

Tyresö kommun

TJÄNSTESKRIVELSE

2017-10-25

Catrin Ullbrand
Kvalitetschef

1 (4)

Diarienummer
2017/KS 0350

Kommunstyrelsen

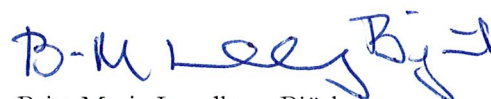
Granskningsplan 2018 - Medborgarfokus

Förslag till beslut

- Kommunstyrelsen fastställer granskningsplan år 2018 för medborgarfokus.



Bo Renman
kommundirektör



Britt-Marie Lundberg Björk
chef medborgarfokus



Sammanfattning

Kvalitetsenheten genomför fristående granskningar av verksamheter enligt en plan som årligen fastställs av kommunstyrelsen. I processen med att ta fram förslag har kommunledningsgruppen och beredningen för medborgardialog och mångfald deltagit. Förslag till granskningsplan år 2018 innehåller samma struktur som 2017. Förslaget innehåller även temagranskningar. Resultaten redovisas i en årsrapport till kommunstyrelsen.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Kvalitetsenheten inom avdelningen medborgarfokus har i uppdrag att genomföra fristående och oberoende granskningar av verksamheter som kommunen ansvarar för. Kommunstyrelsen ska årligen fastställa en övergripande plan för vilka granskningar som ska genomföras. Granskningarna utgår alltid från medborgarperspektivet.

Kvalitetsenhetens granskningar innebär inte någon inskränkning i nämndernas huvudansvar för sin verksamhet och verksamhetsuppföljning (inklusive uppföljning av avtal och tillstånd för privat eller fristående verksamhet).

Efter genomförd granskning är det respektive förvaltning som beslutar om åtgärder. Granskningsrapport och eventuella åtgärder redovisas i respektive nämnd. En samlad redovisning om vad som granskats under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete redovisas i kommunstyrelsen.

Granskningsplan 2018

Grundstrukturen för verksamhetsgranskningar ändras oftast inte från år till år. I förslaget till granskningsplan år 2018 har inga ändringar gjorts avseende granskning och tillsyn av verksamheter jämfört med 2017.

Granskning och tillsyn av verksamheter

1. Högsta prioritet har omgående granskning av verksamheter där allvarliga brister uppdagats eller misstänks föreligga enligt respektive förvaltnings bedömning.
2. Nystartad verksamhet inom socialnämndens och barn- och utbildningsnämndens ansvarsområden, exklusive fristående grundskolor, granskas efter sex månader.
3. Samtliga pedagogiska verksamheter (1-6 år) inom barn- och utbildningsnämndens ansvarsområde granskas vart tredje år. Här avses förskolor och pedagogisk omsorg oavsett regiform.
4. Utförarverksamheter oavsett regiform inom socialnämndens ansvarsområde granskas vart tredje år. Verksamheter som omfattas av Lagen om valfrihet- LOV granskas i de fall verksamheten har fem eller fler brukare bosatta i Tyresö kommun.
5. Uppföljning av verksamheter som omfattas av punkterna 3 och 4 genomförs minst en gång under treårsperioden eller årligen vid behov. Fokus för uppföljningen ska ligga på brister och utvecklingsbehov som framkommit vid granskning, resultat av förvaltningens avtalsuppföljning, dokument (till exempel enhetsplaner) samt analys av kvalitetsmått, nyckeltal, brukarundersökningar och inkomna synpunkter.
6. Chefen för medborgarfokus eller motsvarande kan besluta om uppföljning av temagranskning senast inom två år från genomförd granskning

Temagranskningar

Temagranskningar genomförs för att belysa ett fokusområde eller övergripande processer ur ett medborgarperspektiv. I processen att ta fram förslag har kommunledningsgruppen och beredningen för medborgardialog och mångfald varit delaktiga. Underlag hämtas även från kvalitetsenhetens granskningsresultat.

Beredningen för medborgardialog och mångfald har föreslagit ett antal temagranskningar för år 2018. Förslaget om granskning av handläggning och boendelösningar för ensamkommande asylsökande barn görs som komplement till den uppföljande granskningen av rättssäkerheten inom barn- och ungdomsenheten, individ- och familjeomsorgen. Övriga förslag ingår redan nu, men kan få ännu större fokus i de regelbundna granskningar som genomförs (evidensbaserade arbetsmetoder och stöd till språkutveckling inom förskolan) eller ingår redan i andra uppdrag inom förvaltningen (planering av boendeplatser för personer med funktionsnedsättning).

Temagranskningar 2018

1. Uppföljning av granskning av rättssäkerheten inom barn- och ungdomsenheten, individ- och familjeomsorgen.
2. Granskning avseende handläggning av och boendelösningar för ensamkommande asylsökande barn och ungdomar år 2017.
Granskningen görs som komplement till den uppföljande granskningen av rättssäkerheten inom barn- och ungdomsenheten.
3. Uppföljning av granskning av mat- och måltidssituationen på vård- och omsorgsboenden inom äldreomsorgen i kommunen.
4. Eventuella temagranskningar utifrån beslut från Skolinspektionens tillsyn av kommunens grundskolor.