

§ 18**Resultat från brukarundersökningarna inom socialpsykiatri år 2017****Beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Ärendet

Under våren och sommaren 2017 har det genomförts fyra undersökningar inom verksamhetsområdet socialpsykiatri gällande gruppboende, HVB (hem för vård och boende), stödboende och boendestöd. I resultaten finns en jämförelse mellan kön och ålder och regiform samt resultat för åren 2015 och 2016.

Dnr 2017-551-1.2.1.

Särskilt uttalande

Andrea Ström m.fl. (M) och Mats Hasselgren (L) anmälde ett särskilt uttalande enligt följande.

Vi är bekymrade över den låga svarsfrekvensen som varierar mellan 30 - 48 % för vår stadsdelsnämnds område och det sammantaget med att antalet brukare är låg gör att vi ifrågasätter enkät som metod för att genomföra de årliga brukarundersökningarna inom socialpsykiatri.

När vi tagit del av resultatet för vår stadsdelsnämnd kan vi konstatera att våra brukare är mer nöjda jämfört med genomsnittet för staden men vi ser med stort allvar på några punkter där undersökningen visar på försämrade resultat och vi förväntar oss att insatser kommer att göras för att komma till rätta med detta.

En punkt finns i resultatet från undersökningen gällande HVB hem. Där är brukarna inte nöjda med handläggarnas bemötande, en försämring med – 25 % i jämförelse med brukarundersökningen 2016.

En annan punkt finns i resultatet från undersökningen gällande Stödboende. Svaret på frågan om personalen är bra på att uppmuntra brukaren att göra saker själv visar på en betydande negativ utveckling. Det är en försämring med – 40 % i jämförelse med brukarundersökningen 2016.

Ytterligare en punkt som vi vill påtala är en som avser resultatet gällande Boendestöd. Resultatet visar på att man även bör vara uppmärksam på att det är en högre andel av brukarna som inte anser att de har inflytande över hur deras boendestöd utförs. Resultatet visar på en minskning med 7 % i jämförelse med brukarundersökningen 2016.

Ersättaryttrande

Maximilian Molin (C) och Mats Hasselgren (L) anmälde till protokollet att om de hade tjänstgjort hade de ställt sig bakom Moderaternas och Liberalernas särskilda uttalande.