

Till  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsnämnd  
2017-11-23

## Uppföljning av vård- och omsorgsboende som drivs i enskild regi- Solhaga vårdhem

### Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

---

Denise Melin  
stadsdelsdirektör

---

Kerstin Medin  
tillförordnad avdelningschef

### Sammanfattning

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad.

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Solhaga vårdhem. Boendet, som ligger i Småland, drivs i enskild regi. Solhaga vårdhem är ett vård- och omsorgsboende med inriktning profil, demenssjukdom och somatisk. Solhaga vårdhem har sammanlagt 54 lägenheter, i dagsläget bor en person från Stockholms stad på boendet.

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren till stor följer del kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker

verksamhet.

Verksamheten behöver arbeta systematiskt med att genomföra samt vidta åtgärder efter genomförda egenkontroller samt riskanalyser för att verksamheten ska leva upp till samtliga krav som ställts.

Bilagor

1. Mall för uppföljning

## Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för beställare äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

## Bakgrund

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter samt eventuella förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån en mall som äldreförvaltningen tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

Privata utförare i stadsdelen följs upp på uppdrag av äldrenämnden som är ytterst ansvarig för verksamheterna. Ärendet är då enbart för kännedom för stadsdelsnämnden. För verksamheter i egen regi samt de som drivs på entreprenad, är det stadsdelsnämnden som är ytterst ansvarig. Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

## Ärendet

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Solhaga vårdhem den 28 september 2017. Från utföraren deltog verksamhetschef. Uppföljningen genomfördes i form av intervju utifrån stadens uppföljningsmall, granskning av rutiner samt dokumentation. Boendet, som ligger i Småland, drivs i enskild regi. Solhaga vårdhem är ett profilboende och har sammanlagt 54 lägenheter, i dagsläget bor en person från Stockholms stad på boendet.

Utvecklingsområden och brister som identifierats vid verksamhetsuppföljningen är följande:

Rutiner för riskanalysen behöver utvecklas samt omfatta fler områden. Sammanfattning, analys och vidtagna åtgärder av genomförd analys behöver redovisas.

Egenkontrollen behöver utvecklas samt omfatta fler områden. Egenkontroll av bland annat SoL och HSL dokumentation behöver vara utförd, dokumenterad och aktuell. Sammanfattning, analys och vidtagna åtgärder av genomförda egenkontroller behöver redovisas.

För att säkerhetsställa att bristerna åtgärdats kommer en granskning av de områden som behöver utvecklas att göras våren 2018.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.