

Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 08-508 09 035

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2017-12-14

Redovisning av upphandling av Norrmalms grupp- och servicebostäder

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna

Johann Engman
stadsdelsdirektör

Susanna Halldin
avdelningschef

Sammanfattning

Norrmalms grupp- och servicebostäder drivs på entreprenad av Nytida sedan 2010. Avtalet med Nytida löper ut den 31 maj 2018 och kan därefter inte förlängas. Nämnden beslutade vid sitt sammanträde den 20 april 2017 att driften åter ska upphandlas. Avtal har tecknats med Frösunda Omsorg AB. Det nya avtalet omfattar perioden från och med den 1 juni 2018 till och med den 31 maj 2021, med möjlig förlängning i ytterligare två plus två plus två år. I ärendet redovisas upphandlingsförfarandet.

Bakgrund

Norrmalms grupp- och servicebostäder drivs till och med den 31 maj 2018 av Nytida vilka haft driften sedan 2010. Detta avtal, vilket förlängts i ett par omgångar, var inte längre möjligt att förlänga. Nämnden beslutade vid sitt sammanträde den 20 april 2017 att driften åter skulle upphandlas.

Uppdraget omfattar insatser i form av bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § 9 p lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Norrmalms grupp- och servicebostäder omfattar sex enheter med totalt 31 lägenheter samt två servicebostadsenheter med totalt 23 lägenheter med 25 boende, för lindrigt till måttligt utvecklingsstörda. Verksamheten ingår i stadens valfrihetssystem och har idag totalt 56 boende.

Grupp- och servicebostäderna är:

- Norrtullsgatan 12 B (6 boende)
- Norrtullsgatan 12 L (5 boende)
- Medevigatan , 3 trappor (5 boende)
- Medevigatan, 4 trappor (4 boende)
- Torsgatan 9 (5 boende)
- Lilla Bantorget (6 boende)

Servicebostäderna, vika är helt vanliga bostäder, ligger utspridda på olika adresser i närheten av verksamhetens lokal för gemenskap och för personal på:

- Karlbergsvägen 59 (11 boende i 10 lägenheter)
- Frejgatan 59 (14 boende i 13 lägenheter)

Norrmalms grupp- och servicebostäder har 85 medarbetare som är tillsvidare-/månadsanställda och fördelade på 74 helårstjänster, samt två verksamhetschefer med 2 helårstjänster. Till detta kommer cirka 50 timvikarier som ersätter ordinarie personal vid behov.

Ärendet

Upphandlingen genomfördes enligt 19 kap. lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU). Det nya avtalet omfattar perioden från och med den 1 juni 2018 till och med den 31 maj 2021. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i två plus två plus två år.

Målet med upphandlingen var att teckna avtal med en utförare som kan bedriva verksamheten med god kvalitet och säkerställa en stabil organisation för driften.

Prövning av inkomna anbud har skett i tre steg.

1. Kvalificering. Prövning av att krav på anbudsgivaren uppfylls, såsom ~~Så som~~ att denne är godkänd för F-skatt, har betalat föreskrivna skatter och sociala avgifter samt att denna bedöms ha ekonomiska förutsättningar att fullgöra uppdraget under den tid som avtalet gäller.
2. Prövning av att krav på tjänsten uppfylls, såsom ~~Så som~~ att anbudsgivaren ska ha alla nödvändiga tillstånd för att bedriva verksamheten samt accepterar alla i avtalet förekommande krav på tjänsten. Prövningen utgår ifrån anbudsgivarens intygande och acceptering av avtalsvillkor. Endast anbudsgivare som bedöms uppfylla samtliga krav i steg ett och två går vidare till steg tre.
3. Anbudsutvärdering. Slutligen utvärderas vilken anbudsgivare som erbjuder bäst kvalitet till den av staden bestämda ersättningen. Vid utvärderingen utgår man ifrån tre bedömningsgrunder:
 - a. Värdegrund och ledarskap.
 - b. Stöd, service och omvårdnad som möjliggör goda levnadsvillkor och ett självständigt liv, ökad delaktighet och inflytande.
 - c. Utveckling och kompetens.

Anbudsutvärderingen utfördes av en grupp vars representanter sammantaget har ingående kunskap om verksamhetsområdet, organisation och ledarskap samt upphandling.

Vid anbudstidens utgång hade nio anbud inkommit. Två av dessa kvalificerade sig inte till en anbudsutvärdering. Efter genomförd kvalificering, prövning och utvärdering av anbuderna föreslog utvärderingsgruppen att driften tilldelas Frösunda Omsorg AB, organisationsnummer 556509-2482, som utifrån i upphandlingsdokumentet angivna utvärderingskriterier erhållit högst poäng och därmed bedöms som det ekonomisk mest fördelaktiga, med grunden bästa förhållande mellan pris och kvalitet i form av erbjuden kvalitet till den av staden bestämda ersättningen.

Avtal tecknades med Frösunda Omsorg AB den 7 november 2017 som ansvarar för driften av Norrmalms grupp- och servicebostäder från och med den 1 juni 2018.

I anbudsutvärderingen noterades bland annat följande om det anbud som Frösunda Omsorg AB lämnat:

Chefer anställs minst en månad före övertagandet och värderingscoacher rekryteras före övertagandet utifrån en kravprofil och utbildas i samband med övertagandet.

Fyra verksamhetschefer och fyra biträdande verksamhetschefer. Tydlig ledarskapsfilosofi, tydliga åtaganden om närvarande chefer som är placerade i verksamheten, biträdande verksamhetscheferna är schemalagda och även verksamhetscheferna finns på plats kväll och helgdag var fjärde vecka.

Kundorienterat ledarskap, "Modellinläring", tydligt åtagande om kontaktmannens mandat och befogenheter, Läsombud som utbildas, verksamhetschefer på plats som säkerställer att metoder och verktyg anpassas utifrån individen och att personalen får rätt utbildning/har rätt kompetens.

Genomtänkt inflyttningsprocess, strukturerat arbete med genomförande- och bemötandeplan och Forum för delaktighet och inflytande.

Egen tid 1,5 timmar/vecka för planering och 6-8 timmar/månad för valfri enskild aktivitet, vardagliga aktiviteter, tydligt ansvar för aktivitetsansvarig, Funca implementeras under de två första åren, prova på aktiviteter, semesterplanering, hälsofrämjande aktiviteter, hyr in fordon efter behov, 10 dagars semester med personal varje år.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldre- och socialtjänstavdelningen i samarbete med upphandlare från serviceförvaltningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden lägger ärendet till handlingarna.

Bilagor

1. Tilldelningsbeslut och rapport
2. Poängsammanställning vid anbudsutvärdering
3. Utvärdering av anbud från Frösunda Omsorg AB