

Handläggare:
Cecilia Rivard
08 508 18 048

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2017-12-14

Medborgarundersökningen 2017

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av stadens medborgarundersökning 2017.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Årets medborgarundersökning har liksom tidigare år skickats ut till ett slumpmässigt urval av boende fördelat över stadens 14 stadsdelsområden. Svarefrekvensen har för staden totalt ökat till 47 procent från 45 procent år 2016. Andelen nöjda har generellt sjunkit något i staden, framför allt inom områdena renhållning, nedskräpning och snöröjning.

Farsta följer i stort den något sjunkande trenden men visar exempelvis att en större andel än snittet är nöjda med rent och städat i stadsdelen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsutveckling i samråd med avdelningen för förskola och fritid.

Bakgrund

Stockholms stad beställer årligen en medborgarundersökning med frågor som rör nöjdheten med stadsdelen där man bor.

Frågor som ställts är inom områdena:

- Rent och städat
- Tryggt och säkert
- Kultur
- Tillgänglighet
- Idrott

Årets enkät skickades ut postalt till ett slumpmässigt urval av boende fördelat över stadens 14 stadsdelsområden. Möjlighet gavs att besvara enkäten via internet. Årets mätning utfördes under veckorna 17–39. Förutom ett första utskick gjordes fyra postala påminnelser och telefonpåminnelser.

Urvalet av svarande har fördubblats jämfört med tidigare år vilket gör att antalet svar är högre än 2016. Procentuellt har svarsfrekvensen ökat från 45 procent år 2016 till 47 procent år 2017 sett över hela staden.

Redovisningen lyfter fram trender och om svaren har en låg eller hög andel nöjda per fråga. Anledningen till det är att den statistiska säkerheten är förhållandevis låg i undersökningen. På stadsdelsområdesnivå är felmarginalen kring +/- 6 procentenheter och på totalnivån är den +/- 1,5 procentenheter.

Redovisning av resultat för Farsta stadsdelsområde

I Farsta svarande 46 procent på årets enkät. År 2016 svarade 49 procent. Generellt har andelen nöjda sjunkit något i Farsta stadsdelsområde och staden totalt jämfört med år 2016.

Rent och städat

I Farsta anser 68 procent att det i stort sett är rent och städat i stadsdelsområdet jämfört med andelen för hela staden som är 61 procent. I Farsta är man mer nöjd än i staden totalt med renhållningen av gator, gångbanor och torg, tömning och skötsel av återvinningsstationer och att klotter tas bort snabbt på

byggnader och anläggningar. Andra frågor som städning av parker och grönområden samt vinterväghållning på gator och gångvägar skiljer sig marginellt från staden i övrigt.

Trygghet och säkerhet

Andelen som känner trygghet och säkerhet i sin stadsdel har sjunkit totalt i staden och det gäller även för Farsta. Procentuellt skiljer det dock lite från år 2016 och förändringen är inom felmarginalen. Det är något fler som känner sig otrygga att gå hem ensamma på kvällen. I Farsta är en något större andel nöjda med belysningen och på det hela taget är man mer trygg i sin stadsdel jämfört med staden totalt.

Kultur

Boende i stadsdelsområdet är mindre nöjda med möjligheten att ta del av kulturaktiviteter i sin stadsdel än staden totalt. Särskilt gäller det vuxnas möjlighet att ta del av exempelvis teater, gå på bio, lyssna på musik och använda bibliotek. Endast 48 procent är nöjda jämfört med staden totalt som har en andel av 61 procent nöjda. Utbudet av tillgängliga mötesplatser för exempelvis föreningsmöten är Farstaborna något mer nöjda med än stadens snitt.

Tillgänglighet

Tillgängligheten och trafikmiljön i stadsdelsområdet har en högre andel nöjda i Farsta än i staden totalt. Detta gäller för både gående och cyklister. Andelen som är nöjda med trafikmiljön för cyklister är 66 procent jämfört med 52 procent för staden totalt. Goda möjligheter till aktiviteter i parker och grönområden anser 75 procent att de har i Farsta liksom i staden som helhet. Andelen som tycker att det finns goda möjligheter till picknick, lugn och ro i parker och grönområden är 79 procent vilket ligger i paritet med staden som helhet. Andelen har sjunkit något sedan föregående år men siffran ligger inom felmarginalen.

Idrott

Möjligheten att delta i ledarledda idrottsaktiviteter genom idrottsföreningar är 80 procent nöjda med i Farsta vilket är samma nivå som förra året.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av stadens medborgarundersökning 2017.

Bilaga

Medborgarundersökning 2017, Farsta stadsdelsområde