

Handläggare
Jacob Jonsson
08-508 263 25

Till
Trafiknämnden
2017-12-14

Appar för att betala p-avgift. Svar på skrivelse från Cecilia Brinck m.fl. (M)

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på inkommen skrivelse.

Jonas Eliasson
Förvaltningschef

Fredrik Alfredsson
Avdelningschef

Karin Hebel
Enhetschef

Sammanfattning

I en skrivelse till trafiknämnden önskas svar på frågan om varför det inte längre finns information om de olika betalapparna på stadens parkeringsautomater.

I samband med det pågående utbytet till de digitala p-automaterna har informationsskylten helt ersatts med information i p-automaternas display samt på vissa parkeringsskyltar. Trafikkontoret har helt frångått att ha direktavtal med flera externa betaltjänstleverantörer. I stället finns stadens egna kostnadsneutrala betaltjänst ”Betala P”. Externa betaltjänstleverantörer får dock köpa p-tid direkt från staden som de sedan kan sälja vidare till slutkund. Dessa två saker har gjort att trafikkontoret inte längre informerar om externa leverantörer på p-automaterna utan låter dessa privata aktörer ansvara för sin egen marknadsföring.

Bakgrund

Cecilia Brink m.fl. (M) har lämnat in en skrivelse till trafiknämnden där svar önskas på frågan om varför det inte längre finns information om de olika betalapparna på stadens parkeringsautomater. Skrivelsen bifogas ärendet.

När trafikkontoret införde mobila betaltjänster för ett tiotal år sedan tecknades avtal med företagen Mobile, TeleP och EasyPark. Dessa annonserades på den s.k. PEAK:en (den gröna metallställning som tidigare omgärdade p-automaterna) där annan information rörande betalning, boendeparkering m.m. fanns.

Under perioden när PEAK:en fortfarande fanns kvar på parkeringsautomaterna var det förknippat med mycket administration och serviceåtgärder att hålla informationsskylten uppdaterad. När t.ex. Mobile drog sig ur stockholmsmarknaden var deras informationstext tvungen att ersättas och eftersom ingen annan betaltjänst visade intresse täcktes deras information med en QR-kod som pekade mot stadens hemsida. Denna QR-kod överklustrades regelbundet av klistermärken med andra QR-koder, t ex QR-koder som pekade mot fotbollslag eller politiska partier. Även de andra operatörernas informationstexter utsattes för skadegörelse. Trafikkontorets erfarenhet var att informationstexter/klistermärken drog till sig andra klistermärken som innebar missvisande information samt orsakade kostnader för borttagande och rengöring av stadens ca 1100 p-automater.

I samband med att PEAK:arna hade förbrukat sin tekniska livslängd och togs ner ersattes den tidigare lösningen med en mindre informationsskylt på toppen av p-automaterna. Denna lösning innebar att informationen istället trycktes på en limmad film som gjorde det än svårare att byta eller ändra i informationen. I samband med bytet till topparna hade trafikkontorets egen kostnadsneutrala betaltjänst ”Betala P” lanserats och ytterligare information om andra betaltjänster togs bort.

Innan år 2013, när stadens egen tjänst lanserades, hade trafikkontoret egna avtal rörande externa betaltjänster där även ersättning från staden utgick. När Betala P-tjänsten upphandlades och nytt avtal tecknades avslutades alla befintliga avtal med andra externa leverantörer.

Ärendets beredning

Beredningen i ärendet har skett inom trafikkontoret.

Trafikkontorets synpunkter

Externa parter som uppfyller trafikkontorets krav kan få möjlighet att köpa p-tid direkt från Betala P:s server. Ingen ersättning utbetalas av kontoret för förmedlad p-tid. Förfarandet är helt enkelt att de externa parterna köper p-tid från trafikkontoret och säljer den vidare till sina kunder, varför trafikkontoret formellt inte står för någon risk och inte heller har någon affärsmässig förbindelse med de externa parternas slutkunder.

För närvarande pågår ett utbyte av samtliga p-automater i staden och detta utbyte innebär att inga nya informationsskyltar kommer sättas upp. All information om automaterna t ex om hur betalning ska ske kommer att finnas i automaternas display. Därför finns det ingen plats tillgänglig på p-automaterna för annonsering om externa betalningsleverantörer.

Kontoret anser att det kan finnas ett behov av att informera om vilka betaltjänster som fungerar på gatumark och därför finns det på stockholm.se, under området parkering, information om vilka andra betaltjänster som kan användas.

Trafikkontorets förslag

Trafiknämnden godkänner kontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Slut

Bilaga

Appar för att betala P-avgift, skrivelse från Cecilia Brinck m.fl. (M)