

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2017-11-23

Uppföljning av vård- och omsorgsboende som drivs i enskild regi- Vällingbygården

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

Denise Melin
stadsdelsdirektör

Kerstin Medin
tillförordnad avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad.

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Vällingbygården. Boendet öppnades i juli 2016 och drivs i enskild regi. Boendet är beläget i Vällingby och har sammanlagt 39 lägenheter fördelat på fem enheter, två med somatisk inriktning och tre med inriktning demens. För närvarande bor 19 personer från Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning.

Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Avdelningen för beställare äldreomsorg,
funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Hässelby Torg 20-22
Box 3424
165 23 Hässelby
Växel 08-508 04 000
hasselby-vallingby@stockholm.se
stockholm.se

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren till stor följer del kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Verksamheten arbetar idag aktivt och systematisk med att utveckla sina rutiner och processer. Några utvecklingsområden och brister har identifierats.

För att säkerhetsställa att bristerna åtgärdats kommer en uppföljning att göras våren 2018.

Bilagor

1. Mall för uppföljning

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för beställare äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Bakgrund

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter samt eventuella förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån en mall som äldreförvaltningen tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

Privata utförare i stadsdelen följs upp på uppdrag av äldrenämnden som är ytterst ansvarig för verksamheterna. Ärendet är då enbart för kännedom för stadsdelsnämnden. För verksamheter i egen regi samt de som drivs på entreprenad, är det stadsdelsnämnden som är ytterst ansvarig. Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Ärendet

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Vällingbygården den 18 september 2017. Boendet drivs i enskild regi. Från utföraren deltog verksamhetschef, sjuksköterskor, arbetsterapeut och undersköterskor. Uppföljningen genomfördes i form av intervju utifrån stadens uppföljningsmall, granskning av rutiner samt dokumentation. Vällingbygården är beläget i centrala Vällingby och har sammanlagt 39 lägenheter fördelat på fem enheter, två med somatisk inriktning och tre med inriktning demens. För närvarande bor 19 personer från Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning.

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren till stor del bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal/lagar och föreskrifter. Verksamheten behöver fortsätta arbetet med att utveckla sitt ledningssystem tillsammans med tillhörande processer och rutiner.

Utvecklingsområden och brister som identifierats vid verksamhetsuppföljningen är följande:

- Den gemensamma planen för kompetensutveckling behöver tydliggöras enligt riktlinjerna.
- Rutin för riskanalys samt genomförd riskanalys. Sammanfattning och analys och vidtagna åtgärder bör framgå av genomförd analys.
- Utöver de rutiner som finns gällande egenkontrollen behöver verksamheten även ta fram en rutin för egenkontroll av medicintekniska produkter. Sammanfattning och analys och vidtagna åtgärder bör framgå av genomförd analys.
- Aktuell patientsäkerhetsberättelse
- Skriftlig beskrivning av värdegrundsarbetet
- Påbörja registrering av Senior alert och Svenska palliativregistret
- Aktuell egenkontroll av SoL/ Hälso- och sjukvårdsdokumentation. Sammanfattning och analys och vidtagna åtgärder bör framgå av genomförd egenkontroll.

För att säkerhetsställa att bristerna åtgärdats kommer en uppföljning att göras våren 2018.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.