

**§ 13****Inspektionsrapport avseende Olivia Hemtjänst AB  
Östermalm - äldreförvaltningen****Beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner inspektionsrapporten och lägger den till handlingarna.

**Ärendet**

Den 22 september 2017 genomförde inspektörer från äldreförvaltningen en förannämld inspektion på Olivia hemtjänst AB – Östermalm. Bakgrunden till inspektionen var ett registrerat klagomål gällande bland annat bemötande samt mat och måltider. I inspektionsrapporten framkommer att verksamheten har ett antal utvecklingsområden som exempelvis rör ovan nämnda områden.

Äldreförvaltningen har i uppdrag att inspektera, granska och följa upp stadens äldreomsorg inom samtliga regiformer.

Syftet med inspektionen är att säkerställa en god kvalitet i verksamheten. Inspektionen syftar även till att stärka verksamhetens egna förmågor att utveckla och förbättra verksamheten samt att förebygga risker.

Dnr 2017-687-1.2.1.