

**Handläggare**  
Said Kanni  
Linnéa Lundbäck

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2017-11-23

## **För ett tryggare och säkrare Stockholm, Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram 2018-2021**

Svar på remiss från kommunstyrelsen, dnr 171-1309/2017

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Christina Klang  
stadsdelsdirektör

### **Sammanfattning**

Östermalms stadsdelsnämnd har på remiss från kommunstyrelsen fått ”För ett tryggare och säkrare Stockholm, Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram 2018-2021”. Trygghets- och säkerhetsprogrammet är ett stadsövergripande styrdokument. Programmet syftar till att ge riktning till och stärka stadens samlade trygghets- och säkerhetsarbete under åren 2018-2021, samt att klargöra mål och ansvarsförhållanden.

Förvaltningen ser positivt på det nya förslaget till trygghets- och säkerhetsprogram. Programmet utvecklar uppföljningen och tydliggör vad som förväntas av nämnder och bolag. Förvaltningen önskar dock ett förtydligande i frågan om arbetet med informationssäkerhet och informationssäkerhetssamordnare.

**Östermalms stadsdelsförvaltning**  
Kvalitetsavdelningen

Karlavägen 104, plan 6  
Box 24 156  
104 51 Stockholm  
Telefon 08-508 10 063  
Växel 08-508 10 000  
Fax 08-508 10 099  
ostermalm@stockholm.se  
stockholm.se

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

## **Bakgrund**

Kommunfullmäktige antog i april 2013 Trygghets- och säkerhetsprogram för Stockholms stad för perioden 2013-2016. Stadsledningskontoret har nu tagit fram förslag till ett nytt trygghets- och säkerhetsprogram att gälla för perioden 2018-2021.

Genom antagande av det föreslagna programmet utgår Trygghets- och säkerhetsprogram för Stockholms stad 2013-2016 som styrdokument.

## **Remissbehandling**

Remissen har skickats från kommunstyrelsen till samtliga stadsdelsnämnder inom Stockholms stad. Därutöver har remissen skickats till arbetsmarknadsnämnden, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, kulturnämnden, kyrkogårdsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, servicenämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, valnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden. Samt till Storstockholms brandförsvaret och Stockholms Stadshus AB.

Remissvaret ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 1 december 2017.

## **Ärendet**

Förslaget till Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram är ett stadsövergripande styrdokument och utgör ett samlingsdokument för en rad planer som enligt lagstiftning ska finnas i en kommun. Programmet är stadens handlingsprogram för det olycksförebyggande arbetet, plan för extraordinära händelser och säkerhetsskyddsplan. Programmet utgör också stadens brottsförebyggande program.

Syftet med trygghets- och säkerhetsprogrammet är att ge riktning till och stärka stadens samlade trygghets- och säkerhetsarbete under åren 2018-2021 samt att klargöra mål och ansvarsförhållanden.

I programmet beskrivs fyra övergripande områden som staden ska värna med trygghets- och säkerhetsarbetet. De övergripande områdena är:

- Individens trygghet och säkerhet
- Stadens funktionalitet

- Miljö och egendom
- Grundläggande värden

De fyra övergripande områdena bryts i programmet ner i fem fokusområden som har bäring på ett eller flera av de övergripande områdena. Fokusområdena är:

- Förebygga olyckor
- Förebygga brott
- Förebygga otillåten påverkan och hot och våld mot anställda
- Bygga motståndskraft och krishanteringsförmåga
- Bygga ett gott säkerhetskydd

Inom respektive fokusområde beskrivs stadens mål, arbetssätt, utveckling och uppföljning under programperioden.

Samtliga nämnder och bolag ska, utifrån de mål staden uttrycker i programmet, formulera egna mål och aktiviteter i samband med ordinarie verksamhetsplanering. Kommunstyrelsen ansvarar för den samlade uppföljningen av programmets olika delar.

Sist i programmet finns grundinformation i form av tydliggörande av definitioner samt en beskrivning av aktörer inom staden med specifika roller i trygghets- och säkerhetsarbetet.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab i samråd med kvalitetsavdelningen och HR-avdelningen. Stadsdelsnämndens råd för funktionshinderfrågor, pensionärsråd och ungdomsråd har getts möjlighet att lämna synpunkter på programmet.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Trygghets- och säkerhetsprogrammet utgör en central del i stadens arbete med trygghets- och säkerhetsfrågor och Östermalms stadsdelsförvaltning ser positivt på att ett nytt program nu tas fram. Programmet klargör riktning, mål och ansvarsförhållanden för stadens nämnder och bolag.

Förvaltningen anser att förslaget till nytt trygghets- och säkerhetsprogram för Stockholms stad som helhet utvecklar uppföljningen och vad som förväntas av nämnder och bolag på ett bra sätt. Goda beslutsunderlag lyfts fram som en av de centrala delarna i stadens systematiska arbetssätt, där nämndernas och bolagens årliga risk- och sårbarhetsanalyser är viktiga underlag för prioritering, inriktning och samordning av arbetet.

Sedan övergången till stadens nya händelse- och incidentrapporteringssystem vid årsskiftet 2016/2017, har det blivit lättare att rapportera händelser och incidenter. Numer går det också att anmäla riskobservationer. Förvaltningen har sedan övergången till det nya systemet sett en ökning av antalet rapporterade ärenden. Att fler anmäler händelser och incidenter skapar bättre förutsättningar för förvaltningen att arbeta förebyggande och proaktivt för att minska antalet incidenter.

Nytt i förslaget till trygghets- och säkerhetsprogram är att samtliga nämnder och bolag ska ansvara för att fördjupade lägesbilder upprätthålls avseende olyckor och brott. Lägesbilderna ska rapporteras till kommunstyrelsen i samband med tertialrapport två och sker parallellt med uppdatering av lägesbild och lokal handlingsplan för arbetet mot våldsbejakande extremism.

Stadens arbete mot våldsbejakande extremism styrs genom särskilda riktlinjer som kommunfullmäktige antagit samt lokala handlingsplaner beslutade av berörda nämnder och beskrivs därför inte närmare i förslaget till nytt trygghets- och säkerhetsprogram.

I programmet beskrivs att samtliga nämnder och bolag ska arbeta med informationssäkerhet och i detta säkerställa att korrekt information finns tillgänglig för behöriga på ett spårbart sätt när den behövs. I arbetet ingår också att säkerställa att all hantering av personuppgifter sker enligt med offentlighets- och sekretesslagen samt personuppgiftslagen. I det nu gällande trygghets- och säkerhetsprogrammet för Stockholms stad för perioden 2013-2016 beskrivs att nämnder och bolag ska ha en utsedd informationssäkerhetssamordnare. Den funktionen nämns inte i förslaget till nytt trygghets- och säkerhetsprogram. I stället hänvisar programmet vidare till stadens digitaliseringsprogram där området informationssäkerhet ska behandlas i sin helhet. Förvaltningen kan dock inte se att informationssäkerhet nämns i det programmet heller. Förvaltningen önskar ett förtydligande i frågan om hur arbetet med informationssäkerhet och informationssäkerhetssamordnare ska fortlöpa.

Förvaltningen ser positivt på de informations- och utbildningsinsatser som kommunstyrelsen planerar för stadens medarbetare kring risker för hot, våld eller otillåten påverkan.

Utöver det stöd förvaltningarna redan idag får från stadsledningskontoret skulle förvaltningen gärna se att det fanns

ytterligare stöd avseende krisövningar och krisutbildningar. Detta för att bättre kunna hantera oönskade händelser.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

### **Bilaga**

För ett tryggare och säkrare Stockholm, Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram 2018-2021.