

Handläggare
Christin Bjuggren
Telefon: 08 508 08 015

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2017-11-14

Krisledningsplan 2017-2018

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden fastställer krisledningsplan för 2017-2018

Maria Laxvik
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden och stadsdelsförvaltningen har det yttersta ansvaret för att de personer som vistas i stadsdelsområdet får den hjälp och det stöd de behöver vid en störning, allvarlig eller extraordinär händelse. Krisledningsplan beskriver formerna och förutsättningarna för hur arbetet i en sådan situation ska bedrivas för att upprätthålla en fungerande krisledningsorganisation.

Bakgrund

Enligt Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram ska varje förvaltning och bolag utarbeta en beredskap för hantering av oönskade händelser – en krisledningsplan. Varje stadsdelsförvaltning ska även se till att det finns en beredskap och en organisation för psykosocialt stöd till människor inom stadsdelsområdets geografiska yta där insatser utöver det vanliga krävs. Kungsholmens stadsdelsförvaltning har en krisledningsplan som behöver utvecklas för att fungera som ett fullgott stöd för krishantering.

Krisledningsplanen behandlades vid stadsdelsnämndens sammanträde den 19 oktober 2017. Stadsdelsnämnden beslutade då

att återremittera ärendet för fortsatt beredning. Förvaltningen har därför återkommit med ett reviderat tjänsteutlåtande.

Ärendets beredning

Förslaget till ny krisledningsplan har utarbetats inom stadsdelsdirektörens stab tillsammans med övriga förvaltningsledningen och den operativa ledaren för krisstödjarna. Krisledningsplanen har behandlats av stadsdelsnämndens pensionärsråd den 9 november, rådet för funktionshinderfrågor den 7 november och förvaltningsgruppen den 7 november. Synpunkter framgår av protokollen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förslaget till ny krisledningsplan utgör tillsammans med kompletterande dokument ett gott stöd i krishantering.

Stadens trygghets- och säkerhetsarbete

Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram har reviderats och ska fastställas för perioden 2018-2021. Programmet är stadens handlingsprogram för det olycksförebyggande arbetet, plan för extraordinära händelser och säkerhetsskyddsplan.

Stadsdelsnämndens krisledningsplan utgör en del av stadens trygghets- och säkerhetsarbete och förslaget till ny krisledningsplan motsvarar de krav som ställs i det kommande trygghets- och säkerhetsprogrammet.

Totalförsvarets krav

Stockholms stad har ett ansvar att beakta totalförsvarets krav och att ha beredskap för att anpassa verksamheten vid en försämrad säkerhetspolitisk situation. Stockholms stad ska planera för att kunna bedriva verksamheten även under en höjd beredskap så långt det är möjligt med hänsyn till tillgången till personal och övriga förhållanden. Krisledningsplanen och de årliga risk- och sårbarhetsanalyserna (RSA) fungerar som stöd för att arbetet ska bedrivas för att upprätthålla verksamheten även under en höjd beredskap.

Stadsdelsförvaltningens ansvar vid kris

Vid en kris i samhället ansvarar stadsdelsförvaltningen dels för att kunna fortsätta att bedriva samhällsviktiga verksamheter, dels för psykosocialt stöd till allmänheten. Det kan också förekomma interna kriser i förvaltningens organisation som påverkar förmågan

att utföra våra uppdrag. Stadsdelsnämnden och stadsdelsförvaltningen har det yttersta ansvaret för att de personer som vistas i stadsdelsområdet får det hjälp och det stöd de behöver vid en störning, allvarlig eller extraordinär händelse.

Krisledningsplanen beskriver formerna och förutsättningarna för arbetet ska bedrivas för att upprätthålla en fungerande krisledningsorganisation.

Krisledningsorganisation

Krisledningsplanen beskriver den operativa krisledningsorganisationens sammansättning och huvuduppgifter. I kompletterande dokument till krisledningsplanen finns rutiner, checklistor och mallar som används när stadsdelsdirektören fattar beslut om att aktivera krisorganisationen.

Risk- och sårbarhetsanalys (RSA)

En förutsättning för god motståndskraft och möjlighet att tillhandahålla en grundläggande samhällsservice är kunskapen om vilka verksamheter som är mest samhällsviktiga. Denna kunskap är framför allt ett resultat av den risk- och sårbarhetsanalys (RSA) som sammanställs årligen. RSA är ett åtagande enligt lagen om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap. Förvaltningens risk- och sårbarhetsanalys görs årligen i tre steg och sammanställs till stadens säkerhetsavdelning som i sin tur rapporterar resultatet till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). De kritiska områden som har identifierats i risk- och sårbarhetsanalysen följs upp i den ordinarie uppföljningen i samband med tertialrapporter och verksamhetsberättelsen.

Kommunikation

Det är alltid, såväl i normalläge som i kris, viktigt att upprätthålla en god informationssäkerhet. Stadens verksamheter har vana vid och goda rutiner för att hantera känslig information.

För information till allmänheten vid exempelvis elavbrott eller avbrott i de elektroniska kommunikationerna använder staden varnings- och informationssystemet VMA, Viktigt meddelande till allmänheten. Det är i förekommande fall staden centralt som begär ett VMA. Meddelandet går via SOS-centralen ut till Sveriges Radios kanaler och till SVT.

För en trygg och säker kommunikation mellan samhällsviktiga funktioner används kommunikationssystemet Rakel. Samtliga förvaltningschefer är utrustade med en Rakel-telefon, och vid frånvaro överlämnas Rakel till tjänstgörande förvaltningschef.

Samverkan för en effektiv krishantering

Samverkan är en förutsättning för en effektiv krishantering. Organiserad samverkan sker inom ramen för trygghets- och säkerhetsrådet där bland andra polisen, brandförsvaret, utbildningsförvaltningen och civilsamhället ingår. Kungsholmens stadsdelsförvaltning samarbetar med bland andra övriga stadsdelsförvaltningar i innerstaden för att utveckla och upprätthålla en god krisberedskap. Den nya krisledningsplanen överensstämmer till stora delar med krisledningsplanerna för Norrmalm, Östermalm och Södermalm.

Övning

För att upprätthålla en god krisberedskap över tid behöver den övas. Övningsplanering för krisledningsfunktionen och dess stödfunktioner är en del av förvaltningens uppdrag och fastställs i verksamhetsplanen. Därigenom blir övning av krisberedskapen en del av den ordinarie verksamheten och följs upp i samband med tertialrapporter och verksamhetsberättelse. Under 2018 planerar förvaltningen en krisledningsövning tillsammans med övriga stadsdelsförvaltningar i innerstaden. Därutöver planerar förvaltningen och utbildningsförvaltningen en gemensam övning för enhetschefer inom förskola och socialtjänst tillsammans med rektorer på Kungsholmen.

Psykosocialt stöd till allmänheten

Vid en kris i samhället ansvarar stadsdelsförvaltningen för psykosocialt stöd till allmänheten. För att utföra det psykosociala stödet finns bland stadsdelsförvaltningens medarbetare en grupp krisstödjare. Gruppen består av medarbetare med olika kompetens och med representation från de tre verksamhetsavdelningarna. Krisstödjarna leds operativt av en krisstödssamordnare som i sin ordinarie tjänstgöring har en arbetsledande roll. Som stöd för den operativa ledningen av krisstödet kommer ytterligare två krisstödssamordnare att utses.

Det psykosociala stödet till allmänheten är fältförlagt till exempelvis en mottagningsplats. Fakta om de mottagningsplatser

som finns att tillgå med uppgift om adress, lokalens storlek och utformning, kontaktuppgifter m.m. finns i separat förteckning och hålls löpande uppdaterad.

Utvärdering

Varje händelse som aktiverar krisledningsplanen innebär en möjlighet till lärande. När insatserna är avslutade ska krishanteringsarbetet följas upp. Dokumentation i form av loggar över beslut och andra ställningstaganden och aktiviteter utgör underlag för utvärderingen. Krisledningen ansvarar för att utvärdering sker.

Bilagor

Krisledningsplan 2017-2018