

Handläggare
Helena Grantz
Telefon: 08-508 100 21

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2017-11-23

Anmälan av inspektionsrapport Olivia hemtjänst AB - Östermalm

Inspektionsrapport från äldreförvaltningen, dnr 4.3-803/2017

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner inspektionsrapporten och lägger den till handlingarna.

Marianne Snell
avdelningschef

Ärendet

Den 22 september 2017 genomförde inspektörer från äldreförvaltningen en föranmäld inspektion på Olivia hemtjänst AB – Östermalm. Bakgrunden till inspektionen var ett registrerat klagomål gällande bland annat bemötande samt mat och måltider. I inspektionsrapporten framkommer att verksamheten har ett antal utvecklingsområden som exempelvis rör ovan nämnda områden.

Äldreförvaltningen har i uppdrag att inspektera, granska och följa upp stadens äldreomsorg inom samtliga regiformer.

Syftet med inspektionen är att säkerställa en god kvalitet i verksamheten. Inspektionen syftar även till att stärka verksamhetens egna förmågor att utveckla och förbättra verksamheten samt att förebygga risker.

Bilagor

1. Följebrev inspektionsrapport avseende Olivia hemtjänst AB – Östermalm
2. Inspektionsrapport avseende Olivia Hemtjänst AB - Östermalm