

**Tid** Tisdagen den 24 oktober 2017 kl. 08.30 – 09.00  
**Plats** Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5  
**Justerat** Onsdagen den 1 november 2017

Anna Lipkin

Henrik Sjölander

**Närvarande**

**Beslutande ledamöter:**

Anna Lipkin (MP) ordföranden

Henrik Sjölander (M) vice ordföranden

Mervi Mäkinen Andersson (S)

Tobias Haglö (S)

Tom Hedrup (M)

**Ersättare:**

Esme Güler (S)

Hengameh Ehsani (MP)

Torun Boucher (V)

Gunilla Hansson (C)

**Tjänstemän:**

Tillförordnade förvaltningschefen Anna-Karin Sandén, Liselothé

Engelgren, Åse Geschwind, Mariann Hellström, Thomas Lundberg,

Madeleine Nordström, Anne-Sofie Olsson, Annika Rapp och Karin Toll

Lane samt personalföreträdaren Carina Eriksson.

**§ 1****Val av justerare och tid för justering****Beslut**

Servicenämnden utser vice ordföranden Henrik Sjölander (M) att tillsammans med ordföranden Anna Lipkin (MP) justera dagens protokoll.

Justering sker onsdagen den 1 november 2017.

**§ 2****Anmälan av protokoll från föregående möte****Beslut**

Servicenämnden beslutar att lägga föregående protokoll till handlingarna.

**§ 3****Förstärkt gemensam upphandlings- och inköpsorganisation**

Remiss från kommunstyrelsen  
Dnr 1.1.5-946/2017

**Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden beslutar att åberopa och överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen "Förstärkt gemensam upphandlings- och inköpsorganisation".
- 2 Servicenämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

**Handlingar i ärendet**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 13 oktober 2017.

**Nämndens behandling av ärendet****Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

**Beslutsgång**

Ordföranden Anna Lipkin (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

**§ 4****Rätt att teckna servicenämndens firma samt rätt att beordra utbetalning av pengar**

Dnr 1.1.3-990/2017

**Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden utser tillförordnad förvaltningschef Anna-Karin Sandén som firmatecknare och utanordnare för servicenämnden.
- 2 Servicenämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

**Handlingar i ärendet**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 5 oktober 2017.

**Nämndens behandling av ärendet****Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

**Beslutsgång**

Ordföranden Anna Lipkin (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

**§ 5****Nedskrivning av kundfordringar**

Dnr 1.3.2-974/2017

**Beslut**

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden beslutar att godkänna nedskrivning av kundfordringar i enlighet med bilaga 1 till förvaltningens tjänsteutlåtande.

**Handlingar i ärendet**

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 20 september 2017.

**Nämndens behandling av ärendet****Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

**Beslutsgång**

Ordföranden Anna Lipkin (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

**§ 6****Ekonomisk uppföljning per den 30 september 2017**

Dnr 1.3.2-272/2017

**Beslut**

Servicenämnden godkänner anmälan av ekonomisk uppföljning per den sista september 2017.

**Handlingar i ärendet**

Serviceförvaltningens förteckning från den 16 oktober 2017.

**§ 7****Förvaltningsgruppens protokoll 2017-10-18**

Dnr 1.2.1-99/2017

**Beslut**

Servicenämnden beslutar att lägga protokoll från förvaltningsgruppen den 18 oktober 2017 till handlingarna.

**Handlingar i ärendet**

Protokoll från förvaltningsgruppen den 18 oktober 2017.

**§ 8****Förvaltningschefens information**

Tillförordnade förvaltningschefen Anna-Karin Sandén och serviceförvaltningens ledningsgrupp informerar nämnden kort om följande:

- Ett pilotprojekt som syftar till att pröva möjligheten att använda så kallade digitala medarbetare har påbörjats. Serviceförvaltningen leder arbetet i samarbete med bland andra stadsledningskontoret.
- Med anledning av pågående uppdrag från Stockholm Vatten och Avfall AB avseende reklamationer på sophämtning ser nu serviceförvaltningen över sina personalresurser.
- Ett projekt för att ta fram ett system för bemanning på kontaktcenter pågår under vintern 2017-2018. Systemet ska vara klart för implementering våren 2018.
- Arbetet med verksamhetsplanering inför 2018 är påbörjat. Nämnden kommer att få en fördjupad föredragning av verksamhetsplanen i samband med sammanträdet den 21 november 2017.
- Ett förslag till ny prislista för serviceförvaltningens tjänster

är framtaget.

**§ 9**  
**Frågor från nämnden**

Inga frågor ställs vid dagens sammanträde.

Vid protokollet

Åse Geschwind