

Initiativ (Alliansen, MP, S, V) till VON: Uppdrag hemtjänst

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden har tagit del av rapporten.

Sammanfattning

Förvaltningen har valt att närmare granska de personer med 100 timmar eller mer beviljad hemtjänst. Nästan samtliga som har mer än 100 timmar beviljad hemtjänst har insatserna, städ, tvätt, inköp och social ledsagning som ingår i de beviljade timmarna vilket motsvarar i snitt 20 timmar av personers beviljade tid, övriga timmar är således personlig omvårdnad. I genomsnitt har dessa personer 112,3 timmar hemtjänst.

Beskrivning av mätgruppen

I mätmånaden augusti hade 483 personer beslut om hemtjänst. Detta är exklusive de med enbart larm. 134 personer har hemtjänstinsatser som överstiger 50 timmar (29%)

Av dessa 134 personer har:

- 76 personer hemtjänst, 50-80 timmar/månad
- 46 personer hemtjänst, 80-100 timmar
- 17 personer hemtjänst, 100 timmar eller mer/månad.

Sommargäster

Under augusti månad hade vi 35 sommargäster med hemtjänst, 11 av dessa hade 50 timmar eller mer hemtjänst.

Zonindelning

Av de 17 bor 10 personer i zon 1, 6 personer i zon 2 och en person i zon 3. Samtliga har postadress på fastlandet, alltså ingen behöver nås med båtförbindelse.

Antal besök

Besök per dag har de flesta mellan 4-7 stycken, 5-7 dagar i veckan. Genomsnittet är 5,8 besök per dag. Flera av dem har också andra insatser utöver hemtjänst, tex avlösning och dagverksamhet.

Diarienummer
2017VON/0112

Antal personal som ger hemtjänst till varje enskild brukare

Frågan hur många som besöker respektive brukare har varit svår att få fram för enbart mätgruppen. Utvecklingsavdelningen gjorde en mätning i augusti i år mellan den 7/8 och den 20/8. Då var det i snitt 21 olika personal som besökte den enskilde. Mätningen är gjord över hela dygnet så nattpersonal är även medräknad samt att flera har dubbelbemanning vid varje besök. 135 personer var med i den mätningen och är alltså inte specifikt för de 17 vi valt att granska vidare.

Kostnader

Den genomsnittliga kostnaden för **hemtjänst** för dessa 17 personer var under augusti månad 57 713 kr/person. Motsvarande kostnad för:

- Särskilt boende (Somatisk) i augusti är 51 026 kr/person
- Särskilt boende (Demens) i augusti är 56 637 kr/person.

Med den kostnadsberäkningen som är gjord torde beslut över 110- 112 timmar vara dyrare än en placering på SÄBO. Har man också andra insatser beviljad, tex avlösning eller dagvård så påverkas kostnaden ytterligare.

Av de 17 personer som har hjälp mer än 100 timmar har bara 3 sökt SÄBO, resten önskar att bo kvar hemma och är nöjd med sina hemtjänstinsatser och sin boendesituation, vad gäller frågan om upplevd behovstillfredsställelse.

Ansökningar SÄBO

Av de 17 personerna som har över 100 timmar hemtjänst har endast 3 ansökt om SÄBO under 2017. Samtliga fick bifall på ansökan.

- En person blev beviljad och flyttade in i augusti.
- En person blev beviljad i oktober men tackade nej till flytt.
- En person blev beviljad SÄBO , flyttade in i juli men flyttade tillbaka hem i augusti.

Ingen av de övriga 14 har ansökt om SÄBO utan önskar bo kvar hemma trots stora omvårdnadsinsatser.

Diarienummer
2017VON/0112

Ärendebeskrivning

Förvaltningen uppdras att beskriva gruppen med 50 timmar eller mer/månad i hemtjänst. Totalt antal brukare i jämförelse med alla som får hemtjänst. Statistiken ska utgå från brukaren enligt följande:

- Upplevd behovstillfredsställelse
- Önskan om eget boende eller någon form av omsorgsboende
- Hur många timmar/brukare? Hur många besök/dag? Hur många personal ger service till en brukare?
- Nedbrutet på geografiskt område (öar/ytterområde/centralt) och kostnad per dag eller månad
- Sommargäster

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
----	----------	--------------------

Sändlista för beslutsexpediering

Anne Lundkvist
Sektorschef
Omsorgs- och välfärdssektorn

Veronica Östlin
Avdelningschef
Biståndsavdelningen