

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Håkan Wramner
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2017-10-02

1 (3)

Diarienummer

2017/SN 0206

Socialnämnden

Kvalitetsgranskning av gruppboheter enligt LSS

Förslag till beslut

- 1) Granskningarna noteras.
- 2) Åtgärder till följd av granskningarna återrapporteras till socialnämnden under våren år 2018.

Socialförvaltningen



Magnus Lubin
Förvaltningschef



Gunny Bäckström
Stabschef

Beskrivning av ärendet

Kommunens kvalitetsenhet har genomfört en kvalitetsgranskning av de två privata utförare som bedriver tre gruppboheter enligt LSS i Tyresö kommun.

Syftet med granskningarna är att ur ett medborgarperspektiv beskriva kvaliteten

i socialtjänstens verksamheter.

Granskningarna omfattar observationer, intervjuer och samtal med chef, kvalitetsutvecklare, verksamhetsledare, personal och intervjuer med anhöriga. Dessutom görs en genomgång av de dokument som rör verksamheten. Den sociala dokumentationen som rör enskilda granskas också.

Resultatet av granskningarna indelas i tre kvalitetsnivåer som färgsätts. Grönt visar goda exempel som med fördel kan spridas till andra enheter. Gult innebär att verksamheten har områden som kan utvecklas. Rött innebär att verksamheten uppvisar brister som behöver åtgärdas.

Resultatet av granskningarna återkopplas både muntligt och skriftligt till verksamheten. Rapporterna överlämnas till socialförvaltningen som avgör vilka åtgärder verksamheten eventuellt behöver vidta.

Sammanfattning av granskningen av Gränsvägens gruppbostad

Gränsvägen drivs sedan 2010 på entreprenad av företaget Nytida AB.

Av granskningen framkommer att verksamheten på flera punkter upprätthåller kvalitetsnivå grönt.

Verksamheten har dock kvalitetsnivå gult avseende måltidssituationen där bedömningen görs att denna kan förbättras för att öka delaktigheten för de boende.

Sammanfattning av granskningen av Tärningens gruppbostad

Tärningen drivs sedan år 2016 på entreprenad av företaget Olivia Omsorg AB.

Av granskningar framkommer att verksamheten på flera punkter har kvalitetsnivå gult och rött.

Verksamheten behöver säkerställa ett hållbart och långsiktigt ledarskap samt säkerställa personalkontinuiteten. Bedömningen är att verksamheten på dessa punkter upprätthåller kvalitetsnivå gult.

Verksamheten behöver utveckla metoder och arbetssätt för att det ska vara en trygg och säker verksamhet. Verksamheten måste säkerställa att rutinerna är förankrade hos all personal. Verksamheten behöver också skapa struktur och systematik för sitt kvalitetsarbete och personalen behöver bli mer delaktiga. För dessa punkter bedöms verksamheten ha kvalitetsnivå rött.

Med anledning av kvalitetsbristerna kommer socialförvaltningen att kräva in en åtgärdsplan för bristerna ska åtgärdas. Förvaltningen kommer också uppdra åt kvalitetsenheten att göra en uppföljande granskning av Tärningens gruppbostad.

Sammanfattning av granskningen av gruppbostad Villa Linde

Villa Linde drivs sedan år 2016 på entreprenad av företaget Olivia Omsorg AB.

Granskningen visar att på tre punkter upprätthåller kvalitetsnivå gult. Verksamheten behöver därför säkerställa ett hållbart och långsiktigt ledarskap, förbättra journalföringen samt förbättra och säkerställa rutinerna kring omsorgen om de boendes personliga hygien.

Verksamheten har bedömts ha kvalitetsnivå rött avseende sin struktur och systematik för kvalitetsarbetets samt avseende personalens kunskap om rapportering av missförhållanden enligt Lex Sarah.

Med anledning av kvalitetsbristerna kommer socialförvaltningen att kräva in en åtgärdsplan för bristerna ska åtgärdas. Förvaltningen kommer också uppdra åt kvalitetsenheten att göra en uppföljande granskning av gruppbostad Villa Linde.