

Handläggare:
Joakim Olsson
08 508 19 207

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2017-12-14

Utredningstider inom individ- och familjeomsorgen

Rapport från Stadsrevisionen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger Stadsrevisionens rapport om utredningstider inom individ- och familjeomsorgen till handlingarna.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Ärendet

Stadsrevisionen har genomfört en granskning för att bedöma om nämnderna har en styrning och uppföljning av handlägningsprocessen inom individ- och familjeomsorgen som säkerställer att förhandsbedömningar och utredningar avseende barn och unga genomförs inom lagstadgad tid. Granskningen omfattar socialnämnden och fyra stadsdelsnämnder, men inte Farsta. Stadsdelsnämnderna behöver utveckla sin styrning och uppföljning av handläggning inom tid, men de klarar i huvudsak att inom ett dygn bedöma behov av omedelbart skydd.

Farsta ligger bra till gällande antal utredningar som understiger fyra månader. Barn- och ungdomsenheten fortsätter sin systematiska översyn av vilka ärenden det ska inledas utredning i, och hur den processen ska gå till. Ledningen kommer att arbeta med ärendeuppföljning för att kvalitativt kunna följa enskilda handläggares ärendetider. De kommer även att öka chefsnärvaron under det dagliga arbetet för mer effektiva beslutstider.