

**Handläggare**  
Roger Adolfsson  
Telefon: 070-46 33 898

**Till**  
Utbildningsnämnden  
2017-11-24

## **För ett tryggare och säkrare Stockholm, Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram 2018-2021**

Svar på remiss från kommunstyrelsen, dnr 171-1309/2017

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Utbildningsnämnden överlämnar förvaltningen tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.
2. Beslutet justeras omedelbart.

Lena Holmdahl  
Utbildningsdirektör

Malin Eriksson  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Utbildningsnämnden har fått ”För ett tryggare och säkrare Stockholm, Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram 2018-2021” på remiss från kommunstyrelsen. Förslaget tar sin utgångspunkt i Vision 2040, ett Stockholm för alla. I centrum för programmet står individens trygghet och säkerhet. Programmet förutsätter att förvaltningar/bolag identifierar och värderar de risker man möter, alltid kan upprätthålla de mest kritiska verksamheterna samt kan hantera eventuella händelser och kriser som kan komma att inträffa.

Förvaltningen anser att det är positivt att det förebyggande arbetet står i fokus då det skapar hållbarhet över tiden. Programmet lägger också grunden för ett mer samordnat, effektivt och långsiktigt trygghets- och säkerhetsarbete inom staden. Beredskap för kris ger minskade risker för bl.a. människa, miljö, egendom och samhällets funktionalitet.

## Bakgrund

Kommunfullmäktige antog i april 2013 Trygghets- och säkerhetsprogram för Stockholms stad 2013-2016. Stadsledningskontoret har nu tagit fram förslag till ett nytt trygghets- och säkerhetsprogram som ska gälla för perioden 2018-2021.

## Ärendet

Inriktningen för arbetet med stadens trygghets- och säkerhetsprogram formuleras i Vision 2040 om ett Stockholm som under de kommande decennierna utvecklas på ett socialt, ekonomiskt, ekologiskt och demokratiskt hållbart sätt. Tonvikten läggs i programmet på det förebyggande arbetet. Men den läggs också på att hantera svårigheten att förutsäga oönskade händelser och deras påverkan på stadens verksamheter. Detta innebär att staden måste ha beredskap för det oväntade, det vill säga att ha en god krisberedskapsförmåga.

Flera övergripande målområden hanteras i programmet och de är i stor utsträckning beroende av varandra. Det handlar om att värna om individens trygghet och säkerhet och stadens funktionalitet, miljö, egendom och grundläggande värden. De övergripande målområdena bryts sedan ner i olika fokusområden där kommunikation ska vara en integrerad del av arbetet.

Fokusområden är följande.

- Förebygga olyckor
- Förebygga brott
- Förebygga otillåten påverkan och hot och våld mot anställda
- Bygga motståndskraft och krishanteringsförmåga
- Bygga ett gott säkerhetsskydd

I programmet finns exempelvis tydligt formulerade målsättningar för stadens arbete att förebygga otillåten påverkan samt hot och våld mot anställda. I programmet ingår även att samtliga nämnder och bolag ska ansvara för fördjupade lägesbilder som ska användas för beslut om åtgärder samt rapporteras vid tertiärrapport två till kommunstyrelsen. Samtliga nämnder och bolag ska också ha särskilt fokus på riskbedömningar och åtgärder vid samhällsplanering samt ny- och ombyggnation.

Som vägledning för detta praktiska och operativa arbete kommer kompletterande anvisningar att tas fram och finnas tillgänglig på intranätet.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för ekonomi och styrning i samarbetet med avdelningen för utveckling och samordning samt grundskoleavdelningen och gymnasieavdelningen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Stadens trygghets- och säkerhetsarbete är en central del i arbetet för ett Stockholm som håller samman. Det är avgörande att invånarna kan lita på att samhället gör sitt yttersta för att skapa en trygg stad.

Förvaltningen instämmer i att trygghets- och säkerhetsarbetet ska drivas utifrån genomtänkta metoder, mot gemensamma mål och löpande följas upp och utvecklas. Att arbeta på två nivåer, dels centralt och aggregerat, dels lokalt där analysen grundar sig i den egna verksamheten, ger också goda beslutsunderlag för att samordna trygghets- och säkerhetsarbetet. Vidare är det positivt att rapporteringen av lägesbilden ska ske samtidigt som övrig rapportering sker, inom stadens integrerade ledningssystem (ILS).

Förvaltningen anser att det är viktigt med sammanställningar av de riskbilder och lägesbilder som produceras genom den årliga risk- och sårbarhetsanalysen (RSA) och utifrån informationen i händelsehanteringssystemet (KIA). Förvaltningen gör i nuläget sammanställningar varje tertiäl utifrån rapporteringen i KIA. I samband med att lägesbilden tas fram, identifieras och analyseras de händelser som verksamheten möter. Syftet är att alltid kunna upprätthålla de mest kritiska verksamheterna samt att kunna hantera eventuella händelser och kriser som kan komma att inträffa.

Andelen oönskade händelser som rapporteras i KIA bör enligt programmet öka. Förvaltningen tycker att det är angeläget att säkerställa att samtliga oönskade händelser rapporteras in i händelsehanteringssystemet och arbetar fortlöpande med att informera om KIA. Under de senaste åren har det varit en successiv ökning av antalet rapporteringar.

För ett fortsatt högt utnyttjande av KIA behöver systemet utvecklas fortlöpande för att det ska kunna hantera flera olika typer av händelser så att inte verksamheterna ska behöva rapportera i flera olika system. Därför är det viktigt att se över om anmälan av kränkande behandling och ärendehantering enligt skollagen kan göras i KIA. Det bör finnas en egen "händelsetyp" i KIA så att det går att urskilja och anpassa just den händelsetypen. För att ytterligare maximera att oönskade händelser rapporteras bör även felanmälan till främst Sisab och även andra fastighetsbolag

integreras i händelsehanteringssystemet. Även polisanmälan bör ses över om det kan integreras i KIA för att ytterligare stärka möjligheten till en samlad lägesbild.

Enligt förvaltningen är det positivt att kommunikation är en integrerad del inom alla fokusområden. Syftet är att öka medvetenheten, identifiera åtgärder och stärka förmågan att hantera det oväntade. Stadens trygghets- och säkerhetsprogram kan bidra till ett mer fokuserat trygghets- och säkerhetsarbete utifrån en samlad bild av stadens förmåga till krishantering.

Förvaltningen vill påpeka att det föreslagna programmet saknar ett barnperspektiv. Detta perspektiv skulle kunna synliggöras bland annat genom att särskilt lyfta fram vikten av att barns röster blir hörda då riskanalyser görs av verksamheter och miljöer där barn finns. I tillägg till den information som finns att få genom KIA och anmälningar om kränkande behandling, kan underlag också hämtas för detta från stadens trygghetsmätningar.

Utbildningsförvaltningen föreslår att utbildningsnämnden överlämnar förvaltningen tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen samt att beslutet justeras omedelbart.

### **Bilaga**

För ett tryggare och säkrare Stockholm, Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram 2018-2021