraget om att ta fram mål till Riktlinjer för bostadsförsörjning har förlängts till den 31 januari 2018. En samhällsekonomisk analys utarbetas och kommer tillsammans med analyser av planeringsläget att ligga till grund för en seminariereserie under hösten. Seminariereserien har bland annat till syfte att precisera målsättningar för riktlinjer för bostadsförsörjning som ska vara färdiga för antagande i början på 2018 enligt plan.
▶ Uppföljning av övergång till Storstockholms bostadsförmedling (2017 och 2018)	Pågående	Uppdraget kommer att genomföras enligt plan under 2017 och 2018.
▶ Förlängning av avtal med Stockholms Bostadsförmedling	Pågående	Uppdraget kommer att genomföras under 2017.
▶ Åtgärdsvalsstudie Ingarökrysset	Pågående	Kommunen verkar kontinuerligt för att objektet ska föras in i länsplanen genom dialog med Trafikverket och med Länsstyrelsen. Enligt kommunens yttrande över förslag till åtgärder som bör införas i kommande länsplan prioriteras åtgärderna vid Ingarökrysset högt. Stadsmiljöavtal har inte sökts 2017 då det lämpar sig bättre att söka dessa medel när arbetet kommit längre fram i planeringsprocessen.
▶ Redovisning av Överenskommelsens verksamhet	Pågående	Kommunstyrelsen återremitterade verksamhetsplanering samt budget 2017 vid sitt sammanträde i juni. Ärendet kommer åter att behandlas vid kommunstyrelsen i september.
⏸ Kapacitetsbehov i lokaler och anläggningar	Risk för avvikelser	Arbetet med uppdraget har påbörjats, i samarbete med konsult, avseende bedömning rörande demografisk utveckling, befintlig kapacitet i dagens lokalbestånd, platsantal, inskrivningsgrader mm. Analysen beräknas redovisas i början av hösten, dock inte innan den 31 augusti då höstens första kommunstyrelsesammanträde är den 13 september.






Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Riktlinjer för IOP	Avslutad enligt plan	Kommunstyrelsen behandlade riktlinjer för IOP på sammanträdet den 7 juni och fullmäktige beslutade om desamma den 21 juni, 2017-06-21 § 152. Uppdraget är därmed avslutat enligt plan.
▶ Seastop - Interreg-bidrag från Central Baltic	Pågående	Kommunen fick i juni 2017 besked om att bidrag beviljats för projektet. Arbetet med projektet fortgår.
▶ Verksamhet i Elverket, Kattholmen	Pågående	Kommunstyrelsen beslutade på sammanträdet den 7 juni 2017 att restaurangverksamhet ska bedrivas i Elverket, Kattholmen. Kommundirektören uppdrogs att teckna hyresavtal med lämplig entreprenör, hyrestid 10-15 år. Uppdraget bedöms kunna slutföras under året.
■ Utvärdera och ev. revidera riktlinjer för IOP	Ej påbörjad	Uppdraget gavs i juni 2017 och kommer genomföras enligt plan, när en lokal överenskommelse är framtagen.

## 2.2 Näringslivsnämnd





Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Processplan Näringslivsstrategi återkommer som en stående informationspunkt på varje nämnd, nämndbeslut 2016-01-21, § 2	Avslutad enligt plan	Muntlig information har delgetts nämnden vid varje nämndsammanträde under punkten "Tillväxtavdelningen informerar"

## 2.3 Kultur- och fritidsnämnd

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
▶ Övertagande av idrottsanläggningen Ekvallen	Pågående	Kultur- och fritidsnämnden har ställt sig positiv till övertagande av idrottsanläggningen Ekvallen.
✓ Genomföra en strategisk analys av det långsiktiga behovet av idrotts- och fritidsanläggningar samt "kulturscenen", där även föreningslivets synpunkter beaktas. Tidsperspektivet är 2017 – 2030	Avslutad enligt plan	En strategisk analys av det långsiktiga behovet av idrotts- och fritidsanläggningar har pågått under 2016 i dialog med föreningslivet. Under våren 2017 redovisades analysen avseende behovet av idrottsanläggningar. Analys avseende lokaler och platser för kultur färdigställdes under 2017 (se separat uppdrag).
▶ Konstgräsplan för bredd- och ungdomsidrott och idrottsundervisning ska anläggas i anslutning till Ösbyskolan i Gustavsberg. Den befintliga spontanidrottsplatsen i Munkmora i Gustavsberg ska utvecklas. Kultur- och fritidsnämnden 2016-06-14, §49.	Pågående	Konstgräsplanen vid Ösbyskolan färdigställdes och togs i bruk vid halvårsskiftet 2017. Planering för iordningsställande av spontanmötesplats vid Munkmora kommer att fortgå.
▶ Uppdrag till förvaltningen om tillgänglighetsguide för kultur- och fritidsutbudet i Värmdö kommun, kofn 2016-04-26, §34	Pågående	Förvaltningen har berett ärendet under detaljbudgetprocessen. I detaljbudgeten har medel avsatts för att förstärka tillgänglighetsinformation främst genom utökad information på kommunens webbplats. Inventering mm. beräknas starta under hösten 2017.
▶ Kultur- och fritidsnämnden uppdrar att genomföra temporära utställningar i Gustavsbergs hamn, Gula byggnaden under 2016-2017 eller tills Porslinsfabriken öppnar.	Pågående	Temporära utställningar presenteras löpande. Under sommaren 2017 visades utställningen "Porslinsfabriken 100 år" och utställningsprogram finns för hösten 2017.

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
Kultur- och fritidsnämnden 2016-09-06, §62.		
 Kultur- och fritidsnämnden uppdrar till förvaltningen att utreda den tekniska och placeringsmässiga möjligheten för att etablera en permanent utomhusutställning för fotokonst i Gustavsberg. Kultur- och fritidsnämnden 2016-10-04, §72.	Pågående	Utredningen om de tekniska och placeringsmässiga möjligheterna m.m. för att etablera en permanent utomhusutställning för fotokonst i Gustavsberg redovisas under 2017.
 Arrangera ungdomsfestivalen "Livet är en fest" under 2018.	Pågående	Planering för att genomföra arrangemanget genomförs. Uppdraget redovisas under 2018.
 Återrapportera program och upplägg för ungdomsfestivalen "Livet är en fest" senast under december 2017.	Pågående	Planering för att genomföra arrangemanget genomförs. Program och upplägg redovisas under 2017.
 Utredda konsekvenserna av kommunal drift av idrottsanläggningar	Pågående	En utredning av konsekvenserna av kommunal drift av idrottsanläggningar redovisades som en information till kultur- och fritidsnämnden den 13 juni 2017.
 Genomföra en strategisk analys av det långsiktiga behovet av "kulturscener", där även föreningslivets synpunkter beaktas. Beslutad KOFN 2015-11-24 § 83, kompletterad 2017-06-13	Pågående	Uppdraget redovisas under 2017.

## 2.4 Teknisk nämnd

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Uppdrar till VA-enheten att utreda en anslutning av Gustavsberg 1:435 till den kommunala dagvattendammen vid Ekobacken	Pågående	Analysresultat från Vattenfall har inkommit under våren 2017 där resultaten visar på höga metallhalter. Totalt handlar det om att släppa på 50-100 kubik/år orenat dagvatten. VA- och renhållningsenheten avråder starkt från att tillåta Vattenfalls dagvatten att anslutas till dagvattendammen, då den biologiska funktionen riskerar att reduceras av det förorenade dagvattnet och även att dammen med detta kommer att kräva ett mer frekvent underhåll. En tjänsteskrivelse kommer att upprättas efter sommaren med förslag till avslag till ansökan.
 Uppdrar till Samhällsbyggnadsavdelningen att genomföra en parkeringsutredning i Lugnet.	Avslutad med avvikelser	Ärendet är berett och samhällsbyggnadsavdelningen inväntar nu en underteckning från fastighetsägaren (VB), för att därefter behandla ärendet i tekniska nämnden.
 Uppdrar till Samhällsbyggnadsavdelningen i samråd med bygg- och miljöavdelningen, att utreda konsekvenserna av VA-utbyggnad utan detaljplan.	Avvikelse	En sammanställning kommer att göras av de två workshoppen som genomförts och presenteras för tekniska nämnden till hösten 2017. I sammanställningen kommer förslag för framtida prioriteringar avseende VA-utbyggnader, inventering av enskilda avlopp samt detaljplaner att presenteras.
 Samhällsbyggnadsavdelningen ges i uppdrag att ta fram bygghandlingar och planera byggstart för	Pågående	Projektering, etapp 1, kommer att pågå under 2017 och projektering etapp 2 kommer att påbörjas under 2018. Beräknad byggnation av etapp 1 kommer att påbörjas under 2018 och

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
etapp 1 och etapp 2 för gång- och cykelbana mellan Återvall och Björkviks brygga.		etapp 2 kommer att påbörjas under 2019.
✓ Utemiljö vid modulhusen i Torsby och Snötippen	Avslutad enligt plan	Tekniska nämnden har beslutat att förse flyktingboendet vid Mölnvik och Torsby med lekplatser. Installation pågår och anläggningarna beräknas vara klara hösten 2017.
✓ Uppdrag att utreda taxeparametrar	Avslutad enligt plan	Taxeparametrar är framtagna för slam- och renhållningstaxan och ligger som underlag till budget 2018. VA-taxan föreslås vara oförändrad inför 2018.

### 3 Inflytande och dialog

Under första halvåret 2017 har nämnderna sammanlagt delat ut fem uppdrag som har bäring på inriktningsmålet inflytande och dialog. Av dessa har ett avslutats och fyra uppdrag pågår enligt plan.

Nedan följer respektive nämnds uppdragsuppföljning tillsammans med eventuella kommentarer.

#### 3.1 Kommunstyrelse

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
▶ Översyn av styrdokument, rutiner, utbildning mm kopplat till jäv, korruption och annat förtroendeskadligt beteende samt behov av visseblåsarfunktion.	Pågående	Uppdraget kommer att redovisas i delar vid kommunstyrelsens sammanträde i september 2017.

#### 3.2 Näringslivsnämnd

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Information om situationen på Sandhamn	Avslutad enligt plan	Vid nämndsammanträdet den 16 februari 2017 gavs muntlig information från möte den 13 januari 2017 med Sandhamns näringsidkare, branschorganisationer, Arbetsförmedlingen, förtroendevalda och tjänstemän i Värmdö kommun.

#### 3.3 Kultur- och fritidsnämnd

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
▶ Under 2016 tillgängliggöra ett publikt webbregister över kända föreningar och organisationer med syftet att medborgarna snabbt ska kunna hitta fritidsaktiviteter.	Pågående	Värmdö kommun deltar i Sveriges kommuner och landstings utvecklingsprojekt för att skapa ett gemensamt boknings- och bidragssystem, inklusive webbregister över kända föreningar. Utvecklingsarbetet fortgår under 2017 och 2018 och förväntas kunna drifvas under 2019/2020. I avvaktan på ett gemensamt boknings- och bidragssystem kommer nuvarande system att uppdateras under 2017/2018 i syfte att förbättra medborgarnas möjlighet att hitta fritidsaktiviteter och föreningar.
▶ Utreda möjligheten att gemensamt med idrotts och föreningslivet genomföra ett årligt återkommande lopp enligt "alla-kan" modellen.	Pågående	Uppdraget redovisas under 2017. Dialog med arrangörer av befintliga lopp genomförs i syfte att se om ett alternativ kan vara att utveckla befintliga lopp istället för att starta ett nytt publikt lopp.

#### 3.4 Teknisk nämnd

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
▶ Uppdrar till avdelningen att löpande	Pågående	Under första halvåret 2017 har två protokoll från möten med Trafikverket redovisats för tekniska nämnden. Nästa redovisning



Uppdrag	Status	Senaste kommentar
återrapportera till nämnden från avdelningens möten med Trafikverket.		sker efter sommaruppehållet.

## 4 Omsorg och trygghet

Under första halvåret 2017 har nämnderna sammanlagt delat ut 16 uppdrag som har bäring på inriktningsmålet omsorg och trygghet. Av dessa har sju avslutats. Ett uppdrag är inte påbörjat och åtta uppdrag pågår enligt plan.

Nedan följer respektive nämnds uppdragsuppföljning tillsammans med eventuella kommentarer.

### 4.1 Kommunstyrelse

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Utvärdering av Trygghetsrådet i Värmdö	Avslutad enligt plan	Kommunfullmäktige godkände utvärdering av Trygghetsrådet vid sitt sammanträde i maj 2017. I samband med utvärderingen antogs en reviderad arbetsordning för rådet.
✓ Utvärdering av alkohol- och drogpolicy	Avslutad enligt plan	Utvärdering av alkohol- och drogpolicyn godkändes av kommunfullmäktige vid sammanträdet i maj 2017.
✓ Redovisning av öppet kontorslandskap	Avslutad enligt plan	Uppdraget, avseende flexlandskap inom delar av omsorgs- och välfärdssektorn, återrapporterades till kommunstyrelsen i april 2017.
▶ Ökad insyn vid delegation av byggprojekt	Pågående	Ärendet återremitterades av kommunfullmäktige i juni för att bland annat belysa hur den politiska insynen kan säkerställas och för att tydliggöra nämndernas roller och ansvar i byggprocessen.
▶ Ökad polisnärvaro i Värmdö	Pågående	Värmdö kommun har kontaktat Polismyndigheten för att få till stånd ett möte för att bland annat diskutera polisnärvaro i kommunen.
✓ Redovisning om missförhållanden på Gustavsgården	Avslutad enligt plan	En redovisning presenterades vid kommunstyrelsen möte den 5 april 2017.

### 4.2 Utbildningsnämnd

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
170614 § 50: Trafiksituationen kring våra skolor	Ej påbörjad	Inför läsåret 2018/19

### 4.3 Socialnämnd


Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Personliga ombud: Uppdrag att återkomma senast 1 februari 2016 med utvärdering av avtalet med personliga ombud.	Avslutad enligt plan	Redovisning genomförd mars 2017

### 4.4 Vård- och omsorgsnämnd


Uppdrag	Status	Senaste kommentar
▶ VON 160322 § 13 punkt 2: Uppdrag avseende LOV-systemet	Pågående	Redovisning sker hösten 2017
▶ VON 2017-01-24 § 3	Pågående	Redovisning har skett i samband med varje sammanträde sedan

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
		februari 2017, projektet planeras vara slutfört i september 2017
 VON 2017-03-30 § 28	Pågående	Redovisning har skett vid varje sammanträde sedan mars 2017, och kommer att ske året ut.
 VON 2017-05-09 § 40	Pågående	Beredning av ärendet ska ske.
 VON 2017-06-20 § 56	Avslutad enligt plan	Funktionen seniorlots är etablerad.
 VON 2017-02-21 § 9	Avslutad enligt plan	Samtliga berörda boende har tillfrågats om sina önskemål och två har önskat större tillfällig bostad, vilket har verkställts.

#### 4.5 Näringslivsnämnd

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Behov av bostäder för nyanlända 2016, Näringslivsnämnden 2016-04-07, §21K	Pågående	Beslut i KS 2016-06-09, § 138, att uppdra till kommundirektören att anskaffa bostäder för nyanlända för 2016, 2017 och 2018.

#### 4.6 Teknisk nämnd



Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Ger fastighetsenheten i uppdrag att uppföra utbyggnad av Djuröhemmet i enlighet med framtagna programhandling inom projektformen strategisk partnering. Projektet genomförs under förutsättning att vård- och omsorgsnämnden godkänner bifogat tilläggsavtal avseende utbyggnaden.	Pågående	Vård- och omsorgsnämnden har godkänt tilläggsavtalet avseende utbyggnationen. Projektet löper enligt plan och befinner sig nu i program- och projekteringsfasen. Byggstart planeras till våren 2018.

### 5 Livslångt lärande för livet och arbetslivet

Under första halvåret 2017 har nämnderna sammanlagt delat ut 20 uppdrag som har bäring på inriktningsmålet livslångt lärande för livet och arbetslivet. Av dessa har tolv uppdrag avslutats och åtta uppdrag pågår enligt plan.

Nedan följer respektive nämnds uppdragsuppföljning tillsammans med eventuella kommentarer.

#### 5.1 Kommunstyrelse

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Framtida användning av Torkhuset samt passage till kulturhuset	Pågående	När Porslinsfabriken är färdigställd kommer vissa av verksamheterna i Runda huset, Torkhuset och Gula Byggningen att flytta in i de nya verksamhetslokalerna. Det är av stor strategisk vikt att utvärdera vilka kommunala lokaler som behövs för kommunala ändamål, och vilka som bör avyttras, kopplat till de utmaningar som finns avseende investeringar.
 Alternativa lösningar för upprustning av Farstavikens skola/Ekedal	Pågående	Förberedelse pågår för genomförande av enkätundersökning samt medborgardialog i augusti/september 2017. Beslut i ärendet ska fattas av kommunstyrelsen i oktober.

## 5.2 Utbildningsnämnd

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ 151210 § 101 Åtgärder och redovisning efter Skolinspektionens tillsyn	Avslutad enligt plan	Uppdraget är slutfört i samband med att utbildningsnämnden godkände <i>Redovisningen till Skolinspektionen utifrån föreläggande avseende huvudmannens ansvarstagande inom ramen för fritidshemmet</i> 2017-02-09 § 2. Utifrån redovisningen bedömde Skolinspektionen bristerna som avhjälpta och avslutade tillsynen 2017-04-26. Övriga skolverksamheter godkändes under 2016 och med detta beslut avslutades den regelbundna tillsynen i Värmdö kommun.
✓ 160616 § 63: Rapport kundundersökning 2017	Avslutad enligt plan	Hanteras bl a genom att enheternas rapporter finns på hemsidan. Uppdraget är slutfört genom <i>Resultatredovisning av kundundersökning 2017</i> 2016-06-14 § 53.
▶ Detaljbudget 2016: Kommungemensamma grupper återkoppla i verksamhetsberättelsen	Pågående	Arbetet gällande att definiera behovet av kommundemensamma grupper för elever i behov av särskilt stöd pågår, med delredovisning hösten 2017.
▶ 161208 § 116 Initiativ från S, yrkesambassadörer	Pågående	Redovisas hösten 2017
✓ 170209 §7: Timplan för Värmdös grundskolor: Beräkning av utökat antal idrottstimmar	Avslutad enligt plan	Uppdraget är slutfört i samband med att utbildningsnämnden 2017-04-27 § 34 godkände redovisning av Timplan för Värmdös grundskolor.
✓ 170209 §10: Förslag till disposition för skoltomten i Charlottendal	Avslutad enligt plan	Uppdraget är slutfört i samband med att utbildningsnämnden 2017-04-27 § 31 godkände redovisningen <i>Disposition skoltomt</i> .
▶ 170209 §11: Utredda möjligheten till skolskogar	Pågående	Redovisas hösten 2017
✓ 170209 §12: utreda och analysera orsakerna till det höga antalet anmälningar	Avslutad enligt plan	Uppdraget är slutfört genom redovisning i nämnden 2017-03-23 § 19.
✓ 170209 §12: Översyn av riktlinjer för arbete mot diskriminering och kränkande behandling	Avslutad enligt plan	Uppdraget är slutfört i samband med att utbildningsnämnden 2017-06-14 § 54 antog <i>Riktlinjer för arbetet mot diskriminering och kränkande behandling</i> .
✓ 170209 §13: Se över riktlinjer för platser med beaktande av barnperspektivet	Avslutad enligt plan	Uppdraget är slutfört i samband med att utbildningsnämnden 2017-06-14 § 42 antog <i>Riktlinjer för plats i förskola, pedagogisk omsorg och omsorg på obekvämt arbetstid</i> .
✓ 170209 §14: Redovisning utifrån betänkande och förstudie: Olovlig och oroväckande frånvaro	Avslutad enligt plan	Uppdraget är slutfört i samband med att utbildningsnämnden antog <i>Riktlinjer för att främja närvaro samt uppmärksamma, utreda och åtgärda frånvaro i skolan</i> 2017-06-14 § 52.
▶ Detaljbudget; Översyn språkotek/skoldatatek	Pågående	Arbetet fortsätter under hösten med studiebesök och uppföljning.

## 5.3 Näringslivsnämnd

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Integrationsstrategi 2016; Handlingsplan och start för integrationsstrategi är ett levande dokument som uppdateras varje år, 2016-02-18, §10	Avslutad enligt plan	Uppföljning av integrationsstrategi 2016 och tillhörande handlingsplan redovisades till näringslivsnämnden 2017-03-30, § 13.

## 5.4 Kultur- och fritidsnämnd

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ Utredda möjligheterna att arrangera "Livet är en fest" genom Fritidsforum under 2018.	Avslutad enligt plan	Utredning om möjligheterna att arrangera "Livet är en fest" redovisades för kultur- och fritidsnämnden under mars 2017. Uppdraget är slutfört.
▶ Presentera förslag på utformning och upplägg av historiska, industri- och kulturhistoriska samt naturpromenadslingor i kommunen så besökaren kan upptäcka kommunen och kommunens historia i olika aspekter och faser där det första steget i planering och genomförande tas i Gustavsberg.	Pågående	Promenad i Gustavsbergsområdet färdigställdes under våren 2017 under benämningen "Tre promenader i Gustavsberg". Arbeta för att utveckla promenaderna genom en central startpunkt pågår under 2017. Under hösten 2017 initieras arbete med att utveckla promenadslingor med natur- och kulturinnehåll i Stavnäs.
✓ Följa upp utfallet och resultatet av den uppsökande verksamheten inom Värmdö bibliotek innan juni 2017, kultur- och fritidsnämnden 2016-06-14, §47	Avslutad enligt plan	Utfall och resultat av den uppsökande verksamheten inom Värmdö bibliotek redovisades för kultur- och fritidsnämnden den 13 juni 2017. Uppdraget är slutfört.
✓ Införa Mer-öppet Djurö bibliotek, Kultur- och fritidsnämnden 2016-06-14, §51	Avslutad enligt plan	Mer-öppet har införts vid Djurö bibliotek. Uppdraget är slutfört.
▶ Utredda möjligheten att införa öppet wifi på samtliga bibliotek i Värmdö kommun	Pågående	Uppdraget redovisas under 2017.

## 6 Ledarskap och medarbetarskap

Under första halvåret 2017 har nämnderna sammanlagt delat ut två uppdrag som har bäring på inriktningsmålet ledarskap och medarbetarskap. Ett uppdrag har avslutats och ett uppdrag pågår enligt plan.

Nedan följer respektive nämnds uppdragsuppföljning tillsammans med eventuella kommentarer.

### 6.1 Utbildningsnämnd

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
✓ 150903 § 70 Rekryterings- och kompetensförsörjningsstrategi	Avslutad enligt plan	Utbildningsnämnden godkände första redovisningen 2016-06-16 § 64. Utbildningsnämnden godkände andra redovisningen 2017-06-14 § 44. Ingår framöver i årsplaneringen för UTN.

### 6.2 Teknisk nämnd

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
▶ Uppdra till avdelningen att till nämndens sammanträde 2016-04-28 komma med en skriftlig redogörelse för hur ledningsansvaret är organiserat och delegerat	Pågående	Beredning pågår hur ledningsansvaret ska fördelas mellan kommunstyrelsen och tekniska nämnden. Beslut väntas hösten 2017. Brandskyddsarbetet är genomfört för de sju pilotprojekten under 2016. Övriga verksamheter implementeras löpande senast september 2017. Ansvar för implementeringen har övergått från









Uppdrag	Status	Senaste kommentar
<p>samt hur gränsdragningen ser ut mellan tekniska nämnden som fastighetsägare och verksamhetsutövare. Uppdragen innefattar även en redovisning av det stöd som kommunledningskontoret/KS ger TEN/kontoret när det gäller denna fråga, såsom policyn anger.</p>		fastighetsenheten till säkerhetschefen i kommunen.

## 7 Resurshållning




Under första halvåret 2017 har nämnderna sammanlagt delat ut 18 uppdrag som har bäring på inriktningsmålet resurshållning. Av dessa har sju uppdrag avslutats. Sju uppdrag pågår enligt plan medan det finns risk för avvikelse för två uppdrag. Två uppdrag har inte påbörjats.


Nedan följer respektive nämnds uppdragsuppföljning tillsammans med eventuella kommentarer.

### 7.1 Kommunstyrelse


Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Införande av e-handelssystem	Pågående	E-handelssystemet har aktiverats under första kvartalet 2017 för ett 20-tal beställare och tre leverantörer. Arbetet med utbildningar och anslutning av nya användare och leverantörer pågår liksom kontroll och förbättring av systemets funktionalitet.
 Utvärdering av arbetsmetoden strategisk partnering	Avslutad enligt plan	Strategisk partnering utvärderades i samband med bokslut 2016 för fastighetsenheten.
 Utredningsuppdrag om försäljning av G-studion och Dekorhuset	Risk för avvikelse	En rapport kring detta uppdrag kommer att presenteras under hösten. Det är av stor strategisk vikt att utvärdera vilka kommunala lokaler som behövs för kommunala ändamål och vilka som lämpligen bör avyttras, kopplat till de utmaningar som finns avseende investeringar.
 Uppföljning av köp av vindkraftverk	Avslutad enligt plan	Uppföljning av köp av vindkraftverk redovisades för kommunstyrelsen i maj 2017.
 Överlåtelse av drift av Gustavsbergs porslinsmuseum	Avslutad enligt plan	Nationalmuseum har tagit över driften av Gustavsbergs porslinsmuseum från den 1 april 2017.
 Översyn av intern kontroll	Pågående	Uppdraget kommer genomföras under hösten 2017 och rapporteras enligt plan.
 Permutation av fonder	Pågående	Förberedelse för ansökan om permutation av berörda fonder pågår.
 Kommunalt/enskilt huvudmannaskap för allmän plats	Risk för avvikelse	Utredningen om kommunalt/enskilt huvudmannaskap för allmän plats har påbörjats och kommer att återrapporteras/delredovisas i KSPU oktober 2017.

### 7.2 Utbildningsnämnd


Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 160317 § 40 Kapacitetsutredning för kommunens förskolor och skolor	Avslutad enligt plan	Uppdraget är slutfört i samband med att utredningen redovisades för utbildningsnämnden 2017-04-27 § 29.
 Särredovisning av resursgruppers ekonomi	Avslutad enligt plan	
 Ny strategi för skolornas digitalisering	Ej påbörjad	Hösten 2017

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Grön flagg	Ej påbörjad	Hösten 2017



### 7.3 Bygg, miljö- och hälsoskyddsnämnd

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Utarbeta och implementera nya metoder för information till fastighetsägare och berörda samfälligheter om vikten av kommuninvånarnas dagliga insatser för främjandet av naturmiljön inom ramen för kommunikation och service. (BMHN 2016-10-11 § 107)	Pågående	Uppdraget har redovisats vid nämndens sammanträde i maj. Nämnden har beslutat att avdelningen ska arbeta vidare med det digitala visualiseringsverktyget och att det ska vara implementerat till årsskiftet och slutredovisas vid nämndens första sammanträde 2018.



### 7.4 Socialnämnd

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 SCN 2017-05-03 § 39	Pågående	Avtalsförhandlingar har genomförts och pågår alltjämt. Kostnaden per dygn för placeringar i HVB och stödboende har i flera fall kunnat sänkas. Åtgärder för budget i balans redovisas för nämnden och effekter av dessa åtgärder ska redovisas i nämnden för varje månad och i samban med budgetuppföljningsprognoserna.

### 7.5 Vård- och omsorgsnämnd

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 KS 160921 § 160	Avslutad enligt plan	
 VON 2017-01-24 § 4	Avslutad enligt plan	En godkänd ansökan. Kollo arrangeras för övrigt i egen regi.

### 7.6 Teknisk nämnd

Uppdrag	Status	Senaste kommentar
 Avdelningarna får i uppdrag att vid nämndens första möte i kvartalet redovisa de avtal som löper ut samt upphandlingar som ska genomföras nästkommande kvartal, dvs. att vid nämndens första möte Q1 redovisa avtal som löper ut under Q2-	Pågående	Avdelningen ska kvartalsvis redovisa de upphandlingar och avtal som är kopplade till tekniska nämnden. Fortsatt rapportering sker till nämnden i september. Uppdraget är inplanerat i verksamhetens verksamhetsplan tillsammans med övriga uppdrag och uppgifter som ska utföras med viss frekvens.
 Race for the Baltic, uppdrag till samhällsbyggnadsavdelningen	Pågående	Arbetet med Race for the Baltic pågår där en Blå strategi och en åtgärdsplan är framtagna. Detta redovisades och presenterades för Baltic Sea City Accelerator (BSCA) den 28 juni 2017.

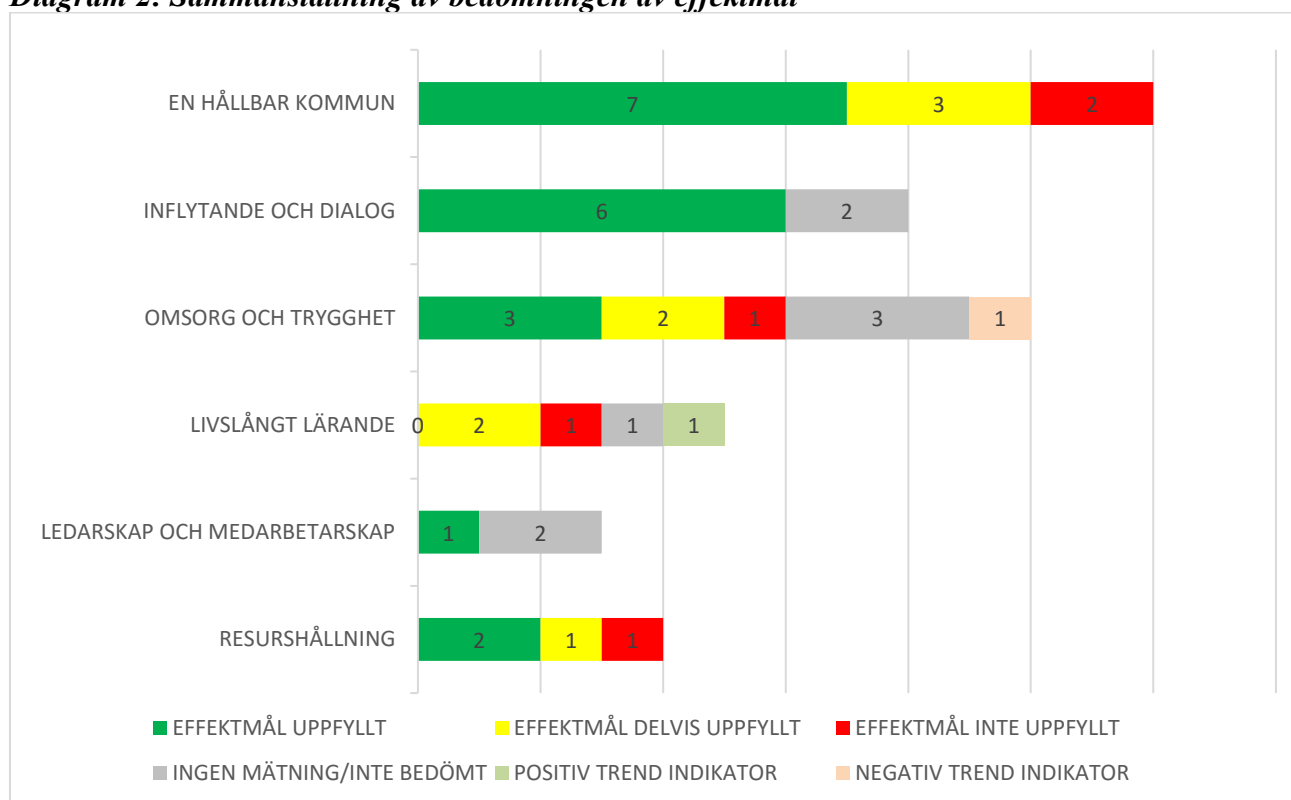
# Måluppföljning

## 8 Inledning

För nuvarande mandatperiod har kommunfullmäktige beslutat om sex inriktningsmål utifrån Vision 2030. Dessa inriktningsmål anger riktningen för arbetet i de politiska nämnderna. Utifrån inriktningsmålen har respektive nämnd och kommunstyrelsen antagit effektmål som syftar till att uppfylla inriktningsmålen.

Flera av nämnderna och kommunstyrelsen har valt att anta effektmål som sträcker sig över hela mandatperioden. Det innebär att dessa mål är mer långsiktiga och därmed bör de nås under mandatperioden, vilket innebär att målen bör uppnås under detta eller nästa år. En samlad bedömning av delmål, indikatorer, aktiviteter och trender knutna till effektmålen görs vid bedömningen av måluppfyllelsen. Bedömningen utgår från huruvida genomförda åtgärder och aktiviteter för att förbättra måluppfyllelsen resulterat i en positiv trend både på kort sikt men också på längre sikt under mandatperioden. Indikatorer som uppvisar positiva trender som förstärks mellan åren förväntas leda till att målet nås i slutet av mandatperioden. I vissa fall har nämnderna skapat interna delmål för denna typ av mål. I de fallen bedöms målet vara helt uppfyllt om delmålet uppnåts för respektive år.

**Diagram 2: Sammanställning av bedömningen av effektmål**



Kommentar: Ovanstående diagram visar antalet effektmål per inriktningsmål som nämnderna sammantaget antagit för 2017 och hur måluppfyllelsen bedömts.

## 9 En hållbar kommun

Vi ska ge förutsättningar att utveckla Värmdö kommun, så att en omställning till en mer hållbar livsstil kan underlättas. Vi vill skapa ett modernt samhälle som i alla aspekter, är ekologiskt, ekonomiskt och socialt hållbart för generationer framåt.

Värmdö kommun ska vara attraktiv och berikande att vistas och arbeta i. Vi vill erbjuda en livskraftig skärgårdskommun där naturens lugn möter pulserande lokala samhällen, där vårt kulturarv tas tillvara.

Avstämningen för årets första halvår visar på att Värmdö kommun för år 2017 kommer uppnå, helt eller delvis, tio av tolv effektmål som syftar till att uppnå inriktningsmålet en hållbar kommun. Två effektmål har bedömts som inte uppfyllda. Måluppfyllelsen avseende helt eller delvis, är således cirka 83 procent.

Nedan följer respektive nämnds måluppföljning tillsammans med en redovisning av viktiga aktiviteter som genomförts under första halvåret 2017.

### 9.1 Kommunstyrelsen

9.1.1 Kommunen ska ha en balanserad och stark ekonomi, säkerställa att naturkapitalet tas tillvara och ständigt utveckla socialt ansvarstagande.

#### Balanserad och stark ekonomi

Att kommunens ekonomi är balanserad och stark mäts i första hand genom överskottsmålet om 1 procent. Utfallet för Värmdö första halvåret 2017 är 1,0 procent, d v s i princip i paritet med målet, dock är den ekonomiska marginalen ytterst liten. Vårens budgetuppföljning (helårsprognos) visade ett visst underskott. Det är av yttersta vikt att nämnder som prognostiserar underskott upprättar, verkställer och följer upp åtgärdsplaner i syfte att nedbringa underskotten. Mot denna bakgrund beslutade kommunstyrelsen att samtliga nämnder som prognostiserar budgetunderskott ska upprätta åtgärdsplaner. Vidare beslutades att samtliga nämnder med underskott ska göra ekonomiska månadsuppföljningar.

#### Lokalförsörjning

Kommunen är under stark tillväxt och behovet av kommunal service med tillhörande verksamhetslokaler kommer både att öka och förändras framöver. För att möta dessa behov antogs den 7 juni 2017 en strategisk lokalförsörjningsplan för 2017 i syfte att planera, strukturera och budgetera kommunens samlade lokalbehov. Den strategiska lokalförsörjningsplanen visar på ett stort framtida investeringsbehov av såväl förskolor, skolor, idrottsanläggningar, vård- och omsorgsboenden m.m. En väl fungerande strategisk lokalplanering i enlighet med lokalförsörjningsplanen bedöms möjliggöra en kostnadseffektiv lokalhushållning inom kommunen.

Kommunstyrelsen har uppdragit åt kommundirektören att utreda behovet av framtida välfärdsfastigheter inom utbildning och äldreomsorg, av framtida kultur- och idrottsanläggningar samt behovet av framtida bostäder. Uppdraget kommer redovisas under hösten.

#### Bostadsbyggande och befolkningsprognos

Detaljplanarbetet är en viktig förutsättning för att möjliggöra den framtida befolkningsökningen och möta den bostadsbrist som råder i kommunen. Antalet bostäder som färdigställs, byggs ut, och planeras i kommunen följs kontinuerligt upp. Uppföljningen ligger till grund för bostadsbyggnads- och befolkningsprognosen. Arbetet med kommunens



bostadsbyggnadsprognos har utvecklats och årets prognos har en tydlig koppling till aktuella och planerade detaljplaneprojekt. Vidare görs bostadsbyggnadsprognosen i ett planeringsalternativ och ett maxalternativ för att utgöra underlag för den kommunala planeringen. Bostadsbyggnadsprognosen är en viktig faktor i framtagandet av kommunens årliga befolkningsprognos, för de kommande tio åren, som bland annat utgör ett underlag i beräkning av skatteintäkter samt för budgetering och planering för kommunala verksamheter. Prognosen gör även en utblick mot 2050 för att möjliggöra den långsiktiga planeringen.

### Leader Stockholmsbygd

I sin strävan att på bästa sätt leva upp till sina målsättningar kring hållbar utveckling har kommunen valt att medverka i Leader Stockholmsbygds program. Leader Stockholmsbygd arbetar för en livskraftig skärgård och landsbygd i hela Stockholms skärgård och i delar av tillhörande kustkommuner mellan Östhammar och Nynäshamn. Värmdö kommun deltar i Föreningen Leader Stockholmsbygds nuvarande programperiod för lokalt ledd utveckling genom att bidra med medel samt delta i styrelsearbetet. Programmet Leader Stockholmsbygd finansieras från EU:s jordbruksfond, EU:s havs- och fiskerifond och EU:s socialfond samt offentlig medfinansiering från Värmdö och övriga kommuner. Flera projekt inom Värmdö kommun har godkänts, bla. upprustning av Krokviksvägen på Nämndö som kommunen också är med och medfinansierar.

### Bredband

Värmdö kommun arbetar kontinuerligt med att uppnå uppställda mål för bredband. Bredbandsutbyggnad ska enligt kommunens strategi ske genom marknadsdriven utbyggnad. Värmdö kommun har en viktig uppgift att stödja utvecklingen. Under det första halvåret har kommunen genomfört informationsinsatser för att öka kunskapen om bredband i kommunen, verkat för att underlätta tillståndsgivning och fört dialog med berörda aktörer. Bredbandsutbyggnaden är för närvarande stor inom kommunen. Bland annat har ett projekt i Värmdös och Haninges skärgård fått närmare 60 mnkr i stöd från landsbygdsprogrammet för utbyggnad av fiber till ett stort antal öar i skärgården.

### RUFS 2050

Arbetet med att ta fram en regional utvecklingsplan för Stockholmsregionen RUFS 2050 pågår. Värmdö kommun har följt processen att ta fram ett utställningsförslag och bevakat de frågor som rör Värmdö kommun. Under hösten kommer Värmdö kommun ges tillfälle att yttra sig över utställningsförslaget, förslag till Landsbygds- och skärgårdsstrategi samt Klimatfärdplan 2050.

### **Naturkapitalet**

Värmdö kommun är en snabbt växande kommun och med en ökande befolkning ökar även belastningen på vårt naturkapital. Genom att följa mål och rekommendationer i översiktsplanen och av fullmäktige antagna styrdokument, tar kommunen hänsyn till naturkapitalet. Kommunens samlade miljöarbete följs upp i det årliga miljöbokslutet. En genomlysning av alla styrdokument och policys på hållbarhetsområdet har påbörjats under våren 2017, vilket finansieras med den av fullmäktige avsatta miljömiljonen.

### Energirådgivning

Inom ramen för den kommunala energirådgivningen har ett antal aktiviteter riktade till medborgare genomförts under våren. I samband med två bygglovskvällar i maj erbjuder kommunen energirådgivning till besökande småhusägare och i slutet av maj hölls ett välbesökt seminarium på temat solenergi i kommunhuset. Värmdö kommuns solkarta, som möjliggör för medborgare att göra en första bedömning om deras tak har potential för solel,

lanserades under våren.

### KOMPIS

Som ett ytterligare led i kommunens satsning på det hållbara samhället och miljön har Värmdö kommun, tillsammans med övriga skärgårdskommuner i Stockholms län, ansökt om KOMPIS-medel. KOMPIS är ett bidrag som administreras av länsstyrelsen och som syftar till att öka kunskaperna om havs- och kustvattenplanering i kommunerna. Syftet med projektet är att gemensamt klargöra kommuners anspråk och utvecklingsintressen på skärgårdshavet, hur dessa kan samverka och vilka eventuella konflikter som kan väntas uppstå. Projektet ska ledas av processledare och ska resultera i en beskrivning och kartmaterial som visar och beskriver befintliga och framtida intressen, lyfter samspelet mellan dessa samt identifierar eventuella konflikter som kan uppstå när områdena utvecklas. I nästa steg bör materialet kunna ligga till grund för kommande översiktsplan.

### Seastop: Central Baltic

Värmdö kommun har under våren beslutat att ansöka om Interreg-bidrag till Central Baltic och anslå medel för medfinansiering för projektet Seastop. Projektets mål är att utveckla 21 mindre gästhamnar. Nio hamnar i Värmdö planeras att byggas ut för sammanlagt 18 mnkr. Värmdö kommun medfinansierar projektet med cirka 2,2 mnkr. Projektet föreslås ske i samverkan med Norrtälje, Österåker, Mariehamn, Företagsam skärgård på Åland samt Bromarv och Peterzéns i Finland. Värmdö kommun kommer att ha övergripande samordningsroll och ansvar för förskottering av en del av projektmedlen. Central Baltic har i juni 2017 lämnat positivt besked på ansökan steg ett. Värmdö kommun kommer som lead partner att tillse att ansökan steg två lämnas in i september 2017.

### **Socialt ansvarstagande**

För att möjliggöra en ständig utveckling av socialt ansvarstagande krävs en samordning av kommunens främjande och förebyggande arbete. Detta sker bland annat genom intern samverkan, genom samverkan med polisen och stöd till idéburna organisationer, föräldrar med tonårsbarn samt företag. Inom ramen för detta ansvar har ett flertal aktiviteter genomförts under första halvåret 2017.

### Förebyggande arbete (ANDT)

I april arrangerade Värmdö kommun, tillsammans med polisen och Värmdö nattvandrare en guidad busstur för tonårsföräldrar. Syftet med bussresan är att ge föräldrar en bild av omfattningen av alkohol- och droganvändning bland tonåringar i Värmdö, visa vilka platser tonåringar samlas på och vad som kan hända en vanlig kväll. Aktiviteten syftade även till att informera föräldrar om vad de kan göra för att minska risken för att deras barn ska använda alkohol och andra droger. På vårens bussresa deltog cirka 30 föräldrar.

Värmdö kommun samverkar med krognäring, vaktbolag och polis för att eliminera krogrelaterat våld med metoderna "Ansvarsfull alkoholserving" och "Krogar mot knark". Metoderna består av tre delar; samverkan mellan bransch och myndighet bland annat i form av krögarmöten och genom en referensgrupp med intresserade krögare, utbildning om ansvarsfull alkoholtillsyn samt förstärkt tillsyn där kommun samverkar med polis, Skatteverket och brandförsvaret. I april hölls en tvådagarskurs i Ansvarsfull alkoholserving i samarbete med Nacka och Tyresö kommuner. Utbildningen erbjuds till krogpersonal i dessa tre kommuner och omfattar följande områden:

- Krögarens och personalens ansvar enligt alkohollagen.
- Alkoholkonsumtionens konsekvenser.

- Hur tillsynsmyndigheterna arbetar.
- Vad begreppet "märkbart påverkad person" innebär.
- Utmaningar i knepiga serveringssituationer.
- Narkotika i krogmiljö.

Deltagarna examineras med ett skriftligt prov. Under juni genomfördes en narkotikautbildning inom ramen för Krogar mot knark. All krogpersonal i kommunen var inbjuden. Deltog gjorde cirka 40 personer från fem krogar i kommunen.

### Trygghetsrådet

Trygghetsrådet har under våren haft två möten där olika trygghetsrelaterade frågor diskuterats. Bland annat har ungdomsrelaterad problematik blivit en standardpunkt på rådets agenda då det förekommer problem med motorburen ungdom framförallt i centrumområden i kommunen.

Trygghetsrådet har även diskuterat frågan kring en ökad åsiktpolarisering bland ungdomar på Värmdö. Socialtjänsten har fått in ett ökat antal anmälningar och ungdomar beskriver en låg tilltro till att vuxna ska gripa in. Ett arbete har inletts med att utbilda fritidsledare i dessa frågor och ge dem verktyg att kunna hantera de situationer som kan uppkomma.

På rådets möten har även planering inför skolavslutning fastställts samt en diskussion kring tema för årets trygghetsdialog påbörjats. Dialogen kommer genomföras i slutet av året.

Under våren har en utvärdering av rådet genomförts och godkänts av kommunfullmäktige. Det framkommer i utvärderingen att det inte tydligt framgår att Trygghetsrådet är ett strategiskt forum för samverkan med andra myndigheter, organisationer och företag i det trygghetsskapande arbetet. Vidare råder det vissa oklarheter kring medlemmarnas roller och åtaganden i rådet. För att åtgärda detta beslutade fullmäktige om en reviderad arbetsordning för rådet som bland annat klargör att Trygghetsrådet är ett strategiskt forum för samverkan med andra myndigheter, organisationer och företag i det trygghetsskapande arbetet. Vidare tydliggörs att trygghetsrådet även ansvarar för det strategiska arbetet mot våldsbejakande extremism.

I syfte att förtydliga medlemmarnas roller och åtaganden, beslutades om ett tillägg om att teckna överenskommelser mellan kommunen och övriga deltagande myndigheter och nyckelorganisationer i Trygghetsrådet.

Vidare föreslogs rådet utse en arbetsgrupp med representanter som dagligen arbetar med eller nära ungdomar i kommunen. Syftet med arbetsgruppen är mer regelbundna och täta samverkansmöte för att löpande kunna återrapportera en aktuell läges- och problembild till Trygghetsrådet.

### Överenskommelse med polisen

Den polisiära överenskommelsen reglerar ambition och förutsättningar för samverkan mellan Nacka lokalpolisområde och kommunerna Nacka, Tyresö och Värmdö. Till överenskommelsen kopplas underbilagor med aktiviteter. Under 2017 samverkar kommunen och polisen kring följande områden:

- Ungdomar och brott genom bl.a. samordnade ungdomsinsatser mot narkotika (Linköpingsmodellen) och genom att polisen medverkar i arbetet med ungdomar som är under behandling.

- Ungdomar i riskzon genom bl.a. bussresor för tonårsföräldrar, fältsamverkan, föräldraseminarier och Kronobergsmodellen.
- Trafik genom bl.a. hastighetskontroller inom Gustavsbergs centrum och förstärkt kontroll av efterlevnad av busskörfältet på Idrottsvägen.
- Brottsoffer/unga brottsutsatta genom bl.a. information till elever i åk. 8 och regelbunden informationsdelning och avstämning kring brottsutsatta invånare i kommuner.
- Våld i nära relationer genom projektet Huskourage där kommunen tillsammans med Tyresö och Nacka ingår i ett pilotprojekt som initierats av polisen.
- Krog genom bl.a. samordnad tillsyn av alkohol, tobak och läkemedel, krögarfrukostar, utbildning i ”Ansvarsfull alkoholservice” och Krogar mot Knark” samt utbildning av poliser i yttre tjänst.

Arbetet med aktivitetsbilagorna följs upp i en övergripande styrgrupp med polis och kommunrepresentanter.

### Bedömning av måluppfyllelse


Kommunens ekonomi är balanserad i bemärkelsen att delårsresultatet, ett överskott om 1,0 procent, ligger i linje med beslutat överskottsmål. Dock är marginalen i förhållande till målet obefintlig.

Värmdö kommun har låg arbetslöshet och en stark befolkningstillväxt men samtidigt har kommunens ekonomi försämrats. Den ökande befolkningstillväxten avspeglas i en kraftigt stigande efterfrågan på kommunal service samt boende. Detta resulterar i ett allt större investeringsbehov både på kort och något längre sikt. Kommunen kan uppnå överskottsmålet även på längre sikt men det räcker inte till att finansiera investeringsbehovet.

Kommunens pågående interna och externa arbete med att utveckla miljö- och klimatarbetet inom alla verksamheter har utvidgats och sträcker sig numera över Sveriges gränser i t.ex. projektet Race for the Baltic. Däremot följs den del av målet som berör naturkapitalet upp genom det årliga miljöbokslutet.

Under kommunstyrelsen finns det samordnande ansvaret för alkohol-, narkotika-, doping- samt tobaksprevention, vilket är en viktig aspekt av socialt ansvarstagande. Flertalet aktiviteter har genomförts under året med fokus på ungdomar t.ex. minska risken för alkohol- och droganvändning bland barn och ungdomar på Värmdö samt minska polarisering bland ungdomsgrupper.

En sammanvägd bedömning av de indikatorer som används samt alla aktiviteter och åtgärder som har genomförts visar på att kommunstyrelsens effektmål om en hållbar utveckling är delvis uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
 Långtidsarbetslöshet, 25–64-åringar.	1,5 %	Andelen långtidsarbetslösa utgörs av andel personer 25-64 år i kommunen som varit öppet arbetslösa eller i program med aktivitetsstöd i minst sex månader.  Andelen långtidsarbetslösa i Värmdö uppgår till 1,5 procent första kvartalet 2017 (källa: Kolada), vilket är en förbättring jämfört med föregående år då andelen uppgick till 1,7 procent. Detta resultat är bättre än genomsnittet för alla kommuner, som är 3,8 procent, och bättre än genomsnittet för kommunerna i Stockholms län, som är 2,7 procent.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Långtidsarbetslöshet, 16-24-åringar.	0,6 %	Andelen långtidsarbetslösa i kommunen utgörs av andel personer 16-24 år i kommunen som varit öppet arbetslösa eller i program med aktivitetsstöd i minst sex månader.  Andelen långtidsarbetslösa unga i Värmdö är 0,6 procent första kvartalet 2017 (källa: Kolada), vilket är en förbättring jämfört med föregående år då andelen uppgick till 1,1 procent. Värmdös resultat är bättre än genomsnittet för alla kommuner, som är 2,5 procent, och genomsnittet för kommunerna i Stockholms län, som är 1,0 procent
↘ Överskottsmål	1,0 %	Driftresultatet för första halvåret 2017 uppgick till + 10,6 mnkr, väsentligt lägre än utfallet motsvarande period föregående år, + 84,7 mnkr. Resultatet motsvarar 1,0 procent (egentligen 0,97 procent) av skatteintäkter/statsbidrag/utjämning och ligger därmed i princip i paritet med överskottsmålet om 1 procent. Det är dock väsentligt lägre än de senaste årens resultatnivåer, högst var helårsbokslutet 2016 med 6,3 procent (exklusive jämförelsestörande poster).
— Andel av befolkningen med ekonomiskt bistånd		Andel invånare som någon gång under året erhållit ekonomiskt bistånd mäts inom ramen för Kommunens kvalitet i korthet (KKIK) och ger information om kommunens sociala struktur.  Nytt resultat kommer senare under året och kommer att följas upp i helårsbokslut 2017. Förra årets resultat (1,9 procent) visade att andel invånare som erhållit ekonomiskt bistånd i Värmdö kommun är lägre än genomsnittet för riket.

## 9.2 Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden

### 9.2.1 Alla fastigheter i Värmdö kommun med små avlopp ska ha inventerats vid utgången av 2020.

Det har skickats ut 1400 skrivelser till fastighetsägare. Målet beräknas uppnås vid årsskiftet.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Under 2017 ska 1000 fastigheter med små avlopp ha inventerats.		Det har skickats ut 1400 skrivelser till fastighetsägare. Målet beräknas uppnås vid årsskiftet.

### 9.2.2 Fastighetsägare och samfällighetsföreningar ska informeras proaktivt om gällande bestämmelser om ny-, om- och tillbyggnader, miljöhänsyn samt andra regler inom nämndens verksamhetsområde

Planeringen av dagen har startats. Seminarierna avses genomföras den 28 september. Hittills i år är det en förening som önskat ett möte i syfte att diskutera strandskyddet och gällande lagstiftning. Vid mötet deltog nämndens ordförande och avdelningschefen. För nämnden är det viktigt med transparens och tillgänglighet.

Målet förväntas uppnås till årsskiftet.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Seminarium – "öppet hus" – bjuda in till informationsmöte i september		Planeringen av dagen har startats. Seminarierna avses genomföras den 28 september. Målet förväntas uppnås till årsskiftet.
— Då fastighetsägare och samfällighetsföreningar önskar informationsmöte ska nämnden medverka till sådana informationsmöten i proaktivt syfte.		Hittills i år är det en förening som önskat ett möte i syfte att diskutera strandskyddet och gällande lagstiftning. Vid mötet deltog nämndens ordförande och avdelningschefen. Då aktiviteten startats förutsätts att målet kommer uppnås vid årsskiftet. För nämnden är det viktigt med transparens och tillgänglighet.

## 9.3 Socialnämnden

### 9.3.1 Insatser för den enskilde ska i ökad omfattning ges i hemkommunen. Utforska möjligheter till nya insatser och former av hemmaplanslösningar

Utvecklingsarbete pågår för att utveckla möjligheten för även biståndsbedömda insatser för

unga och vuxna på beroendemottagningen i Gustavsberg. Kapaciteten att ge familjebehandling i hemkommunen har utökats. Syftet är att erbjuda kvalificerade insatser i öppenvård och därmed förhindra behov av placeringar av barn, unga och vuxna. Målsättningen är också att placeringstiderna ska bli kortare, vilket är en fördel för den enskilde, och innebär minskade kostnader. Prognosen är att antalet insatser i hemkommunen kommer att öka.

Antalet öppna och förebyggande insatser i hemkommunen bedöms att öka i antal jämfört med tidigare år. Även antalet berörda individer/familjer som ges råd och stöd i öppna insatser tros öka. Detta avser budget- och skuldrådgivning, anhörigstöd, ungdomsmottagning, familjecenter Hamnen och Polarnas verksamhet.

Redovisning av volymer och prognos ses i redovisade nyckeltal.

Nämnden bedömer målet som uppfyllt

9.3.2 Andelen hushåll med försörjningsstöd ska successivt minska genom kontinuerlig genomlysning av processerna.

### **IFO myndigheten**

Andel hushåll med försörjningsstöd har ökat första halvåret jämfört med föregående år. Ökningen beror till största delen på nyinflyttade hushåll under etablering. Kommunens arbete med att hänvisa till arbetslivsinsatser i samverkan med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen bedöms på sikt minska behoven av försörjningsstöd. Under sommaren påbörjades arbete med att kvalitetssäkra arbetet med biståndsbedömningar.

Nämndens mål kommer sannolikt inte att uppnås under året.

9.3.3 Andelen beslutade åtgärder och beviljade insatser som ej verkställs inom tre månader ska successivt minska

Ett antal ej verkställda beslut rörande kontaktperson har ej kunnat verkställas inom tre månader under det senaste året. Detta bryter trenden som sedan halvåret 2015 inneburit att alla beslut kunnat verkställas i tid. Orsaken till att besluten ej kunnat verkställas är främst att det råder stora svårigheter att rekrytera lämpliga kontaktpersoner för de aktuella uppdragen.

Målet är inte uppfyllt.

### **9.4 Näringslivsnämnden**

9.4.1 Besöksnäring och Turism ska växa i hela Värmdö kommun

Arbete med att utveckla besöksnäring och turism, inte minst i skärgården, pågår kontinuerligt, bland annat genom dialogmöten med företagare inom näringen och medverkan i olika regionala strategiska samarbeten.

#### **Bedömning av måluppfyllelse**

Av totalt sju indikatorer följs en upp på halvårsbasis.

Antalet dagsturister i skärgården under perioden oktober 2016 - mars 2017 mäts för första gången i samband med halvårsskiftet, varför underlag att jämföra resultatet med saknas.

Under första halvåret har vuxenutbildningen haft sex platser för arbetsplatsförlagd utbildning. Det är en mer än målvärdet för hela året.

Under våren 2017 har 2016 års resultat gällande konsumtionsomsättning inom besöksnäring och turism samt antal kommersiella gästnätter redovisats. Både konsumtionsomsättning och antalet gästnätter ökade under 2016 jämfört med 2015. Konsumtionsomsättning inom handel, samt omsättning (från årsbokslut) för besöksnäring/turism respektive handel följs upp för

första gången 2017, varför resultat från tidigare år saknas.

Med utgångspunkt i att den enda indikator som följs upp halvårsvis saknar jämförelsevärde går det inte att avgöra i vilken utsträckning målet har uppnåtts. Om även det faktum att antalet APY-platser inom besöksnäring och turism under första halvåret 2017 överstiger målvärdet vägs in görs bedömningen att målet är uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Antal platser för arbetsplatsförlagd yrkesutbildning hos företag inom besöks- och turistnäring.	6 platser	Under perioden 2017-01-01--2017-06-08 har Komvux Värmdö haft 6 APL-utbildningar (Arbetsplatsförlagt lärande) direkt kopplade till det lokala näringslivet.
— Konsumtionsomsättning inom besöksnäring och turism		Indikatorn följs upp per helår. Uppgifter för föregående år rapporteras i april/maj via sammanställning från HUI, (Handel & Utredningsinstitutet).
— Konsumtionsomsättning inom handel		Indikatorn följs upp per helår. Uppgifter för föregående år rapporteras i april/maj via sammanställning från HUI (Handel & utredningsinstitutet).
— Årsbokslutsomsättning inom besöksnäring och turism		Indikatorn följs upp per helår. Uppgifter för föregående år rapporteras i april/maj via sammanställning från HUI (Handel & utredningsinstitutet).
— Årsbokslutsomsättning inom handel		Indikatorn följs upp per helår. Uppgifter för föregående år rapporteras i april/maj via sammanställning från HUI (Handel & utredningsinstitutet).
— Antal kommersiella gästnätter i Värmdö kommun		Indikatorn följs upp per helår. Uppgifter för föregående år rapporteras i april/maj via sammanställning från HUI, (Handel & Utredningsinstitutet).
— Dagsturister i skärgården	697 258	Avser antal passagerare med Stavnäs Taxi och Waxholmsbolaget till/från Värmdö under perioden oktober 2016 till mars 2017. Indikatorn mäts för första gången under första halvåret 2017, varför jämförbara värden saknas. Uppföljning görs per låg- respektive högsäsong, för att följa utvecklingen av Värmdö och skärgården som en året-runt-destination. Målet är att antalet passagerare ska öka, framför allt under vinterhalvåret.

#### 9.4.2 Utvecklad service till våra företagare- företagervänligt bemötande. Värmdö kommun ska vara bland de 50 bästa i SN:s ranking 2015/2016

Kommunen bedriver ett kontinuerligt arbete i syfte att förbättra företagsklimatet i kommunen, såväl internt inom myndigheten som externt i olika samverkansforum med näringslivet, branschorganisationer och andra samarbetspartners. Under första halvåret 2017 har en ny näringslivsstrategi, med tillhörande handlingsplaner antagits av näringslivsnämnden, och under andra halvåret kommer arbetet med att utarbeta handlingsplaner för näringslivsarbetet hos övriga nämnder att inledas.

#### Bedömning av måluppfyllelse

Målet följs upp med hjälp av fem indikatorer, som samtliga följs upp per helår.

Under första halvåret har Nacka Värmdö Posten publicerat 28 positiva artiklar om myndigheten Värmdö kommun. Målsättningen för hela 2017 är 30 positiva artiklar, och utvecklingen är positiv jämfört med 2016, då endast 25 positiva artiklar publicerades under hela året.

Under våren 2017 har ett utbildningstillfälle i bemötande av företagare genomförts. I vårens utbildning deltog 3 % av kommunens anställda.

Värmdös resultat i SKLs årliga servicemätning är en ny indikator för 2017. Resultaten publiceras först i april året efter mätningens år, varför det rapporterade värdet avser 2016 års

resultat. I förra årets mätning nådde Värmdö ett bättre resultat än genomsnittet.

För resterande två indikatorer saknas resultat på halvårsbasis.

Med utgångspunkt i de indikatorer för vilka resultat finns per halvår bedöms målet vara delvis uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Arbetsställen som har tagit emot praktikanter och som kan tänka sig att ta emot nya praktikanter		Indikatorn följs upp per helår. Resultat för första halvåret 2017 saknas.
— Positiv press om Värmdö kommun i Nacka Värmdö Posten		Indikatorn följs upp per helår. Under första halvåret 2017 (nr. 1-26) har Nacka Värmdö Posten publicerat 118 artiklar rörande myndigheten Värmdö kommun. Av dessa är 28, det vill säga 24 %, positiva.
↗ Kommunanställda som fått utbildning i bemötande av företagare	3 %	Under första halvåret 2017 har ett utbildningstillfälle anordnats.
— Värmdö kommuns placering i Svenskt näringslivs årliga ranking		Indikatorn följs upp per helår. Resultat för 2016 offentliggörs i september 2017.
— Värmdö kommuns resultat i Sveriges kommuner och landstings årliga servicemätning		Indikatorn följs upp per helår. Resultat för 2016 offentliggjort i april 2017. Resultat för 2017 offentliggörs i april 2018. Värmdös NKI för 2016 är 71. Det genomsnittliga resultatet för de medverkande kommunerna uppgick till NKI 70, vilket används som målvärde och, enligt SKL, är att betrakta som ett högt värde.

## 9.5 Kultur- och fritidsnämnden

### 9.5.1 Social hållbarhet ska stärkas genom åtgärder så att fler målgrupper kan skapa och ta del av kultur- och fritidsutbudet.

Förutsättningarna för social hållbarhet bedöms ha stärkts genom att åtgärder, för att fler målgrupper kan kunna skapa och ta del av kultur- och fritidsutbudet, har genomförts. Utökad lägerverksamhet vid Värmdö kulturskola samt samarbetsprojekt mellan kulturskolan och G2 samt fritidsgårdarna har öppnat möjligheten för skapande och nya målgrupper, bland annat ensamkommande ungdomar. Öppen hall med fredagsfotboll har fortsatt och utvecklats i samarbete med Gustavsbergs IF.

Ny verksamhet omfattar bland annat e-sport, meröppet bibliotek, besöksprogram för konstnärer samt utvecklat program för nya målgrupper på Värmdö kulturskola och utökad utbud under sommarlovet inom ramen för Ung i Värmdö. I föreningssamarbeten har utbudet breddats bland annat med cricket, futsal (inomhusfotboll) och moppemeckarverksamhet.

Målet bedöms uppnått.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Antal nya aktiviteter och deltagare till dessa.	5	Aktiviteter som tillkommit är bland annat e-sport, futsal, meckarverksamhet, cricket och nytt utbud under kulturläger. Under sommarlovet har särskild satsning på aktiviteter mm för ensamkommande gjorts (projektet Brobygge).
— Antal Öppen hall-tillfällen och deltagare till dessa.	22	Öppen hall bedrivs i kommunal regi varje fredag, i samarbete med Gustavsbergs IF. Ca 40 unga deltar per tillfälle. Föreningar bedriver öppen hall-verksamhet, Djurö Vindö IF och Ingarö IF (redovisas ej).

### 9.5.2 Medborgarnas tillgång till ett rikt kultur- och fritidsutbud ska öka.

Medborgarnas tillgång till ett rikt kultur- och fritidsutbud bedöms ha ökat, främst genom att ny infrastruktur i form av anläggningar har tillkommit samt att ny verksamhet har utvecklats.

Exempel på verksamhet är att Värmdö bibliotek söker nya målgrupper bland annat genom



poddverksamhet samt ytterligare utökad programverksamhet (totalt 106 arrangemang under våren 2017). Viktiga åtgärder för att nå nya målgrupper för böcker och läsande har varit meröppet på Djurö bibliotek, införande av minibibliotek samt införande av flexibel utlåning så att lånekort samt lån och återlån kan ske på andra ställen än biblioteket.

Målet bedöms delvis uppnått.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
→ Andelen medborgare som ser goda möjligheter att utöva sina fritidsintressen. T ex sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv.	7,5	Medborgarnas upplevelse av möjligheten att utöva sina fritidsintressen mäts genom ett betygsindex i SCB:s medborgarundersökning. Jämfört med 2015 har en negativ förändring skett, från 7,6 till 7,5 under 2016. Senaste mätningen gjordes 2016. Ny mätning planeras till hösten 2017 och kan redovisas i bokslutet för 2017.
→ Nöjda medborgare vad gäller utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar.	6,5	Nöjdheten uttrycks i SCB:s medborgarundersökning som ett betygsindex med formuleringen "Vad tror eller tycker du om utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar." Resultatet för 2016 visar en marginell förskjutning till 6,5 jämfört med föregående års resultat som var 6,7. Överlag är kvinnor mer positiva än män. Hälften av de svarande har ingen uppfattning om utrustning och skötsel av idrottsplatser. Senaste mätningen genomfördes 2016. Ny mätning planeras till hösten 2017 och kan redovisas i bokslutet för 2017.
→ Nöjda medborgare vad gäller biblioteksverksamheten.	7,3	Nöjdheten med biblioteksverksamhet uttrycks i SCB:s medborgarundersökning i Värmdö kommun som ett betygsindex med formuleringen "Vad tror eller tycker du om biblioteksverksamheten". Resultatet för 2016 är 7,3 vilket innebär att resultatet är negativt jämfört med 2015 då indexet var 7,5. Senaste mätningen genomfördes 2016. Ny mätning planeras till hösten 2017 och kan redovisas i bokslutet för 2017.
→ Nöjda medborgare vad gäller utställnings- och konstverksamhet.	6,1	Nöjdheten uttrycks som ett betygsindex. Resultatet visar en förändring från 6,5 till 6,1 mellan åren 2015. Senaste mätningen genomfördes 2016. Ny mätning planeras till hösten 2017 och kan redovisas i bokslutet för 2017.
↘ Antal besökare per öppettimme - Bibliotek	20,8	Antalet besökare per öppettimme till biblioteket har minskat och beror framför allt på att antalet öppettimmar ökat, både för områdesbiblioteken och i samband med meröppet på Djurö bibliotek. Jämfört med samma period föregående år har antalet öppettimmar ökat med 22 procent. Det utökade öppethållandet gör att det inte går att jämföra indikatorn med tidigare år. Antal besökare har minskat med 8 procent jämfört med samma period föregående år. Samtidigt har huvudbiblioteket i Gustavsberg under våren haft problem med den nya besöksräknaren varför siffran kan vara missvisande.
↘ Antal besökare per öppettimme - Konsthall	8,7	Under våren har besöksantalet i viss mån påverkats av att Porslinsmuseet varit stängt, men för helåret förväntas besöksantalet ändå ligga i linje med föregående år.
— Andel barn och unga i åldersgruppen 7-19 år som deltar i frivillig kulturskoleverksamhet.	25 %	Andel barn och unga i åldersgruppen 7-19 år som går i frivillig kulturskola uppgår till cirka 25 procent. Antal elever i frivillig kulturskoleverksamhet baseras på elevantal i Ö-teatern (32 barn), Gustavsbergsbaletten (186 barn), Värmdö Scenskola (373 barn), NextStep Studios (63 barn) Samt Värmdö kulturskola (1353 barn inkl läger och workshops). Totalt 2007 barn och unga motsvarande en ökning med 5 procent jämfört med föregående år.
↘ Antal barn och unga (7-20 år) som är medlem i en bidragsberättigad förening.	8 951	I föreningsregistret för idrotts- och ungdomsföreningarna finns 8 916 barn i åldern 7-20 år registrerade, 1 procent färre än för 2016. Föreningsdriven kulturskola har därutöver ett mindre antal medlemmar. Medlemsstatistik för övriga kulturföreningar saknas. Andelen barn och unga kan inte redovisas på grund av att enskilda barn är medlem i flera föreningar. Andelen kan redovisas först när ett digitalt system (APN) implementerats.
— Antal nya driftsatta anläggningar under perioden	3	Ösby bollplan för 11-mannaspel mm. Promenadslinga i Gustavsberg Ridstigen vid Tjustvik.

## 9.6 Tekniska nämnden

### 9.6.1 Antalet anslutna kunder till kommunens VA-nät ska öka

Under första halvåret har 63 vattenmätare satts ut. Dock kan en vattenmätare försörja ett flerbostadshus och innefatta flera kunder. Totalt i år har 232 stycken nya kunder anslutits till kommunens VA-nät.

Nämnden bedömer målet som uppnått.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Antal nyuppsatta vattenmätare (enskilda- och flerbostadshus)	63	Utfallet är per 17-06-30 där antal nyuppsatta vattenmätare uppgår till 63 st för första halvåret. Målvärdet avser helår.

### 9.6.2 Minskad andel uppvärmning av kommunens verksamhetslokaler m9.1.2 ed fossila bränslen (olja)

Fastighetsenheten har inte genomfört någon konvertering under första halvåret 2017. Målet är att färdigställa de återstående fem objekten innan 2020.

Nämnden bedömer målet som uppnått.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Andel konverterade/ombyggda värmeanläggningar – mål minska med 10 %		Fastighetsenheten har inte genomfört någon konvertering under första halvåret 2017. Enheten har ett mål om att färdigställa de återstående 5 objekten innan 2020. I KF:s mål är det 2030 som gäller.

## 10 Inflytande och dialog

Demokrati och brukares påverkan i Värmdö kommun ska utvecklas och därmed ge ett ökat inflytande, bland annat genom olika former av dialoger, möjlighet till medborgarförslag samt att ställa frågor när kommunfullmäktige sammanträder.

Ungdomars och unga vuxnas inflytande ska öka och följas upp. Mellan kommunen och olika intressegrupper ska samverkan vara stark och förbättras kontinuerligt.

Avstämningen för årets första halvår visar på att Värmdö kommun för år 2017 kommer uppnå, sex av åtta effektmål som syftar till att uppnå inriktningsmålet inflytande och dialog. Två mål följs enbart upp för helår. Måluppfyllelsen är således 100 procent för delår 2017 om målen som inte följts upp borträknas.

Nedan följer respektive nämnds måluppföljning tillsammans med en redovisning av viktiga aktiviteter som genomförts under första halvåret 2017.

### 10.1 Kommunstyrelsen

10.1.1 Kommuninvånarna ska alltid känna förtroende för den offentliga servicen. Nöjd-kund-index avseende bemötande samt utfall på tillgänglighet, telefoni och e-post ska öka.

#### Tillgänglighet och service

En kommun är inte som vilket annat företag eller organisation som helst. Kommunen finansierar sin verksamhet genom skatter och avgifter och har inom flera områden/verksamheter monopol på tjänster. En missnöjd medborgare kan inte välja bort kommunens tjänster avseende till exempel myndighetsutövning till förmån för ett företag som levererar bättre service. Därför är servicekravet och förväntningarna högre på en kommun.

Kommunens tillgänglighet och service mäts genom den årliga servicemätningen som genomförs på hösten inom ramen för SKL:s jämförande undersökning; Kommunens kvalitet i korthet.

Kommunstyrelsen antog nya riktlinjer för tillgänglighet och service i januari 2017. Riktlinjerna beskriver kommunens vision och mål samt vilka värdeord som gäller för anställda inom kommunen. I riktlinjerna tydliggörs också vilka krav som ställs på anställda inom Värmdö kommun för att uppnå god tillgänglighet och service.

Värmdö kommun har även under första halvan av 2017 vidtagit flera åtgärder inom kommunens kontaktcenter och synpunktshantering för att förbättra kommunikationskanalerna och på så sätt skapa ett ökat medborgarinflytande. Kommunen har påbörjat implementering av en ny kommunikationskanal i form av frågeforumet KUNDO på webben där medborgare kan ställa sin fråga och få svar men också se svar på andra kunders frågor. Forumet lanserades på hemsidan i juni 2017. Dessutom har arbetet påbörjats med utveckling och förbättring av Kontaktcenter och den fysiska receptionen i kommunhuset.

### **Medborgardialog Hemmesta:**

För att få till stånd en mer transparent planeringsprocess och öka medborgarnas demokratiska deltagande, genomfördes en medborgardialog om Hemmestaområdets framtida utveckling i maj 2017. Syftet med den pågående planerings- och medborgardialogen är att fördjupa kunskaperna och diskutera utvecklingsalternativ för Hemmesta med närområde som också bygger på olika trafiklösningar. Genom dialogen fick medborgare, boende, besökare, näringsidkare möjlighet att bidra med sina erfarenheter, uttrycka sina tankar samt i ett tidigt skede få delta i och påverka processen.

#### Dialogens genomförande

Nästan 200 personer deltog sammanlagt vid dialogmötena. På mötet deltog också tjänstemän, politiker samt konsulter knutna till projektet. För de medborgare som inte kunde delta på dialogen, eller som föredrog att lämna sina synpunkter digitalt, erbjöds möjligheten att lämna sina synpunkter via kommunens hemsida.

#### Deltagarnas synpunkter på dialogen

Omkring 300 personer har lämnat synpunkter via formulär i samband med mötena och i efterhand på kommunens hemsida. Synpunkterna ställs nu samman och vävs in i arbetet med att ta fram förslag till utvecklingsplaner för området. Två arkitektkontor har fått i uppdrag att ta fram utvecklingsplanerna. I oktober kommer en ny medborgardialog att äga rum och då kommer det att finnas ytterligare en möjlighet att tycka till om utvecklingsalternativen.

### **Ungdomsinflytande**

Första halvåret 2017 har tre större aktiviteter genomförts med syfte att öka ungas delaktighet och inflytande i kommunen.

#### Ungdomsrådet VKUNG

Ungdomsrådet VKUNG:s arbete ingår i det ordinarie arbetet med att öka ungas inflytande. Ungdomsrådets funktion är att agera länk mellan kommunens unga invånare, i åldern 13-18 år, och förtroendevalda i kommunen. VKUNG har under årets första halva fokuserat på ungas skolmiljö. Ungdomsrådet valde att nyttja allmänhetens frågestund i kommunfullmäktige i mars och ställa frågor kring ungas skolmiljö. Arbetet kommer att följas upp under andra halvan av 2017.

#### Meet & Greet

Den 1 juni arrangerades Meet & Greet på Gustavsbergsteatern. 240 högstadiel elever deltog under arrangemanget. Medverkande politiker representerade de olika partierna som finns representerade i kommunstyrelsen. Inför Meet & Greet samlades frågor in från ungdomar i kommunen men det fanns även möjlighet att direkt på plats ställa frågor till politikerna. Syftet med Meet & Greet är att unga och politiker under mer avslappnade former kan träffas och föra dialog.

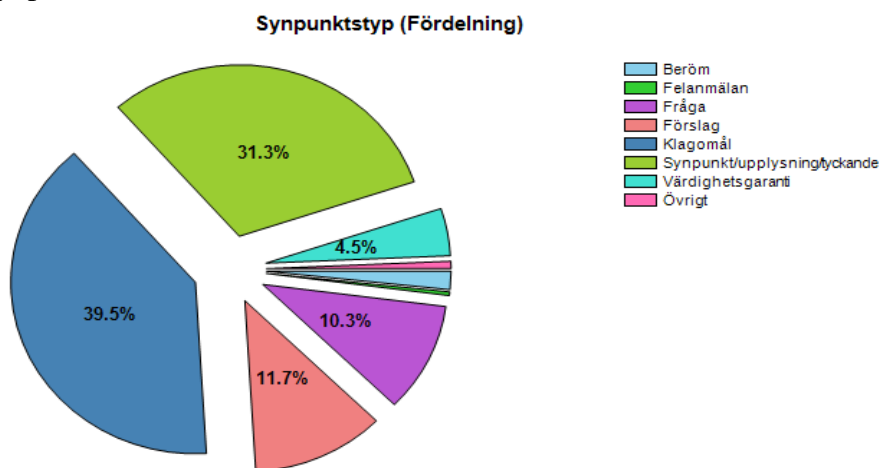
### Kommunutvecklarna

Under sommaren har unga anställts för att på heltid under tre veckor jobba med inflytande och delaktighet i kommunen. Två olika projekt har genomförts. Totalt 18 ungdomar har jobbat med uppdragen. Ungdomarna har i sin tur intervjuat ett femtiotal ungdomar. Projekten kommer utvärderas och avrapporteras under hösten.

### Synpunktshantering

Antalet insända synpunkter till kommunen var 206 under första halvåret 2017 vilket kan jämföras med 234 samma period 2016. Cirka 40 procent var olika klagomål, medan ca 31 procent handlade om upplysningar och tyckande, 11 procent var insända förslag medan cirka tio procent av synpunkterna handlade om diverse frågor.

När det gäller fördelning av kommunikationskanaler har de flesta synpunkter inkommit via kommunens webbplats, drygt 70 procent, medan cirka 14 procent inkom via e-post. Resterande synpunkter inkom via brev, blanketter/svarskort samt telefon.



Synpunktstyp	Antal
Beröm	5
Felanmälan	1
Fråga	30
Förslag	34
Klagomål	115
Synpunkt/upplysning/tyckande	91
Vårdighetsgaranti	13
Övrigt	2
<b>Totalt:</b>	<b>291</b>

*\*vårdighetsgaranti är något som utlovas att de äldre ska få och en garanti om hur det ska vara, synpunkter om denna sorteras i denna kategori.*

### E-förslag

E-förslag är en möjlighet till inflytande och delaktighet för medborgarna och ett sätt för

kommunens förtroendevalda att få information om vilka frågor som medborgarna anser är viktiga. Förslag lämnas in på kommunens hemsida och under den tid ett e-förslag är aktivt kan andra personer stödja förslaget. Under första halvåret 2017 inkom åtta godkända e-förslag som handlade om bland annat trafikmiljö, friluftsanläggningar, solenergi och byggnationer i Gustavsbergs hamn. Av de publicerade förslagen har ännu inget uppnått 500 röster. Detta kan jämföras med tio godkända e-förslag under första halvåret 2016. Inget förslag uppnådde 500 röster.

### **Utveckling av kommunikationen**

Det ökade kravet på snabb och tillgänglig information från både media och medborgare ställer nya krav på val av kommunikationskanal, budskapsformuleringar och snabbhet – både vid krissituationer och allmänna informationsinsatser. Under det första halvåret har därför fokus varit på en ännu snabbare samt mer transparent, proaktiv och öppen kommunikation. Närvaron i sociala medier har ökat genom Facebook och Instagram. Kommunen har också ökat användningen av rörlig media.

### Medborgartidningen Vårt Värmdö

Kommunens tidning Vårt Värmdö syftar till att kommunicera aktuella händelser inom kommunens verksamhet och Värmdö kommun som helhet på ett sätt som lockar till läsning bland kommunens medborgare. Tidningen för proaktivt ut information som kan öka medborgares intresse och aktivera deltagande i kommunens verksamhet. Vårt Värmdö är ett komplement till varmdo.se för information och service gentemot medborgare och andra intressenter i kommunens verksamhet. Tidningen ges ut med fyra nummer per år och har ett för årstiden angeläget tema.

### Sociala medier

Sociala medier är verktyg för kommunen att använda i kommunikationsarbetet, särskilt för att utveckla kund- och medborgardialog, samt vid kriskommunikation. De sociala medierna är inte endast en informationskanal utan en plats för dialog. Värmdö kommun är aktivt på sociala medier med målet att vara aktiva i de kanaler där kunder, medborgare och andra intressenter finns. Kommunens närvaro ska hålla en hög kvalitet och öka närvaron i de kanaler som medborgarna använder.

### *Facebook*

Värmdö kommuns officiella Facebook-sida startade den 31 januari 2017. Facebook är i första hand en plats för dialog och inte en traditionell reklamkanal. Det handlar först och främst om kommunikation, konversation och relationsskapande. Kommunikation via Facebook ska ses som en integrerad del av kommunens samlade kommunikation och stötta vid de tillfällen där det passar. Inlägg på kommunens officiella Facebook-sida besvaras inom 24 timmar på vardagar. Under det första halvåret har kommunen fått drygt 1 600 följare, varav 69 procent är kvinnor. Ungefär en tredjedel av följarna är i åldern 35-44 år och knappt en tredjedel i åldern 45-54 år. I genomsnitt har kommunen 33 "likes", tre kommentarer och fyra delningar per inlägg.

### *Instagram*

Värmdö kommuns Instagramkonto öppnades 24 april 2017. Bilduttrycket på Instagram ska vara en del av att bygga och stärka bilden av Värmdö kommun. Bilderna ska förmedla känslan av Värmdö, vi som arbetar här, de som bor här och den utveckling som sker. Bilderna ska visa bredden i kommunens verksamheter genom medarbetarberättelser och spegla vardagen i Värmdö. Under de drygt två månader som kontot varit i drift har kommunen fått 310 följare, varav 71 procent är kvinnor. Följarna är övervägande i åldern 35-44 år. I

genomsnitt har kommunen 35 "likes" per inlägg.

### *Twitter*

Värmdö kommuns Twitter-konto öppnades 26 januari 2010. Twitter är en kanal som har stor betydelse för mediakontakt. Många journalister och tidningar följer Värmdö kommuns konto. Inläggen är ofta korta med några få ord som uppmanar till att läsa mer på kommunens webbsida, pressrum eller Facebook. Varje pressmeddelande Värmdö kommun skickar ut postas också med rubrik på Twitter. Under det första halvåret har kommunen fått 1 620 följare. I genomsnitt har kommunen 3,3 "likes", och en delning per inlägg.

### *Kundo*

Kundforumet är en självserviceportal som är öppen dygnet runt med en dynamisk FAQ som samlar frågeställningar angående kommunens verksamhet och lyfter fram de frågor som för stunden är mest förekommande. Kommunens facebookside har en koppling till Kundo-portalerna för att ytterligare öka tillgängligheten och servicen. Via Kundo kan medborgare även ställa frågor och få svar av en servicehandläggare.

## **Digital utveckling**

Den samhällsliga och tekniska utvecklingen leder till nya utmaningar knutna till medborgarnas ökade behov av snabbhet och tillgänglighet till digitala tjänster. För att kunna möta medborgarnas nuvarande och framtida digitala behov bättre, annorlunda och med högre kvalitet, samordnar kommunstyrelsen det övergripande arbetet inom digitalisering. Arbetet utgår från Digital agenda 2020.

Två projekt; Digitala nycklar och Betaltjänst kommer att genomföras under året.

### eBlomlådan

För att kunna utvärdera sitt arbete med digital service och verksamhetsutveckling i kommunen och skapa en jämförelse med andra kommuner deltar Värmdö kommun i årets e-Blomlåda. eBlomlådan är ett verktyg för utvärdering av digital service och verksamhetsutveckling i kommunen.

Värmdö Kommun förbättrat sitt resultat i nästan alla kategorier, och ligger långt fram i underkategorierna ledning, arbetssätt och metoder, barn och elever. Kommunens resultat ligger i nivå med genomsnittet för riket.

## **Bedömning av måluppfyllelse**

Kommunen arbetar aktivt med att på olika sätt öka medborgarnas demokratiska deltagande samt möjlighet till inflytande och dialog. Under första halvåret 2017 har medborgardialoger genomförts där sammanlagt cirka 200 personer deltog. Dessutom har medborgarna möjlighet att lämna in e-förslag och synpunkter och under första halvåret inkom åtta e-förslag och 291 synpunkter till kommunen. Samtidigt har kommunen utvecklat sin kommunikation och ökat antalet kommunikationskanaler genom att lansera kommunens Facebook-sida, kommunens sida på Instagram, lansering av frågeforumet KUNDO, samt påbörjat arbetet med utveckling och förbättring av receptionsytan i kommunhuset. Kommunens tillgänglighet för medborgarna har således ökat.

Däremot saknas resultat från medborgarundersökning och servicemätningen. Dessa mätningar genomförs under hösten och ger en inblick i medborgarnas attityder avseende möjligheten till insyn och inflytande samt ger en indikation på hur snabbt en medborgare får svar på enkla frågor via e-post och telefoni och hur gott bemötande som kommunen ger. Utifrån förra årets resultat för dessa mätningar kan dock noteras att det finns en diskrepans mellan kommunens utbud när det gäller antal kommunikationskanaler samt medborgarnas möjligheter till

inflytande och dialog och medborgarnas bedömning av möjligheten till detsamma. Dock torde de förbättringsåtgärder som genomförts under våren medföra ett bättre resultat än föregående års mätningar, vilket bedöms medföra att målet kan uppfyllas under helår 2017.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Antal e-förslag	8	Under första halvåret 2017 inkom åtta godkända e-förslag som har publicerats på hemsidan. De åtta publicerade förslagen berör bland annat om trafikmiljö, friluftsanläggningar, solenergi och byggnationer i Gustavsbergs hamn. Av de publicerade förslagen har ännu inget uppnått 500 röster. Detta kan jämföras med tio godkända och publicerade e-förslag från föregående mätning. Inte heller föregående år uppnådde ett e-förslag 500 röster.
— Nöjd-medborgar-index (NMI)		Medborgarnas bedömning av kommunens verksamheter mäts genom det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI). Resultat kommer senare under året och kommer att följas upp i helårsbokslut 2017. I förra mätningen uppgick NMI för Värmdö kommun till 50, vilket var en positiv förändring från föregående år. Trots detta var resultatet lägre än genomsnittet för deltagande kommuner, vilket uppgick till index 55. Inom områdena äldreomsorg och räddningstjänst hade dock Värmdö ett högre resultat än genomsnittet. Resultatet uppdelat på kön visade att kvinnor och män är lika nöjda med kommunens verksamheter.
— Nöjd inflytande-index (NII)		Medborgarnas bedömning av inflytandet i kommunen mäts genom det sammanfattande betygsindexet nöjd-inflytande-index (NII), inom ramen för SCB:s medborgarundersökning. Resultat för 2017 kommer senare under året och kommer att följas upp i helårsbokslut. I förra mätningen från 2016 uppgick NII för Värmdö kommun till 33, vilket är i nivå med föregående års resultat. I jämförelse med genomsnittet för deltagande kommuner, som uppgick till index 40, har Värmdö ett lägre resultat. Resultatet uppdelat på kön visade att kvinnor bedömer möjligheten till inflytande som något bättre (NII 35) än män (NII 31).
— Andel som får ett gott bemötande i kontakt med kommunen via telefon		Bedömningen av bemötandet genomförs i servicemätningen inom ramen för Kommunens kvalitet i korthet (KKIK). Resultat kommer senare under året och kommer att följas upp i helårsbokslut 2017. I föregående mätning hade Värmdö kommun index 83 som resultat. Värmdös resultat var bland de bästa kommunerna när det gäller bemötande i telefon.
— Andel som får svar på e-post inom 2 dagar		Mätningen av kommunens tillgänglighet via e-post utförs årligen av ett externt företag inom ramen för KKIK. Resultat kommer i slutet av året och kommer att följas upp i helårsbokslut 2017. Värmdös resultat i den senaste mätningen från 2016 var en förbättring från föregående år och var i nivå med genomsnittet för deltagande kommuner.
— Andel som får svar på enkel fråga via telefon inom 60 sekunder		Mätningen av tillgängligheten inom telefoni utförs av ett externt företag inom ramen för KKIK. Under oktober/november 2016 har företaget ringt 108 samtal via kommunens växel. Tillgängligheten bedöms som andelen samtal som besvaras inom en minut och där frågan blir besvarad. Resultat kommer senare under året och kommer att följas upp i helårsbokslut 2017. Värmdös resultat för 2016 är bättre än föregående år men lägre än genomsnittet bland deltagande kommuner. Under 2016 förbättrade sitt resultat avseende andelen samtal som inte får svar direkt (inkl. vidarekoppling). Endast sex procent får inte svar på sin fråga utan hänvisas till telefontid eller person som inte är på plats. Genomsnittet för deltagande kommuner är 36 procent som inte får svar direkt på en fråga.
— Delaktighetsindex		Delaktighetsindexet mäts inom ramen för kommunens kvalitet i korthet och består av en egenskattning utifrån 18 kriterier. Indexvärdet beräknas som andel av maxpoäng. Indexet visar en samlad bild av hur väl kommunen möjliggör för invånarna att delta i kommunens utveckling. Resultatet för 2017 kommer under hösten och redovisas i samband med årsbokslutet. De senaste åren har kommunen en positiv trend där möjligheten till inflytande och delaktighet i beslutsfattandet har ökat för medborgarna genom bl.a. ett ökat användande av medborgardialog men också genom nya kommunikationskanaler.

## 10.2 Bygg-, miljö- och hälsoskyddsnämnden

### 10.2.1 Våra kunder och vårt näringsliv ska känna sig nöjda med vårt bemötande och vår kompetens.

Två olika enkäter kommer att skickas ut under hösten för att undersöka upplevelsen av bemötande och beslut samt ta reda på behovet hos våra besökare vid drop-in. Nämndens effektmål förväntas uppnås till årsskiftet.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Enkät med fem frågor kring upplevelsen skickas till våra sökanden tillsammans med beslut i oktober.	80 %	Enkäten kommer genomföras i oktober. Målet förväntas uppnås till årsskiftet.
— Kundnöjdhet - enkät på drop-in torsdagar.		Enkäten kommer genomföras i höst vid drop-in tillfällena i syfte att bättre förstå och möta behovet hos våra besökare. Målet förväntas uppnås till årsskiftet.

### 10.2.2 All form av kommunikation med kunderna ska präglas av hög servicegrad, tillgänglighet och lättbegriplig information.

Nämndens information på hemsidan ska vara aktuell och utformad på ett tydligt och enkelt språk. Aktiviteten är uppstartad och är planerad att slutföras i oktober. Nämndens effektmål förväntas uppnås till årsskiftet.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Nämndens information på hemsidan ska vara aktuell och utformad på ett tydligt och enkelt språk (Klarspråk)		Aktiviteten är uppstartad och är planerad att slutföras i oktober. Arbetet med att uppdatera hemsidan är viktigt och ständigt pågående. Nämndens effektmål förväntas uppnås till årsskiftet.

### 10.2.3 Näringslivsperspektivet/företagarperspektivet ska beaktas i kommunens bygg-, miljöskydds-, livsmedels och hälsoskyddsarbete.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Nämndens medarbetare är informerade om näringslivspolicyn. Ger transparens, förståelse, kunskapsutbyte, ökad samsyn och bemötande.		Genomgång av näringslivspolicyn görs på avdelningsmöten och en handlingsplan ska tas fram. Nämndens effektmål förväntas uppnås till årsskiftet.

## 10.3 Kultur- och fritidsnämnden

### 10.3.1 Samverkan och dialog med medborgare och idéburna sektorn ska utvecklas

Dialog och samverkan med medborgare och den idéburna sektorn har fortgått och delvis utvecklats. Föreningsdialoger har genomförts. Under våren har frekvensen varit lägre bland idrottsföreningar och högre med avseende på kulturföreningar. Tematräffar har anordnats i samarbete med föreningar med olika inriktningar, exempelvis fotbollsföreningar och skridskoföreningar. Samarrangemang omfattar löpande verksamhet och vissa arrangemang såsom exempelvis Vi på Värmdö-festivalen.

Målet bedöms uppnått.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
→ Antal evenemang, festivaler, arrangemang och andra aktiviteter	10	Flera samarrangemang med föreningslivet har genomförts. Öppna ateljéer i samarbete med G-Studio, festivalen Vi på Värmdö den 5-6



Indikator	Utfall	Senaste kommentar
som genomförs i samverkan med andra aktörer. I de fall det är möjligt även mäta antal deltagare.		juni har skett i nära samarbete med föreningar och andra organisationer. Gurraberg, Ung i Värmdö samt Värmdö bibliotek har ingått samverkan med föreningar för att erbjuda unga aktiviteter. Flera nya föreningsverksamheter har tillkommit som ungdomsföreningar.
↘ Antal genomförda föreningsdialoger	18	18 föreningsdialoger har skett under första halvåret. Dessa består dels av bokade möten då föreningarna bjuds in för en framtidsdialog, dels besök på plats hos föreningar runt om i kommunen, även i skärgården. Antalet föreningsdialoger ligger i nivå med föregående år, som var 20 under första halvåret 2016.

### 10.3.2 Inflytande och dialog med barn och unga ska finnas vid utvecklingen av kommunens kultur- och fritidsutbud.

Inflytande och dialog med barn och unga är i vissa avseenden en del av den faktiska verksamheten inom kultur- och fritidsområdet. Inte minst gäller det ungdomsverksamheten som väsentligen baseras på ungas egna önskemål och idéer. Exempel är moppemeckarverkstad, föreningen Cool Girls samt initiativet Grabbarna på G. Som särskilda åtgärder för att stärka inflytande och dialog omfattar exempelvis; referensgrupp med unga vid utformning av kulturprogram för skolelever, arbetsgrupp med ungdomar vid planering och genomförande av Vi på Värmdö-festivalen, referensgrupp med ungdomar för utveckling av kulturskolans verksamhet (kursutbud), ungdomsgrupp för utveckling av Munkmora idrottsområde samt ungdomsdriven verksamhet vid fritidsgården Brunnen.

Målet bedöms uppnått.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Antal tillfällen då barn och unga aktivt ges tillfälle att delta i planeringen av verksamhet.		Barn och ungas deltagande i planering av verksamhet tar sig olika uttryck beroende på sammanhang och verksamhet. Ung i Värmdös mötesplatser arbetar utifrån att motivera och inspirera ungdomar att, utifrån sitt intresse, önska, driva, genomföra och planera de aktiviteter som genomförs på mötesplatserna. Inom kulturskoleverksamhet finns inflytande delvis som ett inslag i pedagogiken (mäts genom Våga visa). Värmdö kulturskola har under våren anordnat ett särskilt inflytande tillfälle för unga i syfte att förändra och utveckla kursutbudet.
— Antal tillfällen då barn och unga aktivt ges tillfälle att delta i planeringen av anläggningar.	3	Ungas kunskap och engagemang har använts på ett systematiskt sätt vid tre tillfällen: utveckling av nytt idrottsområde Ingarökryset, utveckling av Munkmora mötesplats samt vid utveckling av parkourpark i Gustavsberg.
— Antal nya möjligheter att som ung kunna framföra sin åsikt eller förslag till förbättring och att få svar.		Resultat redovisas i årets verksamhetsberättelse.

## 10.4 Överförmyndarnämnden

### 10.4.1 Medborgarna ska erbjudas god tillgänglighet och service.

#### Bedömning av måluppfyllelse

I internkontrollplanen finns en punkt som gäller mål för handläggningstider som gäller för olika ärendekategorier. Resultatet kommer att redovisas vid uppföljning av internkontrollplanen i samband med bokslutet.

I höst kommer mätning att ske via enkät till ställföreträdarna avseende service och tillgänglighet.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Medborgare anser att det är lätt att få kontakt med överförmyndarnämnden.		Mätning av indikatorn kommer att göras via enkät i höst.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Medborgare anser att de får ett bra bemötande i kontakt med överförmyndarnämnden.		Mätning av indikatorn kommer att göras via enkät i höst.

## 10.5 Tekniska nämnden

### 10.5.1 Mäta nöjd-kund-index (NKI)

Vi har färdigställt en enkät med inriktning på renhållningsverksamheten som kommer att gå ut till fastighetsägarna under sommaren 2017. Standardenkäten används av många kommuner i landet och kommer att ge Värmdö kommun ett bra jämförelseunderlag till övriga kommuner i landet. Målet bedöms på helår 2017.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Ärligen genomföra en NKI-undersökning inom tekniska nämndens verksamhetsområde.		VA- och renhållningsenheten har färdigställt en enkät som kommer att gå ut till fastighetsägarna under sommaren 2017. Standardenkäten används av många kommuner i landet och kommer att ge Värmdö kommun ett bra jämförelseunderlag till övriga kommuner i landet.

## 11 Omsorg och trygghet

I Värmdö kommun ska social hållbarhet var grunden för medborgarnas trygghet och välfärd. Utsatta personer och grupper ska stöttas på bästa möjliga sätt. Värmdö kommun skall i sina verksamheter och tjänsteskrivelser beakta ett barnperspektiv.

Personer som omfattas av kommunens omsorg ska erbjudas möjlighet till förebyggande hälso- och friskvård. Alla omsorgsalternativ i Värmdö ska alltid hålla hög kvalitet och anpassas efter individuella önskemål.

Värmdö ska vara en attraktiv kommun, för boende, studerande och besökare där alla, oavsett, kön, funktionshinder, etnisk tillhörighet, religion eller sexuell läggning ska känna sig trygga och säkra.

Avstämningen för årets första halvår visar på att Värmdö kommun för år 2017 kommer uppnå, helt eller delvis, fem av nio effektmål som syftar till att uppnå inriktningsmålet omsorg och trygghet. Ett effektmål är inte uppfyllt och tre effektmål har inte följts upp för delår 2017. Måluppfyllelsen avseende helt eller delvis uppfyllt är således ca 83 procent om målen som inte följts upp exkluderas.

Kommunstyrelsen har inte antagit något mål för detta inriktningsmål. Dock har två indikator valts ut för att följa upp det övergripande ansvar som styrelsen har för säkerheten och tryggheten. Indikatorerna bidrar till en bredare uppföljning av måluppfyllelsen för föreliggande inriktningsmål. En indikator har kunnat följas upp för delår 2017. Den hämtas från SKL:s Öppna jämförelser(ÖJ) och visar en negativ förändring jämfört med förra mätningen. Dock är resultatet högre än genomsnittet och kommunen ligger på plats 75 av 296 deltagande kommun.

Nedan följer respektive nämnds måluppföljning tillsammans med en redovisning av viktiga aktiviteter som genomförts under första halvåret 2017.

### 11.1 Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen har inte antagit något effektmål kring inriktningsmålet omsorg och trygghet. Dock finns det samlade ansvaret för kommunens krisberedskap hos kommunstyrelsen och risk och säkerhetsarbetet. Därmed redogörs här för exempel på det

arbete som bedrivits under första halvåret inom ramen för kommunstyrelsen som har bäring på inriktningsmålet omsorg och trygghet.

Kommunens säkerhetsarbete styrs av t.ex. Lagen om extraordinära händelser och lagen om skydd mot olyckor. Under våren har arbetet fortsatt med att ansluta samtliga kommunens verksamheter till en enhetlig rapportering av brandskyddet. Detta sker i samarbete med räddningstjänsten och Stockholmregionens Försäkring AB. Dryga hälften av verksamheterna är nu anslutna och övriga utbildas och ansluts under hösten.

### **Informationssäkerhet**

EU:s nya dataskyddsförordning som träder i kraft den 25 maj 2018 sätter fokus på informationssäkerhetsfrågor och i synnerhet hantering av personuppgifter. Kommunen har sedan 2015 arbetat med att förbättra systemförvaltning, systemadministration och hantering av personuppgifter och register. Arbetet startades i december 2016 med att analysera och säkerhetsklassa tio system. En analys av tio utvalda informationstillgångar visar att informationen som behandlas inom kommunen är en viktig tillgång med högt skyddsvärde och det krävs ett strukturerat informationssäkerhetsarbete för att uppnå och bibehålla en acceptabel skyddsnivå. Insatser inom informationssäkerhet är prioriterat och analysen pekar på flera viktiga insatser som måste göras. Kommunen kommer att utveckla organisationen, revidera styrdokument, förbättra rutiner och utveckla avtal vid behandling av personuppgifter. Syftet med arbetet är att möta de krav som EU:s dataskyddsförordning ställer.

### **Beredskap**

Under våren har workshops och seminarier genomförts för att stärka kommunens generella beredskap. Fokus har legat på områdena vatten och avlopp samt kommunens psykologiska och socialomhändertagande vid kris. Efter de vattenhändelser som har inträffat i kommunen finns nu en förbättrad rutin och beslutsstöd för de som arbetar med vatten och avlopp inom kommunen. Fokus i rutinen ligger på att händelsen kan bedömas snabbare och att ansvariga därefter snabbare kan larma rätt instanser och få ut relevant information till medborgare såsom internt till kommunens verksamheter.

Terrorattentatet den 7 april innebar att det psykologiska- och sociala stödet (POSOM) etablerades för att ge stöd till eventuellt drabbade. Kommunen kunde i samband med händelsen snabbt reagera på de önskemål som samverkansfunktionen i länet ställde avseende kontaktpunkter samt behov av informationsspridning och länkning till relevanta informationsresurser. Samtidigt satte händelsen ljuset på behovet av att ytterligare förtydliga rutiner och arbeta med POSOM-funktionens uppdrag och de förväntningar som finns. Ett arbete som påbörjades under våren och bland annat innebar att ett antal utvecklingsområden identifierades.

Kommunstyrelsen har informerats om det regionala samarbetet inom ramen för den samverkansfunktion som aktiveras vid en allvarlig händelse. Samtidigt diskuterades krisledningsnämndens uppdrag.

Inom ramen för inriktningsmålet Omsorg och trygghet faller även vissa delar av kommunens trygghetsskapande arbete som bedrivs i Trygghetsrådet, framförallt kopplat till ungdomars upplevda trygghet. Eftersom detta även har bäring på kommunstyrelsens effektmål kring social hållbarhet och då arbetsordningen för trygghetsrådet föreskriver uppföljning av rådets arbete i halv- och helårsbokslut redovisas rådets arbete samlat under kommunstyrelsens effektmål kring En hållbar kommun.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Upplevd trygghet bland medborgarna		<p>Inom ramen för SCB:s medborgarundersökning undersöks medborgarnas upplevda trygghet. Indexet är en sammanvägning av svaren på tre frågor rörande trygghetsaspekter utomhus på kvällar och nätter, mot hot, rån och misshandel samt avseende inbrott i hemmet. Resultat kommer senare under året och kommer att följas upp i helårsbokslut 2017.</p> <p>I förra mätningen från 2016 uppgick index för Värmdö kommun till 62 vilket var något sämre än föregående års resultat. I jämförelse med genomsnittet för deltagande kommuner, som uppgick till index 58, hade Värmdö ett lägre resultat. Samtliga tre underliggande faktorer uppvisade en marginell försämring jämfört med föregående år, dock inte statistiskt säkerställt. Resultatet uppdelat på kön visade att kvinnors upplevda trygghet (index 59) är lägre än mäns (64). Dock har skillnaden minskat sedan föregående år. Skillnaden mellan könen är störst avseende trygghetsaspekter utomhus på kvällar och nätter.</p>
— Kommunens trygghet och säkerhet	75	<p>Kommunens trygghet och säkerhet mäts inom ramen för SKL:s Öppna Jämförelser (ÖJ). Nyckeltalet utgörs av ett sammanvägt index för fyra faktorer: personskador, utvecklade bränder i byggnader, anmälda våldsbrott och anmälda stöld- och tillgreppsbrott. Målet är ett lågt index-värde.</p> <p>Värmdö kommun får ett sämre resultat 2017 och tappar 22 placeringar jämfört med 2015 men trots det ligger kommunen på plats 75 av 296 deltagande kommuner. Kommunen visar oförändrad trend när det gäller utvecklade bränder i byggnader, anmälda våldsbrott och anmälda stöld- och tillgreppsbrott. Kommunens sämre index och därmed sämre platsrankning kan delvis förklaras med ett ökat antal personskador men också med att de andra deltagande kommunerna har förbättrat sina resultat.</p>

## 11.2 Utbildningsnämnden

11.2.1 2017 Eleverna och barnen ska känna sig trygga i skolan/förskolan och uppleva att skolan/förskolan medvetet motverkar mobbning och andra former av kränkningar

### Bedömning av måluppfyllelse

Effektmetoden bedöms vara delvis uppnått.

Målet mäts av tio indikatorer gällande trygghet och sju gällande arbetet att motverka mobbning och andra former av kränkande behandling.

Resultaten visar att föräldrar och elever anser att förskolan/skolan är trygg. Överlag är resultaten höga. Av indikatorerna gällande trygghet har sex ökat och två sjunkit jämfört med föregående år. Två indikatorer är nya och saknar resultat för föregående år. Jämfört med genomsnittet i VÅGA VISA-kommunerna ligger Värmdös över på åtta av indikatorerna och under på en. Gymnasiernas resultat ligger över genomsnittet i Stockholms län.

Resultaten för indikatorerna gällande arbetet att motverka mobbning och andra former av kränkande behandling är något lägre jämfört med trygghet. Av de sju indikatorerna har tre ökat och tre sjunkit jämfört med föregående år. En av indikatorerna är ny och saknar resultat för föregående år. Jämfört med genomsnittet i VÅGA VISA-kommunerna ligger Värmdös resultat över på fem av indikatorerna och under på en. Gymnasiernas resultat ligger på samma nivå som genomsnittet i Stockholms län.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Andel föräldrar till barn i förskolan som håller med påståendet "mitt barn är tryggt i förskolan".	96%	

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
		2015	2016	2017	
		Värmdö kommun kommunala	96	97	96
		VÅGA VISA-kommuner	96	96	95
↗	Andel föräldrar till barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "mitt barn är tryggt i familjedaghemmet".	100%			
			2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	100	97	100
		VÅGA VISA-kommuner	93	100	99
↗	Andel föräldrar till barn i förskoleklass som håller med påståendet "mitt barn är tryggt i skolan".	96%			
			2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	93	92	96
		VÅGA VISA-kommuner	93	93	93
↗	Andel föräldrar till barn i grundskolan som håller med påståendet "mitt barn är tryggt i skolan".	97%			
			2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	100	96	97
		VÅGA VISA-kommuner	94	96	90
↗	Andel grundskoleelever i årskurs 3 som håller med påståendet "jag känner mig trygg i skolan".	93%			
			2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	-	91	93
		VÅGA VISA-kommuner	-	91	90
↗	Andel fritidshemsbarn i årskurs 3 som håller med påståendet "jag känner mig trygg på fritids"	97%			
			2015	2016	2017
		Värmdö kommun kommunala	-	94	97
		VÅGA VISA-kommuner	-	94	93

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
— Andel grundskoleelever i år 6 som håller med påståendet "jag känner mig trygg i skolan".	92%				
			<b>2015</b>	<b>2016</b>	
				<b>2017</b>	
		Värmdö kommun kommunala	-	-	92
		VÅGA VISA-kommuner	-	-	87
— Andel fritidshemsbarn i årskurs 6 som håller med påståendet "jag känner mig trygg i fritidsverksamheten".	90%				
			<b>2015</b>	<b>2016</b>	
				<b>2017</b>	
		Värmdö kommun kommunala	-	-	90
		VÅGA VISA-kommuner	-	-	80
↘ Andel grundskoleelever i år 8 som håller med påståendet "jag känner mig trygg i skolan".	81%				
			<b>2015</b>	<b>2016</b>	
				<b>2017</b>	
		Värmdö kommun kommunala	85	83	81
		VÅGA VISA-kommuner	88	88	86
↗ Andel elever i år 2 på gymnasiet som håller med påståendet "jag känner mig trygg på min skola".	95%				
			<b>2015</b>	<b>2016</b>	
				<b>2017</b>	
		Värmdö kommun kommunala	96	94	95
		Stockholms län	91	91	89
↘ Andel föräldrar med barn i förskolan som håller med påståendet "förskolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning".	79%				
			<b>2015</b>	<b>2016</b>	
				<b>2017</b>	
		Värmdö kommun kommunala	80	80	79
		VÅGA VISA-kommuner	75	77	77
↗ Andel föräldrar med barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "familjedaghemmet arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning".	100%				

Indikator	Utfall	Senaste kommentar		
		2015	2016	2017
		91	94	100
		91	92	95
↗	Andel föräldrar med barn i förskoleklass som håller med påståendet "skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning".	82%		
		77	81	82
		82	80	80
↗	Andel föräldrar med elever i grundskolan som håller med påståendet "skolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t ex mobbning".	77%		
		86	75	77
		74	78	71
—	Andel grundskoleelever i år 6 som håller med påståendet "skolan arbetar mot kränkande behandling som t.ex. mobbning".	84%		
		-	-	84
		-	-	81
↘	Andel grundskoleelever i år 8 som håller med påståendet "skolan arbetar mot kränkande behandling som t.ex. mobbning".	61%		
		70	68	61
		76	76	74
↘	Andel elever i år 2 på gymnasiet som håller med påståendet "jag är nöjd med skolans arbete mot mobbning".	69%		
		76	74	69
		69	70	69

## 11.3 Socialnämnden

### 11.3.1 Förebyggande arbete för socialt utsatta individer och grupper ska stärkas i samverkan med andra aktörer.

Det pågår en ständig samverkan med olika aktörer från bl. a. landstinget via ungdomsmottagningen, Hamnen, MVC/BVC, Maria ungdom. Tillsammans med kommunens olika verksamheter t ex skola, fritid, arbetsmarknadsinsatser och integration sker samverkan med förebyggande inriktning på generell nivå, och också i form av tidiga insatser för enskilda och grupper. Övriga fasta samarbetsparter är polis, brandkår, civilsamhället i form av t ex Nattvandrarerna, olika föreningar, kyrkliga samband och det privata näringslivet. Inriktningen är att åstadkomma tidig upptäckt, ge rätt stöd i rätt tid för att stärka den egna förmågan.

Inom barn- och ungdom sker nu ett systematiskt arbete med att stärka barnens och familjernas egna nätverk, såväl det privata som professionella hos andra samhällsfunktioner. Syftet är att lösa problematik utan långvariga placeringar och minska behovet av kontakter med socialtjänsten på lång sikt.

Den särskilda satsningen på förebyggande insatser för unga innebär att antalet insatser och aktiviteter har ökat. Nämnden bedömer målet som uppfyllt.

## 11.4 Vård och omsorgsnämnden

### 11.4.1 Den enskilde och anhöriga ska ges ett gott och professionellt bemötande

Samtliga tillfrågade hemtjänstkunder svarade att de upplevde ett bra bemötande från personalen, varav över hälften angav att bemötandet är väldigt bra, och resterande att bemötandet är bra. Målvärdet för indikatorn är 95 %, därmed är målvärdet uppfyllt för hemtjänstens område vid denna mätning.

#### Bedömning av måluppfyllelse

Den samlade måluppfyllnaden för samtliga indikatorer och sammanvägt med övriga verksamhetsområden kommer att redovisas för helåret.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Brukare får bra bemötande från personal		Indikatorn mäts 1 gång/år.
— Brukare känner förtroende för personal		Indikatorn mäts 1 gång/år.
— Det finns ett fungerande samarbete mellan brukares anhöriga och verksamhetspersonal		Indikatorn mäts 1 gång/år.
— Brukare upplever ett gott bemötande från biståndshandläggare/LSS handläggare.		Indikatorn mäts 1 gång/år.
— Brukare upplever att de har fått den information de behöver.		Indikatorn mäts 1 gång/år.

### 11.4.2 Insatser ska ges med hög personalkontinuitet

Målsättningen är att den enskilde ska besökas av högst 11 olika personer från hemtjänsten under 14 dagar. Vid uppföljning under våren var det sammantagna värdet för alla utförare i kommunen 16,6. Genomsnittet för riket var vid senaste redovisning 15 personer, och för Värmdö kommun år 2016 var värdet 18 personer.



## Bedömning av måluppfyllelse

Vid denna mätning var målet således ej uppfyllt. Ny mätning kommer att ske i höst.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Antal personer som besöker den enskilde under en period om 14 dagar	16,6	Resultatet visar mätning inom hemtjänsten som genomförts våren 2017.

### 11.4.3 Insatser ska ges på sådant sätt att den enskildes delaktighet främjas och att den egna förmågan utvecklas eller tillvaratas

Vid uppföljning av hemtjänst under våren ställdes fråga om kunderna anser att insatsen bidrar till att de kan behålla eller utveckla sin förmåga. Svaren löd; 35 % väldigt bra, 57 % bra, 8 % mindre bra och 2 % dåligt. Målet för indikatorn är 85 %, vilket uppfylldes i denna undersökning.

## Bedömning av måluppfyllelse

Övriga verksamhetens resultat samt fler indikatorer kommer att mätas under hösten och redovisas för helåret.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Personal tar hänsyn till brukarens egna åsikter och önskemål		Indikatorn mäts 1 gång/år.
— Personal främjar att brukarens egna färdigheter tas tillvara		Indikatorn mäts 1 gång/år.
— Myndighetsbeställningar och genomförandeplaner innehåller brukarens egna färdigheter samt egna önskemål och mål		Indikatorn mäts 1 gång/år.

### 11.4.4 Omsorgen och vården ska präglas av hög kvalitet

När det gäller hemtjänsten, där kravet är omvårdnadsutbildning alternativt två års erfarenhet ser vi i vårens uppföljning att detta inte är tillgodosett hos alla utförare, däribland kommunens egenregi och de två största externa leverantörerna. Bakgrunden är stora svårigheter att rekrytera.

## Bedömning av måluppfyllelse

Resultat kommer att redovisas för helåret.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Andel personal som har rätt kompetens för att utföra sina uppgifter på ett kvalitativt sätt		Indikatorn mäts 1 gång/år.
— Sammantaget nöjd med bistånd/insats		Indikatorn mäts 1 gång/år.
— Synpunkter och klagomål från brukare uppmärksammas och framförs av personal		Indikatorn mäts 1 gång/år.
— Antal brukare som besöker de dagliga verksamheterna		Indikatorn mäts 1 gång/år.

### 11.4.5 Insatser ska följas upp

På individnivå följs beviljad insats minst upp en gång per år, i samband med att beslutstiden ska löpa ut, eller om den enskildes behov har förändrats.

Utföraren av insatser ska tillsammans med personen upprätta en genomförandeplan, som följs upp regelbundet. Inom detta område har arbete skett för att uppdatera och implementera rutiner.

### Bedömning av måluppfyllelse

Biståndsavdelningen följer upp samtliga beslut.

Resultat kommer att redovisas för helåret.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Myndighet följer upp sina beslut		Indikatorn mäts 1 gång/år.
— Utföraren följer upp insatserna		Indikatorn mäts 1 gång/år.

#### 11.4.6 Den enskilde ska ha kännedom om och tillgång till förebyggande insatser

Information om förebyggande insatser ges genom broschyren *Till dig som är senior i Värmdö*, förebyggande hembesök, via kommunens hemsida, vid personliga möten samt uppsökande verksamhet hos alla över 75 år.

Förebyggande insatser ges i form av

- Anhörigstöd både i grupp och enskilt i form av Familjecenter för äldre och anhörigsamordnare.
- Öppna senior- och dagverksamheter som erbjuder social samvaro och stimulerande aktiviteter. Verksamheterna finns i olika driftformer.
- Fixartjänst som erbjuder lättare vaktmästarsysslor för att förhindra fallolyckor
- Syn och hörselinstruktör för att främja användandet av hjälpmedel.
- Föreningsbidrag till organisationer som erbjuder stöd och aktiviteter till äldre
- Förebyggande hembesök i form av samtal om hur en kan göra sitt hem säkrare och förebygga skador, hälsa och vardagsliv och om kommunens tjänster.
- Kulturhuset Gurraberg finns särskilt tillgängligt för seniorer mellan 10:00-14:00 måndagar och onsdagar.

### Bedömning av måluppfyllelse

Målet är uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Antal brukare som använder förebyggande insatser		Indikatorn mäts 1 gång/år.

## 11.5 Överförmyndarnämnden

11.5.1 Verksamheten ska genomsyras av rättssäkerhet och kompetens.

### Bedömning av måluppfyllelse

Uppfyllning av mål sker enligt plan. Målet förväntas uppnås vid årsskiftet.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Ställföreträdare anser att de har erbjudits information och utbildning för att klara sitt uppdrag		Indikator följs upp i enkät i höst.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Tjänstemän/medarbetare som har kompetensutvecklats under året.		Uppföljning att medarbetarna har erhållit sin kompetensutveckling enligt kompetensutvecklingsplanen har skett vid överförmyndargruppens möten en gång per månad. Planen har följts.
— Inkomna årsräkningar där granskningen har påbörjats före den 1 september med undantag för de årsräkningar som ej har inkommit trots påminnelser eller för årsräkningar där djupare utredning krävs.		Målet kommer att uppfyllas 1 september.

## 12 Livslångt lärande för livet och arbetslivet

Alla Värmdös invånare, oavsett ålder, ska erbjudas möjligheter till livslångt lärande i de inriktningar de själva önskar. Värmdö kommun ska stimulera sina medborgare till att höja och utveckla sin kompetens, i förhållande till arbetsmarknaden, för att stärka sina möjligheter till ett rikt arbetsliv.

Eleverna ska erbjudas en kreativ skola som skapar bra förutsättningar för lärande, med utbildningar av hög kvalitet. En skola som uppmuntrar aktiv rörelse, kritisk tänkande och ger en stark kunskapsbas.

Avstämningen för årets första halvår visar på att Värmdö kommun för år 2017 delvis kommer uppnå två av fyra effektmål som syftar till att uppnå inriktningsmålet livslångt lärande för livet och arbetslivet. Ett effektmål kunde inte bedömas och ett effektmål bedöms som inte uppfyllt. Måluppfyllelsen avseende helt eller delvis uppfyllt är således 67 procent för delår 2017 om målen som inte kunde bedömas exkluderas.

Kommunstyrelsen har inte antagit något mål för detta inriktningsmål. Dock har två indikatorer valts ut för att följa upp det övergripande ansvar som styrelsen har för området. Indikatorerna bidrar till en bredare uppföljning av måluppfyllelsen för föreliggande inriktningsmål.

En indikatorn Nöjd region index(NRI), saknar underlag för att bedömas på halvårsbasis.

Den andra indikatorn, företagsklimat (NKI), visar en positiv trend och därmed bedöms det totala måluppfyllelsen som högre än den bild som enbart uppföljningen av antagna effektmål visar.

Nedan följer respektive nämnds måluppföljning tillsammans med en redovisning av viktiga aktiviteter som genomförts under första halvåret 2017.

### 12.1 Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen har inte antagit något effektmål kring inriktningsmålet livslångt lärande för livet och arbetslivet men eftersom kommunstyrelsen har ett övergripande ansvar redogörs här för viktiga nyckeltal och kommunens arbete inom området.

Värmdö kommun har en hög andel förvärvsarbetande i befolkningen. Många kommuninvånare är även företagare; andelen nystartade företag per 1 000 invånare uppgår i Värmdö till åtta. Detta placerar Värmdö på plats 23 bland landets kommuner. Detta är dock något lägre än förra mätningen. Däremot har företagsklimat förbättrats med 10 indexenheter jämfört med 2016 och det ligger numera runt genomsnittet för riket, enligt servicemätningen Löpande Insikt som genomförs av Sveriges kommuner och landsting (SKL) i samarbete med bl.a. Stockholm Business Alliance (SBA).

Kommunfullmäktige antog 2016 en ny övergripande näringslivspolicy, som har som

målsättning att kommunen ska ha ett fortsatt gott företagsklimat och utgöra ett attraktivt etableringsalternativ. Under våren har kommunstyrelsen antagit en handlingsplan för att konkretisera kommunstyrelsens arbete med att näringslivets utveckling och bidra till att uppfylla näringslivspolicyn. I handlingsplanen betonas arbetet med infrastruktur, planarbete, kommunikation och information samt upphandling och samverkan. Handlingsplanen avser år 2017 och kommer följas upp i helårsbokslutet.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Nöjd-region-index (NRI)		<p>Medborgarnas bedömning av kommunen som en plats att bo och leva på mäts genom det sammanfattande betygsindexet nöjd-region-index (NRI), inom ramen för SCB:s medborgarundersökning. Indexet utgörs av resultatet av 25 frågor inom områden som bland annat arbetsmöjligheter, bostäder, trygghet, fritidsmöjligheter och rekommendation.</p> <p>Resultat kommer senare under året och kommer att följas upp i helårsbokslut 2017. I förra mätningen från 2016 uppgick NRI för Värmdö kommun till 60, vilket var en försämring från föregående år, dock inte statistiskt säkerställt. Resultatet var detsamma som genomsnittet för deltagande kommuner.</p>
↗ Företagsklimat (NKI)	index:71	<p>Kommunens företagsklimat mäts genom det sammanfattande betygsindexet nöjd-kund-index (NKI), inom ramen för SKL:s Öppna jämförelser i samverkan med Stockholm Business Alliance (SBA). Undersökningen är en kvalitetsmätning av kommunernas myndighetsutövning och service gentemot företagare inom fem myndighetsområden; brandtillsyn, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd samt serveringstillstånd. Företagare som har varit i kontakt med kommunen besvarar frågor inom sex serviceområden.</p> <p>Företagsklimat har ökat med hela 10 indexenheter och det ligger numera runt genomsnittet för riket. Värmdö kommun har visat samma eller bättre resultat jämfört med 2015 i alla fem myndighetsområden. De största förbättringarna har gjorts inom myndighetsområdena miljö- och hälsoskydd samt serveringstillstånd. Samtidigt har Värmdö kommun visat ett bättre resultat i samtliga sex serviceområden som mäts: information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet.</p>

## 12.2 Utbildningsnämnden

### 12.2.1 2017: Elevernas och barnens kunskaper ska öka

#### Bedömning av måluppfyllelse

Effekt målet kan inte bedömas då elevresultaten ännu inte är tillgängliga i den offentliga statistiken.

Målet mäts med resultaten på åtta indikatorer från kundundersökningen och åtta indikatorer som visar elevresultat. Analysen nedan gäller resultaten från kundundersökningen för pedagogisk omsorg, förskola och fritidshem. Resultaten på indikatorerna varierar från höga till måttliga.

Av det åtta indikatorerna har två ökat, fyra har sjunkit och en ligger på samma nivå som föregående år. En indikator är ny och saknar resultat från föregående år.

Jämfört med genomsnittet i VÅGA VISA-kommunerna ligger Värmdös resultat högre på fem av indikatorerna och under på tre.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
→ Andel föräldrar i förskolan som håller med påståendet "förskolan arbetar med att utveckla barnens språk".	88%				
		2015	2016	2017	
		Värmdö kommun kommunala	89	88	88

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
		VÅGA VISA-kommuner	86	86	87
↘ Andel föräldrar med barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "familjedaghemmet arbetar med att utveckla mitt barns språk".	89%		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
		Värmdö kommun kommunala	91	97	89
		VÅGA VISA-kommuner	90	93	95
↘ Andel föräldrar med barn i förskolan som håller med påståendet "förskolan arbetar med att utveckla mitt barns förståelse för matematik".	84%		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
		Värmdö kommun kommunala	85	85	84
		VÅGA VISA-kommuner	81	81	81
↘ Andel föräldrar med barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "familjedaghemmet arbetar med att utveckla mitt barns förståelse för matematik".	61%		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
		Värmdö kommun kommunala	94	81	61
		VÅGA VISA-kommuner	83	84	85
↗ Andel föräldrar med barn i förskolan som håller med påståendet "förskolan arbetar med att utveckla mitt barns förståelse för naturvetenskap och teknik".	86%		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
		Värmdö kommun kommunala	-	85	86
		VÅGA VISA-kommuner	-	82	83
↘ Andel föräldrar med barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "familjedaghemmet arbetar med att utveckla mitt barns förståelse för naturvetenskap och teknik".	56%		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
		Värmdö kommun kommunala	-	75	56
		VÅGA VISA-kommuner	-	84	85
↗ Andel fritidshemsbarn i årskurs 3 som håller med påståendet "jag får prova på att göra olika saker".	93%				

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
		2015	2016	2017	
		Värmdö kommun kommunala	-	90	93
		VÅGA VISA-kommuner	-	91	91
— Andel fritidshemsbarn i årskurs 6 som håller med påståendet "jag får pröva på att göra olika saker".	93%				
		Värmdö kommun kommunala	-	-	93
		VÅGA VISA-kommuner	-	-	79
— Andel elever i åk 6 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen.					
		Brunns skola	92,3	90	90
		Farstavikens skola	84,8	64 (70)	67
		Hemmestasko län	79,3	92	58
		Viks skola	93,8	92	90
		Värmdö Skärgårdsskolan	100*	100 *	87
		Ösbyskolan	100*	84	84
		Värmdö kommuns kommunala skolor	90,0	86 (87)	78
		Stockholms län	82,7	82 (84)	-
		Riket	80,5	79 (83)	-
		<p>* I resultatet ingår 1-4 elever som ej uppnått kunskapskraven i alla ämnen.</p> <p>Resultat 2017 är hämtade från Schoolsoft i Värmdö kommun och kan komma att ändras när den offentliga statistiken presenteras under hösten. Likaså kommer resultat för länet och riket under hösten.</p> <p>Övriga resultat är hämtade från Skolverkets databas Siris. De resultat som redovisas inom parentes är exklusive nyinvandrade elever och elever elever med okänd bakgrund.</p>			
— Genomsnittligt meritvärde åk 9.					
		Brunns skola	248	241	228
		Farstavikens skola	174 (211)	197 (225)	192
		Hemmestasko län	233	225	228

Indikator	Utfall	Senaste kommentar																																						
	Värmdö Skärgårdsskolan	219	226	247																																				
	Ösbyskolan	240	253	259																																				
	Värmdö kommuns kommunala skolor	221 (231)	221 (234)	-																																				
	Stockholms län	239 (243)	241 (249)	-																																				
	Riket	225 (230)	224 (234)	-																																				
	<p>Resultat 2017 är hämtade från Schoolsoft i Värmdö kommun och kan komma att ändras när den offentliga statistiken presenteras under hösten. Likaså kommer resultat för länet och riket under hösten. Totalresultat för Värmdö kommun redovisas inte i Schoolsoft och kommer att redovisas när den offentliga statistiken har presenterats. Övriga resultat är hämtade från Skolverkets databas Siris. De resultat som redovisas inom parentes är exklusive nyinvandrade elever och elever med okänd bakgrund.</p>																																							
—	Andel elever i åk 9 som uppnått kunskapskraven i alla ämnen	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Brunns skola</td> <td>89</td> <td>81</td> <td>84</td> </tr> <tr> <td>Farstavikens skola</td> <td>54 (72)</td> <td>53 (74)</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>Hemmestaskolan</td> <td>90</td> <td>80</td> <td>79</td> </tr> <tr> <td>Värmdö Skärgårdsskolan</td> <td>87</td> <td>85</td> <td>97</td> </tr> <tr> <td>Ösbyskolan</td> <td>86</td> <td>87</td> <td>88</td> </tr> <tr> <td>Värmdö kommuns kommunala skolor</td> <td>80 (85)</td> <td>75 (81)</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>Stockholms län</td> <td>81 (84)</td> <td>79 (84)</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Riket</td> <td>77 (80)</td> <td>74 (81)</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>Resultat 2017 är hämtade från Schoolsoft i Värmdö kommun och kan komma att ändras när den offentliga statistiken presenteras under hösten. Likaså kommer resultat för länet och riket under hösten. Övriga resultat är hämtade från Skolverkets databas Siris. De resultat som redovisas inom parentes är exklusive nyinvandrade elever och elever med okänd bakgrund</p>				2015	2016	2017	Brunns skola	89	81	84	Farstavikens skola	54 (72)	53 (74)	57	Hemmestaskolan	90	80	79	Värmdö Skärgårdsskolan	87	85	97	Ösbyskolan	86	87	88	Värmdö kommuns kommunala skolor	80 (85)	75 (81)	78	Stockholms län	81 (84)	79 (84)	-	Riket	77 (80)	74 (81)	-
	2015	2016	2017																																					
Brunns skola	89	81	84																																					
Farstavikens skola	54 (72)	53 (74)	57																																					
Hemmestaskolan	90	80	79																																					
Värmdö Skärgårdsskolan	87	85	97																																					
Ösbyskolan	86	87	88																																					
Värmdö kommuns kommunala skolor	80 (85)	75 (81)	78																																					
Stockholms län	81 (84)	79 (84)	-																																					
Riket	77 (80)	74 (81)	-																																					
—	Andel elever i årskurs 9 som uppnått behörighet till gymnasieskolans yrkesprogram per enhet.	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Brunns skola</td> <td>100*</td> <td>100 *</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>Farstavikens skola</td> <td>62 (82)</td> <td>60 (82)</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>Hemmestaskolan</td> <td>94</td> <td>89</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td>Värmdö Skärgårdsskolan</td> <td>100</td> <td>100*</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>				2015	2016	2017	Brunns skola	100*	100 *	91	Farstavikens skola	62 (82)	60 (82)	64	Hemmestaskolan	94	89	90	Värmdö Skärgårdsskolan	100	100*	100																
	2015	2016	2017																																					
Brunns skola	100*	100 *	91																																					
Farstavikens skola	62 (82)	60 (82)	64																																					
Hemmestaskolan	94	89	90																																					
Värmdö Skärgårdsskolan	100	100*	100																																					

Indikator	Utfall	Senaste kommentar		
	Ösbyskolan	91	91	91
	Värmdö kommuns kommunala skolor	87 (92)	83 (90)	85
	Stockholms län	88 (91)	87 (93)	-
	Riket	86 (89)	83 (90)	-
	<p>* I resultatet ingår 1-4 elever som ej är behöriga.            Resultat 2017 är hämtade från Schoolsoft i Värmdö kommun och kan komma att ändras när den offentliga statistiken presenteras under hösten. Likaså kommer resultat för länet och riket under hösten.            Övriga resultat är hämtade från Skolverkets databas Siris. De resultat som redovisas inom parentes är exklusive nyinvandrade elever och elever med okänd bakgrund.</p>			
— Andel gymnasieelever på yrkesprogram som har uppnått gymnasieexamen.				
		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
	Gustavsbergs gymnasium	69,4	87,0	
	Stockholms län	82,8	84,1	
	Riket	86,2	87,3	
	Resultat för 2017 kommer under hösten.			
— Andel gymnasieelever på högskoleförberedande program som har uppnått gymnasieexamen.				
		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
	Gustavsbergs gymnasium	70,0	94,1	
	Värmdö gymnasium	96,3	95,7	
	Värmdös kommunala gymnasieskolor	94,8	95,7	
	Stockholms län	88,5	88,7	
	Riket	90,7	90,8	
	Resultat för 2017 kommer under hösten.			
— Genomsnittligt betygspoäng för elever med examen eller studiebevis				
		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
	Gustavsbergs gymnasium	13,2	13,8	
	Värmdö gymnasium	15,6	15,2	
	Värmdös kommunala gymnasieskolor	15,0	15,0	
	Stockholms län	14,2	14,3	
	Riket	14,0	14,1	



Indikator	Utfall	Senaste kommentar																
		Resultat för 2017 kommer under hösten.																
— Andel elever folkbokförda i Värmdö kommun som avbröt sina studier efter 1 år.		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Värmdö kommun</td> <td>3</td> <td>3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Kommungruppen</td> <td>4</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Samtliga kommuner</td> <td>3</td> <td>3</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		2015	2016	2017	Värmdö kommun	3	3		Kommungruppen	4	4		Samtliga kommuner	3	3	
	2015	2016	2017															
Värmdö kommun	3	3																
Kommungruppen	4	4																
Samtliga kommuner	3	3																
		Resultat för 2017 kommer under hösten.																

12.2.2 2017: Eleverna och barnen skall ges studiemotivation genom ledning av kunniga och behöriga lärare

### Bedömning av måluppfyllelse

Effektmålet bedöms delvis vara uppfyllt.

Målet mäts av 14 indikatorer. Resultaten på indikatorerna varierar från höga till relativt låga.

Jämfört med föregående år har resultaten sjunkit på nio av indikatorerna och ligger på samma nivå på två. Tre av indikatorerna är nya och saknar resultat för föregående år.

Jämfört med genomsnittet i VÅGA VISA-kommunerna ligger Värmdös resultat högre på tre av indikatorerna, lika med på fem och lägre på tre. De tre indikatorerna för gymnasiet ligger lägre än genomsnittet i Stockholms län.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar												
↘ Andel föräldrar till barn i förskolan som håller med påståendet "mitt barns tankar och intressen tas tillvara".	85%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Värmdö kommun kommunala</td> <td>85</td> <td>87</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>VÅGA VISA-kommuner</td> <td>82</td> <td>83</td> <td>84</td> </tr> </tbody> </table>		2015	2016	2017	Värmdö kommun kommunala	85	87	85	VÅGA VISA-kommuner	82	83	84
	2015	2016	2017											
Värmdö kommun kommunala	85	87	85											
VÅGA VISA-kommuner	82	83	84											
↘ Andel föräldrar till barn i pedagogisk omsorg som håller med påståendet "mitt barns tankar och intressen tas tillvara".	94%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Värmdö kommun kommunala</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>94</td> </tr> <tr> <td>VÅGA VISA-kommuner</td> <td>93</td> <td>94</td> <td>94</td> </tr> </tbody> </table>		2015	2016	2017	Värmdö kommun kommunala	100	100	94	VÅGA VISA-kommuner	93	94	94
	2015	2016	2017											
Värmdö kommun kommunala	100	100	94											
VÅGA VISA-kommuner	93	94	94											
↘ Andel grundskoleelever i årskurs 3 som håller med påståendet "det är roligt att lära sig saker i skolan".	90%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Värmdö kommun kommunala</td> <td>-</td> <td>92</td> <td>90</td> </tr> </tbody> </table>		2015	2016	2017	Värmdö kommun kommunala	-	92	90				
	2015	2016	2017											
Värmdö kommun kommunala	-	92	90											

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
		VÅGA VISA-kommuner	-	91	90
— Andel grundskoleelever i år 6 håller med påståendet "skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer".	62%				
			<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
		Värmdö kommun kommunala	-	-	62
		VÅGA VISA-kommuner	-	-	56
↘ Andel grundskoleelever i år 8 som håller med påståendet "skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer".	31%				
			<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
		Värmdö kommun kommunala	43	38	31
		VÅGA VISA-kommuner	45	44	43
↘ Andel elever i årskurs 2 på gymnasiet som håller med påståendet "undervisningen motiverar mig till att vilja lära mig mer".	43%				
			<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
		Värmdö kommun kommunala	44	45	43
		Stockholms län	49	50	49
→ Andel grundskoleelever i årskurs 3 som håller med påståendet "mina lärare förklarar vad jag ska kunna i de olika ämnena".	92%				
			<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
		Värmdö kommun kommunala	-	92	92
		VÅGA VISA-kommuner	-	92	92
— Andel grundskoleelever i år 6 som håller med påståendet "mina lärare förväntar sig att jag ska nå kunskapskraven i alla ämnen".	79%				
			<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
		Värmdö kommun kommunala	79	82	79
		VÅGA VISA-kommuner	82	80	79
→ Andel grundskoleelever i år 8 som håller med påståendet "mina lärare	80%				

Indikator	Utfall	Senaste kommentar			
förväntar sig att jag ska nå kunskapskraven i alla ämnen".			<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
	Värmdö kommun kommunala	84	80	80	
	VÅGA VISA-kommuner	83	81	81	
↘ Andel elever i årskurs 2 på gymnasiet som håller med påståendet "mina lärare hjälper mig att förstå vad jag ska göra för att förbättra sina studieresultat".	42%		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
		Värmdö kommun kommunala	41	46	42
		Stockholms län	51	53	52
↘ Andel grundskoleelever i årskurs 3 som håller med påståendet "mina lärare och jag pratar om hur det går för mig i skolan".	83%		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
		Värmdö kommun kommunala	-	89	83
		VÅGA VISA-kommuner	-	85	83
— Andel grundskoleelever i år 6 som håller med påståendet "jag får veta hur det går för mig i skolarbetet".	87%		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
		Värmdö kommun kommunala	-	-	87
		VÅGA VISA-kommuner	-	-	81
			<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
		Värmdö kommun kommunala	83	93	87
		VÅGA VISA-kommuner	85	83	81
↘ Andel grundskoleelever i år 8 som håller med påståendet "jag får veta hur det går för mig i skolarbetet".	70%		<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
		Värmdö kommun kommunala	79	76	70
		VÅGA VISA-kommuner	77	74	75

Indikator	Utfall	Senaste kommentar		
↘ Andel elever i årskurs 2 på gymnasiet som håller med påståendet "mina lärare informerar mig under kursens gång om hur jag ligger till."	48%			
		2015	2016	2017
		-	54	48
		-	53	52

## 12.3 Näringslivsnämnden

### 12.3.1 Individens kompetens (utbildning och erfarenhet) ska i större utsträckning kunna matchas till arbetsgivares behov

En god matchning mellan individens kompetens och arbetsgivares behov är positivt för såväl den enskilda individen och arbetsgivaren, som för samhället. Kommunens arbete för att främja god matchning mellan utbud och efterfrågan på den lokala arbetsmarknaden bedrivs på såväl en strategisk som en mer konkret nivå och omfattar till exempel strategiska branschråd, nära samverkan mellan näringslivsenheten och den kommunala vuxenutbildningen och ett matchningsråd som matchar arbetstillfällena med individer som är aktuella för kommunala arbetsmarknadsinsatser.

#### Bedömning av måluppfyllelse

Av totalt fyra indikatorer är det en som följs upp per halvår, för övriga saknas underlag för bedömning på halvårsbasis.

Arbetsmarknadsgruppens uppdrag är att matcha sina deltagare mot arbeten (även subventionerade anställningar) och varaktiga utbildningar (dvs. utbildningar som berättigar till studiestöd från CSN). Under våren 2017 har 25 % av deltagarna kunnat avslutas efter att ha matchats mot arbete eller studier. Det beror huvudsakligen på att deltagarnas behov inte kan tillgodoses av tillgängliga insatser.

Med utgångspunkt i att resultatet för den enda indikator som följs upp per halvår är långt ifrån att uppnå målvärdet bedöms målet inte vara uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Personer som har fått arbete sex månader efter avslutad lärlingsutbildning		Indikatorn följs upp per helår. Resultat för första halvåret 2017 saknas.
↘ Personer som matchas till arbete eller varaktiga studier	25%	Av totalt 75 personer som har varit aktuella för insatser från Arbetsmarknadsgruppen, (44 % kvinnor och 56 % män. 25 % av deltagarna har varit yngre än 25 år) har 19 personer, motsvarande 25 %, matchats till arbete eller varaktiga studier (10 personer till studier, 9 personer till arbete). Liksom tidigare utgörs Arbetsmarknadsgruppens deltagare till stor del av personer som står mycket långt ifrån arbetsmarknaden. För att dessa personer ska kunna närma sig arbetsmarknaden, och så småningom ta ett arbete eller påbörja studier, krävs omfattande insatser.
— Utbildning inom bristyrken		Indikatorn följs upp per helår. Resultat för första halvåret 2017 saknas.
— Fullföljda praktikperioder		Indikatorn följs upp per helår. Resultat saknas för första halvåret 2017.

### 12.3.2 Vuxenutbildningen ska tillgodose värmdöbornas behov av kunskapsutveckling och livslångt lärande.

Vuxenutbildning är viktig för individers möjlighet till livslångt lärande, omställning till nya yrkesområden och personlig utveckling. Det är också en viktig del i kommunens möjlighet att bidra till företagets kompetensförsörjning. För vuxna som studerar är det viktigt att utbildningen bedrivs på ett effektivt sätt, så att tiden i studier inte blir längre än nödvändigt. Under 2017 har en ny modell för sfi, där tiden på respektive nivå begränsas, har införts i syfte att öka effektiviteten i sfi-studierna så att fler elever ska hinna läsa samtliga sfi-nivåer

#### Bedömning av måluppfyllelse

Målet följs upp med hjälp av åtta indikatorer, som samtliga följs upp per halvår.

Andelen avbrott inom vuxenutbildningen, såväl inom grundläggande och gymnasial utbildning som sfi, har minskat betydligt sedan senaste uppföljningen, och når nu de målvärden som satts upp.

Liksom tidigare har samtliga behöriga sökande till vuxenutbildningen antagits.

Andelen elever som uppnår godkända betyg når inte upp till satta målvärden, vare sig inom sfi eller grundläggande och gymnasial utbildning. Det bedöms bero på den nya modell, med tidsbegränsning av studietiden, som har införts för sfi respektive på att många grundläggande och gymnasiala kurser fortsätter över halvårsskiftet.

De förbättrade resultaten avseende andelen avbrott samt att samtliga behöriga sökande beviljats vuxenutbildning gör att målet bedöms vara delvis uppnått, trots att målen för andel godkända kurser inte uppnås.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Elever inom grundläggande och gymnasial kommunal vuxenutbildning som uppnår betyg E eller högre	63%	Av totalt 1 598 kursstarter inom vuxenutbildningen under första halvåret 2017 fortsätter 263 kurser över halvårsskiftet. Av de 1335 kurser som har avslutats har betyg satts i 63 % (836 kurser). Resultatet har därmed försämrats jämfört med andra halvåret 2016.  I och med att arbetsmarknaden har förstärkts under hela 2016 och 2017 antas de (potentiella) elever inom kommunal vuxenutbildning som står närmast arbetsmarknaden i högre utsträckning välja att arbeta istället för att (fortsätta) studera. En effekt av det är att andelen elever inom vuxenutbildningen som står längre ifrån arbetsmarknaden - och som även i stor utsträckning kan antas ha svårigheter att klara sina studier - ökar, vilket medför att en mindre andel av eleverna uppnår godkänt betyg på sina kurser.
→ Sökande som beviljas kommunal vuxenutbildning	100%	Av 608 behöriga sökande har samtliga ansökningar beviljats.
↗ Andel avbrott inom grundläggande och gymnasial kommunal vuxenutbildning.	10%	Av 1598 kursstarter inom grundläggande och gymnasial kommunal vuxenutbildning har 158 kurser, det vill säga 10 %, avbrutits. Fördelning mellan grundläggande och gymnasial nivå är 5 respektive 153 avbrott. Resultatet är i balans med målvärdet och orsak till avbrott är huvudsakligen att eleven har fått arbete eller förändringar i privatlivet.
↗ Andel avbrott inom sfi	8,5%	Under 2017 har en ny modell, där antalet studieveckor per sfi-nivå definieras och begränsas införts. Den nya modellen innebär en högra studietakt, vilket stimulerar inläringen. Detta har bidragit till att avbrotten från sfi har minskat.
— Andel elever som når godkänt betyg på sfi A på utsatt kurstid (20 veckor).	37%	Av 24 elever har nio stycken (37 %) fått godkänt betyg på utsatt tid (20 veckor). Under 2017 har en ny modell, med fasta tidsramar för respektive SFI-nivå, införts vilket kan påverka resultatet under en övergångsperiod innan pedagogiken har anpassats till den nya modellen.
— Andel elever som når godkänt betyg för sfi B på utsatt tid (15 veckor).	57%	Av 130 elever har 75 stycken (57 %), fått godkänt betyg på utsatt tid (15 veckor). Under 2017 har en ny modell, med fasta tidsramar för

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
		respektive SFI-nivå införts, vilket kan påverka resultatet under en övergångsperiod innan pedagogiken har anpassats till den nya modellen.
— Andel elever som når godkänt betyg för sfi C på utsatt tid (15 veckor).	66%	Av 61 elever har 37 stycken (66 %) fått godkänt betyg på utsatt tid (15 veckor). Under 2017 har en ny modell, med fasta tidsramar för respektive SFI-nivå införts, vilket kan påverka resultatet under en övergångsperiod innan pedagogiken har anpassats till den nya modellen.
— Andel elever som når godkänt betyg för sfi D på utsatt tid (15 veckor).	60%	Av 61 elever har 37 stycken (60 %) fått godkänt betyg på utsatt tid (15 veckor). Under 2017 har en ny modell, med fasta tidsramar för respektive SFI-nivå införts, vilket kan påverka resultatet under en övergångsperiod innan pedagogiken har anpassats till den nya modellen.

## 13 Ledarskap och medarbetarskap

Medborgarnas behov, statens krav i lagar och förordningar samt de kommunala styrdokumenterna är grunden för vårt uppdrag.

Politiker, chefer, ledare och medarbetare ska ges bästa möjliga förutsättningar för att skapa en gemensam kultur som inger mod, öppenhet och engagemang. Det i sin tur möjliggör för ständiga förbättringar. Ett tydligt och moget ledarskap utgör också en viktig grund för en organisation i ständig utveckling.

Värmdö kommuns personal, vår viktigaste resurs, förverkligar kommunens mål och utvecklar verksamheter. Medarbetarna ska få ett aktivt och bra stöd från chefer och ledare för att de ska kunna uppnå ett engagerat och delaktigt medarbetarskap i en god och utvecklande arbetsmiljö. Värmdöborna kan därmed få bästa möjliga service och goda insatser i livets alla skeden.

Avstämningen för årets första halvår visar på att Värmdö kommun för år 2017 kommer uppnå ett av tre effektmål som syftar till att uppnå inriktningsmålet ledarskap och medarbetarskap. Två effektmål har inte följts upp för delår 2017. Måluppfyllelsen avseende helt eller delvis uppfyllt är således 100 procent för delår 2017 om målen som inte kunnat bedömas borträknas.

Nedan följer respektive nämnds måluppföljning tillsammans med en redovisning av viktiga aktiviteter som genomförts under första halvåret 2017.

### 13.1 Kommunstyrelsen

Inriktningsmålet pekar på att politiker, chefer, ledare och medarbetare ska ges bästa möjliga förutsättningar för att skapa en gemensam kultur som inger mod, öppenhet och engagemang. Detta möjliggör ständiga förbättringar. Genom kommunens personal förverkligas kommunens mål och utvecklas verksamheterna. Vidare tydliggör målet att medborgarna ska få bästa möjliga service och goda insatser i livets alla skeden. I effektmålet preciseras detta till vad kommunstyrelsen inom ramen för sitt ansvarsområde ska bidra med.

13.1.1 Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare och utmärkas av goda ledare. Frisknärvaron ska öka.

#### Attraktiv arbetsgivare

Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare. Det innebär att kommunen vill attrahera, rekrytera, utveckla och behålla medarbetare. Under våren har arbetet fortsatt med att marknadsföra kommunens "arbetsgivarmanifest", vilket togs fram under föregående år. Bland

annat har platsannonserna utvecklats för att lyfta fram varför Värmdö kommun är en attraktiv arbetsgivare. Vidare pågår ett arbete med att ta fram nytt material att använda på mässor. Medarbetare bidrar i marknadsföringsarbetet genom att låna kommunens Instagramkonto under en vecka för att berätta om sin vardag och därigenom lyfta kommunens varumärke som arbetsgivare.

#### Nya förmåner

Kommunen har infört två nya förmåner från och med 1 januari 2017: "Min Friskvård" som ersätter all kvittohantering samt "bruttolöneavdrag för privat sjukvård" för alla medarbetare som uppfyller kraven. Implementeringen av de nya förmånerna har genomförts och kommunen har även tydliggjort kommunikationen kring gällande förmåner. Till grund för satsningen ligger kommunens ökade rekryteringsbehov utifrån Värmdös tillväxt samt den utmaning kommunen delar med hela kommunsverige gällande rekrytering till bristyrken.

#### Nya annonsmedier

För att stärka kommunens möjligheter att nå ut och rekrytera har även nya annonsmedier införts på prov under våren 2017: Blocket jobb och LinkedIn. Utvärdering kommer att ske i slutet av 2017 och resultatet kommer att redovisas i årsberättelsen 2017.

#### Personalomsättning

Personalomsättningen kan ge en viss indikation på hur attraktiv kommunen är som arbetsgivare men påverkas också av faktorer som kommunen inte kan påverka, exempelvis marknadskrafter som främst påverkar rörligheten avseende bristyrken. Personalomsättningen följer i stort de nivåer den legat på de senaste åren men ser ut att minska något i jämförelse med föregående år.

#### **Goda ledare**

Ett gott ledarskap är en förutsättning för att få engagerade medarbetare som anser att kommunen är en attraktiv arbetsgivare. För att uppnå detta har kommunen under första halvåret genomfört en rad aktiviteter, av vilka några beskrivs nedan.

#### Ledarakademin

Inom ramen för den så kallade Ledarakademin har kommunen under första halvåret 2017 genomfört utbildning inom lönebildning. Dessutom har utbildningen "Klart ledarskap" erbjudits, vilken riktar sig till erfarna ledare, samt Nychefsprogrammet för nya chefer. I utvärderingen av Klart ledarskap ger deltagarna 3,8 poäng av möjliga 5, som helhetsbedömningsbetyg, samtidigt som 89 procent av deltagarna kan tänka sig att rekommendera andra att gå utbildningen.

Nychefsprogrammet hade 16 deltagande chefer, vilket var maximalt antal. På klart ledarskap deltog 18 chefer och på löneutbildningen deltog 16 personer första dagen men enbart fem återkom till dag två. Totalt har kommunen 134 chefer på olika nivåer, vilket innebär att ca en tredjedel av kommunens ledare har deltagit i någon internt anordnad utbildning under våren 2017.

#### **Ökad frisknärvaro**

Kommunstyrelsen avsatte 2017 resurser för ökad frisknärvaro. Satsningar har skett inom kultur- och utbildningssektorn samt omsorgs- och välfärdssektorn. Under våren har satsningar på rehabilitering genomförts genom att en konsult har tagits in för att arbeta med särskilt utsatta verksamheter. Vidare har chefer i de prioriterade verksamheterna erbjudits utbildning i rehabilitering genom företagshälsovården, i syfte att stärka chefers kunskap i frågan. Vidare har även skyddsombudens roll i arbetsmiljöarbetet, i vilket rehabilitering är en del, stärkts

genom utbildning under våren.

Ett flertal riktade utbildningar med fokus på arbetsmiljöförbättringar har genomförts samtidigt som ett webbaserat verktyg för arbetsmiljöuppföljning har utvecklats och genomförs nu i kommunens verksamhetssystem Stratsys. Verktöget möjliggör för kommunen att identifiera och följa upp tre övergripande åtgärdsområden:

- Förbättrad information om arbetsmiljöpolicyen på vårt intranät till alla medarbetare
- Ökade resurser till utbildning och stöd till kommunens chefer avseende bättre fördelning av arbetsmiljöuppgifter
- Förbättrat underlag för målsättningar för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön.

### Bedömning av måluppfyllelsen

Effekt målet om att Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare mäts genom utfall av indikatorer och en kvalitativ bedömning av de aktiviteter som genomförts.

Ett antal åtgärder och aktiviteter har vidtagits för att kommunen ska vara en attraktiv arbetsgivare som utmärks av goda ledare. Dock saknas resultatet från medarbetarundersökningen som kommer genomföras under hösten. Utifrån detta kan denna del av målet inte bedömas förrän vid helårsbokslutet.

Frisknärvaron har däremot ökat jämfört med föregående år. Dock är förbättringen liten och kommunen har fortsatt relativt låg frisknärvaro, varför denna del inte bedöms vara uppfylld.

Sammantaget kan effektmålets måluppfyllelse inte bedömas förrän vid helårsbokslutet.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Frisknärvaro bland kommunens anställda	91,6%	Frisknärvaron var per den 30 juni 2017 i Värmdö kommun 91,6 procent. I jämförelse med 2016 har frisknärvaron ökat med 0,3 procent. Resultaten kan tyda på att vidtagna åtgärder för att öka frisknärvaro har börjat ge resultat.
↗ Skillnaden mellan kvinnors och mäns frisknärvaro	4,8%	Per den 30 juni 2017 var sjukfrånvaron för kvinnor 9,5 procent och sjukfrånvaron för män 4,7 procent. Skillnaden mellan kvinnors och mäns frisknärvaro är 4,8 procentenheter, vilket är en minskning med 0,6 procentenheter jämfört med utfallet 2016. Kvinnors frisknärvaro har ökat med 0,5 procentenheter medan mäns frisknärvaro har minskat med 0,1 procentenheter jämfört med föregående period.
— Andel anställda som nyttjar kommunens friskvårdsbidrag		Indikatorn följs enbart upp för helår. Under 2017 har på prov en friskvårdsapp införts för att underlätta hanteringen internt samt förenkla nyttjandet för medarbetarna. Under första halvåret 2017 har 603 månadsavlönade medarbetare nyttjat friskvårdsbidraget, vilket kan jämföras med 203 medarbetare samma period 2016. Dock möjliggör appen en löpande uppföljning tillskillnad från kvittohanteringen där majoriteten lämnades in i slutet av året. Därför får det inte att bedömas om nyttjandet av friskvårdsbidraget ökat förrän vid årsskiftet.
— Andel medarbetare som är nöjda med sin arbetssituation		Medarbetarindex baseras på data från medarbetarenkätssvar. Indexet mäter medarbetarnas uppfattning om engagemang, ledarskap och styrning. Ny medarbetarenkät kommer att genomföras under hösten 2017. Resultat kommer att följas upp i helårsbokslut. Resultatet från förra medarbetarundersökningen 2015 (undersökningen genomförs vartannat år) och uppvisar en positiv trend jämfört med mätningen 2013. Värmdös resultat är relativt högt med 81 procent nöjda medarbetare.
— Ledarskapsindex		Indexet utgörs av frågor om medarbetarnas uppfattning om ledarskapet i kommunen, vilka ställs inom ramen för senast utförd medarbetarundersökningen. Ny medarbetarenkät kommer att genomföras under hösten 2017. Resultat kommer att följas upp i helårsbokslut. I förra mätningen från



Indikator	Utfall	Senaste kommentar
		2015(undersökningen genomförs vartannat år) uppgick index för Värmdö kommun till 72 vilket är en positiv förändring sedan mätningen 2013.


### 13.1.2 LEAN-processen är påbörjad i ytterligare en enhet.

Kommunstyrelsen har antagit effektmål att LEAN ska införas i ytterligare en enhet. Under första halvåret 2017 har processen att införa LEAN slutförts inom mark- och exploateringsgruppen. Arbetet med förbättringsåtgärder enligt genomförd LEAN-kartläggning, för både plan, mark- och exploateringsprocesserna, har pågått under vårterminen 2017. En handlingsplan med 123 förbättringspunkter för mark- och exploateringsenheten har tagits fram och arbetet med att genomföra förbättringsförslagen har påbörjats. De förbättringsförslag som enheten har startat med i dagsläget är att ta fram en mall för exploateringsavtal, införande av ett huvudprojektnummer för exploateringsprojekten, sammanställa information om olika projektkostnader för att kunna ta fram bättre projektkalkyler i tidiga skeden samt bättre rutiner för arbetet i budgetprocessen.

Förbättringsarbetet för Planenheten har fortgått och den handlingsplan med ursprungligen 136 förbättringspunkter som togs fram under processkartläggningen har fortsatt följts upp och förslagen genomförs succesivt. I dagsläget återstår 92 förbättringspunkter och 20 av dessa är prioriterade för att effektivisera planarbetet och korta ner handläggningstider. Under perioden har bland annat en ny mall för tjänsteskrivelser, en ny rutin för uppföljning av projektlistan och en ny rutin för framtagande av projektnummer tagits fram. För att säkerställa att den lagstadgade handläggningstiden om fyra månader för ansökan om planbesked inte överskrids och för att få en bättre kvalitet i handläggningen har en ny version av checklista för planansökningar tagits fram och implementerats i arbetet.

### Bedömning av måluppfyllelsen

Effektmålet om att påbörja LEAN-processen i ytterligare en enhet bedöms som uppfylld, då processen har slutförts inom mark- och exploateringsgruppen under 2017. LEAN-metoden har införts och integrerats i verksamheten och processen att införa LEAN i ytterligare en enhet är därmed avslutad. Utifrån dessa förutsättningar rekommenderas en utvärdering om effektmålets framtid inför planeringen av 2018.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
 LEAN-processen är påbörjad inom plan- och exploateringsavdelningen	Ja	Införandet av LEAN-processen i mark- och exploateringsgruppen är slutfört. Därmed blev LEAN-processen integrerad i verksamheten och betraktas numera som avslutad.

## 13.2 Överförmyndarnämnden

### 13.2.1 Värmdö kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare.

Inom förvaltningen arbetar 4 personer som överförmyndarehandläggare. Alla är nyanställda och har anställts under perioden oktober 2016 till januari 2017. En ny enhetschef tillträdde i september 2016 och har arbetat tillsammans med gruppen med uppbyggnad av rutiner och arbetssätt. Verksamhetsplan, årshjul och mål för handläggningstider har tagits fram. Teamet har blivit inarbetat och medarbetarna har den kompetens som krävs för en säker handläggning av överförmyndarärenden.

### Bedömning av måluppfyllelse

Hela gruppen är nyanställda från oktober till och med januari månad. Det har varit svårt att rekrytera personal. Nu handlar det om att behålla personalen genom att erbjuda en god

arbetsmiljö, goda lönevillkor och ett gott ledarskap. Åtgärder och uppföljning sker genom systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM).

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Tjänstemän/medarbetare ska ha utvecklingssamtal.		Mätning av indikatorn görs i höst efter att utvecklingssamtalen har ägt rum.
— Tjänstemän/medarbetare ska ha lönesamtal	0%	Eftersom samtliga handläggare är nyanställda har det inte varit aktuellt med lönesamtal.

## 14 Resurshållning

Politiker, chefer, ledare och medarbetare ska gemensamt ansvara för effektiva arbetsätt samt utveckla smarta och kvalitetssäkrade rutiner med löpande uppföljning. De ska också tillsammans se till att kommunens resurser utnyttjas så effektivt som möjligt

Kommunen ska ha en ekonomi i balans och en tydlig ekonomisk styrning som möjliggör minskad upplåning, med lägsta möjliga skatter och avgifter för Värmdöborna, med bibehållen god kvalitet i välfärd och omsorg. Kommunens ska även följa direktiv om cirkulär ekonomi för EU.

Värmdö kommuns naturresurser utgör livsförutsättningar för människor, djur och växter och kommande generationers möjlighet att nyttja dessa naturresurser och ska ligga till grund för dagens beslut för en hållbar tillväxt med negativ miljöpåverkan.

Avstämningen för årets första halvår visar på att Värmdö kommun för år 2017 kommer uppnå, helt eller delvis, tre av fyra effektmål som syftar till att uppnå inriktningsmålet resurshållning. Ett effektmål bedöms som inte uppfyllt. Måluppfyllelsen avseende helt eller delvis uppfyllt är således 75 procent.

Nedan följer respektive nämnds måluppföljning tillsammans med en redovisning av viktiga aktiviteter som genomförts under året.

### 14.1 Kommunstyrelsen

14.1.1 Låneskulden ska minskas eller prolongeras i nivå med investeringar som gagnar kommuninnevånarna. Den kommunala skattesatsnivån ska minska under mandatperioden.

Kommunens låneskuld har stigit under årets första sex månader från 1 579 mnkr till 1 715 mnkr vid halvårsskiftet 2017, en ökning med 136 mnkr (drygt 8 procent). Ökningen ska ses i perspektivet av snabb befolkningsökning och hög investeringstakt. Den hänger också samman med väsentligt lägre driftresultat än tidigare år, vilket innebär lägre självfinansiering av investeringar. Skuldtilväxten ger sig uttryck i sänkt soliditet.

En betydande del av skulden, 694 mnkr, har lånats inom koncernen, från Kommunhuset i Värmdö AB, efter att bolaget år 2015 sålt aktier i dotterbolaget VärmdöBostäder AB.

Värmdö kommuns låneskuld är relativt stor, men nivån är inte anmärkningsvärt hög om man betänker att kommunen växer snabbt. Emellertid är skuldökningen markant, en fortsatt ökning framgent innebär allt större sårbarhet för förändringar på finansmarknaden och när det gäller ränteutvecklingen.



Kommunalskatten i Värmdö sänktes med 70 öre per skattekrona år 2017.

### Bedömning av måluppfyllelsen

Förändringen av kommunalskatten ligger i linje med effektmålet om att sänka skattesatsen under mandatperioden.

Låneskulden har inte minskat utan i stället ökat betydligt. Ökningen hänger i första hand samman med omfattande investeringar, som i allt väsentligt får anses gagna kommuninvånarna; därmed kan utvecklingen än så länge bedömas ligga i linje med effektmålet (notera att låneskulden ligger avsevärt under det lånetak, 2 350 mnkr, fullmäktige beslutade om i budget 2017). Det finns dock anledning att vara uppmärksam på utvecklingen på längre sikt, en stadigt ökande låneskuld kan leda till räntekostnader som får undanträngningseffekter av verksamheter.

Sammantaget bedöms målet vara delvis uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
 Kommunens soliditet	28,1%	Soliditeten visar hur stor andel av tillgångarna som har finansierats med egna medel. Under första halvåret 2017 har en flerårig trend med stigande soliditet brutits. Soliditeten uppgick den 30 juni 2017 till 28,1 procent, att jämföra med 29,0 procent vid motsvarande tidpunkt 2016 och 29,8 procent årsskiftet 2016/17. Utvecklingen 2017 hänger samman med hög investeringstakt i kombination med betydligt lägre driftresultat än tidigare år.
 Kommunala skattesatsen	19,18%	År 2017 sänktes den kommunala skatten 0,7 procent dvs. med 70 öre per 100 kr. Därmed genomförde Värmdö kommun största kommunalskattesänkningen av landets alla 290 kommuner. Numera är kommunala skattesatsen i Värmdö 19,18 kronor per 100 kronor.

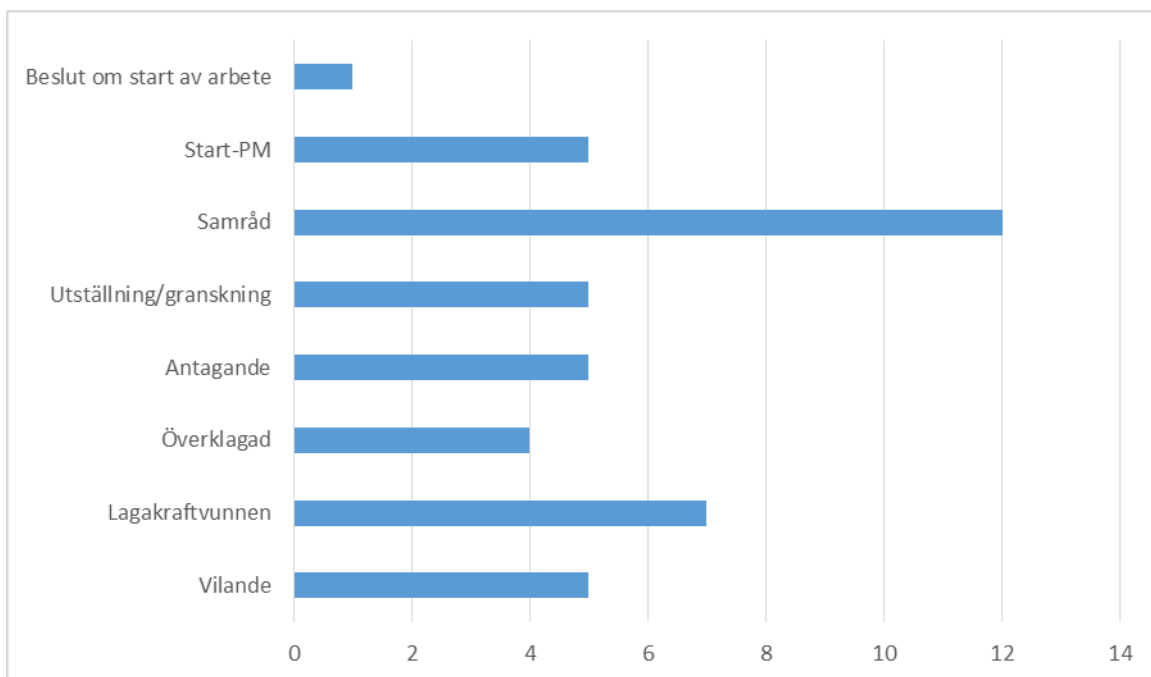
#### 14.1.2 Nya detaljplaner tar, vid mandatperiodens slut, i genomsnitt 1 år från start till antagande.

Under våren har en omorganisation genomförts av plan, mark och exploatering för att effektivisera arbetet och bidra till att målet om att genomsnittstiden för detaljplaner från start till antagande inte överstiger ett år. Från och med juni organiseras arbetet inom en avdelning som är direkt underställd kommundirektören. Omorganisationen innebär även att avdelningen utökas till att också ansvara för kommunens strategiska utvecklingsfrågor och översiktsplaneringen.

Under våren har 14 planansökningar inkommit, 10 detaljplaner har antagits av kommunfullmäktige och sju detaljplaner har vunnit laga kraft. Totalt har kommunen 41 pågående detaljplaner, fem vilande och elva pågående genomförandeprojekt. Den genomsnittliga tiden för detaljplaneprocessen, från Start-PM till antagande, har under perioden varit 26,5 månader för de detaljplaner som antagits under årets första sex månader. Att jämföra med föregående års genomsnittstid om 43 månader.

Den snabbaste (Västerby 5:101) har tagit 13 månader och den längsta (Brunn 1:507 - Pilhamn) har tagit 49 månader. Två detaljplaner som antagits under perioden har inte räknats med i statistiken, Gustavsberg 1:268 m.fl., Stallet och Torsby 1:342, Dragudden. Stallet ingick ursprungligen i detaljplan för Fabriksstaden Gustavsberg 1:29 m fl (Dnr 11KS/0057) under samråd och utställning, men inför antagande 2011, beslöt kommunfullmäktige att undanta kvarteret där Stallet ingår. Detaljplanearbetet fortsatte sedan som en separat detaljplan, men utan nytt Start-PM varför tiden är svår att beräkna. Detaljplanen för Dragudden antogs 2014 men blev överklagad till länsstyrelsen och vidare till mark- och miljödomstolen som upphävde detaljplanen. Planen togs om från samrådsskedet under 2016 och startade aldrig om med förnyat Start-PM.

Detaljplanearbetet omfattar sammantaget 44 aktuella detaljplaner, i olika skeden av detaljplaneprocessen enligt figuren nedan.



### Bedömning av måluppfyllelsen

För att bidra till att nå målet har en omorganisation genomförts, vilket innebär att plan-, mark- och exploatering nu är en egen avdelning direkt underställd kommundirektören. För att ytterligare effektivisera detaljplaneprocessen pågår också ett arbete med att genomföra de förbättringsförslag som LEAN-arbetet påvisat.

Genomsnittstiden påverkas både för perioden och tidigare år i hög grad av ett fåtal planer som har tagit lång tid, mer än tre år till antagande. Den stora tidsåtgången för dessa planer har flera orsaker, men genomgående kan konstateras att arbetet med dessa planer periodvis varit väldigt lågintensivt eller helt avstannat. En åtgärd för att komma tillrätta med detta är att KSPU under 2016 i beslut om detaljplaneprioriteringar har satt högsta prioritet på att färdigställa påbörjade detaljplaner.

Målet bedöms inte vara uppfyllt då genomsnittstiden för antagna detaljplaner under första halvåret 2017 var 26,5 månader vilket är drygt dubbelt så lång tid som målet om 12 månader. Dock är resultatet en markant förbättring från föregående år då genomsnittstiden var 43 månader. Om man enbart ser till de detaljplaner som har påbörjats efter det att målet om ett års genomsnittstid formulerades 2015 är genomsnittstiden 16,5 månader. Som en jämförelse kan man titta på Sveriges Kommuner och Landstings studie "Planläggning och tidsåtgång 2016" där den genomsnittliga mediantiden från start till antagande av detaljplaner för kommungruppen "Pendlingskommun nära storstad" där Värmdö ingår är 22,5 månader.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↗ Genomsnittstiden för detaljplaner från start till antagande.	26,5	Den genomsnittliga tiden för planarbete från Start-PM till antagande för de detaljplaner som har antagits under det första halvåret 2017 har varit 26,5 månader. Det kortaste planarbete tog 13 månader och det längsta 49 månader vilket är en förbättring jämfört med helår 2016 då genomsnittstiden för samtliga detaljplaner var 43 månader.

## 14.2 Överförmyndarnämnden

14.2.1 Nämndens verksamhet ska ha en ekonomi i balans.

### Bedömning av måluppfyllelse

Inga avvikelser och ekonomin är i balans. Nämnden bedömer målet som uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
— Eventuella avvikelser ska gå att förklara.	Ej aktuellt	Inga avvikelser prognosticeras.

## 14.3 Tekniska nämnden

14.3.1 Andel bruna tunnor för matavfall ska öka

Under första halvåret 2017 har antalet kunder ökat med 90 stycken för enbostadshus och 172 stycken avser flerbostadshus.

### Bedömning av måluppfyllelse

Nämnden bedömer målet som uppfyllt.

Indikator	Utfall	Senaste kommentar
↘ Antalet nyutsatta tunnor	262	Utfallet per 2017-06-20 är 90 nya kunder för enbostadshus och 172 nya kunder avser flerbostadshus. Totalt har 262 nya kunder tillkommit under första halvåret 2017.