

§ 8 Brukarundersökning inom äldreomsorgens dagverksamhet

BESLUT

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2017 års brukarundersökning inom äldreomsorgens dagverksamhet i Farsta stadsdelsområde.

Ärendet

En stadsövergripande brukarundersökning inom äldreomsorgens dagverksamhet genomfördes under våren 2017. Den riktade sig till samtliga personer som får insatser i form av dagverksamhet och dagverksamhet för dementa.

Överlag är resultaten positiva jämfört med staden totalt, och även jämfört med förra årets undersökning. Resultaten, och även de från andra uppföljningar som respektive utförare genomför själva, kommer att sammanvägas och analyseras vidare av förvaltningen. De kommer att finnas med både vid de individuella uppföljningar som görs av biståndshandläggare och vid förvaltningens regelbundna avtals- och verksamhetsuppföljningar.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2017-09-18.
Dnr 7-428/2017

Förslag till beslut

Ordföranden Lars Bäck (V) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.

Lars Bäck (V), Kjell Backman m fl (S) och Mariana Moreira Duarte m fl (MP) anmälde ett särskilt uttalande.

Särskilt uttalande

Lars Bäck (V), Kjell Backman m fl (S) och Mariana Moreira Duarte m fl (MP)

De rödgröna partierna tackar för rapporten men konstaterar som tidigare att denna form av undersökningar ger en begränsad bild av de aktuella verksamheterna. Dels mot bakgrund av svarsfrekvensen på 53 procent samt att mellan 64 till 69 procent av de invånare som finns i verksamheten helt eller delvis haft hjälp att besvara de frågor som ingår i enkäten. Våra partier ser ett behov att på sikt ersätta denna form av enkäter med regelbundna uppföljningar förslagsvis genom följestudier av professionella oberoende utvärderare istället för denna New Public Management-inspirerade modell. Sådant utbyte av experttjänster pågår inom delar av vår vård- och omsorgsverksamhet i samverkan med andra stadsdelsförvaltningar.