

**Handläggare**  
Hanna Markkula  
Telefon: 08-508 36 235

**Till**  
Äldrenämnden  
den 21 november 2017

## **Anmälan av rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen, kvartal 3, år 2017**

### **Äldreförvaltningens förslag till beslut**

Äldrenämnden överlämnar förvaltningens anmälan med sammanställning av stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut för kvartal 3, år 2017 till kommunfullmäktige.

---

Ann-Christine Hansson  
förvaltningschef

---

Marita Åkersten  
Tf. avdelningschef

### **Sammanfattning**

Sedan år 2006 är kommunerna enligt socialtjänstlagen skyldiga att kvartalsvis rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen som inte verkställts inom tre månader. Rapportering ska ske till tillsynsmyndigheten IVO samt kommunens revisorer. Socialnämnden ska lämna en statistikrapport till kommunfullmäktige över de beslut som har rapporterats som ej verkställda.

I ärendet redovisas de ej verkställda beslut som de fjorton stadsdelsnämnderna har rapporterats till IVO, revisionskontoret och äldreförvaltningen avseende kvartal 3 år 2017. Vid periodens slut, den 30 september, fanns totalt 122 beslut som var fortsatt ej verkställda. Majoriteten av besluten avser permanent särskilt boende där den enskilde har tackat nej till erbjudande om plats.

## Bakgrund

Kommuner ska inom skälig tid verkställa beslut om bistånd enligt socialtjänstlagen (Sol) och insatser enligt lagen som stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Sedan år 2006 är kommunerna enligt socialtjänstlagen 16 kap. 6 f-h § skyldiga att rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen som inte verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Rapportering ska göras kvartalsvis till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, samt kommunens revisorer.

Rapporteringen ska fortgå tills beslut är verkställt eller avslutat av annan anledning. Nämnden ska anmäla verkställigheten av tidigare beslut som har rapporterats som ej verkställt.

Rapporteringsskyldigheten gäller även alla avbrott i verkställigheten om beslutet inte har verkställts på nytt inom tre månader från dagen för avbrottet.

Rapporteringsskyldigheten enligt socialtjänstlagen innefattar också att socialnämnden, eller motsvarande, kvartalsvis ska lämna en statistikrapport till kommunfullmäktige över de beslut som inte verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. I rapporten ska anges vilka typer av bistånd dessa beslut avser samt hur lång tid som förflutit från dagen för gynnande beslut. Uppgifterna i rapporten ska vara avidentifierade.

## Ärendet

I enlighet med rapporteringsskyldigheten redovisas i ärendet en statistikrapport över de ej verkställda beslut som de fjorton stadsdelsnämnderna för kvartal 3, år 2017 har rapporterat till IVO, revisionskontoret samt äldreförvaltningen.

För kvartal 3 har stadsdelsnämnderna rapporterat sammanlagt 196 beslut som inte hade verkställts inom tre månader. Under perioden har 49 beslut verkställts och 25 ärenden avslutats, bland annat på grund av att den enskilde har återtagit sin ansökan eller avlidit. Vid periodens slut, den 30 september, fanns totalt 122 beslut som var fortsatt ej verkställda.

Majoriteten av besluten, 167 stycken, som har rapporterats avser permanent boende där den enskilde främst har tackat nej till erbjudande om plats. De övriga ärendena avser 20 beslut om dagverksamhet, fyra beslut om trygghetslarm, ett beslut om stödboende, ett beslut om boendestöd, två beslut om korttidsvård, ett beslut om kontaktperson samt ett beslut om hemtjänst.

Ett beslut har rapporterats som ej verkställt på grund av resursbrist. Stadsdelsnämnderna har i övrigt resurser och möjlighet att verkställa besluten men de enskilda har av olika skäl valt att tacka nej till erbjudandena alternativt önskar specifika erbjudanden. Enligt lagen kan ett gynnande beslut endast avslutas om den enskilde själv väljer att återta sin ansökan.

Av stadsdelsnämndernas rapportering framgår att många av de köande har fått ett flertal antal erbjudanden om boende som de tackat nej till. Anledningen kan vara att den enskilde väntar på ett specifikt boende och tackar nej till alternativa boenden. I sammanställningen framgår det i vissa fall endast de antal erbjudanden som den enskilde tackat nej till under innevarande år varför ”minst antal erbjudanden” anges i rubriken.

Nedan redovisas en sammanställning av de ej verkställda beslut stadsdelsnämnderna har rapporterat till IVO för kvartal 3. Dessutom redovisas antalet ej verkställda beslut vid två tidigare rapporteringstillfällen, för kvartal 1 och 2 år 2017.

SDN	KV 1	KV 2	KV 3	Enskilde tackat nej/ väntar på önskat boende/ dagverksamhet m.m 30/6 2017	Resursbrist 30/9 2017
	31/3 2017	30/6 2017	30/9 2017		
Bromma	7	5	13	13	1
Enskede-Årsta-Vantör	11	20	20	8	0
Farsta	4	5	3	3	0
Hägersten-Liljeholmen	2	1	1	1	0
Hässelby-Vällingby	11	11	11	10	0
Kungsholmen	7	9	9	9	0
Norrmalm	25	16	11	9	0
Rinkeby-Kista	6	4	3	3	0
Skarpnäck	2	3	1	1	0
Skärholmen	1	1	2	2	0
Spånga-Tensta	7	7	8	8	0
Södermalm	21	27	26	25	0
Älvsjö	1	2	3	3	0
Östermalm	7	10	11	11	0
<b>TOTALT</b>	<b>112</b>	<b>121</b>	<b>122</b>	<b>106</b>	<b>0</b>

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) har tagit del av ärendet den 14 november 2017, de fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 15 november. Det för socialnämnden gemensamma funktionshinderrådet har tagit del av ärendet den 9 november.

### **Förvaltningens förslag**

I Stockholms stad råder valfrihet inom bland annat vård- och omsorgsboende, hemtjänst och dagverksamhet. När det gäller den enskildes önskemål om boende vid servicehus beaktas dessa så långt som möjligt, liksom vid profilboende som inte heller ingår i valfrihetssystemet.

Den enskilde har rätt att välja vård- och omsorgsboende under förutsättning att aktuellt boende ingår i stadens valfrihetssystem. Om det inte finns ledig plats på det önskade boendet finns möjligheten att ställa sig i kö till det och invänta ledig plats. Den enskilde har alltid rätt att byta vård- och omsorgsboende efter flytt.

Som det framgår av stadsdelsnämndernas rapportering har många av de personer med ett beslut som inte är verkställt fått ett flertal erbjudanden som de tackat nej till. Som mest har en person fått 24 erbjudanden utan att tacka ja. Anledningen kan vara att den enskilde väntar på en speciellt boende och väljer att vänta tills det blir ledigt där. Förvaltningen vill särskilt lyfta fram att det inte råder platsbrist inom stadens särskilda boendeformer och en plats kan vid behov erbjudas omgående.

Beslutet som har rapporterats som ej verkställt på grund av resursbrist rör ett beslut om kontaktperson där en lämplig kontaktperson ej har kunnat erbjudas. Vid kontakt med den berörda nämnden framgår att flera kontaktpersoner har tillfrågats men samtliga har tackat nej till uppdraget. Beslutet om kontaktperson har nu gått ut och den enskilde har inte ansökt på nytt. Den enskilde har idag flyttat till servicehus och har stöd från hemtjänsten samt har en gode man.

Förvaltningen föreslår att äldrenämnden överlämnar anmälan med sammanställning av stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut för kvartal 3, år 2017 till kommunfullmäktige.

Av de i detta ärende rapporterade besluten för kvartal 3 avser drygt 75 procent kvinnor. Andelen kvinnor med någon form av äldreomsorg av totalt antal äldreomsorgstagare i staden uppgår till ca 70 procent. Bedömningen är att rapporteringen av ej verkställda beslut inte ger några konsekvenser för invånarna beroende på om de är kvinnor eller män. Däremot är det viktigt att vid biståndsbedömningen säkerställa att kvinnor och män får sina behov tillgodosedda, oavsett kön.

### **Bilaga**

Statistikrapport av stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen kvartal 3, år 2017.