

**Handläggare**  
Love Örsan  
Telefon: 08-50824019

**Till**  
Skärholmens stadsdelsnämnd

## **Klotter, nedskräpning och skadedjur i stadsmiljön**

- svar på skrivelse

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Att nämnden godkänner förvaltningens svar på skrivelse.

Susanne Leinsköld  
Stadsdelsdirektör

Sara Heppling Trygg  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Under första halvåret 2017 inkom 310 felanmälningar gällande klotter i Skärholmens stadsdelsnämndsområde. Under 2016 inkom totalt 300 felanmälningar om klotter i samma område. Med anledning av denna statistik har Moderaterna, Liberalerna och Kristdemokraterna lämnat in en skrivelse med fyra frågor till förvaltningen om hur situationen kring klotter, skräpkorgar, skadedjursbekämpning och nedskräpning ser ut i stadsdelsnämndsområdet. Förvaltningen redogör i sitt svar för hur staden arbetar med frågorna samt ansvarsfördelningen mellan olika förvaltningar.

### **Ärendet**

Den 24 augusti inkom Moderaterna, Liberalerna och Kristdemokraterna i Skärholmens stadsdelsnämnd med en skrivelse om klotter och skadedjur. Beslut fattades att förvaltningen skulle svara på de fyra frågor som ställs i skrivelsen.

I skrivelsen lyfts att det under första halvåret 2017 inkom 310 felanmälningar gällande klotter i Skärholmens stadsdelsområde, att jämföras med totalt 300 anmälningar under hela 2016. Med anledning av denna statistik har Moderaterna, Liberalerna och Kristdemokraterna lämnat in en skrivelse med fyra frågor till

förvaltningen om hur situationen kring klotter, skräpkorgar, skadedjursbekämpning och nedskräpning ser ut:

1. Bedömer förvaltningen att behovet av papperskorgar i stadsdelsområdets offentliga rum är fullgod eller finns det behov av fler papperskorgar och utökad städning i stadsdelsområdet?
2. Bedömer förvaltningen att klottersaneringen fungerar som den ska eller ser förvaltningen behov av utökad klottersanering i stadsdelsområdet?
3. Hur är situationen med skadedjur, som exempelvis råttor, i stadsdelsområdet?
4. Bedömer förvaltningen att nedskräpningen i området kan accepteras. Om inte - hur få bort det?

### **Ärendets beredning**

Ärendet är berett inom avdelningen Stadsutveckling och medborgarservice.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Skrivelsens frågor berör delvis ytor och områden som ligger under annan förvaltnings ansvar inom staden.

Stadsdelsförvaltningen ansvarar för följande som är relevant för skrivelsen:

- Nedskräpning i parkmark.
- Tömning av skräpkorgar i parkmark.

Trafikkontoret ansvarar för:

- Klottersanering av park, gata och torg (bland annat all markutrustning, lekutrustning).
- Skadedjurssanering.
- Drift av gata och centrumområden (barmarksunderhåll, skräpkorgstömning och nedskräpning).

Förvaltningens svar på skrivelsens frågor:

1. Bedömer förvaltningen att behovet av papperskorgar i stadsdelsområdets offentliga rum är fullgod eller finns det behov av fler papperskorgar och utökad städning i stadsdelsområdet?

Under de senaste tre åren har antalet skräpkorgar i området varit relativt oförändrat. Ett mindre antal skräpkorgar har tillkommit där förvaltningen sett behov och på välbesökta platser har stora skräpkorgar ersatt mindre. Ett fåtal skräpkorgar har tagits bort med anledning av upprepade problem med miljöfarligt avfall. Dessa har framför allt varit i närheten av båtklubbarna som finns i området, där miljöfarlig olja slängts i skräpkorgarna.

Den totala mängden skräp i förvaltningens skräpkorgar har ökat kontinuerligt under de senaste tre åren. Förvaltningen bedömer att huvudanledningen till ökningen är en ökad andel hushållssopor i skräpkorgarna.

Förvaltningen har ökat frekvensen på skräpkorgstömningen under samma period. Under perioden 2011 - 2014 tömdes huvuddelen av förvaltningens skräpkorgar 1 ggr/vecka. Under de senaste två åren har tömningen succesivt ökat upp till 2 ggr/vecka på flera platser.

Förvaltningen bedömer att antalet skräpkorgar är fullgott för att täcka grundfunktionen; hantering av skräp som uppstår vid allmänhetens vistelse i parkmiljö. När hushållssopor tillkommer fylls skräpkorgarna snabbt och skräphanteringen försvåras. Förvaltningen hanterar problematiken på flera sätt, utöver ökad frekvens på skräpkorgstömningen. På utsatta platser byts skräpkorgar ut till modeller med delat inkast, som det är svårare att trycka ned större soppsåsar i. Vid planeringsarbetet inför nybyggnation påtalas vikten av att placera fastigheternas sopstationer på genomtänkta platser, exempelvis på vägen mellan bostad och kollektivtrafik.

2. Bedömer stadsdelsförvaltningen att klottersaneringen fungerar som den ska eller ser förvaltningen behov av utökad klottersanering i stadsdelsområdet?

Nedan är exempel på förvaltare som ansvarar för klottersanering i offentlig miljö på stadens mark:

- Trafikkontorets klotterenhet ansvarar för klottersanering av park, gata och torg.
- Idrottsförvaltningen ansvarar för sina anläggningar; Sätra IP, Sätra bollplan och Vårbergs IP.
- Stockholms lokaltrafik (SL) ansvarar för tunnelbaneområden.
- Fastighetskontoret ansvarar för alla hus och fasader.

All felanmälan gällande stadens verksamheter/fastigheter som inkommer via stadens hemsida, tyck till-appen eller från Trafik Stockholm sammanställs i Kopplet. Felanmälningar som gäller klotter i offentlig miljö går direkt till klotterenheten.

Felanmälningarna kontrolleras av handläggare och skickas därefter som arbetsorder direkt till utförande företag för sanering eller vidare till ansvarig förvaltare enligt ovan. Från att arbetsordern skickats från klotterenheten har utförande företag 24 timmar på sig att sanera klotret.

Förvaltningens parkdrift anmäler klotter i offentlig miljö kontinuerligt till Trafik Stockholm, men utför ingen systematisk uppföljning på hur saneringen går till eller om 24-timmarsregeln upprätthålls.

3. Hur är situationen med skadedjur, som exempelvis råttor, i stadsdelsområdet?

Trafikkontoret ansvarar för skadedjurshanteringen på all stadens mark. Inkommen felanmälan skickas som arbetsorder till utförande företag för bekämpning.

Inkomna felanmälningar till trafikkontoret gällande råttor, levande/döda från 20150101 – 20171026:

<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017 (20170101 - 20171026)</b>
8	15	23

Även när det gäller skadedjur felanmäler förvaltningens parkdrift observationer till Trafik Stockholm.

4. Bedömer förvaltningen att nedskräpningen i området kan accepteras. Om inte – hur få bort det?

Förvaltningen arbetar med uppdraget att den gemensamma stadsmiljön ska vara ren och välskött. Mot bakgrund av detta kan inte nedskräpning i den offentliga miljön accepteras.

För att motverka att nedskräpning sker samt verka för effektiv hantering av det som ändå uppkommer arbetar förvaltningen flexibelt med flera olika typer av åtgärder.

- Projektet Lyft 127 har pågått i 2 år och är ett exempel på strategiskt arbete som syftar till attitydförändringar hos invånarna.
- Samverkan med organisationen Håll Sverige rent.
- Barmarksrenhållningen förstärks vid storhelger och publika evenemang.
- Felanmälan på tjuvtippningar, dumpningar och nedskräpning behandlas i enlighet med 24-timmarsregeln.
- För arbetet med olovliga bosättningar har förvaltningen ett samarbete med polisen samt övriga berörda förvaltningar för att säkerställa en så ändamålsenlig process som möjligt.

I den senaste trygghetsmätningen syns en svagt positiv trend över invånarnas nöjdhet med städning av parkmiljöer. Detta ser förvaltningen som en indikation på att de åtgärder som utförs inom barmarksrenhållningen är i rätt riktning för att fullfölja grunduppdraget.

## **Bilagor**

1. Skrivelsen