

Handläggare:

Christina Fagerström, Serviceförvaltningen: 08-508 11 846

Tilldelningsbeslut-Driften av Norrmalms grupp- och servicebostäder enligt LSS

Stadsdelsdirektörens beslut

Efter genomförd upphandling beslutar Stockholms stad, Norrmalms stadsdelsförvaltning att tilldela Frösunda Omsorg AB, organisationsnummer 556509-2482, uppdraget att ansvara för driften av Norrmalms grupp- och servicebostäder enligt LSS.

Stockholm den ____ oktober 2017

Johanna Hult
t.f. stadsdelsdirektör
Norrmalms stadsdelsförvaltning

Sammanfattning

Norrmalms stadsdelsförvaltning har i enlighet med beslut och uppdrag från Norrmalms stadsdelsnämnd genomfört upphandling av ”Driften av Norrmalms grupp- och servicebostäder enligt LSS”. Norrmalms stadsdelsförvaltning har anlitat upphandlingsavdelningen vid serviceförvaltningen i Stockholms stad för att administrera upphandlingen.

Vid anbudstidens utgång hade nio anbud inkommit.

Efter genomförd kvalificering, prövning och utvärdering av anbuderna föreslås att driften tilldelas Frösunda Omsorg AB. Anbudsgivaren har erhållit högst poäng utifrån de i upphandlingsdokumentet angivna utvärderingskriterier och därmed bedöms som det ekonomisk mest fördelaktiga, med grunden bästa förhållande mellan pris och kvalitet, i form av erbjuden kvalitet till den av staden bestämda ersättningen.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsnämnd beslutade den 24 augusti 2017 att godkänna upphandlingsdokumentet.

Norrmalms stadsdelsförvaltning har anlitat upphandlingsavdelningen vid serviceförvaltningen i Stockholms stad för att administrera upphandlingen i nära samarbete med Norrmalms stadsdelsförvaltning.

Upphandlingen har genomförts med förenklat förfarande i enlighet med lag (2016:1145) om offentlig upphandling, kapitel 19.

Upphandlingen har genomförts som en elektronisk upphandling.

Förfrågningsunderlaget annonserades den 25 augusti 2017 i databasen www.opic.com. Sista anbudsdag var den 26 september 2017.

Information om kompletteringar samt besvarande av de frågor som inkommit i upphandlingen har skett på det sätt som anges i upphandlingsdokumentet.

Kvalificering och krav på tjänst

Vid anbudstidens utgång hade nio anbud inkommit:

Nytida AB, organisationsnummer 556470-1901

Frösunda Omsorg AB, organisationsnummer 556509-2482

Olivia Omsorg AB, organisationsnummer 556632-7986

Attendo LSS AB, organisationsnummer 556664-4257

Ac Omsorg i Skellefteå AB, organisationsnummer 556696-3830

Humana LSS Sverige AB, organisationsnummer 556754-3912

Assistans För Dig i Sverige AB, organisationsnummer 556801-2438

Polstjärnan i Sverige AB, organisationsnummer 556863-4488

Stiftelsen Bräcke Diakoni, organisationsnummer 857200-3104

Vid kvalificeringen har **Ac Omsorg i Skellefteå AB** och **Assistans För Dig i Sverige AB** inte kunnat godkännas.

Upphandlingsdokumentet innehåller bland annat följande krav:

1.2.7 Kompetens och erfarenhet

Anbudsgivare ska ha dokumenterad kompetens och erfarenhet av att organisera och driva verksamheten enligt de förutsättningar som anges i förfrågningsunderlaget. Däri innefattas att ha kännedom om samt följa och tillämpa de lagar, författningar, tillämpningsföreskrifter och övriga anvisningar som gäller. Ledningen för verksamheten har avgörande betydelse för möjligheterna att på bästa sätt utföra det aktuella uppdraget. Det är viktigt att ledningen finns närvarande, tillgänglig och stödjande i verksamheten. Av särskild betydelse är de personliga kvalifikationerna och erfarenheterna av att ansvara för denna typ av verksamhet hos den eller de personer, som ska leda verksamheten såväl under övertagandefasen som tiden därefter. För att detta ska uppnås ska följande krav uppfyllas:

1. Anbudsgivarens organisation ska antingen ha drivit motsvarande verksamhet för personer med funktionsnedsättning eller så ska den anbudsgivande organisationen ha minst en person i ledningen som i annan verksamhet varit ansvarig för driften av motsvarande verksamhet för personer med funktionsnedsättning. Med motsvarande verksamhet avses drift av LSS-verksamhet för personkrets 1 enligt LSS.

2. För en person i organisationens ledning krävs dessutom dokumenterad relevant högskoleutbildning

om minst 120 poäng, alternativt 180 högskolepoäng, exempelvis socionom eller social omsorgsexamen eller annan högskoleutbildning som kan prövas likvärdig. Äldre relevant högskoleutbildning, som tidigare omfattade ett lägre antal poäng, kommer att godkännas.

3. Den person som närmast ska leda verksamheten ska ha dokumenterad relevant högskoleutbildning (se p. 2), uppfylla kraven i Socialstyrelsens föreskrifter, ha god kunskap om arbetsmiljölagstiftningen samt ha erfarenhet under minst tre år av att leda motsvarande verksamhet.

För att styrka att dessa krav uppfylls ska anbudet innehålla:

- Beskrivning av företaget, verksamhetens inriktning och kompetensresurser.*
- Beskrivning av tidigare liknande uppdrag som den anbudsgivande organisationen drivit alternativt ledningspersonal varit ansvarig för i tidigare verksamhet.*
- Meritförteckning för person i ledningen innehållande namn, teoretisk kompetens och erfarenhet samt examensbevis, diplom eller annat dokument som styrker att ställda utbildningskrav är uppfyllt.*
- Meritförteckning för den person som avses närmast leda verksamheten, om sådan person finns när anbudet lämnas. I annat fall ska framgå vilka krav som kommer att ställas på ledningen vid anställningen.*

Kravet på erfarenhet har också förtydligats som svar på en fråga under anbudstiden (2017-09-15):

Första meningen i 1.2.7 Kompetens och erfarenhet står: Anbudsgivare ska ha dokumenterad kompetens och erfarenhet av att organisera och driva verksamheten enligt de förutsättningar som anges i förfrågningsunderlaget. Av punkten 1.1 Anbudsinbjudan anges att uppdraget omfattar driften av insatsen bostad med särskild service för vuxna enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387), LSS, 9 § punkt 9 för personer som omfattas av personkretsen i LSS 1 §.

Den upphandlande myndigheten förtydligar punkt 1 under 1.2.7 Kompetens och erfarenhet genom att lägga till nedan lydelse till sista meningen:

Med motsvarande verksamhet avses drift av bostad med särskild service för vuxna enligt LSS, 9 § punkt 9 för personer som omfattas av personkretsen i LSS 1 § punkt 1.

Ac Omsorg i Skellefteå AB:

Av anbudsgivarens beskrivningar framgår att erfarenhet av tidigare drift av drift av bostad med särskild service för vuxna

enligt LSS, 9 § punkt 9, för personer som omfattas av personkretsen i LSS 1 § punkt 1 saknas och den av Ac Omsorg angivna referenten svarar att Ac Omsorg i Skellefteå AB inte har utfört något sådant uppdrag för Umeå kommun. Ac Omsorg uppfyller därmed inte kravet på kompetens och erfarenhet och gick inte till vidare prövning.

Assistans För Dig i Sverige AB:

Anbudsgivaren anger i sin beskrivning att de i dag endast bedriver personlig assistans, de hänvisar inte heller till att någon person i ledningen som i annan verksamhet varit ansvarig för driften av motsvarande verksamhet. Den av Assistans för Dig i Sverige AB angivna referenten är förälder till en brukare som haft personlig assistans av företaget. Assistans För Dig i Sverige AB uppfyller därmed inte kravet på kompetens och erfarenhet och gick inte till vidare prövning.

Övriga sju anbud har godkänts i kvalificering och prövning och gått vidare till utvärdering.

Utvärderingen

I utvärderingen angavs bland annat att:

Anbudsgivaren ska göra beskrivningar enligt nedanstående kriterier. Samtliga kriterier ska beskrivas kort och koncist utan att göra avkall på innehållet. Ovidkommande resonemang, hänvisningar etc. bör undvikas, liksom ingående beskrivningar av etablerade metoder.

Beskrivningar och åtaganden ska utformas utifrån förhållandena vid den verksamhet som anbudet avser och ta sin utgångspunkt i den enskilda individen. Samtliga beskrivningar och åtaganden i anbudet kommer att utgöra avtalsinnehåll. Åtagandena kommer att ligga till grund för information till de boende. Om åtagandena inte uppfylls ska utföraren garantera att rättelse sker. Beskrivningen bör även formuleras så att den kan bilda underlag för beställarens uppföljningar av verksamheten.

Utvärderingen är indelad i tre kriterier. Poäng, vikt samt viktad maxpoäng för respektive kriterium framgår nedan.

*Varje kriterium är indelat i bedömningsgrunder..
Kriterierna kommer att utvärderas utifrån de mervärden
anbudsgivarens beskrivningar och åtaganden bedöms medföra i
tjänstens utförande för den enskilde i den aktuella verksamheten.
Poäng erhålls utifrån de mervärden som görs troligt genom
beskrivningar och åtaganden.*

Bedömningen av åtaganden och beskrivningar beträffande utvärderingskriterierna har genomförts av en grupp om fyra personer från Stockholms stad. Gruppen har bestått av upphandlaren samt tre deltagare som är tjänstemän som genom sitt arbete är sakkunniga i drift av grupp- och servicebostäder enligt LSS.

Varje deltagare har först läst och gjort en egen bedömning av anbudet. Därefter har gruppen träffats och gjort en gemensam utvärdering av anbudet i konsensus.

Anbuden har bedömts i enlighet med de beskrivningar avseende utvärderingskriterier och bedömningsgrunder som anges i upphandlingsdokumentet.

Efter genomförd kvalificering, prövning och utvärdering av anbuden föreslår utvärderingsgruppen att driften tilldelas Frösunda Omsorg AB, organisationsnummer 556509-2482, som utifrån i upphandlingsdokumentet angivna utvärderingskriterier erhållit högst poäng och därmed bedöms som det ekonomisk mest fördelaktiga, med grunden bästa förhållande mellan pris och kvalitet i form av erbjuden kvalitet till den av staden bestämda ersättningen.