

§ 4 Brukarundersökning inom daglig verksamhet

BESLUT

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningen inom området daglig verksamhet 2017 för Farsta stadsdelsområde.

Ärendet

En stadsövergripande brukarundersökning inom området daglig verksamhet genomfördes under våren 2017. Den riktade sig till samtliga personer som får insatser i form av daglig verksamhet. Förvaltningens helhetsreflektion över Farstas resultat i årets undersökning är att det överlag är något sämre än tidigare, även om det finns frågor där resultatet förbättrats. Den största positiva förändringen återfinns i svaren på frågor om brukarna tycker att de får det stöd som de behöver och om de lär sig nya saker på sin dagliga verksamhet.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2017-10-17.
Dnr 1.6-652/2017

Förslag till beslut

Ordföranden Lars Bäck (V) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.

Lars Bäck (V), Daniel Harc m fl (S) och Mariana Moreira Duarte m fl (MP) anmälde ett särskilt uttalande.

Särskilt uttalande

Lars Bäck (V), Daniel Harc m fl (S) och Mariana Moreira Duarte m fl (MP)

De rödgröna partierna tackar för rapporten men konstaterar som tidigare att denna form av undersökningar ger en begränsad bild av de aktuella verksamheterna. Dels mot bakgrund av svarsfrekvensen på 71 – 76 procent samt att 54 procent av de invånare som finns i verksamheten helt eller delvis haft hjälp att besvara de frågor som ingår i enkäten. Våra partier ser ett behov av att på sikt ersätta denna form av enkäter med regelbundna uppföljningar förslagsvis genom följestudier av professionella oberoende utvärderare istället för denna New Public Management-inspirerade modell. Sådant utbyte av experttjänster pågår inom delar av vår vård och omsorgsverksamhet i samverkan med andra stadsdelsförvaltningar.