

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Åsa Tenggren
Monika André
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2017-11-21

1 (3)

Diarienummer

2017/SN 0097

Socialnämnden

Åtgärder utifrån kvalitetsenhetens granskning av kommunens boendestöd

Förslag till beslut

- Informationen noteras

Socialförvaltningen



Magnus Lublin
Förvaltningschef



Gunny Bäckström
Stabschef



Bakgrund

Tyresö kommuns kvalitetsenhet genomförde i början av 2017 en granskning av kommunens verksamheter för boendestöd. De verksamheter som inte bedömdes uppnå grön kvalitetsnivå i granskningen ålades att upprätta en plan med aktiviteter för att åtgärda de brister som uppdagades. Förvaltningen har följt upp verksamheternas åtgärdsplaner, vilket sammanfattas nedan.

Sammanfattning av vidtagna åtgärder

Boendestöd i egen regi

Verksamheten behöver säkerställa ett hållbart och långsiktigt ledarskap

En ny enhetschef har rekryterats och tillträdde i juni 2017. Enhetschefen, Mathias Arweson, kommer närmast från Värmdö kommun där han arbetat inom socialpsykiatri i många år både som boendestödare och chef.

Vid granskningstillfället saknade verksamheten dokumenterade rutiner gällande vissa relevanta områden

Verksamheten ser över hela sitt kvalitetsledningssystem. Som ett led i utvecklingen av kvalitetsledningssystemet för verksamheten uppdateras och kompletteras ett flertal rutiner. Rutinen gällande skyldighet att anmäla om barn far illa finns nu i verksamheten och ligger tillgänglig för alla medarbetare på enheten på intranätet. Implementering av rutinen har skett löpande under hösten 2017 på arbetsplatsträffar (APT) och verksamhetsmöten.

Det saknas genomförandeplaner i flera akter och den sociala dokumentationen är bristfällig

All personal har fått utbildning i hur man skriver en genomförandeplan i verksamhetssystemet Treserva samt hur man för social dokumentation. Under hösten fortsätter utbildningen i social dokumentation och genomförandeplaner. Samtliga klienter har en aktuell genomförandeplan.

Det finns ingen skriftlig beskrivning av stödpersonens uppdrag

Skriftlig beskrivning av stödpersonalens uppdrag har upprättats och förankrats i arbetsgruppen.

Boendestöd privat regi – Lindalens städ och hemtjänst AB

Personalen behöver öka sin kunskap om psykiska funktionsnedsättningar och beprövade arbetsmetoder i verksamheten.

En studiecirkel har startats för att öka personalens kompetens om psykiskt funktionsnedsättning, att arbeta efter ESL (ett självständigt liv).

Social färdighetsträning enligt ESL-modellen ingår i Socialstyrelsens nationella riktlinjer för psykosociala insatser vid schizofreni och schizofreniliknande tillstånd från 2011. Personalen ska gå FOU Södertörns utbildning för boendestödjare.

Personalen behöver få möjlighet till handledning eller inplanerad reflektion.

En extern handledare har anlitats. Handledaren har erfarenhet av boendestödshandledning.

Personalkontinuiteten behöver säkerställas.

För att säkerställa personalkontinuiteten hos brukarna kommer regelbundna kontinuitetsmätningar att utföras och följas upp var tredje månad.

Den sociala dokumentationen behöver utvecklas för att det ska vara möjligt att följa måluppfyllelse och händelser av vikt.

En studiecirkel med avsatt tid för dokumentation och måluppföljning har startats. All personal ska genomgå Nestors webbaserade utbildning i social dokumentation.

Boendestöd privat utförare – Bra Liv i Sverige AB

Verksamheten behöver säkerställa att personalen har relevant utbildning.

Krav på teoretisk utbildning samt praktisk erfarenhet av målgruppen har förtydligats i arbetsannonser. All personal som slutar hos utföraren ska ersättas med personal som uppfyller kraven på teoretisk kompetens och praktisk erfarenhet. Samtlig personal kommer under hösten att genomgå Socialstyrelsens webb-utbildningar i psykiatri, autism, ”samtal och råd om bra matvanor” samt SIP (samordnad individuell plan) för vuxna. En SIP ska upprättas tillsammans med brukare om insatser från både socialtjänst och hälso- och sjukvård behöver samordnas.